





ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
23	ปกครอง	การทำพินัยกรรมด้วยวาจา	0	0	0	0	0	0	0	
24	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารลับ	0	0	0	0	0	0	0	
25	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมือง	4	4	0	0	0	0	0	
26	ปกครอง	การสอบสวนรับรอง	20	20	0	0	0	0	0	
27	ทะเบียน	การรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย กรณีไม่มีผู้แจ้งหรือนายทะเบียนตรวจพบ	0	0	0	0	0	0	0	
28	ทะเบียน	การเปรียบเทียบคดีความผิดเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	
29	ทะเบียน	การรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย กรณีมีผู้แจ้ง	7	7	0	0	0	0	0	
30	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลเมื่อการสมรสสิ้นสุดลง	8	8	0	0	0	0	0	
31	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการขอเปลี่ยนชื่อตัวของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติหรือขอลับคืนสัญชาติไทย	1	1	0	0	0	0	0	
32	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการขอจดทะเบียนชื่อสกุลของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติหรือขอลับคืนสัญชาติไทย	1	1	0	0	0	0	0	
33	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการใช้คำนำหน้านามหญิง	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
34	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
35	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-ไม่มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
36	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย	0	0	0	0	0	0	0	
37	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุลกรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลเสียชีวิตแล้วหรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้سابสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
38	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองเป็นผู้มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล (ช.7) กรณีเจ้าของชื่อสกุลตาย หรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้سابสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	2	2	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	2	2	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการสมรส กรณีคู่สมรสประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับไปใช้ชื่อสกุลเดิมของตน	20	20	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุลตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ฯลฯ	13	13	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	1	1	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	30	30	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ราชทินนามตนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	2	2	0	0	0	0	0	
48	ทะเบียน	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	24	24	0	0	0	0	0	
49	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากเอกสารต้นฉบับ	20	20	0	0	0	0	0	
50	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากฐานข้อมูล	2,273	2,273	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
51	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองสำเนารายการเกี่ยวกับบัตร	19	19	0	0	0	0	0	
52	ทะเบียน	การตรวจคัดและรับรองสำเนาทะเบียนครอบครัว หรือการ รับรองรายการจากฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว	10	10	0	0	0	0	0	
53	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกและย้ายเข้าภายในเขตเดียวกัน	94	94	0	0	0	0	0	
54	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกโดยไม่ทราบที่อยู่	0	0	0	0	0	0	0	
55	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้อง สอบสวน-ถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
56	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีไม่สอบสวน	5	5	0	0	0	0	0	
57	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกของบุคคลที่เดินทางไปต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	
58	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกกรณีปกติทั่วไป	493	493	0	0	0	0	0	
59	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อสกุล	0	0	0	0	0	0	0	
60	ทะเบียน	การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่ กรณีฉบับเดิมชำรุด สูญ หายหรือถูกทำลาย	20	20	0	0	0	0	0	
61	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อรอง	0	0	0	0	0	0	0	
62	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีบุคคลต่างด้าว	29	29	0	0	0	0	0	



ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
75	ทะเบียน	การจดทะเบียนการหย่า	34	34	0	0	0	0	0	
76	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	666	666	0	0	0	0	0	
77	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีมี รายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลซึ่งสามารถพิสูจน์ตัวบุคคลได้	773	773	0	0	0	0	0	
78	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลาย กรณี ไม่มีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูล หรือมีแต่ไม่สามารถ พิสูจน์ตัวบุคคลได้	0	0	0	0	0	0	0	
79	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงาน ต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราวเพื่อรอการ ส่งกลับ	850	850	0	0	0	0	0	
80	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีบุคคลไม่ มีสถานะทางทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
81	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่าง ด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรตาม กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	0	0	0	0	0	0	0	
82	ทะเบียน	การขอมีบัตรครั้งแรกกรณีผู้ขอมีบัตรมีอายุครบ 7 ปีบริบูรณ์	56	56	0	0	0	0	0	



ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
		กรณีมีหลักฐาน								
83	ทะเบียน	การขอมีบัตรครั้งแรก กรณีไม่มีหลักฐานหรือขอมีบัตรเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
84	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีไม่มีหลักฐานแสดงการเป็นผู้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตร	1	1	0	0	0	0	0	
85	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลที่ได้รับการยกเว้น หรือบุคคลซึ่งมีอายุเกินเจ็ดสิบปี (กรณีมีหลักฐานแสดงการเป็นบุคคลผู้ได้รับการยกเว้น หรือกรณีอายุเกินเจ็ดสิบปีที่มีรายการบัตรเดิม)	0	0	0	0	0	0	0	
86	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) หรือแจ้งเกิดเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
87	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	0	0	0	0	0	0	0	
88	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย หรือได้รับอนุมัติให้มีสัญชาติไทย หรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาล	1	1	0	0	0	0	0	
89	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีอื่น ๆ เช่น กรณีเปลี่ยนคำนำหน้า	49	49	0	0	0	0	0	



















ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
		เดินข้ามทางสาธารณะ								
145	โยธา	การขอโอนใบอนุญาต (แบบ ข.8)	0	0	0	0	0	0	0	
146	โยธา	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร (แบบ ข.3)	0	0	0	0	0	0	0	
147	โยธา	การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถ ที่กลับรถ และ ทางเข้าออกของรถ เพื่อการอื่น (แบบ ข.4)	0	0	0	0	0	0	0	
148	โยธา	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร (แบบ ข.2)	0	0	0	0	0	0	0	
149	โยธา	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอน อาคาร (แบบ ข.1)	13	5	7	1	0	0	0	
150	โยธา	การขอใบรับรองการตรวจสอบสภาพอาคาร (แบบ ขร.1)	0	0	0	0	0	0	0	
151	โยธา	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้าย อาคาร(แบบ กทม.4)	0	0	0	0	0	0	0	
152	โยธา	การขอใบแทนใบอนุญาตหรือใบแทนใบรับรอง (แบบ ข.7)	0	0	0	0	0	0	0	
153	โยธา	การขอทำการเจาะกุดหรือตอกเสาเข็มเพื่อทำการทดสอบ ที่ จะใช้ในการก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	
154	โยธา	การขอต่ออายุใบอนุญาต (แบบ ข.5)	5	4	1	0	0	0	0	



ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
166	โยธา	การจดทะเบียนเป็นผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของ กรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
167	ศึกษา	การรับแจ้งการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษา ภาคบังคับ	0	0	0	0	0	0	0	
168	ศึกษา	การขอใช้อาคารสถานที่ของสถานศึกษาในสังกัด กรุงเทพมหานคร	2	2	0	0	0	0	0	
169	ศึกษา	การขอคัดสำเนาหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้หรือหลักฐาน การสำเร็จการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	6	6	0	0	0	0	0	
170	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้ติดตั้ง ตาก วาง หรือแขวนสิ่งใด ๆ ในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
171	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้นำขบวนสัตว์หรือฝูงสัตว์ หรือจูง สัตว์ไปตามถนน	0	0	0	0	0	0	0	
172	เทศกิจ	การอนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
173	เทศกิจ	การขออนุญาตนำช้างมาหารายได้ในเขตกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
174	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ ตามประเพณี	3	3	0	0	0	0	0	







ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
203	สิ่งแวดล้อมฯ	การบอกเลิกการดำเนินกิจการตลาด	0	0	0	0	0	0	0	
204	สิ่งแวดล้อมฯ	การบอกเลิกการดำเนินกิจการจำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
205	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
206	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	72	72	0	0	0	0	0	
207	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	
208	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	
209	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร	17	17	0	0	0	0	0	
210	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0	
211	สิ่งแวดล้อมฯ	การจดทะเบียนสุนัข	0	0	0	0	0	0	0	
212	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอโอนการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
213	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่าย	2	2	0	0	0	0	0	



ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
		อาหารหรือสถานที่ที่สะอาด								
214	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง สาธารณะ(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
215	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (รายใหม่)	3	3	0	0	0	0	0	
216	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะอาด (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
217	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
218	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบแทนบัตรประจำตัวผู้รับใบอนุญาตหรือบัตร ประจำตัวผู้ช่วยผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
219	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่ หรือเครื่องจักรของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	8	8	0	0	0	0	0	
220	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการ แจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะอาด	2	2	0	0	0	0	0	
221	รวม		9,841	9,832	14	1	0	0	0	