

## การให้บริการด้านการกวาดและเก็บขนมูลฝอย

- ❖ ให้บริการด้านการกวาด ตามถนนสายหลัก สายรองบริเวณที่สาธารณะ พัฒนาทำความสะอาดตามพื้นที่ว่างในพื้นที่เขตหนองจอก ให้เกิดความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ❖ ให้บริการจัดเก็บมูลฝอย ตามถนนสายหลัก สายรอง ตามบ้านพักอาศัย ตลาด สถานประกอบการ และสถานที่ต่างๆ ในพื้นที่เขตหนองจอก
- ❖ ให้บริการจัดเก็บขนมูลฝอยทางน้ำ บริเวณบ้านพักอาศัยริมคลอง ในพื้นที่เขตหนองจอก

**หมายเหตุ** มูลฝอยอันตรายจัดเก็บทุกวันที่ 1 และ 15 ของทุกเดือน

### โดยคิดค่าธรรมเนียมตามอัตรา ค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ดังนี้

- ❖ ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปประจำรายเดือน
  - วันหนึ่งไม่เกิน 20 ลิตร เดือนละ 20 บาท
  - วันหนึ่งเกิน 20 ลิตร แต่ไม่เกิน 500 ลิตร ค่าเก็บและขนทุกๆ 20 ลิตร หรือเศษของแต่ละ 20 ลิตร เดือนละ 40 บาท
  - วันหนึ่งเกิน 500 ลิตร แต่ไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตร เดือนละ 2,000 บาท
  - วันหนึ่งเกิน 1 ลูกบาศก์เมตร ค่าเก็บและขนทุกๆลูกบาศก์เมตร หรือเศษของลูกบาศก์เมตร เดือนละ 2,000 บาท
- ❖ ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปเป็นครั้งคราว
  - ครั้งหนึ่งๆไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตร ครั้งละ 150 บาท
  - ครั้งหนึ่งๆเกิน 1 ลูกบาศก์เมตร ค่าเก็บและขนทุกๆ ลูกบาศก์เมตร หรือเศษของลูกบาศก์เมตร ละ 150 บาท

### วิธีการชำระเงิน

- ❖ ชำระเงินด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ สำนักงานเขตหนองจอก
  - วันจันทร์ –ศุกร์ เวลา 08.00-19.00 น.
  - วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 08.00-16.00 น.
- ❖ ชำระทางธนาคารดิจิทัล ส่งจ่าย หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตหนองจอก เลขที่ 16 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กทม. 10530 หรือ กรณี ชำระเงินด้วยเช็คส่งจ่ายในนาม “กรุงเทพมหานคร” และขีดคร่อมเช็ค
- ❖ ชำระกับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายไปรับชำระที่อาคารบ้านเรือน โดยตรง ดังนี้
  - บ้านเรือนทั่วไป จัดเก็บทุกๆ 3 เดือน
  - สถานที่ที่มีมูลฝอย เกินกว่า 20 ลิตร จัดเก็บทุกเดือน

\*\*\*\*\*

## การให้บริการรับแจ้งและให้บริการสูบล้างปฏิคุณ

### ขั้นตอนการขอรับบริการ

#### 1. แจ้งขอรับบริการ

- ติดต่อด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ชั้น 2 สำนักงานเขตหนองจอก
- ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

#### 2. นัดวัน พร้อมเลขรหัสสัญญา

เจ้าหน้าที่รับแจ้งนัดวันเข้ารับบริการสูบล้างปฏิคุณกับผู้ขอรับบริการพร้อมแจ้งเลขรหัสสัญญา

#### 3. การดำเนินการของเจ้าหน้าที่สูบล้างปฏิคุณ

ถึงกำหนดวันนัดเจ้าหน้าที่จะนำเลขรหัสสัญญาแสดงต่อผู้ขอรับบริการ ซึ่งจะตรงกับเลขรหัสของผู้แจ้ง จึงจะดำเนินการสูบล้างปฏิคุณ

### การชำระค่าธรรมเนียม

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสูบล้างปฏิคุณเรียบร้อยแล้ว ผู้ควบคุมรถสูบล้างปฏิคุณ จะเก็บเงินค่าธรรมเนียมฯ ตามจำนวนปริมาณรถสูบล้างปฏิคุณที่สูบล้างไปพร้อมออกใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมสูบล้างปฏิคุณให้ตามอัตราค่าธรรมเนียมสูบล้างปฏิคุณ

### อัตราค่าบริการ

- ค่าเก็บและขนออกจากระ หรือสิ่งปฏิคุณ ครั้งหนึ่ง ๆ หรือลูกบาศก์เมตรแรกและลูกบาศก์เมตรต่อๆ ไป ลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท
- เศษไม่เกิน ครั้งลูกบาศก์เมตร เศษเกินครั้งลูกบาศก์เมตร ให้คิดเท่ากับ 1 ลูกบาศก์เมตร ลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท

### การป้องกันรถสูบล้างปฏิคุณไม่ได้รับอนุญาต (รถสูบล้างเต็มเดือน)

ข้อสังเกตรถสูบล้างปฏิคุณของสำนักงานเขตหนองจอก ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ผู้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีบัตรประจำตัวที่ทางราชการ ออกให้ติดไว้ที่หน้าอกทุกครั้งเมื่อปฏิบัติหน้าที่

- การแต่งกายพนักงานขับรถแต่งชุดสีทึบ
- พนักงานประจำรถแต่งชุดสีน้ำเงินเข้ม
- รถสูบล้างปฏิคุณจะมีสีเหลืองทั้งคัน มีตรา กทม.บริเวณประตูทั้งด้านซ้าย ด้านขวา และมี

เครื่องหมายกากบาทสีเขียวรอบคัน

- ถ้าหากมีข้อสงสัยประการใดให้โทรแจ้งฝ่ายรักษาความสะอาดฯ

โทร. 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

\*\*\*\*\*

## การให้บริการรับแจ้งและให้บริการเก็บไขมัน

### ขั้นตอนการขอรับบริการ

#### 1. แจ้งขอรับบริการ

- ติดต่อด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ชั้น 2 สำนักงานเขตหนองจอก
- ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

#### 2. นัดวันให้บริการ

-เจ้าหน้าที่รับแจ้งนัดวันเข้ารับบริการเก็บไขมัน

### การชำระค่าธรรมเนียม

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเก็บไขมันเรียบร้อยแล้ว ผู้ควบคุมรถเก็บไขมัน จะเก็บเงินค่าธรรมเนียมฯ ตามจำนวนปริมาณไขมันที่เก็บไปพร้อมออกใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมเก็บไขมันให้ตามอัตราค่าธรรมเนียมเก็บไขมัน

### อัตราค่าบริการ

- ค่าเก็บไขมัน ครั้งหนึ่ง ๆ หรือลูกบาศก์เมตรแรกและลูกบาศก์เมตรต่อๆไป ลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท

- เศษไม่เกิน ครึ่งลูกบาศก์เมตร เศษเกินครึ่งลูกบาศก์เมตร ให้คิดเท่ากับ 1 ลูกบาศก์เมตร ลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท

ถ้าหากมีข้อสงสัยประการใดให้โทรแจ้งฝ่ายรักษาความสะอาดฯ

โทร. 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

\*\*\*\*\*

## การให้บริการตัดแต่ง ตัดโคน ขุดย้ายต้นไม้ การเก็บและขนกิ่งไม้

### ขั้นตอน

1. มาแจ้งด้วยตนเอง ที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หรือโทรศัพท์หมายเลข 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478
2. เจ้าหน้าที่รับแจ้งและเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพร้อมแจ้งค่าบริการและดำเนินการให้
3. ผู้ขอรับบริการ ชำระเงินค่าบริการหลังเจ้าหน้าที่ดำเนินการให้บริการแล้ว

### อัตราค่าบริการ

#### 1. บริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง

- ขนาดรอบโคนต้นไม้ไม่เกิน 100 ซม. ต้นละ 200 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 100-150 ซม. ต้นละ 500 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 151-200 ซม. ต้นละ 800 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 201-250 ซม. ต้นละ 1,000 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 251-300 ซม. ต้นละ 1,400 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 301 ซม. ขึ้นไป ต้นละ 1,700 บาท

#### 2. บริเวณที่จำกัดหรือมีสิ่งกีดขวาง

- ขนาดรอบโคนต้นไม้ไม่เกิน 100 ซม. ต้นละ 400 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 100-150 ซม. ต้นละ 1,000 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 151-200 ซม. ต้นละ 1,600 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 201-250 ซม. ต้นละ 2,200 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 251-300 ซม. ต้นละ 2,800 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 301 ซม. ขึ้นไป ต้นละ 3,400 บาท

#### 3. ค่าบริการในการขุดโคนต้นไม้ที่ตัดแล้ว

- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 50-100 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 300 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 100-150 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 500 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 151-200 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 700 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 201-250 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 1,000 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 251-300 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 1,500 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 301 ซม. ขึ้นไป ค่าขุดโคนต้นละ 2,000 บาท

#### 4. ค่าเก็บขน

ระยะทางต่อกิโลเมตร

- ไม่เกิน 10 กิโลเมตร เทียบละ 500 บาท
- เกิน 10 กิโลเมตร เทียบละ 700 บาท

### ข้อเสนอแนะ

1. การทิ้งประเภทขยะ กิ่งไม้ให้ตัดทอนเป็นท่อนๆ ใส่ถุงมัดปากลงให้เรียบร้อย
2. หากไม่ได้รับการบริการเก็บขนมูลฝอยตามกำหนดวัน กรุณาโทรศัพท์แจ้งฝ่ายรักษาฯ โทร. 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478
3. หลังจากรถเก็บขนมูลฝอย จัดเก็บขยะแล้วขอให้นำภาชนะรองรับมูลฝอยของท่านเข้าเก็บบริเวณตัวอาคารให้เรียบร้อย

\*\*\*\*\*