

ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ

ถาม การแจ้งสูญสิ่งปฏิกูล ต้องทำอย่างไร

ตอบ ๑. หน่วยงานกทม.ในพื้นที่เขต มีหนังสือขอใช้บริการถึงผู้อำนวยการเขต (ไม่เสียค่าบริการ)
๒. หน่วยงานราชการอื่น เอกชน และประชาชนทั่วไปแจ้งทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๔๓ ๑๔๗๘, ๐ ๒๕๔๓ ๒๐๘๖ หรือแจ้งด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาฯ วันราชการปกติ เวลา ๐๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. วันหยุด ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

ถาม สูบสิ่งปฏิกูลต้องแจ้งรายละเอียดอะไรบ้าง

ตอบ ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง เลขที่อาคารที่จะสูบสิ่งปฏิกูล เบอร์ติดต่อกลับ และสถานที่ใกล้เคียง

ถาม จะมาสูบสิ่งปฏิกูลเมื่อไร

ตอบ ให้บริการภายใน ๑ วัน

- กรณีแจ้งไม่เกินเวลา ๐๙.๐๐ น. จะได้รับบริการภายในวันที่แจ้ง (ออกให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป โดยแบ่งพื้นที่และเส้นทาง)
- กรณีแจ้งหลังเวลา ๐๙.๐๐ น. จะได้รับบริการวันถัดไป
- ให้บริการไม่เว้นวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์

ถาม ค่าสูบสิ่งปฏิกูลราคาเท่าไร

ตอบ อัตราค่าธรรมเนียมขนถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน ลูกบาศก์เมตรละ ๒๕๐ บาท

- เศษไม่เกินครึ่งลูกบาศก์เมตร ๑๕๐ บาท
- เศษเกินครึ่งลูกบาศก์เมตรคิดเป็น ๑ ลูกบาศก์เมตร ลูกบาศก์เมตรละ ๒๕๐ บาท

ถาม ปริมาณสิ่งปฏิกูลดูอย่างไร จ่ายเงินอย่างไร

ตอบ สามารถตรวจสอบปริมาณสิ่งปฏิกูลที่สูบขึ้นมาที่มีเตอร์ที่ติดตั้งบริเวณท้ายรถ และชำระเงินเมื่อได้รับบริการแล้วเสร็จ โดยเจ้าหน้าที่จะรับเงินและออกใบเสร็จให้ไว้เป็นหลักฐาน

ถาม การเก็บไขมัน ต้องทำอย่างไร

ตอบ ๑. หน่วยงานกทม.ในพื้นที่เขต มีหนังสือขอใช้บริการถึงผู้อำนวยการเขต (ไม่เสียค่าบริการ)
๒. หน่วยงานราชการอื่น เอกชน และประชาชนทั่วไปแจ้งทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๔๓ ๑๔๗๘, ๐ ๒๕๔๓ ๒๐๘๖ หรือแจ้งด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาฯ วันราชการปกติ เวลา ๐๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. วันหยุด ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

ถาม ค่าเก็บไขมันราคาเท่าไร

ตอบ อัตราค่าธรรมเนียมเก็บไขมัน ลูกบาศก์เมตรละ ๒๕๐ บาท

ถาม แจ้งขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอยต้องทำอย่างไร

ตอบ ๑. หน่วยงานกทม.ในพื้นที่เขต มีหนังสือขอใช้บริการถึงผู้อำนวยการเขต (ไม่เสียค่าบริการ)
๒. หน่วยงานราชการอื่น เอกชน และประชาชนที่มีที่อยู่อาศัยในพื้นที่เขต ยื่นคำร้องขอใช้บริการได้ที่สำนักงานฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ โดยแนบสำเนาบัตรประชาชน จำนวน ๑ ใบ

ถาม อัตราค่าธรรมเนียมการเก็บขนมูลฝอยคิดอย่างไร

ตอบ ๑. ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปประจำเดือน

- วันหนึ่งไม่เกิน ๒๐ ลิตร เดือนละ ๒๐ บาท
- วันหนึ่งเกิน ๒๐ ลิตร แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ลิตร ทุกๆ ๒๐ ลิตร คิดค่าธรรมเนียม ๔๐ บาท เช่น ขยะวันหนึ่ง ๔๐ ลิตร เสียค่าธรรมเนียมฯ เดือนละ ๘๐ บาท
- วันหนึ่งเกิน ๕๐๐ ลิตร แต่ไม่เกิน ๑ ลูกบาศก์เมตร เดือนละ ๒,๐๐๐ บาท
- วันหนึ่งเกิน ๑ ลูกบาศก์เมตร (ทุก ๆ ๑ ลูกบาศก์เมตร คิดค่าธรรมเนียม ๒,๐๐๐ บาท)
- เช่น ขยะวันหนึ่ง ๒ ลูกบาศก์เมตร เสียค่าธรรมเนียมฯ เดือนละ ๔,๐๐๐ บาท

*** บ้านเรือนประชาชนทั่วไป ส่วนใหญ่ผลิตขยะวันหนึ่งไม่เกิน ๒๐ ลิตร จึงเสียธรรมเนียมการเก็บขนมูลฝอย เดือนละ ๒๐ บาท

ถาม ค่าธรรมเนียมการเก็บขนมูลฝอยจ่ายอย่างไร

ตอบ ๑. ชำระกับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ไปรับชำระที่อาคารบ้านเรือนโดยตรง
 - บ้านเรือนทั่วไป จัดเก็บทุก ๆ ๓ เดือน
 - สถานที่ที่มีมูลฝอยเกิน ๒๐ ลิตร จัดเก็บทุกเดือน
 ๒. ชำระด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
 ๓. ชำระทางธรรมาัติ สั่งจ่าย หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตหนองจอก
 เลขที่ ๑๖ ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กทม. ๑๐๕๓๐
 (กรณีชำระเงินด้วยเช็คสั่งจ่ายในนาม “กรุงเทพมหานคร” และขีดคร่อมเช็ค)

ถาม จะตัดต้นไม้ต้องทำอะไร

ตอบ ๑. หน่วยงานกทม.ในพื้นที่เขต มีหนังสือขอใช้บริการถึงผู้อำนวยการเขต (ไม่เสียค่าบริการ)
 ๒. หน่วยงานราชการอื่น เอกชน และประชาชนผู้ครอบครองต้นไม้ ยื่นคำร้องขอใช้บริการได้ที่สำนักงานฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ โดยแนบสำเนาบัตรประชาชน จำนวน ๑ ใบ

ถาม ค่าตัดต้นไม้คิดอย่างไร

ตอบ อัตราค่าบริการตัดต้นไม้ คิดเป็นของส่วนคือ ค่าบริการตัดต้นไม้ และค่าเก็บขนไปกำจัด ตามเอกสารที่แนบ

การให้บริการด้านการกวาดและเก็บขนมูลฝอย

- ❖ ให้บริการด้านการกวาด ตามถนนสายหลัก สายรองบริเวณที่สาธารณะ พัฒนาทำความสะอาดตามพื้นที่ว่างในพื้นที่เขตหนองจอก ให้เกิดความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย
 - ❖ ให้บริการจัดเก็บมูลฝอย ตามถนนสายหลัก สายรอง ตามบ้านพักอาศัย ตลาด สถานประกอบการ และสถานที่ต่างๆในพื้นที่เขตหนองจอก
 - ❖ ให้บริการจัดเก็บขนมูลฝอยทางน้ำ บริเวณบ้านพักอาศัยริมคลอง ในพื้นที่เขตหนองจอก
- หมายเหตุ มูลฝอยอันตรายจัดเก็บทุกวันที่ 1 และ 15 ของทุกเดือน

โดยคิดค่าธรรมเนียมตามอัตรา ค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ดังนี้

- ❖ ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปประจារายเดือน
 - วันหนึ่งไม่เกิน 20 ลิตร เดือนละ 20 บาท
 - วันหนึ่งเกิน 20 ลิตร แต่ไม่เกิน 500 ลิตร ค่าเก็บและขนทุกๆ 20 ลิตร หรือเศษของแต่ละ 20 ลิตร เดือนละ 40 บาท
 - วันหนึ่งเกิน 500 ลิตร แต่ไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตร เดือนละ 2,000 บาท
 - วันหนึ่งเกิน 1 ลูกบาศก์เมตร ค่าเก็บและขนทุกๆลูกบาศก์เมตร หรือเศษของลูกบาศก์เมตร เดือนละ 2,000 บาท

❖ ค่าเก็บและขนมูลฝอยทั่วไปเป็นครั้งคราว

ครั้งหนึ่งๆไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตร ครั้งละ 150 บาท

ครั้งหนึ่งๆเกิน 1 ลูกบาศก์เมตร ค่าเก็บและขนทุกๆ ลูกบาศก์เมตร หรือเศษของลูกบาศก์เมตรละ 150 บาท

วิธีการชำระเงิน

❖ ชำระเงินด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ สำนักงานเขตหนองจอก

- วันจันทร์ –ศุกร์ เวลา 08.00-19.00 น.

- วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 08.00-16.00 น.

❖ ชำระทางธนาณัติ สั่งจ่าย หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตหนองจอก เลขที่ 16 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กทม. 10530 หรือ กรณี ชำระเงินด้วยเช็คสั่งจ่ายในนาม “กรุงเทพมหานคร” และขีดคร่อมเช็ค

❖ ชำระกับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายไปรับชำระที่อาคารบ้านเรือนโดยตรง ดังนี้

-บ้านเรือนทั่วไป จัดเก็บทุกๆ 3 เดือน

-สถานที่ที่มีมูลฝอย เกินกว่า 20 ลิตร จัดเก็บทุกเดือน

การให้บริการรับแจ้งและให้บริการสุบสิ่งปฏิกูล

ขั้นตอนการขอรับบริการ

1. แจ้งขอรับบริการ

-ติดต่อด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ชั้น 2 สำนักงานเขตหนองจอก

-ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

2. นัดวัน พร้อมเลขรหัสสัญญา

เจ้าหน้าที่รับแจ้งนัดวันเข้ารับบริการสุบสิ่งปฏิกูลกับผู้ขอรับบริการพร้อมแจ้งเลขรหัสสัญญา

3. การดำเนินการของเจ้าหน้าที่สุบสิ่งปฏิกูล

ถึงกำหนดวันนัดเจ้าหน้าที่จะนำเลขรหัสสัญญาแสดงต่อผู้ขอรับบริการ ซึ่งจะตรงกับเลขรหัสของผู้แจ้งจึงจะดำเนินการสุบสิ่งปฏิกูล

การชำระค่าธรรมเนียม

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการสุบสิ่งปฏิกูลเรียบร้อยแล้ว ผู้ควบคุมรถสุบ สิ่งปฏิกูล จะเก็บเงินค่าธรรมเนียมฯ ตามจำนวนปริมาณสิ่งปฏิกูลที่สุบไปพร้อมออกใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมสุบสิ่งปฏิกูลให้ตามอัตราค่าธรรมเนียมสุบสิ่งปฏิกูล

อัตราค่าบริการ

-ค่าเก็บและขนอุจจาระ หรือสิ่งปฏิกูล ครั้งหนึ่ง ๆ หรือลูกบาศก์เมตรแรกและลูกบาศก์เมตรต่อไป ลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท

-เศษไม่เกิน ครึ่งลูกบาศก์เมตร เศษเกินครึ่งลูกบาศก์เมตร ให้คิดเท่ากับ 1 ลูกบาศก์เมตร ลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท

การป้องกันรถสูบล้างปุ๋ยที่ไม่ได้รับอนุญาต (รถสูบล้างสวนเถื่อน)

ข้อสังเกตรถสูบล้างปุ๋ยของสำนักงานเขตหนองจอก ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ผู้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีบัตรประจำตัวที่ทางราชการ ออกให้ติดไว้ที่หน้าอกทุกครั้งเมื่อปฏิบัติหน้าที่
- การแต่งกายพนักงานขับรถแต่งชุดสีกากี
- พนักงานประจำรถแต่งชุดสีน้ำเงินเข้ม
- รถสูบล้างปุ๋ยจะมีสีเหลืองทั้งคัน มีตรา กทม.บริเวณประตูทั้งด้านซ้าย ด้านขวา และมีเครื่องหมายกากบาทสีเขียวรอบคัน
- ถ้าหากมีข้อสงสัยประการใดให้โทรแจ้งฝ่ายรักษาความสะอาดฯ

โทร. 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

การให้บริการรับแจ้งและให้บริการเก็บไขมัน

ขั้นตอนการขอรับบริการ

1. แจ้งขอรับบริการ

-ติดต่อด้วยตนเองที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ชั้น 2 สำนักงานเขตหนองจอก

-ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

2. นัดวันให้บริการ -เจ้าหน้าที่รับแจ้งนัดวันเข้ารับบริการเก็บไขมัน การชำระค่าธรรมเนียม

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเก็บไขมันเรียบร้อยแล้ว ผู้ควบคุมรถเก็บไขมัน จะเก็บเงินค่าธรรมเนียมฯ ตามจำนวนปริมาตรไขมันที่เก็บไปพร้อมออกใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมเก็บไขมันให้ตามอัตราค่าธรรมเนียมเก็บไขมัน อัตราค่าบริการ

-ค่าเก็บไขมัน ครั้งหนึ่ง ๆ หรือลูกบาศก์เมตรแรกและลูกบาศก์เมตรต่อไป ลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท

-เศษไม่เกิน ครึ่งลูกบาศก์เมตร เศษเกินครึ่งลูกบาศก์เมตร ให้คิดเท่ากับ 1 ลูกบาศก์เมตร ลูกบาศก์เมตรละ 250 บาท ถ้าหากมีข้อสงสัยประการใดให้โทรแจ้งฝ่ายรักษาความสะอาดฯ

โทร. 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

การให้บริการตัดแต่ง ตัดโคน ขุดย้ายต้นไม้ การเก็บและขนกิ่งไม้

ขั้นตอน

1. มาแจ้งด้วยตนเอง ที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ หรือโทรศัพท์หมายเลข 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478

2. เจ้าหน้าที่รับแจ้งและเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพร้อมแจ้งค่าบริการและดำเนินการให้

3. ผู้ขอรับบริการ ชำระเงินค่าบริการหลังเจ้าหน้าที่ดำเนินการให้บริการแล้ว

อัตราค่าบริการ

1. บริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง

- ขนาดรอบโคนต้นไม้ไม่เกิน 100 ซม. ต้นละ 200 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 100-150 ซม. ต้นละ 500 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 151-200 ซม. ต้นละ 800 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 201-250 ซม. ต้นละ 1,000 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 251-300 ซม. ต้นละ 1,400 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 301 ซม. ขึ้นไป ต้นละ 1,700 บาท

2. บริเวณที่จำกัดหรือมีสิ่งกีดขวาง

- ขนาดรอบโคนต้นไม้ไม่เกิน 100 ซม. ต้นละ 400 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 100-150 ซม. ต้นละ 1,000 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 151-200 ซม. ต้นละ 1,600 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 201-250 ซม. ต้นละ 2,200 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 251-300 ซม. ต้นละ 2,800 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 301 ซม. ขึ้นไป ต้นละ 3,400 บาท

3. ค่าบริการในการขุดโคนต้นไม้ที่ตัดแล้ว

- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 50-100 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 300 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 100-150 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 500 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 151-200 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 700 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 201-250 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 1,000 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 251-300 ซม. ค่าขุดโคนต้นละ 1,500 บาท
- ขนาดรอบโคนต้นไม้ 301 ซม. ขึ้นไป ค่าขุดโคนต้นละ 2,000 บาท

4. ค่าเก็บขน

ระยะทางต่อกิโลเมตร

- ไม่เกิน 10 กิโลเมตร เที่ยวละ 500 บาท
- เกิน 10 กิโลเมตร เที่ยวละ 700 บาท

ข้อแนะนำ

1. การทิ้งประเภทขยะ กิ่งไม้ให้ตัดทอนเป็นท่อนๆใส่ถุงมัดปากลงให้ เรียบร้อย
2. หากไม่ได้รับการบริการเก็บขนมูลฝอยตามกำหนดวัน กรุณาโทรศัพท์แจ้งฝ่ายรักษาฯ โทร. 0 2543 2086 หรือ 0 2543 1478
3. หลังจากรถเก็บขนมูลฝอย จัดเก็บขยะแล้วขอให้นำภาชนะรองรับมูลฝอยของท่านเข้าเก็บบริเวณตัวอาคารให้เรียบร้อย