

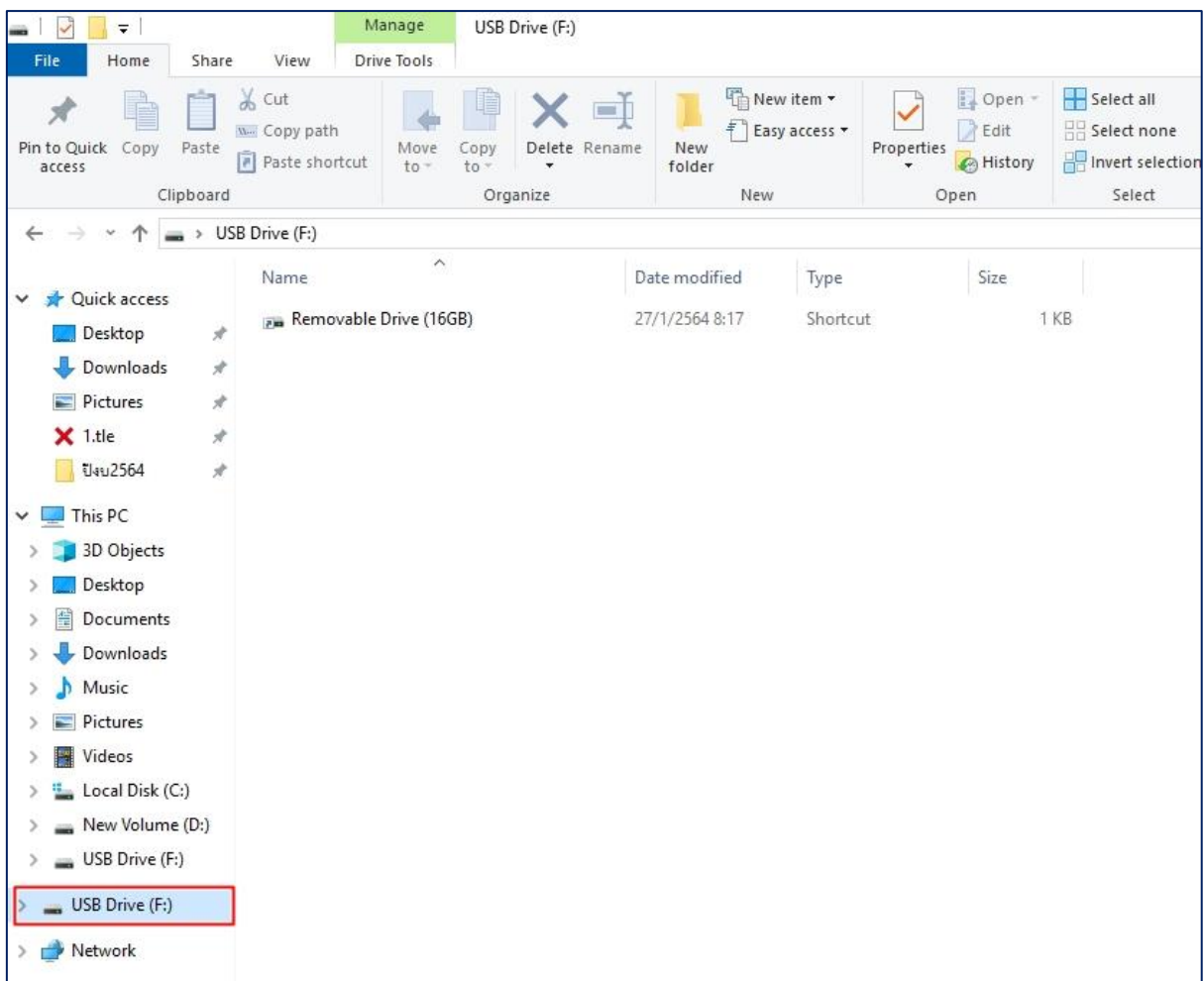
การจัดการความรู้ (KM) ของฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระนคร

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น.

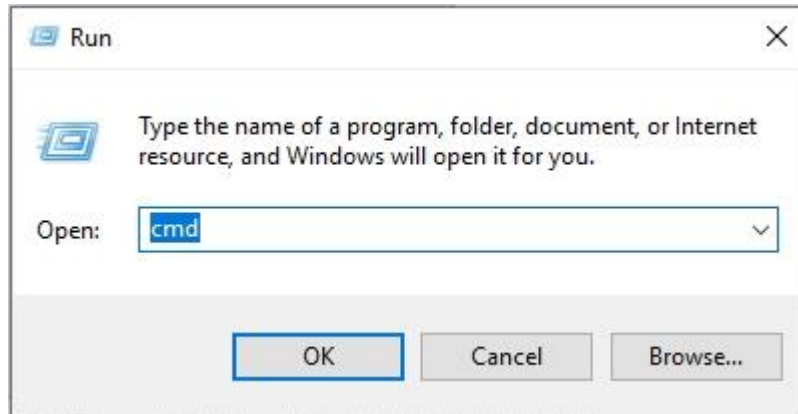
ณ ห้องประชุมอมเรศร์สมบัติ

ด้วยฝ่ายปกครองได้รับการประสานจากฝ่ายต่าง ๆ กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสทำให้เกิดปัญหาไม่สามารถทำงานได้เพราะไวรัสทำการซ่อนไฟล์ ทำให้ผู้ใช้งานมองไม่เห็นไฟล์ที่ต้องการจะใช้งาน ดังนั้น ฝ่ายปกครองจึงการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาเบื้องต้น ในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมอมเรศร์สมบัติ สำนักงานเขตพระนคร โดยมอบหมาย นายจิราทิตย์ เกษมวงศ์ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ เป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้เพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น โดยมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาไวรัสซ่อนไฟล์ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ให้ทำการเสียบแฟลชไดรฟ์ที่ติดไวรัสซ่อนไฟล์ และสังเกตว่าแฟลชไดรฟ์นั้นติดตั้งอยู่ที่ไดรฟ์ส่วนใด เช่นในรูปตัวอย่าง แฟลชไดรฟ์ที่ติดไวรัสซ่อนไฟล์อยู่ที่ไดรฟ์ F:

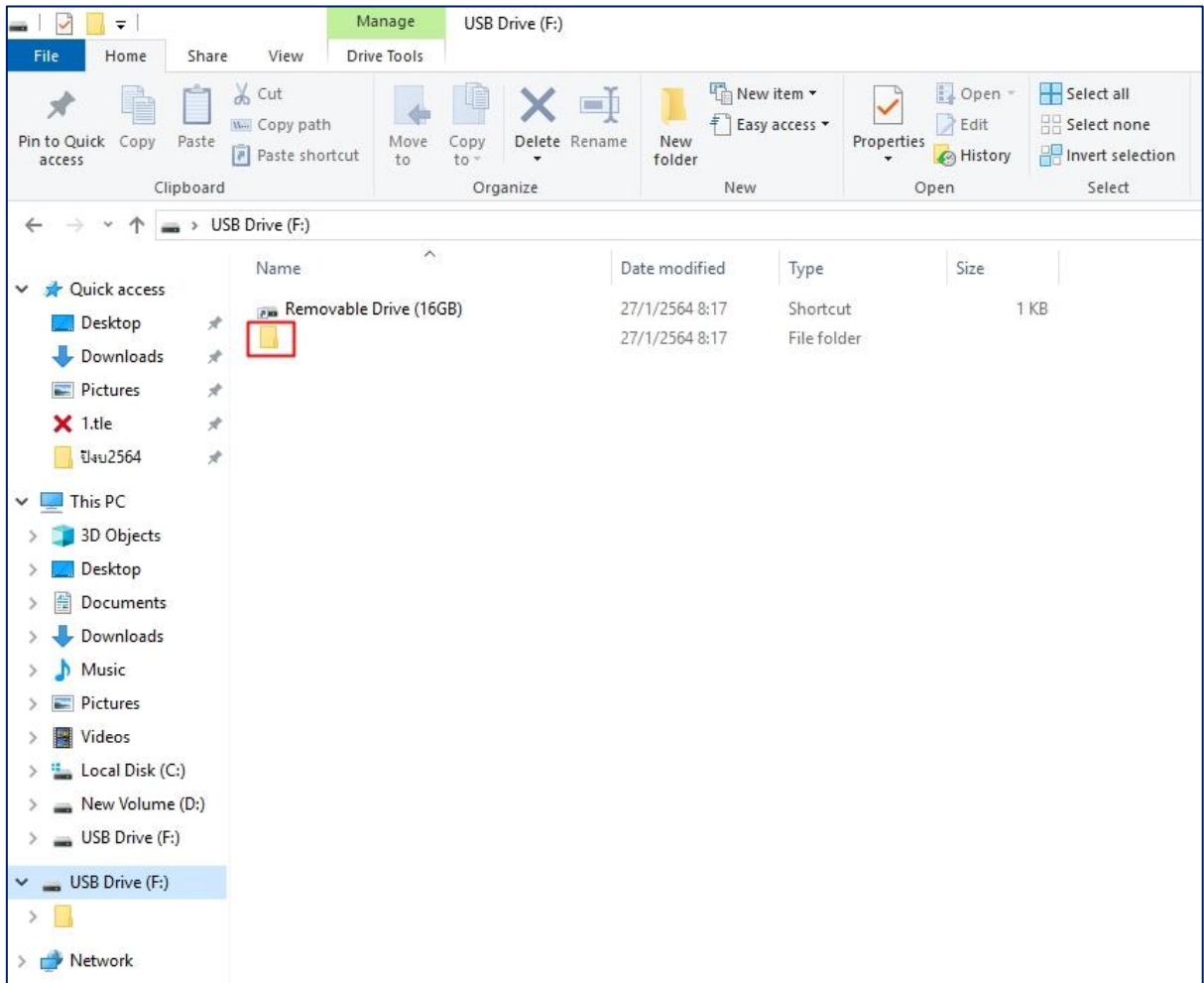


ขั้นตอนที่ ๒ ให้ทำการกดแป้นพิมพ์ที่ปุ่ม Window (อยู่ด้านซ้ายล่าง ระหว่างแป้นพิมพ์ Ctrl และ Alt) + R และทำการพิมพ์ข้อความในช่องดังกล่าวด้วยข้อความ cmd และกดปุ่ม Enter ดังรูปตัวอย่างด้านล่าง



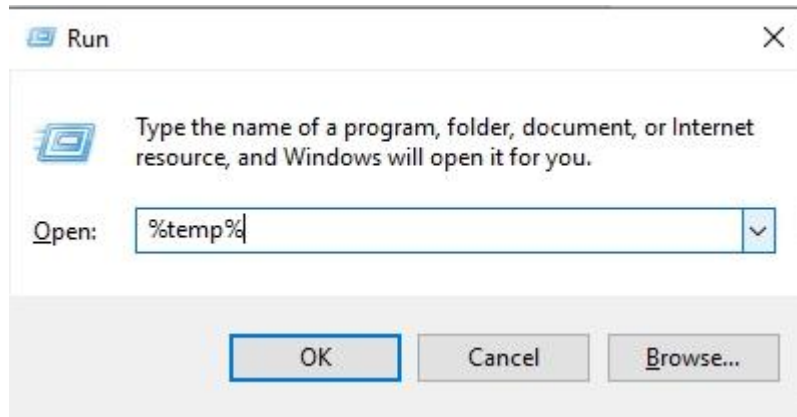
ขั้นตอนที่ ๓ จะปรากฏหน้าต่างสีดำขึ้นมา ให้ทำการพิมพ์ข้อความที่อยู่ของแฟลชไดรฟ์ว่าติดตั้งอยู่ที่ไดรฟ์ส่วนไหน ในตัวอย่างคือแฟลชไดรฟ์ตำแหน่งอยู่ที่ ไดรฟ์ F โดยทำการพิมพ์ข้อความว่า F: แล้วกดปุ่ม Enter หลังจากนั้นให้พิมพ์ข้อความว่า attrib -r -s -a -h /s /d หลังจากพิมพ์เสร็จให้กดปุ่ม Enter หลังจากนั้นให้รอสักครู่ โปรแกรมจะทำงานเสร็จ ดังรูปตัวอย่างด้านล่าง

ไฟล์ที่ถูกซ่อนจากไวรัสจะกลับมาให้เห็นได้อย่างเดิมดังรูปตัวอย่างด้านล่าง

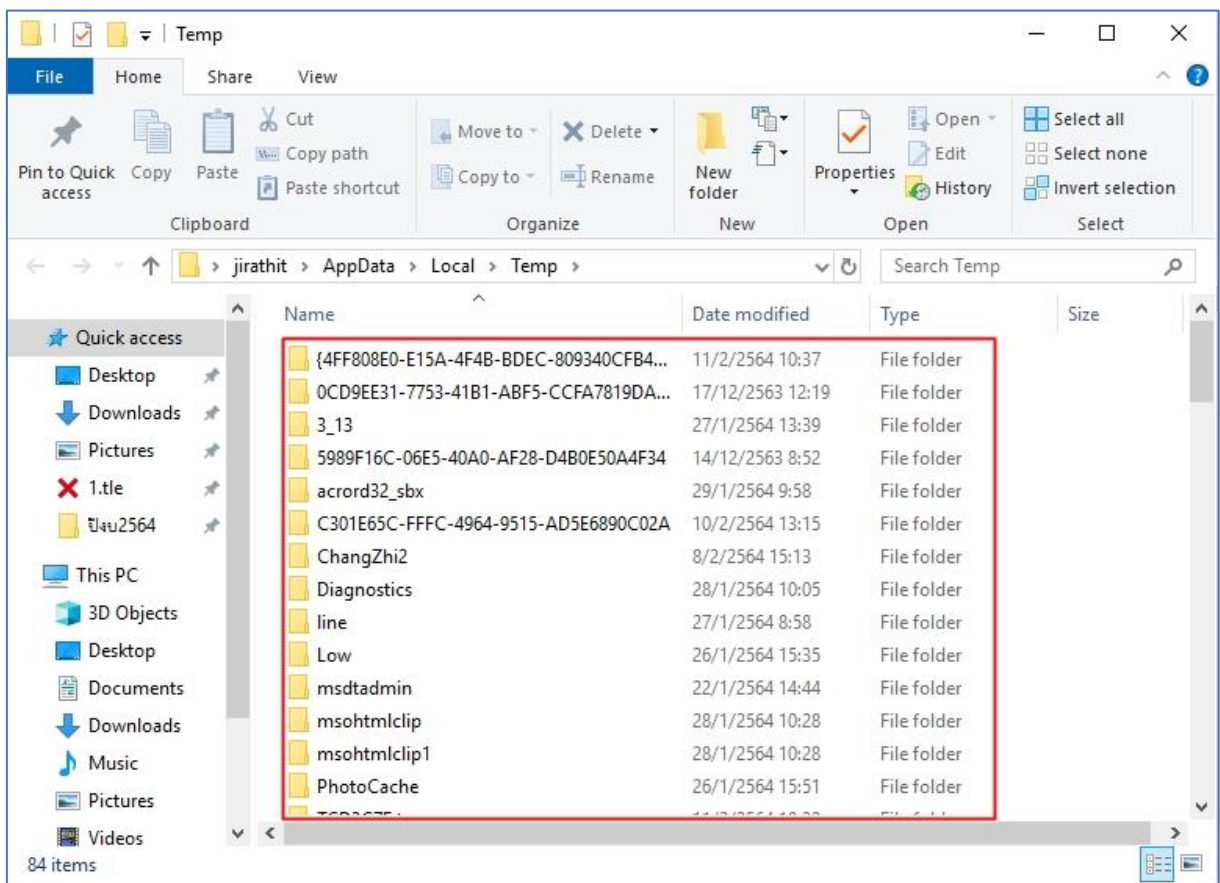


การให้ความรู้เพิ่มเติม หัวข้อการลบไฟล์ขยะเพื่อให้คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพดีขึ้น

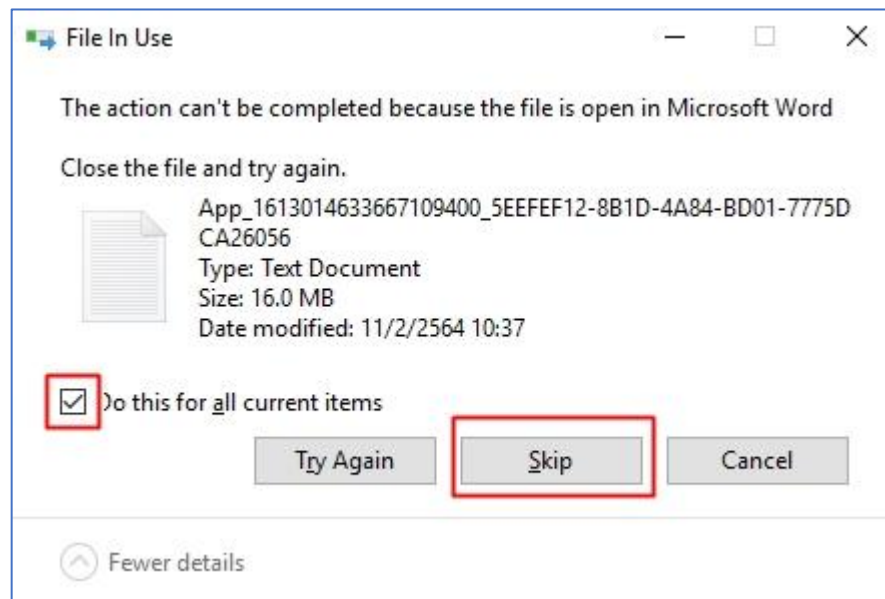
ขั้นตอนที่ ๑ ให้ทำการกดแป้นพิมพ์ที่ปุ่ม Window (อยู่ด้านซ้ายล่าง ระหว่างแป้นพิมพ์ Ctrl และ Alt) + R และทำการพิมพ์ข้อความในช่องดังกล่าวด้วยข้อความ %temp% และกดปุ่ม Enter ดังรูปตัวอย่างด้านล่าง



ขั้นตอนที่ ๒ ให้ทำการลบโฟลเดอร์ หรือไฟล์ต่าง ๆ ทั้งหมด ดังในรูปตัวอย่างด้านล่าง



ในกรณีที่บางไฟล์ลบไม่ได้ ให้กดปุ่มดังรูปในตัวอย่างด้านล่าง



ภาพการอบรมให้ความรู้



