

**คู่มือสำหรับประชาชน: การแจ้งข้อความผ่านทางกลับจากต่างประเทศ (เฉพาะมีรายการในสุานข้อมูล)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตปทุมวัน**

กระทรวง: ก្នុងពេនអាណគ្រ

1. **ชื่อกระบวนการ:** การแจ้งข้อความผ่านทางกลับจากต่างประเทศ (เฉพาะมีรายการในสุานข้อมูล)
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:** ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตปทุมวัน
3. **ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบิการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**
 - 1) พ.ร.บ.การทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551
 - 2) ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ.2535 (รวมแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ.2551)
6. **ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป
7. **พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น
8. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา - ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรเพื่อประชาชน พ.ศ.2535**
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 วัน
9. **ข้อมูลสถิติ**
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. **ชื่อองค์กรของคู่มือประชาชน** การแจ้งข้อความผ่านทางกลับจากต่างประเทศ (เฉพาะมีรายการในสุานข้อมูล)
สำนักงานเขตปทุมวัน (น.ส.รพีพรรณ แดงอาจ)
11. **ช่องทางการให้บริการ**
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตปทุมวัน เลขที่ 12/1-4 ซอยรองเมือง 5 ถนนพระรามที่ 1 แขวงร่องน้ำ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0 2214 3004 ต่อ 6308 - 12 โทรสาร 0 2215 3510/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

เจ้าบ้านหรือผู้้ายขี้ที่อยู่จะเป็นผู้แจ้งข้อความเข้าต่อนายทะเบียนที่ข่ายเข้าทะเบียนบ้านภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ข่ายเข้าอยู่ในบ้าน หากเป็นผู้เยาว์ให้บิดาหรือมารดาหรือผู้ปกครองเป็นผู้แจ้ง หลังดำเนินการแล้วสำนักงานเขตต้นทางแจ้งเจ้าบ้านนำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านไปบันทึกการย้ายออก ถ้าไม่แจ้งภายในระยะเวลาที่กำหนดต้องระหว่างโທชปรับไม่เกิน 1,000 บาท

หมายเหตุ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือ ประชาชนเรียบร้อยแล้ว

กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่ให้สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลากำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ โดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจได้เป็นหลักฐาน

เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ตรวจสอบความถูกต้องของ	20 นาที	ฝ่ายทะเบียน	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		เอกสารและสอบถาม ข้อเท็จจริงประกอบการ พิจารณาปรับແຈ້ງ		สำนักงานเขต ปทุมวัน	
2)	การพิจารณา	1.กรณีอนุญาต - ลงรายการในฐานข้อมูล ทะเบียนຢ້າຍເຂົ້າ -เพີມຊື່ໃນສໍາເນາທະບູນ ບ້ານຈົບປັບເຈົ້າບ້ານ -ມອບສໍາເນາທະບູນບ້ານ ຈົບປັບເຈົ້າບ້ານໃຫ້ຜູ້ແຈ້ງ -ແນະນຳໃຫ້ນໍາສໍາເນາ ທະບູນນໍາບ້ານຈົບປັບເຈົ້າບ້ານທີ່ ສໍານັກງານເຂົດຕິນທາງໄປ ບັນທຶກກາຮ່າຍອອກ 2.กรณีไม่อนุญาต ແຈ້ງເຫດຜລທີ່ໄມ່ອາຈ ດຳເນີນກາຣໄດ້ ແລະ ແຈ້ງສິທີ ໃນກາຣອຸທອວນຄຳສັ່ງກາຍໃນ 15 ວັນ	30 ນາທີ	ຜ່າຍທະບູນ สำนักงานเขต ปทุมวัน	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 50 ນາທີ

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ของเจ้าบ้าน	-	1	0	ฉบับ	(บัตรประจำตัว ประชาชน ใบอนุญาตขับรถ หรือหนังสือ เดินทาง)
2)	เอกสารที่ส่วน ราชการออกให้มี รูปภาพ และเลข ประจำตัว ประชาชน 13 หลัก (กรณีไม่ บัตรประจำตัวมา แสดง)	-	1	0	ฉบับ	-
3)	สำเนาทะเบียน บ้านฉบับเจ้า บ้าน (กรณีย้าย เข้าภายนอกสำนัก ทะเบียนเดียวกัน)	-	1	0	ฉบับ	-
4)	ใบแจ้งย้ายที่อยู่ ตอน 1,2 กรณี เป็นการย้ายต่าง สำนักทะเบียน	-	1	0	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	สัญญาซื้อขาย (กรณีย้ายเข้า บ้านใหม่)	-	1	0	ฉบับ	-

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
2)	ใบเดขาดมาย ประจำบ้าน (กรณีย้ายเข้า โดยขออนุญาต ปลูกสร้างเอง)	-	1	0	ฉบับ	-
3)	หนังสือ มอบหมาย กรณี มอบหมาย	-	1	0	ฉบับ	-
4)	บัตรประจำตัว ของผู้รับ มอบหมาย	-	1	0	ฉบับ	(บัตรประจำตัว ประชาชน ใบอนุญาตขับรถ หนังสือเดินทาง)

16. ค่าธรรมเนียม

1) **ไม่มีค่าธรรมเนียม**

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- ช่องทางการร้องเรียน ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตปทุมวัน เลขที่ 12/1-4 ซอยรองเมือง 5 ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0 2214 3004 ต่อ 6308 - 12 โทรสาร 0 2215 3510
หมายเหตุ -
- ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิชณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ บจ. 1111
เลขที่ 1 ถ.พิชณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

ที่ตั้ง/หมายเลขอรหัสพทสำนักงานเขต 50 เขต

<http://203.155.220.230/info/Department/telephon/DistrictOffTel.asp>

วันที่พิมพ์	28/07/2558
สถานะ	รับอนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-