

แนวทางการดำเนินคดีกับผู้บุกรุกที่สาธารณะ

ด้วยปรากฏว่าปัจจุบันมีประชาชนบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของกรุงเทพมหานคร ทั้งการบุกรุกที่ดินของรัฐ การรुकล้ำถนนสาธารณะ การรुकล้ำแม่น้ำ ลำคลอง อันเป็นทางสัญจรของประชาชนหรือในที่ซึ่งประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกันยังมีอยู่เป็นจำนวนมากเข้าข่ายเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

เพื่อให้การดำเนินการกับผู้บุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ที่อยู่ในความดูแลของกรุงเทพมหานคร เป็นไปในแนวทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพ อันเป็นประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวมจึงให้หน่วยงานหรือส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการคุ้มครองป้องกันและดูแลรักษาที่สาธารณะประโยชน์ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการเขตในฐานะผู้มีหน้าที่ดูแลรักษาที่สาธารณะสมบัติของแผ่นดิน โดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ.๒๕๕๗ มาตรา ๑๑๗ มาตรา ๑๑๘ และมาตรา ๑๒๒ ประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๔๔ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๐๒ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘ มาตรา ๕๐ มาตรา ๖๙ (๑) และมาตรา ๘๙ (๑๐) คำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๑๒๖๗/๒๕๕๖ เรื่องมอบอำนาจให้ราชการปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๖ ประกอบกับหนังสือสั่งการของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ที่ กท ๑๕๐๓/๑๒๙๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรื่อง การแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัยริมคูคลองและที่สาธารณะ จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบริเวณที่สาธารณะประโยชน์ในพื้นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินการกับผู้บุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ ตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒. ในกรณีเจ้าหน้าที่ตรวจพบผู้บุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ ให้จัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการเขต ในฐานะผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในการดำเนินการตามประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ ๔๔ เพื่อมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานที่ที่มีการบุกรุกในลักษณะที่เป็นการก่อสร้างอาคารหรือปลูกปักสิ่งใด ๆ ลงในที่ดินหรือในแม่น้ำลำคลองอันเป็นทางสัญจรของประชาชนหรือเป็นที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกันหรือรुकล้ำเข้าไปในบริเวณนั้นหรือไม่ หากพบที่มีการกระทำความผิดกล่าวโดยแน่ชัดปราศจากข้อสงสัยให้สำนักงานเขตพิจารณาหากเป็นอาคารจะดำเนินการตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารหรือรายงานผลการตรวจพร้อมภาพถ่าย แผนผังสังเขป และเหตุผลความจำเป็น นำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบให้การดำเนินการตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๔๔

กรณีการบุกรุกเป็นการก่อสร้างอาคาร ให้ผู้อำนวยการเขตมีหนังสือแจ้งให้ผู้บุกรุกทราบถึงการบุกรุก และให้ดำเนินการรื้อย้ายออกไปจากพื้นที่ที่มีการบุกรุก โดยในหนังสือแจ้งให้ระบุว่าหากผู้บุกรุกมีหลักฐานการอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ในที่สาธารณะให้นำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ แต่หากไม่มีหลักฐานแสดงการได้รับอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ในที่สาธารณะและผู้บุกรุกไม่ยินยอมรื้อย้าย ให้สำนักงานเขตพิจารณาอาคารที่มีการบุกรุกที่สาธารณะว่าได้มีการบุกรุกในบางส่วนของอาคารหรือบุกรุกทั้งตัวอาคาร เพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม ดังนี้

๒.๑ กรณีที่อาคารมีการรुकล้ำที่สาธารณะเต็มตัวของอาคารใช้ ปว.๔๔ ในการดำเนินการ

๒.๒ กรณีที่อาคารรुकล้ำที่สาธารณะเพียงบางส่วนของอาคารใช้พระราชบัญญัติควบคุมอาคารในการดำเนินการ

ทั้งนี้ การใช้ ปว. ๔๔ ให้ผู้อำนวยการเขตในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่สุรปรายงานเสนอต่อผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อให้พิจารณาเห็นชอบดำเนินการตาม ปว.๔๔

๓. ในกรณีที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไม่ให้ความเห็นชอบให้ดำเนินการตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๔๔ ตามข้อ ๒ หากการกระทำความผิดที่เกิดขึ้นมีลักษณะเป็นการก่อสร้างหรือตัดแปลงอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ให้สำนักงานเขตดำเนินการกับผู้กระทำความผิดตามแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับคดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารที่กรุงเทพมหานครกำหนด แต่ในการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานเขตร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามข้อ ๘

๔. เมื่อผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบตามข้อ ๒ แล้ว ให้ผู้อำนวยการเขตในฐานะปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๑๒๖๗/๒๕๔๖ เรื่องมอบอำนาจให้ราชการปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๔๖ มีคำสั่งเป็นหนังสือ แจ้งบุคคลผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกนั้นดำเนินการรื้อถอนอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกให้พ้นไปจากที่อันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้มีคำสั่งทั้งนี้ให้แจ้งสิทธิอุทธรณ์คำสั่งตามวิธีพิจารณาปกครอง พ.ศ.๒๕๓๙ โดยอุทธรณ์ต่อผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครหรือผู้รับมอบอำนาจตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๑๒๖๗/๒๕๔๖ ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันทราบคำสั่ง แต่หากไม่ปรากฏตัวเจ้าของหรือผู้ครอบครองก็ให้ปิดคำสั่งนั้นไว้ ณ อาคารหรือสิ่งปลูกปลูกนั้นในการปิดประกาศคำสั่ง เพื่อให้มีพยานหลักฐานชัดเจนว่าได้มีการปิดประกาศจริง และเพื่อมิให้ผู้ซึ่งจะต้องรับคำสั่งปฏิเสธว่าไม่ได้รับคำสั่งนั้น ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบนำข้าราชการสังกัดฝ่ายโยธาหรือฝ่ายเทคนิคหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจไปเป็นพยานในการปิดและถ่ายภาพการปิดไว้เป็นหลักฐานพร้อมทั้งระบุวัน เดือน ปี ที่ทำการปิด ชื่อผู้ปิด และพยานในการปิดด้วย ให้สำนักงานเขตชี้แจงทำความเข้าใจและให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาการบุกรุกที่สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งให้ถูกต้องตามกฎหมาย

หากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเห็นชอบต่อคำอุทธรณ์ให้เพิกถอนคำสั่งสำนักงานเขตกระบวนกร ปว.๔๔ จะยุติลง แต่หากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครไม่เห็นชอบต่อคำอุทธรณ์ ให้ส่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยพิจารณา หากเห็นชอบต่อคำอุทธรณ์ ให้เพิกถอนคำสั่ง หากยกอุทธรณ์กระบวนกรตาม ปว.๔๔ จะดำเนินต่อไป ในขณะเดียวกัน ผู้กระทำความผิดมีสิทธิ์ฟ้องคดีต่อศาลปกครองเพื่อให้พิจารณาเพิกถอนคำสั่งของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หากศาลปกครองพิจารณาเพิกถอนคำสั่งกระบวนกรตาม ปว.๔๔ จะยุติลง

ทั้งนี้ ความผิดทางอาญายังคงมีอยู่ให้สำนักงานเขตดำเนินคดีอาญาและพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๕. เมื่อครบกำหนด ๑๕ วันตามข้อ ๔ แล้ว เมื่อเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างนั้นได้ปฏิบัติตามหนังสือแจ้งเตือนแล้ว ยังถือว่าเจ้าของหรือผู้ครอบครองนั้นเป็นผู้กระทำความผิดตาม ข้อ ๘ หากยังไม่มีการรื้อถอนอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกนั้น ให้สำนักงานเขตมีหนังสือแจ้งเตือนให้บุคคลผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกนั้นรื้อถอนภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามควรแก่กรณี มิฉะนั้น กรุงเทพมหานครจะเข้าดำเนินการรื้อถอนเองและเรียกค่าใช้จ่ายจากผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองดังกล่าวตามจำนวนที่กำหนด

ทั้งนี้ ให้ระบุประมาณค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน และเงินเพิ่มร้อยละสิบห้าต่อปีที่ผู้บุกรุกต้องชำระไว้ในหนังสือแจ้งเตือนการเข้าดำเนินการรื้อถอนด้วย

๖. เมื่อครบกำหนดเวลาในหนังสือแจ้งเตือนตามข้อ ๕ แล้ว หากเจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกนั้นมิได้ปฏิบัติตามหนังสือแจ้งเตือน ให้สำนักงานเขตจัดการรื้อถอนอาคารหรือสิ่งปลูกปลูก โดยก่อนเข้ารื้อถอน สำนักงานเขตต้องดำเนินการ ดังนี้

๖.๑ ทำประกาศกำหนดการรื้อถอนและการยึดวัสดุก่อสร้างที่ถูกรื้อถอนและสิ่งของที่ขนออกจากอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกที่มิได้มีการรื้อถอนปิดไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ อาคารหรือสิ่งปลูกปลูกหรือบริเวณที่จะมีการรื้อถอนดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๑๕ วันก่อนวันที่จะทำการรื้อถอน และให้ทำหนังสือจัดส่งประกาศดังกล่าวให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกนั้นทราบ และให้บุคคลที่เป็นเจ้าของทรัพย์สินที่ถูกยึดมาชำระค่าใช้จ่ายในการยึด ค่าเช่าสถานที่เก็บ ค่าจ้างดูแลรักษา และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการยึดและเก็บรักษาทรัพย์สินและรับทรัพย์สินนั้นคืนไปภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่มีการรื้อถอนโดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปยังภูมิลำเนาของผู้นั้น (ในกรณีที่ไม่ทราบชื่อและภูมิลำเนาของบุคคลนั้น) หรือจะทำเป็นบันทึกและให้บุคคลดังกล่าวลงลายมือชื่อรับทราบก็ได้

๖.๒ มีหนังสือขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลท้องที่ให้ไปเป็นพยานและลงบันทึกประจำวันในวันเข้ารื้อถอน

๖.๓ มีหนังสือถึงการประสานครหลวง การไฟฟ้านครหลวง หรือส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปให้ความสะดวกในการรื้อถอน (ในกรณีจำเป็น)

๗. เมื่อถึงกำหนดวันเข้ารื้อถอนแล้ว ให้สำนักงานเขตเข้าทำการรื้อถอนโดยต้องใช้ความระมัดระวังตามควรแต่พฤติการณ์ในกรณีที่มีการต่อสู้ขัดขวางการเข้าบังคับรื้อถอน ให้สำนักงานเขตร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ ให้ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดฐานต่อสู้ขัดขวางเจ้าพนักงาน ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑๓๘ (หากการต่อสู้ขัดขวางเป็นการกระทำต่อเจ้าพนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการรื้อถอนอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกนั้น) ในการดำเนินการตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๔๔ นี้ ให้สำนักงานเขตมีอำนาจขายโดยวิธีที่เห็นสมควรซึ่งทรัพย์สินที่รื้อถอนหรืออยู่ในอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกนั้น และให้นำความในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๑๓๒๗ มาบังคับแก่เงินที่ขายทรัพย์สินได้โดยอนุโลม

๘. ในการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานเขตมีหนังสือร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ เพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด (ตามเอกสารแนบท้าย บ.๑/๑ หรือ บ.๑/๒ แล้วแต่กรณี) ทั้งในข้อหาปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกสร้างใด ๆ รุกล้ำที่สาธารณสมบัติของแผ่นดินโดยไม่มีสิทธิหรือไม่ได้รับอนุญาต ตามประมวลกฎหมายที่ดิน มาตรา ๙ ประกอบมาตรา ๑๐๘ ทวิ (กรณีที่มีการกระทำความผิดหลังประมวลกฎหมายที่ดิน พ.ศ.๒๔๙๗ ให้พนักงานสอบสวนตั้งโทษในมาตรา ๑๐๘ ทวิ เพื่อประโยชน์ในการขอให้ศาลสั่งรื้อในคราวเดียวกันกับการดำเนินคดีอาญา) ข้อหาทำให้เสียทรัพย์ที่ใช้หรือมีไว้เพื่อสาธารณประโยชน์ และข้อหาขัดคำสั่งเจ้าพนักงานซึ่งสั่งการตามหน้าที่ ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๖๐ และมาตรา ๓๖๘ และข้อหาก่อสร้างหรือดัดแปลงอาคารโดยไม่ได้รับอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ มาตรา ๒๑ ประกอบมาตรา ๖๕ โดยในการร้องทุกข์กล่าวโทษนั้น หากผู้กระทำความผิดยังไม่ได้รื้อถอนอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกที่กระทำผิด ให้ระบุเพิ่มเติมไปด้วยว่าขอให้มีการบังคับให้ผู้กระทำความผิดรื้อถอนอาคารหรือสิ่งปลูกปลูกทำให้ที่ดินบริเวณนั้นอยู่ในสภาพเดิมด้วย

๙. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายต้องไปดำเนินการร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนภายในวันถัดจากวันที่ผู้อำนวยการเขตลงนามในหนังสือ และให้รายงานผลการดำเนินการต่อผู้อำนวยการเขตพร้อมจัดส่งสำเนารายงานประจำวันเกี่ยวกับคดีและเลขคดีอาญาของพนักงานสอบสวนเพื่อบันทึกเป็นข้อมูลใน

สมุดคุมคดีของสำนักงานเขตในกรณีที่พนักงานสอบสวนไม่ยอมรับเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษ ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายรายงานผู้อำนวยการเขตถึงสาเหตุที่พนักงานสอบสวนไม่รับเรื่องโดยเร็ว (ตามแบบ บ.๒) และหากปรากฏว่าเป็นการปฏิเสธโดยปราศจากเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย ให้สำนักงานเขตทำหนังสือเรียนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลท้องที่ดังกล่าว เพื่อเร่งรัดพนักงานสอบสวนให้การร้องทุกข์กล่าวโทษต่อไป (ตามแบบ บ.๓)

ทั้งนี้ การให้ถ้อยคำต่อพนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายต้องแจ้งข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทั้งปวงให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวน ดังนี้

(๑) วันที่กระทำความผิดหรือตรวจพบการกระทำความผิดและสถานที่ที่มีการกระทำความผิด

(๒) ชื่อผู้กระทำความผิดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (ถ้ามี)

(๓) ข้อเท็จจริงและพฤติการณ์การกระทำความผิดทั้งปวงว่ามีรายละเอียดเกี่ยวกับการกระทำความผิดอย่างไร และสำนักงานเขตได้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดอย่างไร รวมทั้งผลการดำเนินการเป็นอย่างไร

๑๐. ในการติดตามผลการดำเนินคดีอาญาจากพนักงานสอบสวน ให้สำนักงานเขตโดยฝ่ายโยธามีหนังสือประสานขอทราบผลการดำเนินคดีจากสถานีตำรวจนครบาลที่รับผิดชอบ (ตามแบบ บ.๔) ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับทุก ๓๐ วัน และหากภายหลังสำนักงานเขตได้รับแจ้งผลคดีจากพนักงานสอบสวนว่าผู้ต้องหาหลบหนี ให้สำนักงานเขตดำเนินการขอคัดสำเนาหมายจับจากพนักงานสอบสวน ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลคดี เพื่อเป็นหลักฐานในการติดตามการดำเนินคดีให้สำนักงานเขตตรวจสอบและกำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในการเนินคดีให้ช่วยติดตามตัวผู้กระทำความผิดเพื่อเป็นการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนอีกทางหนึ่ง หากพบตัวผู้กระทำความผิดหรือมีข้อมูลอันอาจทำให้มีผลต่อการดำเนินคดี ก็ให้รีบประสานพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจนครบาลที่รับผิดชอบโดยเร่งด่วน

๑๑. เมื่อศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษผู้กระทำความผิดแล้ว ให้สำนักงานเขตติดตามผลการบังคับคดีโดยประสานกับพนักงานสอบสวน เพื่อขอทราบว่าได้มีการบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาแล้วหรือไม่ อย่างไร เมื่อทราบผลว่ามีการบังคับคดีตามคำพิพากษาทั้งหมดแล้ว ให้รายงานผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครทราบต่อไป

๑๒. ในการดำเนินการฟ้องร้องเรียกค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายจากผู้กระทำความผิดที่บุกรุกที่ดินของรัฐ ตามประมวลกฎหมายที่ดิน มาตรา ๙ ให้สำนักงานเขตรวบรวมหลักฐานดังต่อไปนี้ส่งสำนักงานกฎหมายและคดีเพื่อดำเนินการต่อไป

๑๒.๑ หลักฐานการเป็นที่สาธารณะที่มีการกระทำความผิด ตามมาตรา ๙ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน

๑๒.๒ สำเนารายการจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาแบบรับรองรายการทะเบียนราษฎรจากฐานข้อมูลการทะเบียนของผู้กระทำความผิดทุกคนที่เจ้าหน้าที่รับรองความถูกต้อง ในกรณีที่ป็นนิติบุคคลให้ส่งหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

๑๒.๓ หลักฐานการประเมินค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

๑๒.๔ สำเนาบันทึกประจำวันของสถานีตำรวจนครบาลที่เกิดเหตุ

๑๒.๕ รายงานข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ภาพถ่าย แผนผังบริเวณ และบันทึกปากคำผู้รู้เห็นเหตุการณ์

๑๒.๖ หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑๓. เจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาที่เป็นเจ้าของเรื่องต้องจัดทำบัญชีเอกสารดำเนินคดีแต่ละคดีโดยระบุรายการและจำนวนเอกสารให้ครบถ้วน และเก็บรักษาเอกสารการดำเนินคดีทั้งปวงอย่างเอกสารสำคัญ ในกรณี

ที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ซึ่งต้องมีการส่งมอบงาน ให้นำบัญชีเอกสารการดำเนินงานมาเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารส่งมอบงานด้วย และให้หัวหน้าฝ่ายโยธาและผู้รับมอบงานมีหน้าที่ต้องตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วนก่อนรับมอบงาน หากพบว่าเอกสารไม่ครบถ้วนให้รีบรายงานผู้อำนวยการเขตโดยด่วน

๑๔. ให้ใช้บัญชีเอกสารการดำเนินงาน หนังสือร้องทุกข์กล่าวโทษ หนังสือรายงานผลการร้องทุกข์กล่าวโทษ และหนังสือประสานการดำเนินงานตามแบบ

๑๕. ให้ผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไป ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งของกรุงเทพมหานครโดยเคร่งครัด

๑๖. เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเกิดขึ้นโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงให้สำนักงานเขตประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์ ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง