

## คู่มือสำหรับประชาชน : การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน - ถูก จำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง หากผู้แจ้งถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนกลาง นายทะเบียนจะสอบสวนผู้แจ้งและพยานบุคคลผู้ให้การรับรองเพื่อให้ปรากฏข้อเท็จจริงว่าผู้ขอแจ้งย้ายเป็นบุคคลคนเดียวเหมือนกับผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านกลางจริง และมีหนังสือแจ้งสำนักทะเบียนกลางเพื่อขอให้คืนรายการบุคคลให้กับผู้แจ้ง แล้วจึงดำเนินการแจ้งย้ายชื่อออกจากทะเบียนบ้านกลาง

### หมายเหตุ

- ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่ให้อาจพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ โดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางนา 888 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ 02 173 5253 – 7 ต่อ 6057-9 โทรสาร 02 173 5262 <a href="http://www.bangkok.go.th/bangna//">http://www.bangkok.go.th/bangna//</a> ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 00:00 - 00:00 น.
---	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 2 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> ผู้ใช้บริการยื่นเอกสารหลักฐานและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่แสดงให้เห็นว่าผู้แจ้งเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านกลาง (หมายเหตุ: -)	20 นาที	กรุงเทพมหานคร
2)	<b>การพิจารณา</b> เจ้าหน้าที่สอบสวนผู้แจ้ง หากผู้แจ้งไม่มีหลักฐานที่ใช้ในการยืนยันตัวบุคคลจะสอบสวนพยานบุคคลผู้ให้การรับรองเพิ่มเติม	3 ชั่วโมง	กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	อีกไม่น้อยกว่า 1 คน พร้อมพิจารณาอนุญาต/ไม่อนุญาต - กรณีอนุญาต ทำหนังสือแจ้งสำนักทะเบียนกลางเพื่อขอคืนรายการบุคคลให้ผู้แจ้งแล้วจึงจัดทำใบแจ้งการย้ายที่อยู่และจำหน่ายรายการคนย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง - กรณีไม่อนุญาต แจ้งเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้และแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์คำสั่งภายใน 15 วัน (หมายเหตุ: ( ))		
3)	<b>การพิจารณาโดยหน่วยงานอื่น</b> สำนักทะเบียนกลางดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลให้ผู้ถูกจำหน่ายชื่อกลับมามีชื่อในทะเบียนบ้านกลางตามเดิม (หมายเหตุ: ( ไม่รวมระยะเวลาการดำเนินการของสำนักทะเบียน))	1 วัน	กรุงเทพมหานคร

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<b>บัตรประจำตัวของผู้แจ้ง</b> ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (อาทิเช่น บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว, หนังสือเดินทาง, บัตรประจำตัวคนพิการ ฯลฯ แล้วแต่กรณี)	-
2)	<b>บัตรประจำตัวของผู้รับมอบหมาย (กรณีมอบหมาย)</b> ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (อาทิเช่น บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว, หนังสือเดินทาง, บัตรประจำตัวคนพิการ ฯลฯ แล้วแต่กรณี)	-
3)	<b>ใบรับรองแพทย์แผนปัจจุบัน (ถ้ามี) กรณีเจ็บป่วยมอบหมายให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน</b> ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
4)	<b>กรณีไม่มีหลักฐานยืนยันตัวตนของผู้แจ้งนำพยานบุคคลมารับรองไม่น้อยกว่า 1 คน พร้อมบัตรประจำตัวประชาชนของพยาน</b> ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
5)	<b>หนังสือมอบหมาย(กรณีมอบหมาย)</b> ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ไม่มีค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ฝ่ายทะเบียน

ลำดับ	<b>ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ</b>
	(หมายเหตุ: (สำนักงานเขตบางนา 888 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ 02 173 5253 – 7 ต่อ 6057-9 โทรสาร 02 173 5262 <a href="http://www.bangkok.go.th/bangna/">http://www.bangkok.go.th/bangna/</a> ))
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / <a href="http://www.1111.go.th">www.1111.go.th</a> / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	<b>ชื่อแบบฟอร์ม</b>
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

**หมายเหตุ**

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางนา  
888 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260  
โทรศัพท์ 02 173 5253 – 7 ต่อ 6057-9  
โทรสาร 02 173 5262  
<http://www.bangkok.go.th/bangna>

<http://203.155.220.230/info/Department/telephone/DistrictOfftel.asp>

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนการ:** การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน - ถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน  
**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร  
**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว  
**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง  
**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1)ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2535 (รวมแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551)

2)พ.ร.บ.การทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** ไม่ระบุ

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน - ถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน สำนักงานเขตบางนา