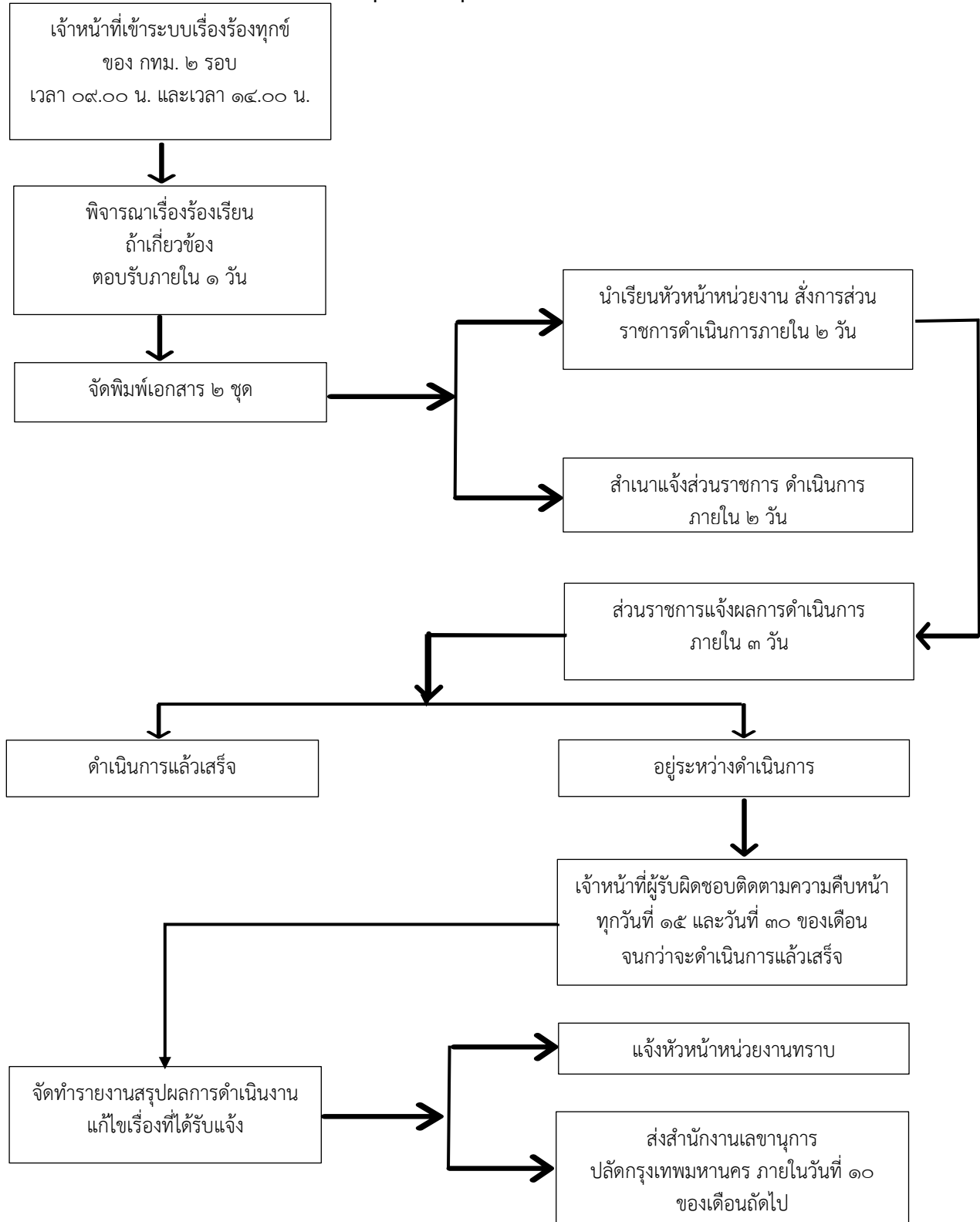


ขั้นตอนวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนของสำนักสิ่งแวดล้อม
ระบบเรื่องราวจังหวัดกรุงเทพมหานคร (Call Canter ๑๕๕๕)



หมายเหตุ

ในกรณีที่มีการร้องเรียนในช่องทางอื่น เช่น ติดต่อด้วยตนเองเพื่อเขียนคำร้องฯ แจ้งทางหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน เว็บไซต์ของสำนักสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะพิจารณาเรื่องร้องเรียนถ้าเกี่ยวข้องกับส่วนราชการใดของสำนักสิ่งแวดล้อม จะแจ้งเรื่องให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการแก้ไขภายใน ๑๕ วัน และส่วนราชการที่รับผิดชอบจัดทำรายงานแจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบต่อไป