

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า
	ปกครอง	การสอบสวนรับรองผู้ประกอบการ	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ปกครอง	ทะเบียนนิติกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ปกครอง	ทะเบียนศาลเจ้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งมัสยิด	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ปกครอง	การเลิกทะเบียนพาณิชย์กิจ	10	10	0	0	0	0	0	0	
	ปกครอง	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการทะเบียนพาณิชย์	8	8	0	0	0	0	0	0	
	ปกครอง	การจดทะเบียนพาณิชย์จัดตั้งใหม่	21	21	0	0	0	0	0	0	
	ปกครอง	การเลิกสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ปกครอง	การจดทะเบียนแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงตัวกรรมการสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	ปกครอง	การจดทะเบียนแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อบังคับสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	ปกครอง	การเลิกมูลนิธิ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	ปกครอง	การจดทะเบียนแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการมูลนิธิ	6	2	4	0	0	0	0	0	
4	ปกครอง	การจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมูลนิธิ	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งมูลนิธิ	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	ปกครอง	การเลิกสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	ปกครอง	การจดทะเบียนแต่งตั้งกรรมการสมาคมขึ้นใหม่ทั้งชุดหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการของสมาคม	1	1	0	0	0	0	0	0	
8	ปกครอง	การจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	ปกครอง	การสละมรดก	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	ปกครอง	การถอนการตัดทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	ปกครอง	การตัดทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	ปกครอง	การทำพินัยกรรมด้วยวาจา	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารลับ	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมือง	2	2	0	0	0	0	0	0	
6	ปกครอง	การสอบสวนรับรอง	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	ทะเบียน	การรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย กรณีไม่มีผู้แจ้งหรือนายทะเบียนตรวจพบ	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	ทะเบียน	การเปรียบเทียบคดีความผิดเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	ทะเบียน	การรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย กรณีมีผู้แจ้ง	4	4	0	0	0	0	0	0	
0	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลเมื่อการสมรสสิ้นสุดลง	8	8	0	0	0	0	0	0	
1	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการขอเปลี่ยนชื่อตัวของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติหรือ	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการขอจดทะเบียนชื่อสกุลของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการใช้ค่าน้ำหน้านามหญิง	10	10	0	0	0	0	0	0	









36	คลัง และ	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายใหม่)	1	1	0	0	0	0	0		
37	คลัง และ	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายเก่า)	4	4	0	0	0	0	0		
38	คลัง และ	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีป้าย	12	12	0	0	0	0	0		
39	คลัง และ	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีบำรุงท้องที่	60	60	0	0	0	0	0		
40	คลัง และ	การรับเงินของกรุงเทพมหานคร	5966	5966	0	0	0	0	0		
41	คลัง และ	การจ่ายเงินของกรุงเทพมหานคร	38	38	0	0	0	0	0		
42	โยธา	การร้องขอให้เวนคืนโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างส่วนที่เหลืออยู่ ซึ่งใช้การไม่ได้	0	0	0	0	0	0	0		
43	โยธา	การร้องให้เวนคืนหรือจัดซื้อที่ดินส่วนที่เหลือจากการเวนคืนบางส่วน	0	0	0	0	0	0	0		
44	โยธา	การขออนุญาตให้ก่อสร้าง ปรับปรุง ต่อเติม สะพานคนเดินข้ามทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0		
45	โยธา	การขอโอนใบอนุญาต (แบบ ข.8)	0	0	0	0	0	0	0		
46	โยธา	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร (แบบ ข.3)	0	0	0	0	0	0	0		
47	โยธา	การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถ ที่กลับรถ และทางเข้าออกของรถ เพื่อการอื่น (แบบ ข.4)	0	0	0	0	0	0	0		
48	โยธา	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร (แบบ ข.2)	0	0	0	0	0	0	0		
49	โยธา	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ ข.1)	22	1	21	0	0	0	0		
50	โยธา	การขอใบรับรองการตรวจสอบสภาพอาคาร (แบบ ขร.1)	0	0	0	0	0	0	0		
51	โยธา	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร(แบบ กทม.4)	0	0	0	0	0	0	0		
52	โยธา	การขอใบแทนใบอนุญาตหรือใบแทนใบรับรอง (แบบ ข.7)	0	0	0	0	0	0	0		
53	โยธา	การขอทำการเจาะกุดหรือตอกเสาเข็มเพื่อทำการทดสอบ ที่จะใช้ในการก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0		
54	โยธา	การขอต่ออายุใบอนุญาต (แบบ ข.5)	0	0	0	0	0	0	0		
55	โยธา	การยื่นแจ้งความประสงค์จะก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ กทม.1)	0	0	0	0	0	0	0		
56	โยธา	การบอกเลิกผู้ควบคุมงาน (แบบ น.5, แบบ น.6)	0	0	0	0	0	0	0		
57	โยธา	การแจ้งชื่อผู้ควบคุมงานคนใหม่ (แบบ น.7, แบบ น.8)	0	0	0	0	0	0	0		
58	โยธา	การแจ้งชื่อผู้ควบคุมงาน (แบบ น.4)	0	0	0	0	0	0	0		
59	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการถมดิน	0	0	0	0	0	0	0		
60	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการขุดดิน	0	0	0	0	0	0	0		
61	โยธา	การแจ้งความประสงค์ขอรับใบแทนใบแจ้งที่ชำรุดหรือสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0		
62	โยธา	การแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอาคาร	0	0	0	0	0	0	0		
63	โยธา	การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง / เชื่อมท่อระบายน้ำ	0	0	0	0	0	0	0		
64	โยธา	การขออนุญาตตัดคันหินทางเท้า ลดระดับคันหินทางเท้า และทำทางเชื่อมในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0		
65	โยธา	การกองสิ่งของวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ชั่วคราว การกั้นรั้วชั่วคราว การสร้างนั่งร้านชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0		
66	โยธา	การจดทะเบียนเป็นผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0		
74	พัฒนาฯ	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	19	0	19	0	0	0	0		
75	พัฒนาฯ	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	229	0	229	0	0	0	0		
76	พัฒนาฯ	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ	23	23	0	0	0	0	0		

7	รักษาคว	การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องรา	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	รักษาคว	การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	รักษาคว	การให้บริการตัดและขุดต้นไม้	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
10	รักษาคว	การให้บริการเก็บเศษวัสดุ ก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	รักษาคว	การให้บริการเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	รักษาคว	การบริการสูบล้างสิ่งปฏิกูล	67	67	0	0	0	0	0	0	0		
13	รักษาคว	การบริการรถสุขาเคลื่อนที่และห้องสุขาชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	รักษาคว	การบริการนำประปาและภาชนะรองรับน้ำ พร้อมนำประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	รักษาคว	การบริการตั้งวางถังรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
16	รักษาคว	การบริการสูบล้างสิ่งปฏิกูลประเภทไขมัน	6	6	0	0	0	0	0	0	0		
17	รักษาคว	การขอใช้สถานที่: สวนสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	รักษาคว	การบริการเก็บมูลฝอยทั่วไปในบ้านพักอาศัย สถานบริการการสาธารณสุข ตลาด อาคารสูง และส	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	รักษาคว	การบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกล	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
20	สิ่งแวดล้อม	การออกใบแทนใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
21	สิ่งแวดล้อม	การโอนการดำเนินกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
22	สิ่งแวดล้อม	บอกเลิกการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
23	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	3	3	0	0	0	0	0	0	0		
24	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
25	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
26	สิ่งแวดล้อม	การออกใบแทนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
27	สิ่งแวดล้อม	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
28	สิ่งแวดล้อม	การออกใบแทนใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
29	สิ่งแวดล้อม	การออกใบแทนใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	สิ่งแวดล้อม	การยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอา	21	21	0	0	0	0	0	0	0		
31	สิ่งแวดล้อม	การเปลี่ยนแปลงรายการหรือประเภทสินค้าหรือลักษณะวิธีการจำหน่ายหรือสถานที่จัดวางสินค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
32	สิ่งแวดล้อม	การเปลี่ยนแปลง ขยายหรือลดเนื้อที่หรือบริเวณที่ใช้เป็นตลาดหรือขอแก้ไขรายการอื่นใดในใบอ	1	0	1	0	0	0	0	0	0		
33	สิ่งแวดล้อม	การบอกเลิกการดำเนินกิจการตลาด	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
34	สิ่งแวดล้อม	การบอกเลิกการดำเนินกิจการจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
35	สิ่งแวดล้อม	การต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
36	สิ่งแวดล้อม	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	89	0	89	0	0	0	0	0	0		
37	สิ่งแวดล้อม	การต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	4	0	4	0	0	0	0	0	0		
38	สิ่งแวดล้อม	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	4	0	4	0	0	0	0	0	0		
39	สิ่งแวดล้อม	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	11	0	11	0	0	0	0	0	0		
40	สิ่งแวดล้อม	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	2	0	2	0	0	0	0	0	0		

11	สิ่งแวดล้	การจดทะเบียนสน้	0	0	0	0	0	0	0		
12	สิ่งแวดล้	การขอโอนการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0		
13	สิ่งแวดล้	การขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0		
14	สิ่งแวดล้	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0		
15	สิ่งแวดล้	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0		
16	สิ่งแวดล้	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0		
17	สิ่งแวดล้	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0		
18	สิ่งแวดล้	การขอรับใบแทนบัตรประจำตัวผู้รับใบอนุญาตหรือบัตรประจำตัวผู้ช่วยผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือท	0	0	0	0	0	0	0		
19	สิ่งแวดล้	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่ หรือเครื่องจักรของกิจการที่เป็นอ้	0	0	0	0	0	0	0		
20	สิ่งแวดล้	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสภ	0	0	0	0	0	0	0		
14	รวม		9958	9574	384	0	0	0	0		