



ประกาศสำนักงานเขตหลักสี่
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติและมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุงเทพมหานครได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ขึ้น ตามหนังสือที่ กท ๐๓๐๖/๔๕๑ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเขตหลักสี่ ปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร จึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตหลักสี่ ดังนี้

๑. ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตหลักสี่

๑.๑ ทางไปรษณีย์ สำนักงานเขตหลักสี่ เลขที่ ๙๙๙ ซอยแจ้งวัฒนะ ๑๐ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๑.๒ ทางโทรศัพท์ : ๐ ๒๙๘๒ ๒๐๘๑-๒

๑.๓ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : pr.laksi๐๒@gmail.com

๑.๔ ทางเว็บไซต์ : www.bangkok.go.th/rongtook

๑.๕ ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครอง ชั้น ๒ สำนักงานเขตหลักสี่

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ ฝ่ายปกครอง ลงรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๒ เสนอเรื่องถึงผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

๒.๔ จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง กรณีผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง และแจ้งแก่ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ

๒.๖ ดำเนินการทางวินัย กรณีตรวจสอบพบมูลอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลิ่นรบกวนเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้วหากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากรสำนักงานเขตหลักสี่ มีกำหนดของกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สำนักงานเขตหลักสี่ รายงานผลการสอบสวนกลิ่นรบกวนและความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากรสำนักงานเขตหลักสี่ ให้สำนักงาน ก.ก. ทราบ ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒



นายสมบัติ กนกทิพย์วรรณ
ผู้อำนวยการเขตหลักสี่