

คู่มือสำหรับประชาชน : การสอบสวนรับรอง

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ด้วยพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช ๒๔๕๗ มาตรา ๘๗ ได้บัญญัติให้กรมการอำเภอต้องให้ความช่วยเหลือแก่ราษฎรที่มีกิจธุระตามอำนาจหน้าที่ที่กรมการอำเภอสามารถช่วยได้ ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ มาตรา ๖๒ วรรคท้าย ได้บัญญัติให้อำนาจหน้าที่ของกรมการอำเภอให้โอนไปเป็นอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอและพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๖๙(๑) อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นอำนาจหน้าที่นายอำเภอให้เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการเขต โดยประชาชนต้องไปยื่นคำร้อง ณ สำนักงานเขตที่ตนมีภูมิลำเนาอยู่เพื่อขอหนังสือรับรองประเภทต่าง ๆ ได้แก่ รับรองสถานภาพการสมรส รับรองว่าเป็นบุคคลคนเดียวกัน รับรองการอุปการะเลี้ยงดูบุตรฝ่ายเดียว รับรองสถานที่เกิด รับรองการตาย รับรองความประพฤติ รับรองการลงลายมือชื่อให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศ รับรองการลงลายมือชื่อการมอบอำนาจ รับรองการได้รับค่าเลี้ยงดูเพื่อนำไปหักลดหย่อนภาษี รับรองผู้ประสบสาธารณภัย สอบสวนทายาท และสอบสวนรับรองฐานะบุคคลเพื่อรับอุปการะผู้พิการหรือทุพพลภาพ สำหรับการรับรองสถานภาพการสมรสและรับรองสถานที่เกิด สามารถมอบอำนาจเป็นหนังสือให้ผู้อื่นดำเนินการแทนได้ กรณีผู้ขอหนังสือรับรองอยู่ต่างประเทศต้องมอบอำนาจผ่านสถานทูตไทยที่ประจำอยู่ ณ ประเทศนั้น หมายเหตุ

- ๑) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือกระบวนการจะเริ่มต้นนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- ๒) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุไม่ไห้สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ โดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- ๓) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ช่องทางการให้บริการ

<p>สถานที่ให้บริการ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหลักสี่ ๙๙๙ หมู่ ๒ ซ.แจ้งวัฒนะ ๑๐ ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ โทร. ๐ ๒๙๘๒ ๒๐๘๑-๒ โทรสาร ๐ ๒๕๗๖ ๑๓๘๐/ติดต่อ ด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา ๐๘:๐๐ - ๑๖:๐๐ น. (มีพักเที่ยง)</p>
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๒.๕ ชั่วโมง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ร้องยื่นคำร้อง โดยต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่เขตปกครอง ของสำนักงานเขตนั้น (หมายเหตุ: -)	๑๐ นาที	ฝ่ายปกครองสำนักงาน เขตหลักสี่
๒)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ: -)	๑๐ นาที	ฝ่ายปกครองสำนักงาน เขตหลักสี่
๓)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองดำเนินการสอบสวนเรื่องราวที่จะขอ รับรอง โดยบันทึกปากคำผู้ร้อง ตามแบบ ป.ค. ๑๔ (หมายเหตุ: -)	๑.๕ ชั่วโมง	ฝ่ายปกครองสำนักงาน เขตหลักสี่
๔)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองจัดพิมพ์หนังสือรับรองและทำความเข้าใจ เสนอ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงผู้มีอำนาจลงนามอนุมัติ/ไม่ อนุมัติ (หมายเหตุ: -)	๑๐ นาที	ฝ่ายปกครองสำนักงาน เขตหลักสี่
๕)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ การอนุมัติการสอบสวนรับรอง หรือไม่อนุมัติการสอบสวน รับรอง (หมายเหตุ: (กรณีอนุมัติ จะลงนามในหนังสือรับรอง กรณีไม่อนุมัติ จะแจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบพร้อมเหตุผลและให้ผู้ ร้องลงลายมือชื่อรับทราบผลการพิจารณาและแจ้งสิทธิในการ อุทธรณ์คำสั่งภายใน ๑๕ วัน))	๑๐ นาที	ฝ่ายปกครองสำนักงาน เขตหลักสี่
๖)	- มอบหนังสือรับรอง (หมายเหตุ: -)	๑๐ นาที	ฝ่ายปกครองสำนักงาน เขตหลักสี่

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	คำร้องขอหนังสือรับรอง ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ -	-
๒)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ (บัตรประชาชนของผู้ร้องและพยานบุคคลที่น่าเชื่อถืออย่างน้อย ๒ คน)	-
๓)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ (สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ร้องและพยานบุคคลที่น่าเชื่อถืออย่างน้อย ๒ คน)	-
๔)	สำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ (เช่น สำเนาทะเบียนสมรส สำเนาใบสูติบัตร สำเนาใบมรณบัตร หลักฐานการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับ พ.ศ. ๒๕๕๐ พ.ศ. ๒๕๕๙ พ.ศ. ๒๕๑๕ พ.ศ. ๒๕๒๖ พ.ศ. ๒๕๓๒ พ.ศ. ๒๕๔๐ และอื่นๆ)	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
๑)	ไม่เสียค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหลักสี่ ๙๙๙ หมู่ ๒ ซ.แจ้งวัฒนะ ๑๐ ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ โทร. ๐ ๒๕๘๒ ๒๐๘๑-๒ โทรสาร ๐ ๒๕๗๖ ๑๓๘๐ (หมายเหตุ: -)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๒)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

<http://๒๐๓.๑๕๕.๒๒๐.๒๓๐/info/Department/telephon/DistrictOffTel.asp>

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การสอบสวนรับรอง

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัด
กรุงเทพมหานคร

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑)พ.ร.บ.ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. ๒๔๕๗

๒)พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔

๓)พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: ๐.๐

ข้อมูลสถิติของกระบวนการงาน:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การสอบสวนรับรอง สำนักงานเขตหลักสี่ จุฬาวดี สำเนาคู่มือประชาชน ๑๖/๐๗/๒๐๑๕

๑๙:๔๙

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -