

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1034 : สำนักงานเขตสวนหลวง

วันที่: 01/12/2562

ถึง: 31/12/2562

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,880	31	2 %	0	0	3	0	28	149	4.81	96 %
บัตรประจำตัวประชาชน(บัตรหาย)	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	3,287	178	5 %	4	1	3	8	162	857	4.81	96 %
ทะเบียนทั่วไป	611	68	11 %	3	0	1	10	54	316	4.65	93 %
ฝ่ายปกครอง	9	5	56 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
ฝ่ายเทศกิจ	39	16	41 %	0	0	0	0	16	80	5.00	100 %
ฝ่ายการศึกษา	5	3	60 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
ฝ่ายโยธา	27	10	37 %	0	0	0	0	10	50	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	7	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	148	56	38 %	0	0	0	1	55	279	4.98	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	8	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	220	161	73 %	0	0	0	0	161	805	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	393	85	22 %	1	1	2	2	79	412	4.85	97 %
ช่องบริการด่วน	12	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ประกันสังคม (30บาท)	11	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,740	1,585	91 %	0	1	1	46	1,537	7,874	4.97	99 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,718	416	24 %	0	0	2	12	402	2,064	4.96	99 %
Directcall	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	128	12	9 %	0	0	0	2	10	58	4.83	97 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ฝ่ายรายได้	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
รวมทั้งหมด	10,252	2,626	26 %	8	3	12	81	2,522	12,984	4.94	99 %