

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขต

มาตรการ	ประเด็นข้อบกพร่อง	จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมและการดำเนินการ
ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล การติดต่อกับประชาชน เนื่องจากข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลส่วนบุคคล	๑. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายนอก ภายในองค์กรมีการเคลื่อนไหวตลอด ๒. การจัดตั้งเครือข่ายเข้าร่วมตรวจสอบหรือร่วมงานกับองค์กร มีไม่ครบทุกภาคส่วน	๑. จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอก ภายใน และเครือข่ายภาครัฐ/เอกชนกลุ่มต่าง ๆ เข้าร่วมการพัฒนาเขตให้ร่วมตรวจสอบ ๒. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้มากขึ้น	๑. จัดทำบัญชีเครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. จัดกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่าย และผู้มีส่วนได้เสียให้ทราบงบประมาณ และการใช้จ่ายภาครัฐ
เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถทำได้หรือไม่กล้าตัดสินใจลงข้อมูล หรืออาจมีผลกระทบต่อบุคคลภายนอกอื่นหรือไม่	๑. จัดให้มีการศึกษา กฎหมาย ให้ละเอียดและแม่นยำก่อนลงข้อมูลเผยแพร่ ๒. รวบรวมข้อเท็จจริงให้ได้ อย่างครบถ้วน และตรงประเด็นต่อหัวข้อที่จะลง	๑. พัฒนารูปแบบการลงให้อ่านง่าย/ทันสมัย ๒. ให้ทุกเทศ ทุกวัย อ่านเข้าใจ ใช้ประโยชน์ได้ทันที	จัดให้มีการประชุม และส่งเจ้าหน้าที่เข้าศึกษาอบรมและถ่ายทอดความรู้ในหน่วยงาน ทั้งด้านกฎหมาย และการพัฒนาหรือใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑. ขาดความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิดโอกาสการทุจริต ๒. ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลไม่ทั่วถึง	ขั้นตอนการร้องเรียนยังใช้เวลานาน	๑. เพิ่มช่องทางที่ง่าย สะดวก ในการร้องเรียน ๒. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เช่น เอกสารหลักฐานที่ต้องรอคัดหรือตรวจสอบ ๓. สร้างการรับรู้ให้ประชาชน ทราบ ผู้ร้องควรต้องรับผิดชอบ ทั้งทางแพ่งและอาญาถ้า นำข้อมูลเท็จมาร้องเรียน	๑. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนให้มากขึ้น หลากหลายวิธีการ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ ๒. จัดกิจกรรมรณรงค์ ชี้แจง การป้องกันการทุจริต ๓. จัดให้มีคำสั่งการปฏิบัติให้ชัดเจน
ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เจ้าหน้าที่มีการย้ายหรือสับเปลี่ยนหน้าที่บ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่อง ๒. ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามข้อกำหนดอาจแตกต่างกัน	เน้นการให้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวทางปฏิบัติ และกฎหมายให้มีความแม่นยำ	๑. เพิ่มความรู้และทักษะการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ ๒. จัดให้มีพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะผู้ซึ่งบรรจุใหม่หรือเปลี่ยนสายงาน	๑. ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรม จัดจ้าง ๒. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษา และกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง
ป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม				๑. ให้ผู้บังคับบัญชาเข้มงวด กวดขันการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ๒. จัดให้มีการประชุม หรืออบรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ทราบนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ป้องกันการรับสินบน	๑. มีป้ายบอกอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการยังไม่ครบถ้วน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการยังมีช่องทางไม่แพร่หลาย	๑. จัดทำป้ายประกาศ ค่าธรรมเนียมให้ประชาชน ทราบ ๒. จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รู้อัตราค่าบริการ ๓. ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่อย่างใกล้ชิด	๑. จัดหาช่องทางการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติหน้าที่และอัตราค่าธรรมเนียม ให้ครบทุกงานบริการ ๒. เพิ่มช่องทางการสอบถามหรือติดต่อกับประชาชน	๑. ทุกฝ่ายทำป้ายประกาศหรือแผ่น แผ่นพับ แจ้งอัตราค่าธรรมเนียมให้ประชาชน ทราบ ๒. ให้ใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง เมื่อประชาชนชำระค่าธรรมเนียมหรือการบริการ ๓. ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแล โดยให้มีการประชุมติดตามการทำงาน อย่างใกล้ชิด
ตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	ข้าราชการมีการเปลี่ยนสายงานทำให้ยังขาดประสบการณ์ ทั้งความรู้ ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายอย่างรอบด้าน	ขาดความรู้และประสบการณ์ ในประเด็นที่ต้องใช้ดุลพินิจ	เพิ่มความรู้ ทักษะในการคิดวิเคราะห์ แยกแยะ ข้อมูลให้สอดคล้องกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหาที่แท้จริงของประชาชน	๑. ให้มีเจ้าหน้าที่ พี่เลี้ยงที่มีความรู้ และประสบการณ์คอยแนะนำและช่วยเหลือ ๒. ส่งเข้ารับการอบรมในหลักสูตรตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย