

คู่มือสำหรับ ประชาชน การขอรับ สำเนาทะเบียนบ้านใหม่กรณีฉบับเดิมชำรุดสูญหายหรือถูกทำลาย

หน่วยงานที่ให้บริการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ให้ นายทะเบียนที่ องค์กั่มอบสำเนาทะเบียนบ้านให้ เจ้าบ้านเก็บรักษาสำเนาทะเบียนบ้านชำรุดจนใช้ หรือสูญหายให้ เจ้าบ้านขอรับสำเนาทะเบียนใหม่ได้

หมายเหตุ

1. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่รับคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

2. กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนหรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุไม่ไห้ สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ ยื่นคำขอจะต้ องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในวันที่ยื่นคำขอไว้ มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ ยื่นคำขอหรือผู้ ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ ผู้ ยื่นคำขอหรือผู้ ได้รับมอบอำนาจไว้ เป็นหลักฐาน

3. เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ ผู้ ยื่นคำขอทราบภายในนับแต่วันที่ยื่นคำขอแล้วเสร็จตามมาตร10 แห่งพ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ.2558

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ ให้บริการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางกอกน้อยติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 16:00 น.
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม: 90 นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่ รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ใช้ บริการยื่นเอกสารหลักฐานและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและจัดทำคำร้องกรณีสำเนาทะเบียนบ้านชำรุดหรือรับแจ้งเอกสารเกี่ยวกับทะเบียนราษฎรกรณีสูญหายหรือถูกทำลาย(ท.ร.15) แล้วแต่กรณี (หมายเหตุ: -)	30 นาที	ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตเขตบางกอกน้อย
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาตกรณีอนุญาต 1. สำเนาทะเบียนบ้านชำรุดพิมพ์สำเนาทะเบียนบ้านบันทึกในสำเนาทะเบียนบ้านแทนฉบับเดิมที่ชำรุด 2. สำเนาทะเบียนบ้านสูญหายหรือถูกทำลายจัดทำทะเบียนบ้านบันทึกในสำเนาทะเบียนบ้านแทนฉบับเดิมที่สูญหายหรือถูกทำลาย" 3. เก็บค่าธรรมเนียมและออกใบเสร็จรับเงิน 4. มอบสำเนาทะเบียนบ้านให้ กับผู้ ยื่นคำร้อง	1 ชั่วโมง	ฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตเขตบางกอกน้อย

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	กรณีไม่อนุญาต แจ้งเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้ และแจ้งสิทธิการอุทธรณ์ คำสั่งภายใน 15 วัน (หมายเหตุ: -)		

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม(ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับ บจริ งฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(กรณีผู้ ยื่นคำร้อง เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลแล้วแต่กรณี)	กรมการปกครอง
2)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับ บจริ งฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ มอบหมายพร อมรับรอง สำเนาถูกต้อง กรณีมอบหมาย)	กรมการปกครอง
3)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับ บจริ งฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ รับมอบหมายกรณีมอบหมาย)	กรมการปกครอง
4)	หนังสือมอบหมาย ฉบับ บจริ งฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(กรณีมอบหมาย)	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ค่าธรรมเนียมทุกกรณี (หมายเหตุ: (กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการทะเบียนราษฎร พ.ศ.2551 และกฎกระทรวงกำหนดให้ คนซึ่งไม่มีสัญชาติ ไทยปฏิบัติ เกี่ยวกับการทะเบียนราษฎรและกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมพศ.2551))	ค่าธรรมเนียม 20 บาท

ช่องทางการร้องเรียนและนําบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/ นําบริการ
1)	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกน้อย (หมายเหตุ: (9/99 ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กทม โทร02 424 0056))
2)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

ที่ตั้งหมายเลขโทรศัพท์สำนักงานเขต50 เขต

<http://203.155.220.230./info/Department/telephone/DistrictOffTel.asp>

ข้อมูลสำหรับ เจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่กรณีฉบับเดิมชำรุดสูญหายหรือถูกทำลาย
หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: สำนักปลัดกรุงเทพมหานครสำนักปลัดกรุงเทพมหานครสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

- 1) พ.ร.บ.การทะเบียนราษฎรพ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551
- 2) ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎรพ.ศ.2535 (รวมแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ พ.ศ.2551)
ระดับผลกระทบ บริการทั่วไป
พื้นที่ให้บริการ องค์กร
กฎหมายข้อบังคับ **ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรเพื่อประชาชนพ.ศ.2535
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1.0

ข้อมูลสถิติ ของกระบวนการ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชนการขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่กรณีฉบับเดิมชำรุดสูญหายหรือถูกทำลาย