

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไป แก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืน คำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
12	ปกครอง	การเลิกมูลนิธิ	0	0	0	0	0	0	0	
13	ปกครอง	การจดทะเบียนแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการมูลนิธิ	2	2	0	0	0	0	0	
14	ปกครอง	การจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับมูลนิธิ	1	1	0	0	0	0	0	
15	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งมูลนิธิ	0	0	0	0	0	0	0	
16	ปกครอง	การเลิกสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	
17	ปกครอง	การจดทะเบียนแต่งตั้งกรรมการสมาคมขึ้นใหม่ทั้งชุดหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการของสมาคม	2	2	0	0	0	0	0	
18	ปกครอง	การจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	
19	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	
20	ปกครอง	การสละมรดก	0	0	0	0	0	0	0	
21	ปกครอง	การถอนการตัดทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก	0	0	0	0	0	0	0	
22	ปกครอง	การตัดทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก	1	1	0	0	0	0	0	
23	ปกครอง	การทำพินัยกรรมด้วยวาจา	0	0	0	0	0	0	0	
24	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารลับ	0	0	0	0	0	0	0	
25	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมือง	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่ได้รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไป แก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืน คำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	1	1	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	3	3	0	0	0	0	0	
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการสมรส กรณีคู่สมรสประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับใช้ชื่อสกุลเดิมของตน	11	11	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุลตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ฯลฯ	20	20	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	3	3	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	36	36	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ราชทินนามตนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	11	11	0	0	0	0	0	
48	ทะเบียน	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	26	26	0	0	0	0	0	
49	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากเอกสารต้นฉบับ	25	25	0	0	0	0	0	
50	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากฐานข้อมูล	2,980	2,980	0	0	0	0	0	
51	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองสำเนารายการเกี่ยวกับบัตร	101	101	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ยังดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ยังค้างตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ยังค้างตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	หมายเหตุ
52	ทะเบียน	การตรวจคัดและรับรองสำเนาทะเบียนครอบครัว หรือการรับรองรายการจากฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว	10	10	0	0	0	0	0	
53	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกและย้ายเข้าภายในเขตเดียวกัน	81	81	0	0	0	0	0	
54	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกโดยไม่ทราบที่อยู่	0	0	0	0	0	0	0	
55	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-ถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน	1	1	0	0	0	0	0	
56	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีไม่สอบสวน	0	0	0	0	0	0	0	
57	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกของบุคคลที่เดินทางไปต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	
58	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกกรณีปกติทั่วไป	502	502	0	0	0	0	0	
59	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อสกุล	0	0	0	0	0	0	0	
60	ทะเบียน	การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่ กรณีฉบับเดิมชำรุด สูญหายหรือถูกทำลาย	25	25	0	0	0	0	0	
61	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อรอง	0	0	0	0	0	0	0	
62	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีบุคคลต่างด้าว	150	150	0	0	0	0	0	
63	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีในสำนักทะเบียน	194	194	0	0	0	0	0	
64	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	
65	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ชอบด้วยกฎหมาย	13	13	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไป แก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืน คำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
79	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมา ลาว และ กัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราวเพื่อรอการส่งกลับ	0	0	0	0	0	0	0	
80	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีบุคคลไม่มีสถานะทางทะเบียน	13	13	0	0	0	0	0	
81	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้มิถันที่อยู่ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	0	0	0	0	0	0	0	
82	ทะเบียน	การขอมีบัตรครั้งแรกกรณีผู้ขอมีบัตรมีอายุครบ 7 ปีบริบูรณ์ กรณีมีหลักฐาน	130	130	0	0	0	0	0	
83	ทะเบียน	การขอมีบัตรครั้งแรก กรณีไม่มีหลักฐานหรือขอมีบัตรเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
84	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีไม่มีหลักฐานแสดงการเป็นผู้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตร	0	0	0	0	0	0	0	
85	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการยกเว้น หรือบุคคลซึ่งมีอายุเกินเจ็ดสิบปี (กรณีมีหลักฐานแสดงการเป็นบุคคลผู้ได้รับการยกเว้น หรือกรณีอายุเกินเจ็ดสิบปีที่มีรายการบัตรเดิม)	0	0	0	0	0	0	0	
86	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) หรือแจ้งเกิดเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
87	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	0	0	0	0	0	0	0	
88	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย หรือได้รับอนุมัติให้มีสัญชาติไทย หรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาล	0	0	0	0	0	0	0	
89	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีอื่น ๆ เช่น กรณีเปลี่ยนคำนำหน้านาม	125	125	0	0	0	0	0	
90	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ตามหลักฐานทะเบียนบ้านและบัตรเดิมยังไม่หมดอายุ	181	181	0	0	0	0	0	
91	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนชื่อตัว - ชื่อสกุล	66	66	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไป แก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืน คำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
		รายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน โดยมีหลักฐานการตาย								
129	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีบุคคลในทะเบียนบ้านตายแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานการตาย	0	0	0	0	0	0	0	
130	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	
131	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติ จากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
132	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีมีเอกสารราชการมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
133	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทย หรือจากไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น	0	0	0	0	0	0	0	
134	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของของบิดามารดาของเจ้าของประวัติ จากสัญชาติอื่น หรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
135	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
136	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายใหม่)	4	4	0	0	0	0	0	
137	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายเก่า)	3	3	0	0	0	0	0	
138	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีป้าย	663	663	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไป แก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืน คำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
139	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีบำรุงท้องที่	16	16	0	0	0	0	0	
140	คลัง และ รายได้	การรับเงินของกรุงเทพมหานคร	1,438	1,438	0	0	0	0	0	
141	คลัง และ รายได้	การจ่ายเงินของกรุงเทพมหานคร	232	232	0	0	0	0	0	
142	โยธา	การร้องขอให้เวนคืนโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างส่วนที่เหลืออยู่ ซึ่งใช้การไม่ได้	0	0	0	0	0	0	0	
143	โยธา	การร้องให้เวนคืนหรือจัดซื้อที่ดินส่วนที่เหลือจากการเวนคืนบางส่วน	0	0	0	0	0	0	0	
144	โยธา	การขออนุญาตให้ก่อสร้าง ปรับปรุง ต่อเชื่อม สะพานคนเดินข้ามทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
145	โยธา	การขอโอนใบอนุญาต (แบบ ข.8)	0	0	0	0	0	0	0	
146	โยธา	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร (แบบ ข.3)	0	0	0	0	0	0	0	
147	โยธา	การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถ ที่กัฬารถ และทางเข้าออกของรถ เพื่อการอื่น (แบบ ข.4)	0	0	0	0	0	0	0	
148	โยธา	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร (แบบ ข.2)	0	0	0	0	0	0	0	
149	โยธา	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ ข.1)	11	2	6	2	1	0	0	
150	โยธา	การขอใบรับรองการตรวจสอบสภาพอาคาร (แบบ ขร.1)	0	0	0	0	0	0	0	
151	โยธา	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร(แบบ กทม.4)	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่กำลังล่าช้า	หมายเหตุ
190	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
191	สิ่งแวดล้อม	การโอนการดำเนินกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
192	สิ่งแวดล้อม	บอกละเมิดการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	7	7	0	0	0	0	0	
193	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	1	1	0	0	0	0	0	
194	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	
195	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	
196	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
197	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
198	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
199	สิ่งแวดล้อม	การออกใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0	
200	สิ่งแวดล้อม	การยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารรายปี	41	41	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไป แก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืน คำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ ไม่ อนุมัติ ตาม มาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
212	สิ่งแวดล้อม	การขอโอนการดำเนินกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	1	1	0	0	0	0	0	
213	สิ่งแวดล้อม	การขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	2	2	0	0	0	0	0	
214	สิ่งแวดล้อม	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
215	สิ่งแวดล้อม	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายใหม่)	4	4	0	0	0	0	0	
216	สิ่งแวดล้อม	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	3	3	0	0	0	0	0	
217	สิ่งแวดล้อม	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
218	สิ่งแวดล้อม	การขอรับใบแทนบัตรประจำตัวผู้รับใบอนุญาตหรือบัตรประจำตัวผู้ช่วยผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
219	สิ่งแวดล้อม	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่ หรือเครื่องจักรของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
220	สิ่งแวดล้อม	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	1	1	0	0	0	0	0	
221	รวม		10,653	10,643	7	2	1	0	0	