

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1034 : สำนักงานเขตสวนหลวง

วันที่: 01/10/2562

ถึง: 31/10/2562

| ประเภทการให้บริการ | จำนวนคิวทั้งหมด | จำนวนคิวที่ให้คะแนน | % ประชาชนที่ให้คะแนน | จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน) | | | | | คะแนนรวมที่ได้ | คะแนนเฉลี่ยต่อคน | % คะแนนเฉลี่ยต่อคน |
|---------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-----------|-----------|------------|--------------|----------------|------------------|--------------------|
| | | | | ไม่พอใจมาก 1 | ไม่พอใจ 2 | ปานกลาง 3 | พอใจ 4 | พอใจมาก 5 | | | |
| บัตรประจำตัวประชาชน | 2,281 | 57 | 2 % | 1 | 1 | 3 | 3 | 49 | 269 | 4.72 | 94 % |
| ทะเบียนราษฎร | 1,586 | 291 | 18 % | 0 | 2 | 4 | 11 | 274 | 1,430 | 4.91 | 98 % |
| ทะเบียนทั่วไป | 436 | 110 | 25 % | 9 | 4 | 2 | 11 | 84 | 487 | 4.43 | 89 % |
| ฝ่ายปกครอง | 50 | 40 | 80 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 200 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายเทคนิค | 75 | 54 | 72 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 | 270 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายการศึกษา | 3 | 3 | 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 15 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายโยธา | 41 | 20 | 49 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 100 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายรายได้ | 11 | 10 | 91 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 50 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ | 515 | 305 | 59 % | 0 | 0 | 0 | 8 | 297 | 1,517 | 4.97 | 99 % |
| ฝ่ายรักษาฯ | 9 | 7 | 78 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 35 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ | 128 | 127 | 99 % | 0 | 0 | 0 | 4 | 123 | 631 | 4.97 | 99 % |
| ฝ่ายการคลัง | 346 | 87 | 25 % | 0 | 0 | 1 | 0 | 86 | 433 | 4.98 | 100 % |
| ช่องบริการด่วน | 6 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ประกันสังคม (30บาท) | 1 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (โอน)ถ่ายรูป | 2,181 | 2,045 | 94 % | 0 | 2 | 6 | 92 | 1,945 | 10,115 | 4.95 | 99 % |
| (โอน)ผลิตบัตร | 2,137 | 1,638 | 77 % | 3 | 2 | 4 | 137 | 1,492 | 8,027 | 4.90 | 98 % |
| Directcall | 5 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน | 2 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| รวมทั้งหมด | 9,813 | 4,794 | 49 % | 13 | 11 | 20 | 266 | 4,484 | 23,579 | 4.92 | 98 % |