

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีไม่มีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลหรือมีแต่ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนคนได้
หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายกรุงเทพมหานคร

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้มีสัญชาติไทยและมีชื่อในทะเบียนบ้านซึ่งบัตรประจำตัวประชาชนเดิมหายหรือถูกทำลายต้องขอมีบัตรใหม่ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ณฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตแห่งใดก็ได้ภายใน 60 วันนับแต่วันที่บัตรหายหรือถูกทำลายไม่ขอมีบัตรภายในกำหนดต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 100 บาท

หมายเหตุ

- 1) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- 2) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุไม่ให้อาจพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- 3) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ.2558

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย 50 ถ.ศุภมิตรแขวง วัดโสมนัสเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายกทม. 10100 โทร. 02- 2824974/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน เสาร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :30 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร 1.1 ตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานกับรายการใน ฐานข้อมูล 1.2 สอบสวนผู้ยื่นคำขอมีบัตรและสอบสวนเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้ นำเชื่อถือ 1.3 เจ้าหน้าที่จัดทำคำขอมีบัตรและถ่ายรูป (หมายเหตุ: -)	25 นาที	ฝ่ายทะเบียนสำนักงาน เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
2)	การพิจารณา 2.1 กรณีอนุญาต - มอบบัตร 2.2 กรณีไม่อนุญาต - แจ้งเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้และแจ้งสิทธิในการ อุทธรณ์คำสั่งภายใน 15 วัน (หมายเหตุ: -)	5 นาที	ฝ่ายทะเบียนสำนักงาน เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	หลักฐานที่ทางราชการออกให้ที่มีรูปถ่าย (ถ้ามี) ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-
2)	เจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเชื้อถือพร้อมบัตรประจำตัวประชาชนให้ การรับรอง ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ-	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตรา / เงื่อนไขค่าธรรมเนียม เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้น ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชนพ.ศ.2555 (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 20 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ฝ่ายปกครองสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย 50 ถ.ศุภมิตรแขวงวัดโสมนัสเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายกทม. 10100 โทร. 02-2816117 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

หมายเหตุ

ที่ตั้ง/หมายเลขโทรศัพท์สำนักงานเขต 50 เขต

<http://203.155.220.230/info/Department/telephon/DistrictOffTel.asp>

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ:การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีไม่มีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลหรือมีแต่ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนบุคคลได้

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:สำนักปลัดกรุงเทพมหานครสำนักปลัดกรุงเทพมหานครสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1)พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชนพ.ศ.2526 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ.2554)

2)ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนพ.ศ.2554 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2555

ระดับผลกระทบ:บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ:ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:-

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีไม่มีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลหรือมีแต่ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนบุคคลได้สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายพินิตตามถนนารถสำเนาคู่มือประชาชน 18/07/2015 09:51