

หมวดที่ ๒ ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบ ได้แก่ ความสามารถ ความรู้ ประสบการณ์ และคุณลักษณะ ดังมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ความสามารถ

ความสามารถที่จำเป็นของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐประกอบด้วย ๗ ด้าน ๓๙ หน่วยความสามารถ ดังนี้

๑.๑ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ประกอบด้วย ๗ หน่วยความสามารถ ดังนี้

หน่วย ความสามารถ	ความสามารถย่อย	เกณฑ์การปฏิบัติงาน
กลุ่มที่ ๑ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) - ๗ หน่วยความสามารถ		
DLit100 เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล		
	DLit101 ใช้งานคอมพิวเตอร์	DLit101.1 ใช้งานฮาร์ดแวร์ DLit101.2 ใช้งานระบบปฏิบัติการ DLit101.3 จัดการข้อมูล DLit101.4 สำรองข้อมูล DLit101.5 ใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ DLit101.6 ใช้งานคลาวด์คอมพิวติ้ง
	DLit102 ใช้งานอินเทอร์เน็ต	DLit102.1 ใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ DLit102.2 สืบค้นข้อมูล DLit102.3 ใช้งานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ DLit102.4 ใช้งานปฏิทิน DLit102.5 ใช้งานสื่อสังคม DLit102.6 ใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร DLit102.7 ใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
	DLit103 ใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	DLit103.1 ใช้อยู่อายัดข้อมูล DLit103.2 ป้องกันภัยคุกคาม DLit103.3 ป้องกันมัลแวร์ DLit103.4 ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย DLit103.5 ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง
DLit200 ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน		
	DLit201 ใช้โปรแกรมประมวลผลคำ	DLit201.1 จัดการงานเอกสาร DLit201.2 จัดรูปแบบข้อความ DLit201.3 จัดการกับย่อหน้าในเอกสาร DLit201.4 แทรกวัตถุลงในงานเอกสาร DLit201.5 จัดรูปแบบเอกสาร DLit201.6 พิมพ์เอกสาร DLit201.7 ตรวจสอบงานเอกสาร

หน่วย ความสามารถ	ความสามารถย่อย	เกณฑ์การปฏิบัติงาน
	DLit202 ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ	DLit202.1 จัดการตารางคำนวณ DLit202.2 ปรับแต่งข้อมูลในแผ่นงาน DLit202.3 จัดรูปแบบข้อมูลในแผ่นงาน DLit202.4 พิมพ์แผ่นงาน DLit202.5 ใช้สูตรฟังก์ชันเพื่อการคำนวณ DLit202.6 แทรกวัตถุลงในแผ่นงาน DLit202.7 ป้องกันแผ่นงาน
	DLit203 ใช้โปรแกรมนำเสนอ	DLit203.1 จัดการงานนำเสนอ DLit203.2 ใช้งานข้อความบนสไลด์ DLit203.3 แทรกวัตถุลงในงานนำเสนอ DLit203.4 กำหนดการเคลื่อนไหว DLit203.5 ตั้งค่างานนำเสนอ
DLit300	ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน	
	DLit301 ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	DLit301.1 ใช้งานพื้นที่ทำงานแบบออนไลน์ DLit301.2 ใช้งานพื้นที่แบ่งปันข้อมูลออนไลน์ DLit301.3 ใช้งานโปรแกรมแบ่งปันหน้าจอ DLit301.4 ใช้งานโปรแกรมประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
	DLit302 ใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล	DLit302.1 ใช้โปรแกรมสร้างเว็บ DLit302.2 ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการทำงาน DLit302.3 ใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ DLit302.4 ใช้โปรแกรมจัดการทำงานของหน้าจอ DLit302.5 ใช้โปรแกรมตัดต่อสื่อภาพเคลื่อนไหว
	DLit303 ใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย	DLit303.1 จัดการภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย DLit303.2 ปฏิบัติตามหลักการเพื่อรักษาความปลอดภัย DLit303.3 ปฏิบัติตามหลักการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์อย่างปลอดภัย DLit303.4 จัดการรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน
DLit400	ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	
	DLit401 ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน	DLit401.1 เลือกใช้เครื่องมือดิจิทัลได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน DLit401.2 ใช้โปรแกรมเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานได้
	DLit402 กำหนดการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลอย่างถูกต้อง	DLit402.1 ระบุนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือดิจิทัล DLit402.2 กำหนดนโยบาย/แนวทางการใช้งานเครื่องมือดิจิทัล
DLit500	ผลิตชุดข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะ (Open Public Data)	
	DLit501 ระบุข้อสนเทศที่เปิดเผยได้ และเป็นไปตามหลักการและกฎหมายที่กำหนด	DLit501.1 วิเคราะห์ข้อสนเทศในองค์กร ที่เป็นประโยชน์ และสามารถเปิดเผยได้ DLit501.2 เลือกรูปแบบข้อมูลตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data)
	DLit502 จัดทำข้อสนเทศให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Open Data)	DLit502.1 จัดรูปแบบตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล (Government Open Data) DLit502.2 ตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูลก่อนการเผยแพร่ DLit502.3 เผยแพร่ชุดข้อมูลสู่สาธารณะในรูปแบบ Open Data ในช่องทางที่กำหนด

หน่วย ความสามารถ	ความสามารถย่อย	เกณฑ์การปฏิบัติงาน
DLit600	ใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	<p>DLit601 วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน</p> <p>DLit601.1 วิเคราะห์ข้อมูลขององค์กรเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น</p> <p>DLit601.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ/แนวทางการดำเนินงานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน</p> <p>DLit602 กำหนดวิธีแปลงข้อมูลของหน่วยงานไปสู่รูปแบบมาตรฐาน</p> <p>DLit602.1 กำหนดมาตรฐานข้อมูลขององค์กร และหน่วยงานอื่นที่จะใช้ข้อมูลร่วมกันได้</p> <p>DLit602.2 กำหนดวิธีการมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Standard Data Exchange) ได้</p> <p>DLit603 ควบคุมคุณภาพสารสนเทศ (Information Quality)</p> <p>DLit603.1 กำหนดสาระสำคัญของโลจิสติกส์สารสนเทศ (Information Logistics) ได้</p> <p>DLit603.2 ตรวจสอบความถูกต้องของโลจิสติกส์สารสนเทศ (Information Logistics) ในแต่ละระบบหรือหน่วยงานได้</p> <p>DLit603.3 ระบุวิธีการแก้ไขข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ถูกต้อง (Information Defect) ได้</p>
DLit700	ใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานประจำ	<p>DLit701 กำหนดข้อมูลนำเข้า (Input Data)</p> <p>DLit701.1 นำเข้าข้อมูล (Input Data) จากแหล่งข้อมูลหลายแหล่งได้</p> <p>DLit701.2 ระบุเกณฑ์เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลนำเข้า โดยการใช่โปรแกรมดิจิทัล</p> <p>DLit702 กำหนดรูปแบบสมการ/แนวทางวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมดิจิทัล</p> <p>DLit702.1 ใช้ Aggregate Function (Sum, Avg, Min, Max) กับข้อมูลที่จะวิเคราะห์ได้</p> <p>DLit702.2 จัดกลุ่มข้อมูลได้</p> <p>DLit702.3 วิเคราะห์การกระจายและความสัมพันธ์ของข้อมูลได้</p> <p>DLit703 กำหนดรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>DLit703.1 แสดงผลลัพธ์ในรูปแบบตาราง</p> <p>DLit703.2 แสดงผลลัพธ์ในรูปแบบกราฟ</p> <p>DLit704 จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานจากข้อมูลสารสนเทศที่ได้</p> <p>DLit704.1 วิเคราะห์และตีความผลจากข้อมูลสารสนเทศที่ได้</p> <p>DLit704.2 เสนอแนวทางเพื่อพัฒนาการทำงานโดยอิงข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์</p>