

## การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตสวนหลวง

มาตรการ	ประเด็นข้อบกพร่อง	จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมและการดำเนินการ
เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถทำได้หรือไม่กล้าตัดสินใจลงข้อมูล หรืออาจมีผลกระทบต่อบุคคลภายนอกอื่นหรือไม่	๑. จัดให้มีการศึกษากฎหมายให้ละเอียดและแม่นยำก่อนลงข้อมูลเผยแพร่ ๒. รวบรวมข้อเท็จจริงให้ได้ ครบถ้วน และตรงประเด็น ต่อหัวข้อที่จะลง	๑. พัฒนารูปแบบการลงให้อ่านง่าย/ทันสมัย ๒. ให้ทุกเทศ ทุกวัย อ่านเข้าใจง่าย ใช้ประโยชน์ได้ทันที	จัดให้มีการประชุมและส่งเจ้าหน้าที่เข้าศึกษาอบรมและถ่ายทอดความรู้ในหน่วยงานทั้งด้านกฎหมาย และการพัฒนาหรือใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์
ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	ขาดการจัดเก็บข้อมูลหรือฐานข้อมูลการติดต่อกับประชาชน หรือเครือข่าย เนื่องจากข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลส่วนบุคคล	๑. ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอก ภายในองค์กรมีการเคลื่อนไหวตลอด ๒. การจัดตั้งเครือข่ายเข้าร่วมตรวจสอบหรือร่วมงานกับองค์กร มีไม่ครบทุกภาคส่วน	๑. จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอก ภายใน และเครือข่ายภาครัฐ/เอกชนกลุ่มต่างๆ เข้าร่วมการพัฒนาเขตให้ร่วมตรวจสอบการทำงาน ๒. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับรู้ด้านการป้องกันการทุจริตให้มากขึ้น	๑. จัดทำบัญชีเครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒. จัดกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่าย และผู้มีส่วนได้เสียให้ทราบงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ
ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เจ้าหน้าที่มีการย้ายหรือสับเปลี่ยนหน้าที่บ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่อง ๒. ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามข้อกำหนดอาจแตกต่างกัน	เน้นการให้ความรู้ ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติ และกฎหมาย ให้มีความแม่นยำ	๑. เพิ่มความรู้และทักษะการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ ๒. จัดให้มีพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะผู้ซึ่งบรรจุใหม่หรือเปลี่ยนสายงาน	๑. ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรม ๒. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาและกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

มาตรการ	ประเด็นข้อบกพร่อง	จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมและการดำเนินการ
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	<p>๑. ขาดความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิดโอกาสการทุจริต</p> <p>๒. ผู้บังคับบัญชาควบคุม กำกับดูแลไม่ทั่วถึง</p>	<p>ขั้นตอนการร้องเรียนยังใช้เวลานาน</p>	<p>๑. เพิ่มช่องทางที่ง่าย สะดวก ในการร้องเรียน</p> <p>๒. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เช่น เอกสารหลักฐานที่ต้องรอคัดหรือตรวจสอบ</p> <p>๓. สร้างการรับรู้ให้ประชาชนทราบ ผู้ร้องควรต้องรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและอาญา ถ้านำข้อมูลเท็จมาร้องเรียน</p>	<p>๑. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนให้มากขึ้น หลากหลายวิธีการ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์</p> <p>๒. จัดกิจกรรมรณรงค์ชี้แจงการป้องกันการทุจริต</p> <p>๓. จัดให้มีคำสั่งการปฏิบัติให้ชัดเจน</p> <p>๔. จัดให้มีป้ายบอกอัตราค่าธรรมเนียมการบริการให้ชัดเจน</p>
ป้องกันการรับสินบน	<p>๑. มีป้ายบอกอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการยังไม่ครบถ้วน</p> <p>๒. การเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการยังมีช่องทางไม่แพร่หลาย</p>	<p>๑. จัดทำป้ายประกาศค่าธรรมเนียมให้ประชาชนทราบ</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้อัตรค่าบริการ</p> <p>๓. ผู้บังคับบัญชาควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่อย่างใกล้ชิด</p>	<p>๑. จัดหาช่องทางการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติหน้าที่และอัตราค่าธรรมเนียมให้ครบทุกงานบริการ</p> <p>๒. เพิ่มช่องทางการสอบถามหรือติดต่อกับประชาชน</p>	<p>๑. ทุกฝ่ายทำป้ายประกาศ หรือ แผ่นพับ แจ้งอัตราค่าธรรมเนียมให้ประชาชนทราบ</p> <p>๒. ให้ใบเสร็จรับเงินทุกครั้งเมื่อประชาชนชำระค่าธรรมเนียมหรือการบริการ</p> <p>๓. ผู้บังคับบัญชาควบคุม กำกับดูแล โดยให้มีการประชุมติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิด</p>

มาตรการ	ประเด็นข้อบกพร่อง	จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	กิจกรรมและการดำเนินการ
ป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	-	-	-	<p>๑. ให้ผู้บังคับบัญชาเข้มงวดกวดขันการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. จัดให้มีการประชุม หรืออบรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ทราบนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>
ตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ข้าราชการมีการเปลี่ยนสายงานทำให้ยังขาดประสบการณ์รวมทั้งความรู้ ความเข้าใจ	ขาดความรู้และประสบการณ์ในการประเด็นที่ต้องใช้ดุลยพินิจ	เพิ่มความรู้ ทักษะในการคิดวิเคราะห์ แยกแยะข้อมูลให้สอดคล้องกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปัญหาที่แท้จริงของประชาชน	<p>๑. ให้มีเจ้าหน้าที่พี่เลี้ยงที่มีความรู้ และประสบการณ์คอยแนะนำและช่วยเหลือ</p> <p>๒. ส่งเข้ารับการอบรมในหลักสูตรตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p>