

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1034 : สำนักงานเขตสวนหลวง

วันที่: 01/11/2562

ถึง: 30/11/2562

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,758	26	1 %	0	0	0	5	21	125	4.81	96 %
ทะเบียนราษฎร	1,545	235	15 %	0	0	3	13	219	1,156	4.92	98 %
ทะเบียนทั่วไป	393	90	23 %	2	3	1	3	81	428	4.76	95 %
ฝ่ายปกครอง	8	1	13 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
ฝ่ายเทศกิจ	60	51	85 %	0	0	0	0	51	255	5.00	100 %
ฝ่ายการศึกษา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	38	26	68 %	0	0	0	4	22	126	4.85	97 %
ฝ่ายรายได้	5	5	100 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	410	222	54 %	0	0	0	4	218	1,106	4.98	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	149	144	97 %	0	0	0	0	144	720	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	317	104	33 %	0	0	0	3	101	517	4.97	99 %
ช่องบริการด่วน	6	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,664	1,553	93 %	0	1	1	103	1,448	7,657	4.93	99 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,631	1,118	69 %	1	0	0	18	1,099	5,568	4.98	100 %
Directcall	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>7,990</b>	<b>3,576</b>	<b>45 %</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>153</b>	<b>3,411</b>	<b>17,693</b>	<b>4.95</b>	<b>99 %</b>