

ฝ่ายเทศกิจ

การขึ้นทะเบียนรถจักรยานยนต์

ถาม การขึ้นทะเบียนรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะจะเปิดรับลงทะเบียนอีกเมื่อใด

ตอบ ฝ่ายเทศกิจเป็นเพียงเลขานุการของคณะอนุกรรมการประจำท้องที่ ไม่มีอำนาจกำหนดให้มีการเปิดรับลงทะเบียนผู้ขับขี่รายใหม่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐบาล ที่จะเปิดให้มีการลงทะเบียน และหากมีการประกาศ จะได้ประชาสัมพันธ์ให้ทุกวินทราบต่อไป

การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย

ถาม การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย เช่น เรื่องร้องเรียนการตั้งวางสิ่งของในที่สาธารณะ การจอดรถจักรยานยนต์และรถยนต์บนทางเท้า รถบรรทุกดินที่ติดกหล่น การทิ้งกองซากรถยนต์ การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต ฯลฯ

ตอบ เจ้าหน้าที่ผู้รับโทรศัพท์จะดำเนินการรับเรื่อง พร้อมอธิบายขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขตามที่กฎหมายกำหนด แล้วบันทึกข้อความในเอกสารรับเรื่องร้องทุกข์ และแจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบแก้ไขทันที

การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของฝ่ายเทศกิจ

ถาม การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย เช่น การกระทำผิดกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยการขุดดิน ถมดิน

ตอบ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะอธิบายแนวทางการดำเนินการพร้อมบันทึกข้อมูลในเอกสาร นำเรียนผู้อำนวยการเขตหนองจอก พิจารณาสั่งการฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น

ถาม การร้องเรียนเหตุความเดือดร้อนรำคาญ และการกระทำผิดกฎหมาย เรื่องอื่นๆ

ตอบ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะให้คำแนะนำไปร้องทุกข์ที่หน่วยงานอื่น หรือหากเรื่องร้องทุกข์มีมาเป็นหนังสือ จะมีหนังสือประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑. ถาม ขอนหนังสือรับรองการใช้รถจักรยานยนต์สาธารณะต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง
ตอบ ๑.๑ สำเนาบัตรประชาชน
๑.๒ สำเนาใบขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะ
๑.๓ เอกสารการยกเลิกรถจักรยานยนต์คันเดิม (ป้ายเหลืองเดิม)
๑.๔ เอกสารรายละเอียดรถจักรยานยนต์คันใหม่ที่ต้องการทำป้ายเหลือง
๒. ถาม ขอนหนังสือรับรองการใช้รถจักรยานยนต์สาธารณะใช้เวลากี่วัน
ตอบ ใช้เวลา ๑๕ นาที
๓. ถาม จอดรถบนทางเท้าต้องเสียค่าปรับเท่าไรและต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้าง
ตอบ เปรียบเทียบปรับตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ ปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐.- บาท และเอกสารที่แสดงเป็นผู้ครอบครองรถจักรยานยนต์คันดังกล่าวมาแสดง
๔. ถาม เชื้อรถขายน้ำส้ม น้ำทับทิม โดนเจ้าหน้าที่เทศกิจจับ ยึดของกลางต้องเสียค่าปรับเท่าไร
ตอบ เปรียบเทียบปรับตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ มาตรา ๒๐(๑) ปรุงอาหาร ขายหรือจำหน่ายสินค้าบนถนนปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐.- บาท
๕. ถาม พบเห็นผู้ค้าล้างจานและทิ้งน้ำลงท่อระบายน้ำ
ตอบ จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพราะผู้กระทำความผิดทำความผิดตามมาตรา ๓๓ เท หรือทิ้งสิ่งปฏิกูล มูลฝอย น้ำโสโครกหรือสิ่งใด ลงบนถนน หรือในทางน้ำ ปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐.- บาท