

## คู่มือสำหรับประชาชน : การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางบอน กรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่แทนฉบับเดิมที่สูญหาย ถูกทำลายหรือชำรุดในสาระสำคัญ หากเป็นใบแจ้งการย้ายที่อยู่  
ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ จะสามารถตรวจสอบคัดและรับรองจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรได้ แต่ในบางรายไม่สามารถ  
ตรวจสอบและพิมพ์ใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ได้ เนื่องจากข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย กรณีนี้เมื่อเจ้าบ้านหรือผู้แจ้งมายื่นขอใบ  
แทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่นายทะเบียนจะมีหนังสือแจ้งให้สำนักทะเบียนกลางปรับปรุงรายการย้ายที่อยู่ของผู้ย้ายเสียก่อนจึงจะ  
สามารถออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ได้

### หมายเหตุ

- ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน  
เรียบร้อยแล้ว
- กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่ให้ออกใบแจ้งการย้ายได้เจ้าหน้าที่จะ  
จัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/  
หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ โดยเจ้าหน้าที่และผู้  
ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้  
ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้  
เป็นหลักฐาน
- เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ.  
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

### ช่องทางการให้บริการ

|  |  |
|--|--|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางบอน/ติดต่อด้วยตนเอง ณ<br>หน่วยงาน<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตบางบอน เลขที่ 1 ซอยเอกชัย 135/1<br>แขวงบางบอน เขตบางบอน กทม. 10150 โทร. 0 2450 3276-<br>7)) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน<br>ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา<br>08:00 - 16:00 น. (มีพักเที่ยง) |
|--|--|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 2 วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา  | ส่วนที่รับผิดชอบ                 |
|-------|--|-----------|----------------------------------|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>ผู้ใช้บริการยื่นเอกสารหลักฐานและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความ<br>ถูกต้องของเอกสารรวมทั้งตรวจสอบหลักฐานเดิมที่มีการแจ้ง<br>ย้ายออก<br>(หมายเหตุ: -) | 20 นาที   | ฝ่ายทะเบียนสำนักงาน<br>เขตบางบอน |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>เจ้าหน้าที่บันทึกการรับแจ้งเกี่ยวกับเอกสารทะเบียนราษฎรสูญ<br>หายหรือถูกทำลาย หากเป็นกรณีใบแจ้งการย้ายที่อยู่ชำรุดใน                               | 3 ชั่วโมง | ฝ่ายทะเบียนสำนักงาน<br>เขตบางบอน |

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ             |
|-------|--|----------|------------------------------|
|       | <p>สาระสำคัญ</p> <p>จะเรียกเอกสารคืนจากผู้แจ้งและถ้าผู้แจ้งไม่มีหลักฐานแสดงตน จะสอบสวนผู้แจ้งและพยานบุคคลแล้วพิจารณาอนุญาต/ไม่อนุญาต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีอนุญาต ทำหนังสือแจ้งสำนักทะเบียนกลางปรับปรุงรายการย้ายที่อยู่ของผู้ย้ายแล้วจึงสามารถออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ได้</li> <li>- กรณีไม่อนุญาต แจ้งเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้และแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์คำสั่งภายใน 15 วัน</li> </ul> <p>(หมายเหตุ: (ไม่รวมระยะเวลาการดำเนินการของสำนักทะเบียนกลาง))</p> |          |                              |
| 3)    | <p><b>การพิจารณาโดยหน่วยงานอื่น</b></p> <p>สำนักทะเบียนกลางดำเนินการปรับปรุงรายการย้ายที่อยู่ให้ตรงตามรายการที่มีการย้ายออก</p> <p>(หมายเหตุ: (ไม่รวมระยะเวลาการดำเนินการของสำนักทะเบียนกลาง))</p>   | 1 วัน    | ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตบางบอน |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)   | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|---|----------------------------|
| 1)    | <p><b>บัตรประจำตัวของเจ้าบ้านหรือผู้แจ้ง</b></p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (อาทิเช่น บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว, หนังสือเดินทาง, บัตรประจำตัวคนพิการ ฯลฯ แล้วแต่กรณี)</p>         | -                          |
| 2)    | <p><b>บัตรประจำตัวของผู้รับมอบหมาย (กรณีมอบหมาย)</b></p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (อาทิเช่น บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว, หนังสือเดินทาง, บัตรประจำตัวคนพิการ ฯลฯ แล้วแต่กรณี)</p> | -                          |
| 3)    | <p><b>หนังสือมอบหมาย(กรณีมอบหมาย)</b></p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ -</p>  | -                          |
| 4)    | <p><b>ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ที่ชำรุด (กรณีชำรุดในสาระสำคัญ)</b></p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ -</p>  | -                          |
| 5)    | <p><b>กรณีไม่มีหลักฐานยืนยันตัวตนให้ผู้แจ้งนำพยานบุคคลมารับรองไม่น้อยกว่า 1 คน พร้อมบัตรประจำตัวของพยาน</b></p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ -</p>  | -                          |

**ค่าธรรมเนียม**

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม                        | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|---|-----------------------------|
| 1)    | <p>ไม่มีค่าธรรมเนียม</p> <p>(หมายเหตุ: -)</p> | ค่าธรรมเนียม 0 บาท          |

**ช่องทางการร้องเรียน และนำบริการ**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางบอน<br>(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตบางบอน เลขที่ 1 ซอยเอกชัย 135/1 แขวงบางบอน เขตบางบอน กทม. 10150 โทร. 0 2450 3276-7))  |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม                                   |
|-------|--|
|       | <i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i> |

**หมายเหตุ**

สำนักงานเขตบางบอน เลขที่ 1 ซอยเอกชัย 135/1 แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150 โทร. 02 450 3292

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนการ:** การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) พ.ร.บ.การทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551

2) ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ.2535 (รวมแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ.2551)

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** ไม่ระบุ

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย สำนักงานเขตบางบอน  
ศคีนันท์