









ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้อง สอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไป จากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียน ตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	0	0	0	0	0	0	0	
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการสมรส กรณีคู่สมรส ประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับไปใช้ ชื่อสกุลเดิมของตน	2	2	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุล ตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุล เดิมของตน ฯลฯ	0	0	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	0	0	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	1	1	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ ราชทินนามตนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	4	4	0	0	0	0	0	



ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
58	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกกรณีปกติทั่วไป	288	288	0	0	0	0	0	
59	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อสกุล	0	0	0	0	0	0	0	
60	ทะเบียน	การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่ กรณีฉบับเดิม ชำรุด สูญหายหรือถูกทำลาย	20	20	0	0	0	0	0	
61	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อรอง	0	0	0	0	0	0	0	
62	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีบุคคลต่างด้าว	0	0	0	0	0	0	0	
63	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีในสำนักทะเบียน	1	1	0	0	0	0	0	
64	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ไม่ชอบด้วย กฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	
65	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ชอบด้วย กฎหมาย	9	9	0	0	0	0	0	
66	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีนอกสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
67	ทะเบียน	การจดทะเบียนเลิกกับบุตรบุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	
68	ทะเบียน	การขอใบแทนหนังสือสำคัญ กรณีชำรุดใน สาระสำคัญหรือสูญหาย	1	1	0	0	0	0	0	
69	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับรองบุตร กรณีในสำนักทะเบียน	1	1	0	0	0	0	0	





ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องส่งไปแก้ไขตาม มาตรา 8	จำนวนเรื่องส่งคืนคำขอตาม มาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตาม มาตรา 10	จำนวนเรื่องที่กำลังล่าช้า	หมายเหตุ
		การเป็นบุคคลผู้ได้รับการยกเว้น หรือกรณีอายุเกินเจ็ดสิบปีที่มีรายการบัตรเดิม)								
86	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) หรือแจ้งเกิดเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
87	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	5	5	0	0	0	0	0	
88	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย หรือได้รับอนุมัติให้มีสัญชาติไทย หรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาล	0	0	0	0	0	0	0	
89	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีอื่น ๆ เช่น กรณีเปลี่ยนค่านำหน้านาม	65	65	0	0	0	0	0	
90	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ตามหลักฐานทะเบียนบ้านและบัตรเดิมยังไม่หมดอายุ	35	35	0	0	0	0	0	
91	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนชื่อตัว - ชื่อสกุล	5	5	0	0	0	0	0	
92	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ	169	169	0	0	0	0	0	
93	ทะเบียน	การบันทึกเพิ่มเติมในทะเบียนครอบครัว	2	2	0	0	0	0	0	















ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
		หรือจากไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็น สัญชาติอื่น								
134	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการ ทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไข รายการสัญชาติของของบิดามารดาของเจ้าของ ประวัติ จากสัญชาติอื่น หรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติ ไทย	0	0	0	0	0	0	0	
135	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการ ทะเบียนราษฎรที่ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีไม่ มีเอกสารราชการมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
136	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน (รายใหม่)	7	7	0	0	0	0	0	
137	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน (รายเก่า)	3	3	0	0	0	0	0	
138	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีป้าย	94	94	0	0	0	0	0	
139	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีบำรุงท้องที่	3	3	0	0	0	0	0	
140	คลัง และ รายได้	การรับเงินของกรุงเทพมหานคร	1,283	1,283	0	0	0	0	0	





ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
161	โยธา	การแจ้งความประสงค์ขอรับใบแทนใบแจ้งที่ชำรุดหรือสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	
162	โยธา	การแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	
163	โยธา	การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง / เชื่อมท่อระบายน้ำ	0	0	0	0	0	0	0	
164	โยธา	การขออนุญาตตัดคั่นหินทางเท้า ลดระดับคั่นหินทางเท้า และทำทางเชื่อมในที่สาธารณะ	4	4	4	0	0	0	0	
165	โยธา	การกองสิ่งของวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ชั่วคราว การกั้นรั้วชั่วคราว การสร้างนั่งร้านชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
166	โยธา	การจดทะเบียนเป็นผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
167	ศึกษา	การรับแจ้งการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ	0	0	0	0	0	0	0	
168	ศึกษา	การขอใช้อาคารสถานที่ของสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
169	ศึกษา	การขอคัดสำเนาหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้หรือหลักฐานการสำเร็จการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	3	3	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
170	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้ติดตั้ง ตาก วาง หรือแขวนสิ่งใด ๆ ในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
171	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้นำขบวนสัตว์หรือฝูงสัตว์หรือจูงสัตว์ไปตามถนน	0	0	0	0	0	0	0	
172	เทศกิจ	การอนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
173	เทศกิจ	การขออนุญาตนำช้างมาหารายได้ในเขตกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
174	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	11	0	11	0	0	0	0	
175	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	26	0	26	0	0	0	0	
176	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ	3	0	3	0	0	0	0	
177	รักษาความสะอาดฯ	การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	
178	รักษาความสะอาดฯ	การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่	0	0	0	0	0	0	0	
179	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการตัดและขุดต้นไม้	1	1	0	0	0	0	0	







ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
206	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	30	30	0	0	0	0	0	
207	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	
208	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	
209	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	12	12	0	0	0	0	0	
210	สิ่งแวดล้อมฯ	การต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0	
211	สิ่งแวดล้อมฯ	การจดทะเบียนสุนัข	0	0	0	0	0	0	0	
212	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอโอนการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
213	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	2	2	0	0	0	0	0	
214	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
215	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายใหม่)	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวนเรื่อง ที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่อง ที่ ส่งคืนคำ ขอตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่อง ที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
216	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
217	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
218	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตประจำตัวผู้รับใบอนุญาตหรือบัตรประจำตัวผู้ช่วยผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
219	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่ หรือเครื่องจักรของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
220	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
221	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม		5,597	5,549	49	0	0	0	0	