



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานเขตสายไหม

สรุปผลการสำรวจ

เสนอ

กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



โดย คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตสายไหม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน			เรียงลำดับ มาก-น้อย
		ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	เฉลี่ย	
๑	การให้บริการมีขั้นตอนที่ชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๒๒๐	๔.๔๕๐	๔.๓๓๕	๙
๒	อำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างรวดเร็ว	๔.๒๑๑	๔.๕๑๓	๔.๓๖๒	๘
๓	การให้บริการมีลำดับก่อน-หลัง เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๓๖๒	๔.๖๑๓	๔.๔๘๘	๔
๔	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ เอาใจใส่ และช่วยอำนวยความสะดวก	๔.๓๓๗	๔.๖๐๗	๔.๔๗๒	๕
๕	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม อธิบาย หรือชี้แจงข้อสงสัย	๔.๓๖๘	๔.๖๔๓	๔.๕๐๖	๒
๖	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๓๖๙	๔.๖๔๔	๔.๕๐๗	๑***
๗	นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้บริการโดยรวดเร็ว	๔.๑๖๓	๔.๔๓๕	๔.๒๙๙	๑๐
๘	สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook)/ ไลน์ (LINE) ข้อมูลชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	๔.๑๑๓	๔.๔๔๐	๔.๒๗๗	๑๓
๙	เว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานเขต เข้าถึงสะดวก ใช้งานง่าย ข้อมูลชัดเจน และเป็นปัจจุบัน	๔.๐๔๐	๔.๔๐๓	๔.๒๒๒	๑๘
๑๐	สำนักงานเขต จัดสถานที่ให้ผู้มาใช้บริการได้รับความสะดวกสบาย	๔.๒๖๕	๔.๕๙๗	๔.๔๓๑	๖
๑๑	สถานที่ของสำนักงานเขตสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๓๑๘	๔.๖๖๑	๔.๔๙๐	๓
๑๒	สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่สำนักงานเขตได้จัดไว้บริการเพียงพอ	๔.๒๔๘	๔.๕๙๐	๔.๔๑๙	๗
๑๓	มีช่องทางในการรับฟังปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นที่หลากหลาย	๔.๐๓๓	๔.๓๕๗	๔.๑๙๕	๑๙
๑๔	ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขหรือตอบสนองอย่างรวดเร็ว	๓.๙๘๘	๔.๓๙๔	๔.๑๙๑	๒๐
๑๕	สำนักงานเขตเป็นที่พึ่งพาได้เวลาเกิดปัญหา	๔.๑๓๙	๔.๔๑๐	๔.๒๗๕	๑๔
๑๖	สำนักงานเขตเสริมสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯ ให้ดียิ่งขึ้น	๔.๑๕๓	๔.๔๓๔	๔.๒๙๔	๑๑
๑๗	กิจกรรมต่างๆ ที่สำนักงานเขตจัดขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	๔.๑๒๕	๔.๔๑๐	๔.๒๖๘	๑๕
๑๘	สำนักงานเขตดูแลและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองที่น่าอยู่	๔.๑๔๒	๔.๔๔๓	๔.๒๙๓	๑๒
	เฉลี่ยคำถามหลัก ๑๘ ข้อ	๔.๒๐๐	๔.๕๐๒	๔.๓๕๑	
๑๙	สำนักงานเขตสามารถจัดการปัญหาขยะภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	๓.๙๓๕	๔.๓๓๗	๔.๑๓๖	๒๒***
๒๐	สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	๓.๙๙๐	๔.๓๙๒	๔.๑๙๑	๒๐
๒๑	สำนักงานเขตดูแลถนน ทางเท้า และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	๓.๙๗๕	๔.๓๕๓	๔.๑๖๔	๒๑
๒๒	สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	๔.๐๙๒	๔.๔๒๓	๔.๒๕๘	๑๗
๒๓	สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๔.๑๐๔	๔.๔๑๔	๔.๒๕๙	๑๖
	เฉลี่ยคำถามเฉพาะพื้นที่เขต ๕ ข้อ	๔.๐๑๙	๔.๓๘๔	๔.๒๐๒	

บทที่ 2

สรุปผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สำนักงานเขตสายไหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้สรุปไว้ในตารางที่ 2.1-2.3 และอธิบายไว้ในรูปที่ 2.1-2.7

ตารางที่ 2.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานเขตสายไหม ในประเด็นสำรวจและข้อคำถามหลัก

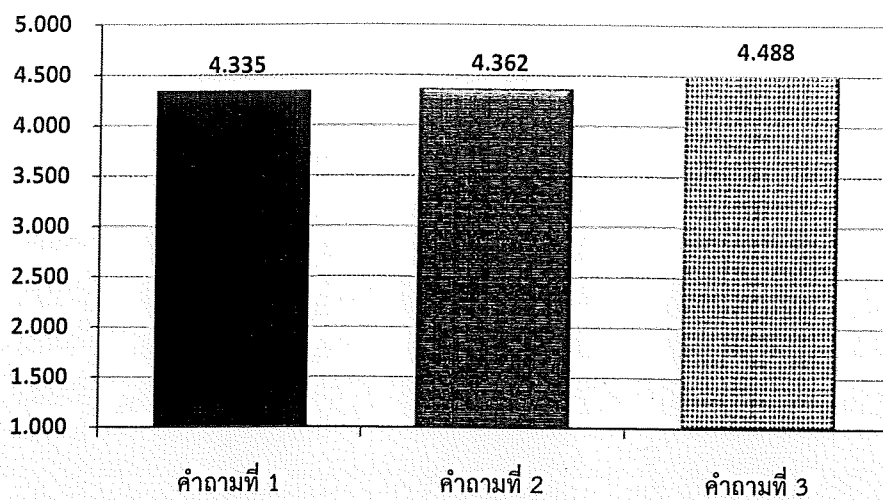
ประเด็นสำรวจ	ข้อ	คำถามหลัก	คะแนน
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	1	การให้บริการมีขั้นตอนที่ชัดเจนและไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.335
			มากที่สุด
	2	อำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างรวดเร็ว	4.362
			มากที่สุด
4.395	3	การให้บริการมีลำดับก่อน-หลัง เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.488
มากที่สุด			มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ เอาใจใส่ และช่วยอำนวยความสะดวก	4.472
			มากที่สุด
	5	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น ตอบคำถาม อธิบาย หรือชี้แจงข้อสงสัย)	4.506
			มากที่สุด
4.495	6	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.507
มากที่สุด			มากที่สุด
3. ด้านการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	7	นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้บริการได้รวดเร็ว	4.299
			มากที่สุด
	8	สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook)/ไลน์ (LINE) ข้อมูลชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	4.277
			มากที่สุด
4.266	9	เว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานเขต เข้าถึงสะดวก ใช้งานง่าย ข้อมูลชัดเจน และเป็นปัจจุบัน	4.222
มากที่สุด			มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	10	สำนักงานเขต จัดสถานที่ให้ผู้มาใช้บริการได้รับความสะดวกสบาย	4.431
			มากที่สุด
	11	สถานที่ของ สำนักงานเขต สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.490
			มากที่สุด
4.447	12	สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่สำนักงานเขตได้จัดไว้บริการเพียงพอ	4.419
มากที่สุด			มากที่สุด
5. ด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆของสำนักงานเขต	13	มีช่องทางในการรับฟัง ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นที่หลากหลาย	4.195
			มากที่สุด
	14	ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขหรือตอบสนองอย่างรวดเร็ว	4.191
			มากที่สุด
4.220	15	สำนักงานเขต เป็นที่พึ่งพาได้เวลาเกิดปัญหา	4.275
มากที่สุด			มากที่สุด
6. ด้านกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาของสำนักงานเขต	16	สำนักงานเขต เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯให้ดีขึ้น	4.294
			มากที่สุด
	17	กิจกรรมต่างๆที่สำนักงานเขตจัดขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	4.268
			มากที่สุด
4.285	18	สำนักงานเขต ดูแลและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่	4.293
มากที่สุด			มากที่สุด
สูงสุด			4.351
ต่ำสุด		รวมเฉลี่ย	มากที่สุด

ตารางที่ 2.2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สำนักงานเขตสายไหม ครั้งที่ 1, 2, เฉลี่ยสองครั้ง และ เปรียบเทียบผลเฉลี่ยสองครั้งแบบ 6-Scale

ข้อ	คำถาม	5 Scale			
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	6 Scale
1	การให้บริการมีขั้นตอนที่ชัดเจนและไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.220	4.450	4.335	5.202
2	อำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างรวดเร็ว	4.211	4.513	4.362	5.234
3	การให้บริการมีลำดับก่อน-หลัง เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.362	4.613	4.488	5.385
4	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ เอาใจใส่ และช่วยอำนวยความสะดวก	4.337	4.607	4.472	5.366
5	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น ตอบคำถาม อธิบาย หรือ ชี้แจงข้อสงสัย)	4.368	4.643	4.506	5.407
6	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.369	4.644	4.507	5.408
7	นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้บริการได้รวดเร็ว	4.163	4.435	4.299	5.159
8	สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต เช่น เฟสบุ๊ค (Facebook)/ไลน์ (LINE) ข้อมูลชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	4.113	4.440	4.277	5.132
9	เว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานเขต เข้าถึงสะดวก ใช้งานง่าย ข้อมูลชัดเจน และเป็นปัจจุบัน	4.040	4.403	4.222	5.066
10	สำนักงานเขต จัดสถานที่ให้ผู้มาใช้บริการได้รับความสะดวกสบาย	4.265	4.597	4.431	5.317
11	สถานที่ของ สำนักงานเขต สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.318	4.661	4.490	5.387
12	สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่สำนักงานเขตได้จัดไว้บริการเพียงพอ	4.248	4.590	4.419	5.303
13	มีช่องทางในการรับฟัง ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นที่หลากหลาย	4.033	4.357	4.195	5.034
14	ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขหรือตอบสนองอย่างรวดเร็ว	3.988	4.394	4.191	5.029
15	สำนักงานเขต เป็นที่พึ่งพาได้เวลาเกิดปัญหา	4.139	4.410	4.275	5.129
16	สำนักงานเขต เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯให้ดีขึ้น	4.153	4.434	4.294	5.152
17	กิจกรรมต่างๆที่สำนักงานเขตจัดขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	4.125	4.410	4.268	5.121
18	สำนักงานเขต ดูแลและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่	4.142	4.443	4.293	5.151
เฉลี่ยผลความพึงพอใจของคำถามหลัก		4.200	4.502	4.351	5.221
19	สำนักงานเขตสามารถจัดการปัญหาขยะภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	3.935	4.337	4.136	4.963
20	สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	3.990	4.392	4.191	5.029
21	สำนักงานเขตดูแล ถนน ทางเท้า และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	3.975	4.353	4.164	4.997
22	สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ ได้เป็นอย่างดี	4.092	4.423	4.258	5.109
23	สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	4.104	4.414	4.259	5.111
เฉลี่ยผลความพึงพอใจของคำถามเฉพาะหน่วยงาน		4.019	4.384	4.202	5.042

2.1 ประเด็นสำรวจที่ 1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

รูปที่ 2.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

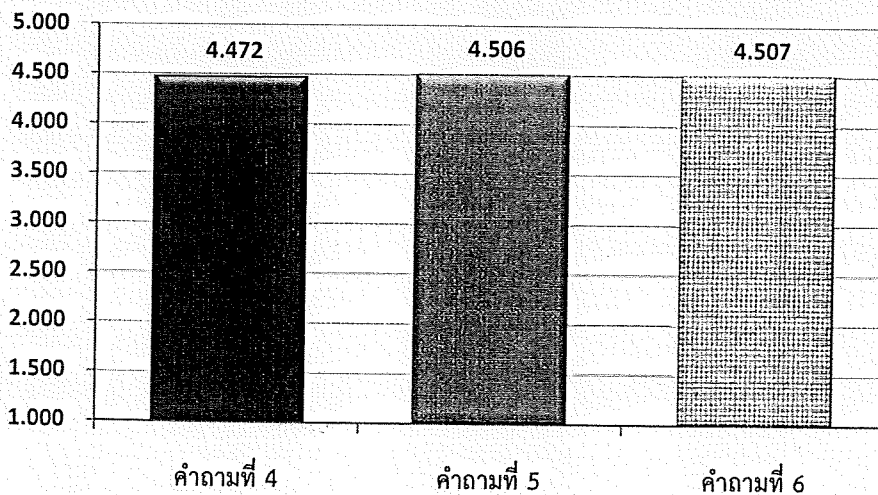


อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 1	คะแนน
3	คำถามที่ 1	4.335
2	คำถามที่ 2	4.362
1	คำถามที่ 3	4.488
	เฉลี่ย	4.395

สำนักงานเขตสายไหม ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.395 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 3 (การให้บริการมีลำดับก่อน-หลัง เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ) ที่ระดับคะแนน 4.488 รองลงมาคือ คำถามที่ 2 (อำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างรวดเร็ว) ที่ระดับคะแนน 4.362 และ คำถามที่ 1 (การให้บริการมีขั้นตอนที่ชัดเจนและไม่ยุ่งยากซับซ้อน) ที่ระดับคะแนน 4.335

2.2 ประเด็นสำรวจที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รูปที่ 2.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

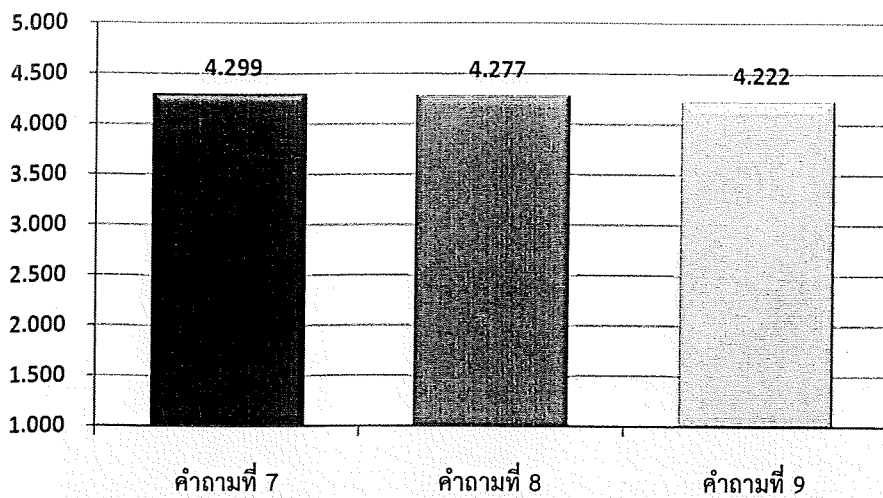


อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 2	คะแนน
3	คำถามที่ 4	4.472
2	คำถามที่ 5	4.506
1	คำถามที่ 6	4.507
	เฉลี่ย	4.495

สำนักงานเขตสายไหม ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.495 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 6 (เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ) ที่ระดับคะแนน 4.507 รองลงมาคือ คำถามที่ 5 (เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น ตอบคำถาม อธิบาย หรือชี้แจงข้อสงสัย) ที่ระดับคะแนน 4.506 และ คำถามที่ 4 (เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ เอาใจใส่ และช่วยอำนวยความสะดวก) ที่ระดับคะแนน 4.472

2.3 ประเด็นสำรวจที่ 3 ด้านการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

รูปที่ 2.3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

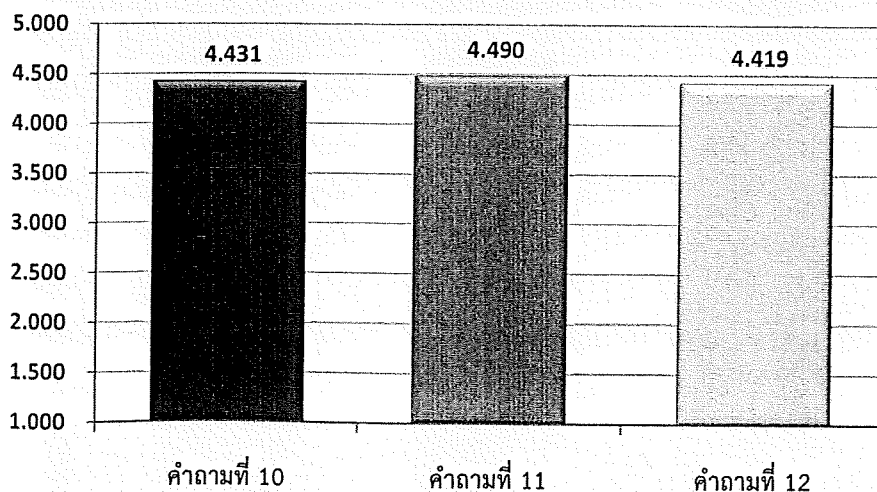


อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 3	คะแนน
1	คำถามที่ 7	4.299
2	คำถามที่ 8	4.277
3	คำถามที่ 9	4.222
	เฉลี่ย	4.266

สำนักงานเขตสายไหม ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.266 คำถามที่ 7 ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 7 (นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้บริการได้รวดเร็ว) ที่ระดับคะแนน 4.299 รองลงมาคือ คำถามที่ 8 (สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook)/ไลน์ (LINE) ข้อมูลชัดเจนและเป็นปัจจุบัน) ที่ระดับคะแนน 4.277 และ คำถามที่ 9 (เว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานเขต เข้าถึงสะดวก ใช้งานง่าย ข้อมูลชัดเจน และเป็นปัจจุบัน) ที่ระดับคะแนน 4.222

2.4 ประเด็นสำรวจที่ 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รูปที่ 2.4 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

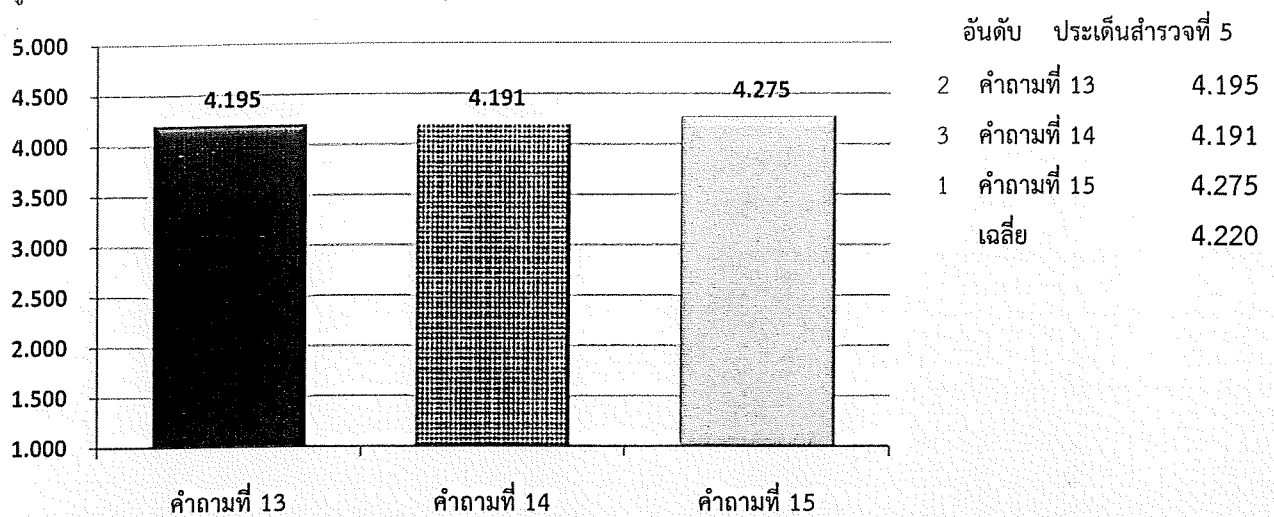


อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 4	คะแนน
2	คำถามที่ 10	4.431
1	คำถามที่ 11	4.490
3	คำถามที่ 12	4.419
	เฉลี่ย	4.447

สำนักงานเขตสายไหม ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.447 คำถามที่ 11 ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 11 (สถานที่ของ สำนักงานเขต สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย) ที่ระดับคะแนน 4.490 รองลงมาคือ คำถามที่ 10 (สำนักงานเขต จัดสถานที่ให้ผู้มาใช้บริการได้รับความสะดวกสบาย) ที่ระดับคะแนน 4.431 และ คำถามที่ 12 (สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่สำนักงานเขตได้จัดไว้บริการเพียงพอ) ที่ระดับคะแนน 4.419

2.5 ประเด็นสำรวจที่ 5 ด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆของสำนักงานเขต

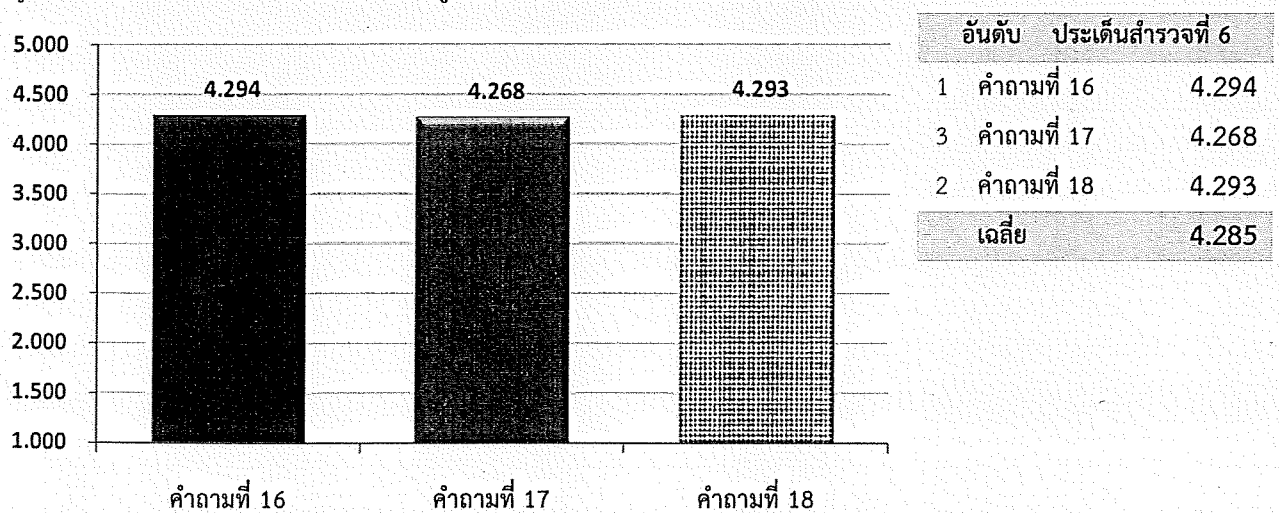
รูปที่ 2.5 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆของสำนักงานเขต



สำนักงานเขตสายไหม ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.220 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 15 (สำนักงานเขต เป็นที่พึ่งพาได้เวลาเกิดปัญหา) ที่ระดับคะแนน 4.275 รองลงมาคือ คำถามที่ 13 (มีช่องทางในการรับฟัง ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นที่หลากหลาย) ที่ระดับคะแนน 4.195 และ คำถามที่ 14 (ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขหรือตอบสนองอย่างรวดเร็ว) ที่ระดับคะแนน 4.191

2.6 ประเด็นสำรวจที่ 6 ด้านกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาของสำนักงานเขต

รูปที่ 2.6 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาของสำนักงานเขต



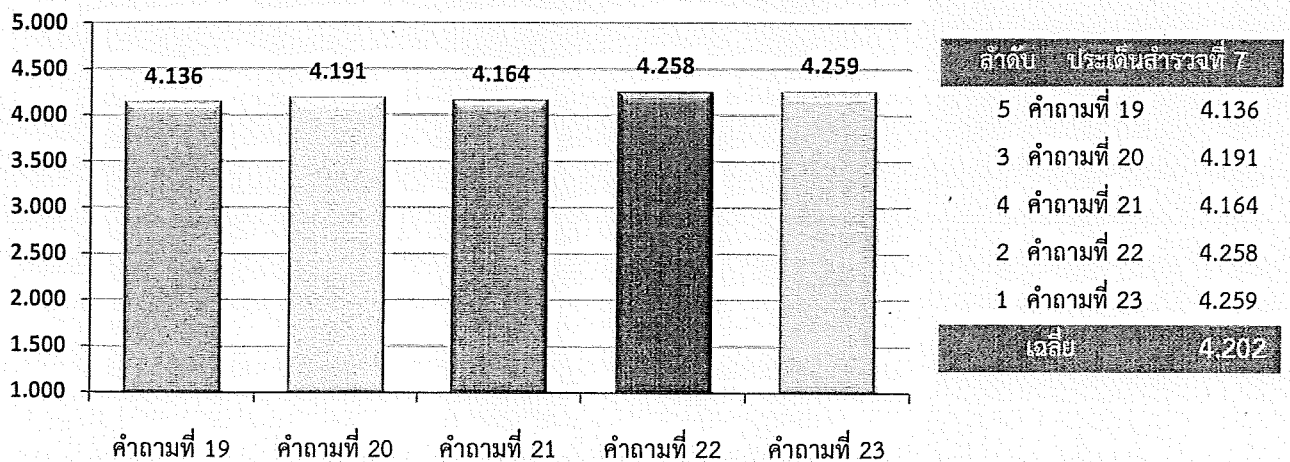
สำนักงานเขตสายไหม ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.285 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 16 (สำนักงานเขต เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯให้ดีขึ้น) ที่ระดับคะแนน 4.294 รองลงมาคือ คำถามที่ 18 (สำนักงานเขต ดูแลและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่) ที่ระดับคะแนน 4.293 และ คำถามที่ 17 (กิจกรรมต่างๆที่สำนักงานเขตจัดขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม) ที่ระดับคะแนน 4.268

2.7 ประเด็นสำรวจที่ 7 ด้านพันธกิจและภารกิจของหน่วยงาน

ตารางที่ 2.3 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตสายไหม

ประเด็นสำรวจ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ
7. ด้านพันธกิจและภารกิจของสำนักงานเขต 4.202 มากที่สุด	19. สำนักงานเขตสามารถจัดการปัญหาขยะภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.136 มาก
	20. สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.191 มากที่สุด
	21. สำนักงานเขตดูแล ถนน ทางเท้า และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.164 มาก
	22. สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ ได้เป็นอย่างดี	4.258 มากที่สุด
	23. สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	4.259 มากที่สุด
	รวมเฉลี่ย	4.202 มากที่สุด

รูปที่ 2.7 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตสายไหม



ในส่วนของพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตสายไหม ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุดโดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.202 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 23 (สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น) ที่ระดับคะแนน 4.259 รองลงมาคือ คำถามที่ 22 (สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี) ที่ระดับคะแนน 4.258 และ คำถามที่ 20 (สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษภายในพื้นที่ ได้เป็นอย่างดี) ที่ระดับคะแนน 4.191