

ชื่อโครงการ บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ยื่นขอทำบัตรประจำตัว ประชาชนครั้งแรก
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตพญาไท

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๔ กำหนดให้ผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่ ๗ ปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกิน ๗๐ ปีบริบูรณ์ และมีชื่อในทะเบียนบ้านยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายใน ๖๐ วัน โดยผลจากกฎหมายฉบับนี้ทำให้มีกลุ่มบุคคลช่วงอายุ ๗ ปีขึ้นไปต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนไว้ใช้แสดงตนเพื่อประโยชน์ในการเข้ารับบริการสาธารณะของรัฐ เช่น สิทธิการรักษาพยาบาล ประกันสังคม ตลอดจนบรรเทาปัญหาการสวมสิทธิ์จากต่างด้าว เป็นต้น

ฝ่ายทะเบียนปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนซึ่งถือเป็นภารกิจหลักของสำนักงานเขต โดยมีเป้าหมายที่จะอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนสูงสุด ประกอบกับการทำบัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ เพื่อเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล เป็นเอกสารที่มีความสำคัญในการแสดงสิทธิต่าง ๆ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนมีหลายกรณี เช่น กรณีที่กฎหมายได้กำหนดให้บุคคลสัญชาติไทยที่มีที่อยู่ในทะเบียนบ้านต้องทำบัตรฯ ครั้งแรกตอนอายุ ๗ ปี บริบูรณ์ หากมีการส่งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการขอทำบัตรให้บุคคลสัญชาติไทยที่อายุครบทำบัตรฯ ทราบไว้ก่อนเป็นการแจ้งเตือนก็จะทำให้บุคคลดังกล่าวรู้ว่าตนสามารถยื่นขอมีบัตรฯ ตั้งแต่เมื่อใด และเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เห็นถึงความสำคัญของการมีบัตรและการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานมาแสดงตนครบถ้วนในการมีบัตรประจำตัวประชาชน

และเพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้ผู้ปกครองได้มาติดต่อทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรกได้ทราบอย่างทั่วถึง เกิดความรวดเร็ว และความคล่องตัวในการให้บริการ ฝ่ายทะเบียน จึงได้พิจารณาจัดทำโครงการนี้ขึ้นซึ่งเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

๒. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคคลสัญชาติไทยอายุตั้งแต่ ๗ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในพื้นที่เขตพญาไทมีบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้ผู้เกี่ยวข้องเห็นถึงความสำคัญของการมีบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อเป็นการติดตามการทำบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ขอทำบัตรฯ ครั้งแรก
- เพื่อตอบสนองนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ด้านการให้บริการที่ดี
- เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เขตพญาไทเกิดความพึงพอใจที่ได้รับการดูแล ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จากรัฐ และ เพื่อสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

๓. เป้าหมาย

เพื่อติดตามบุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ ในพื้นที่เขตพญาไท มายื่นขอทำบัตรประจำตัว ประชาชนครั้งแรก

๔. แนวทางดำเนินการ

๑. จัดประชุม วางแผน ถึงขั้นตอน และความจำเป็น จัดทำโครงการ
๒. ตรวจสอบข้อมูลทางทะเบียนราษฎร เพื่อจัดทำรายชื่อแจ้งเตือนให้มาทำบัตรฯ
๓. จัดทำหนังสือประกาศแจ้งผู้ปกครอง บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี และประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนในพื้นที่ทราบ ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมชุมชนในเขตพญาไท เพื่อให้ข้อมูล ข่าวสาร แนะนำ แจกประกาศฯ ให้ผู้ปกครองจัดเตรียมเอกสาร หลักฐาน ดังนี้
 - สูติบัตรหรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้ที่มีรูปถ่าย เช่นใบสุทธิ หนังสือเดินทาง เป็นต้น
 - ทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน (ถ้ามี)
 - หลักฐานการเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล ของเด็ก บิดา มารดา (ถ้ามี)
๔. ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริการ
๕. จัดเก็บข้อมูล พิมพ์ข้อมูลจากระบบ สรุปรายงานผู้อำนวยการเขตพญาไท
๖. ดำเนินการ นับแต่วางแผน จัดทำโครงการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

๕. ปัญหาอุปสรรค

จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ต้องปฏิบัติหน้าที่ประจำ และตามแผนงานเชิงรุก

๖. ตัวชี้วัด

แบบสอบถามผู้ปกครอง /บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ยื่นขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรกที่สำนักงานเขตพญาไท มีความพึงพอใจในการบริการ มากกว่าร้อยละ ๖๐

๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคคลสัญชาติไทยที่มีอายุครบ ๗ ปี บริบูรณ์ยื่นขอทำบัตรประจำตัว ประชาชนครั้งแรกมีบัตรประจำตัวประชาชน
๒. เป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้เห็นถึงความสำคัญของการมีบัตรประจำตัวประชาชน
๓. เพื่อตอบสนองนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ด้านการให้บริการที่ดี
๔. เพื่อสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ทำให้มีการทำงานเป็นทีม มีความรัก ความผูกพันต่อองค์กร
๕. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
๖. สร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ในการสร้างผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้ควบคุมโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ