

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1034 : สำนักงานเขตสวนหลวง

วันที่: 01/02/2563

ถึง: 01/03/2563

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,664	14	1 %	0	1	0	0	13	67	4.79	96 %
ทะเบียนราษฎร	1,409	183	13 %	2	2	0	6	173	895	4.89	98 %
ทะเบียนทั่วไป	429	76	18 %	2	1	4	6	63	355	4.67	93 %
ฝ่ายปกครอง	10	8	80 %	0	0	0	0	8	40	5.00	100 %
ฝ่ายเทศกิจ	20	8	40 %	0	0	0	0	8	40	5.00	100 %
ฝ่ายโยธา	33	9	27 %	0	0	0	0	9	45	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	225	82	36 %	0	0	1	5	76	403	4.91	98 %
ฝ่ายรักษาฯ	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	109	106	97 %	0	0	0	0	106	530	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	512	107	21 %	0	0	1	7	99	526	4.92	98 %
ช่องบริการด่วน	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,552	1,105	71 %	1	0	0	13	1,091	5,508	4.98	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,530	104	7 %	0	0	1	9	94	509	4.89	98 %
Directcall	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>7,500</b>	<b>1,802</b>	<b>24 %</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>1,740</b>	<b>8,918</b>	<b>4.95</b>	<b>99 %</b>