

## คู่มือสำหรับ ประชาชน การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีมีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลซึ่งสามารถพิสูจน์ตัวตนได้

หน่วยงานที่ให้บริการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้มีสัญชาติไทยและมีชื่อในทะเบียนบ้านซึ่งบัตรประจำตัวประชาชนเดิมหายหรือถูกทำลายต้องขอมีบัตรใหม่ตามเจ้าหน้า ที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตแห่งใดก็ได้ ภายใน 60 วันนับแต่วันที่บัตรหายหรือถูกทำลายไม่ขอมีบัตรใหม่ภายในกำหนดต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 100 บาท

### หมายเหตุ

1) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้า ที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุผู้มีสัญชาติไทยเรียบร้อยแล้ว

2) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนหรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุไม่ ให้สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้า ที่ จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ ยื่นคำขอละทิ้งคำขอได้ เจ้าหน้า ที่และผู้ ยื่นคำขอหรือผู้ ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึก ความบกพร่องดังกล่าวให้ ผู้ ยื่นคำขอหรือผู้ ได้รับมอบอำนาจไว้ เป็นหลักฐาน

3) เจ้าหน้า ที่ จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ ยื่นคำขอทราบภายในนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ ให้บริการ</b> ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกน้อยติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น.
---	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม: 15 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่ รับผิดชอบ
1)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> 1.1 ตรวจสอบความถูกต้อง ของของหลักฐานกับรายการในฐานข้อมูล 1.2 เจ้าหน้า ที่จัดทำคำขอมีบัตรและถ่ายรูป (หมายเหตุ: -)	10 นาที	ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตบางกอกน้อย
2)	<b>การพิจารณา</b> 2.1 กรณีอนุญาต - มอบบัตร 2.2 กรณีไม่อนุญาต - แจ้งเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้ และแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์คำสั่งภายใน 15 วัน (หมายเหตุ: -)	5 นาที	ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตบางกอกน้อย

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร
1)	หลักฐานที่ทางราชการออกให้ที่มีรูปถ่ายเช่นใบอนุญาตขับรถ	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม(ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	การศึกษาหนังสือเดินทางเป็นต้น ฉบับจริงฉบับ สำเนาฉบับ หมายเหตุ-	
2)	หากไม่มีเอกสารตามข้อ1 ให้เจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเช็ถือพอร์ บัตรประจำตัวประชาชนให้การรับรอง ฉบับจริงฉบับ สำเนาฉบับ หมายเหตุ-	-

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตรา / เงื่อนไขค่าธรรมเนียม เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้น ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชนพ.2555 (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 20 บาท

#### ช่องทางการร้องเรียนและนําบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/ นําบริการ
1)	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกน้อย (หมายเหตุ: (9/99 ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กทม โทร 02 424 0056))
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ 1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม 10300))

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

#### หมายเหตุ

ที่ตั้งหมายเลขโทรศัพท์สำนักงานเขต 50 เขต

<http://203.155.220.230/info/Department/telephon/DistrictOffTel.asp>

### ข้อมูลสำหรับ เจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีมีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลซึ่งสามารถพิสูจน์ตัวบุคคลได้

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

1) พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชนพ.ศ.2526 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ พ.ศ.2554)

2) ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนพ.ศ.2554 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2555

ระดับผลกระทบ บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ องค์กร

กฎหมายข้อบังคับ / ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชนการขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีมีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลซึ่งสามารถพิสูจน์ตัวบุคคลได้ สำนักงานเขตบางกอกน้อย