

การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : COP)
(ตัวชี้วัดที่ ๔.๒)

๑. ชื่อกลุ่ม กลุ่มองค์ความรู้เรื่องการเพิ่มชื่อบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน
เรื่อง การเพิ่มชื่อบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน

๒. สมาชิกกลุ่ม

๒.๑	นางสาวนวลเพ็ญ	กันภัย	คุณอำนวย / ผู้จัดการ
๒.๒	นายนิวัฒน์	เสียงลอย	ประธานกลุ่ม / คุณกิจ
๒.๓	นางสาวรัชชะดา	ตุ้มทอง	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๔	นางสาววาสนา	อินทร์ปาน	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๕	นายเกษมสันต์	รุ่งเรือง	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๖	นายเบญจพล	นิยมพลับ	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๗	นางสาวสิริอาภา	แก่นจันทร์	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๘	นางสาวสุวรรณา	เกียรติภัทรชัย	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๙	นางสาวพิกุล	นาสมยนต์	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๑๐	นางสาวกรรณิการ์	จินเป็ย	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๑๑	นางนันทวัน	ศุภมณี	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๑๒	นางสาวสุธินี	ถนอมชาติ	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๑๓	นางสาวราตรี	บัวคลี่	คุณกิจ / สมาชิก
๒.๑๔	นางสาวอำพร	ชาวคำเขตต์	คุณลิขิต / เลขานุการ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ด้านงานทะเบียน (การเพิ่มชื่อบุคคลในทะเบียนบ้าน)
๓.๒ เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านทะเบียนราษฎร (การเพิ่มชื่อบุคคลในทะเบียนบ้าน) ตามระเบียบขั้นตอนที่ถูกต้องสามารถให้บริการหรือคำแนะนำแก่ประชาชนในเบื้องต้นได้

๔. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๕. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๕.๑ ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างข้าราชการและลูกจ้างในหน่วยงาน ก่อเกิดความรักความสมัครสมานสามัคคี การแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจในองค์ความรู้ที่จัดทำขึ้น
๕.๒ ทำให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเพิ่มชื่อบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน
๕.๓ ส่งเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างในหน่วยงานมีใจรักในการให้บริการ

๑.๒ ความรู้เรื่องการเพิ่มชื่อบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน

การจัดการปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคลที่อยู่ในประเทศไทยมานานแต่ไม่มีชื่อและรายการว่ามีสัญชาติไทย ซึ่งเรียกบุคคลประเภทดังกล่าวว่า บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน โดยบุคคลดังกล่าวไม่มีชื่ออยู่ในระบบการทะเบียนราษฎร และมีอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งคนไทยที่ตกสำรวจซึ่งไม่สามารถดำเนินการเพิ่มชื่อในทะเบียนราษฎร และคนต่างด้าวที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยมาเป็นเวลานาน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการสำรวจเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติตลอดจนการจัดทำเอกสารแสดงตนสำหรับผู้ที่ไม่มีชื่อในทะเบียนราษฎรโดยมีมาตรการรองรับอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้ทราบที่มาและสถานะการดำรงอยู่ของบุคคลกลุ่มดังกล่าวนี้เพื่อนำไปสู่การดำเนินการทางทะเบียนตลอดจนการเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน โดยกำหนดเลขประจำตัว ๑๓ หลัก เพื่อประโยชน์ในการควบคุมสถานะบุคคล การพิสูจน์ยืนยันตัวตนบุคคล การให้บริการทางด้านการศึกษา การสาธารณสุข การบริการบริการด้านอื่นๆ รวมทั้งสิทธิที่พึงได้รับจากการมีชื่อและรายการบุคคลในระบบฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร

๑.๓ กลุ่มบุคคลที่จะต้องทำการสำรวจเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติ

๑. กลุ่มที่อพยพเข้ามาในประเทศไทย และอาศัยอยู่มานาน ทั้งกรณีที่มีเชื้อสายไทย และมีได้มีเชื้อสายไทย
๒. กลุ่มเด็กและนักเรียนที่เรียนอยู่ในสถานศึกษาของประเทศไทยแต่ไม่มีสถานะที่ถูกตั้งตามกฎหมาย
๓. กลุ่มบุคคลไร้รากเหง้า เช่น บุคคลที่ขาดบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้งตั้งแต่วัยเยาว์
๔. กลุ่มบุคคลที่มีคุณประโยชน์แก่ประเทศไทย เช่น บุคคลซึ่งมีผลงาน ความรู้ความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาประเทศในด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การกีฬา รวมทั้งด้านอื่นๆ ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเห็นสมควร
๕. กลุ่มแรงงานต่างด้าว ๓ สัญชาติ (พม่า ลาว และกัมพูชา) ที่ได้รับการจดทะเบียนแต่ไม่สามารถเดินทางกลับได้เนื่องจากประเทศต้นทางไม่ยอมรับ
๖. กลุ่มอื่นๆ ที่เหลือ หากไม่สามารถส่งกลับให้สำรวจจัดทำทะเบียนประวัติ และผ่อนผันให้อยู่เป็นการชั่วคราว

จากการดำเนินการสำรวจกลุ่มบุคคลประเภทดังกล่าว ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตดุสิต ได้แจ้งประชาสัมพันธ์โดยประสานขอความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เช่น หน่วยราชการอื่นๆ สถานศึกษา และชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต เพื่อทำการสำรวจว่าในหน่วยงานหรือชุมชนของตนเองมีบุคคลที่พำนักอาศัยอยู่มีสถานะอยู่ในกลุ่มบุคคลประเภทดังกล่าวหรือไม่ ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผลการสำรวจพบบุคคลที่ไม่มีชื่อปรากฏอยู่ในทะเบียนบ้านแต่เมื่อสอบถามข้อเท็จจริงแล้วมักจะพบว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ที่เกิดในประเทศไทย บางรายมีสูติบัตรหรือทะเบียนคนเกิด บางรายเคยมีชื่อและรายการบุคคลอยู่ในทะเบียนบ้านฉบับปี พ.ศ. ๒๕๔๙ หรือ ๒๕๑๕ และบางรายเคยทำบัตรประจำตัวประชาชน แต่อาจด้วยสาเหตุการคัดลอกชื่อและรายการบุคคลลงในทะเบียนบ้านตกหล่น หรือถูกจำหน่ายด้วยกรณีใดๆ ก็ตาม ทำให้ชื่อและรายการบุคคลของผู้นั้นไม่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลทางการทะเบียนราษฎร ซึ่งแนวทางการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือบุคคลดังกล่าวให้กลับมามีชื่อและรายการบุคคลในฐานข้อมูลของสำนักทะเบียน สามารถดำเนินการตามวิธีและหลักเกณฑ์การปฏิบัติตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๙๔ ซึ่งกำหนดไว้ดังนี้

คนสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๔) โดยอาศัยหลักฐานสูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิมที่ไม่มีเลขประจำตัวประชาชน ให้ยื่นคำร้องต่อนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นแห่งท้องที่ตามแต่กรณี ดังนี้

๑. สถานที่ยื่นคำร้องขอเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน

๑.๑ กรณีเพิ่มชื่อตามหลักฐานสูติบัตรแบบเดิม ให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนที่ออกสูติบัตรฉบับนั้น

๑.๒ กรณีเพิ่มชื่อตามหลักฐานใบแจ้งการย้ายที่อยู่แบบเดิม ให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนที่ประสงค์จะขอเพิ่มชื่อ (ตามภูมิลำเนาที่พักอาศัยอยู่ในปัจจุบัน)

๑.๓ กรณีเพิ่มชื่อตามหลักฐานทะเบียนบ้านแบบเดิม ให้ยื่นคำร้อง ณ สำนักทะเบียนที่เคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านครั้งสุดท้าย

๒. ผู้ยื่นคำร้อง ได้แก่ เจ้าบ้าน หรือผู้ที่ขอเพิ่มชื่อ

๓. หลักฐานประกอบการยื่นคำร้องขอเพิ่มชื่อ

๓.๑ สำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน (ท.ร.๑๔) ของบ้านที่จะขอเพิ่มชื่อ

๓.๒ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้อง (ถ้ามี)

๓.๓ หลักฐานทางทะเบียนราษฎรที่มีรายการบุคคลของผู้ขอเพิ่มชื่อ ได้แก่ สูติบัตร หรือทะเบียนคนเกิด หรือใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม ตามแต่กรณี

๓.๔ เอกสารหลักฐานอื่นที่ทางราชการออกให้ (ถ้ามี) เช่น หลักฐานการศึกษา หลักฐานทางทหาร หนังสือเดินทาง เป็นต้น

๓.๕ พยานบุคคลที่น่าเชื่อถือซึ่งสามารถรับรองและยืนยันตัวบุคคลได้ เช่น บิดามารดา พี่น้องร่วมบิดามารดา หรือร่วมบิดาหรือมารดา ตลอดจนญาติของผู้ขอเพิ่มชื่อ เจ้าบ้าน บุคคลที่รู้เห็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของผู้ขอเพิ่มชื่อ เป็นต้น

๔. นายทะเบียน

๔.๑ ตรวจสอบความถูกต้องของหลักฐานที่ผู้ร้องนำมาแสดง

๔.๒ ตรวจสอบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเพื่อตรวจสอบว่าผู้ร้องมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ณ สำนักทะเบียนแห่งอื่นหรือไม่

๔.๓ กรณีใช้หลักฐานใบแจ้งการย้ายที่อยู่ ให้สอบถามไปยังสำนักทะเบียนที่ออกใบแจ้งการย้ายที่อยู่ดังกล่าวว่าบุคคลที่ขอเพิ่มชื่อเคยมีชื่อและรายการบุคคลอยู่ในเขตสำนักทะเบียนที่แจ้งย้ายออกจริงหรือไม่

๔.๔ สอบสวนผู้ร้อง เจ้าบ้าน และพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือให้ปรากฏข้อเท็จจริงว่าบุคคลที่ขอเพิ่มชื่อเป็นคนเดียวกันกับบุคคลที่ปรากฏชื่อและรายการบุคคลตามเอกสารที่นำมาแสดง เมื่อนายทะเบียนอนุญาตตามคำร้องให้นายทะเบียนเพิ่มชื่อบุคคลดังกล่าวในทะเบียนบ้าน (ท.ร.๑๔) กำหนดเลขประจำตัวประชาชนเป็นบุคคลประเภท ๕ โดยหมายเหตุในทะเบียนบ้านตรงช่องย้ายเข้ามาจาก ว่า คำร้องที่ ลงวันที่ แล้วให้นายทะเบียนลงลายมือชื่อและวันเดือนปีกำกับไว้

๔.๕ มอบสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านพร้อมหลักฐานของผู้ร้องคืนให้แก่ผู้ร้อง พร้อมแนะนำให้ผู้ที่ได้รับการเพิ่มชื่อยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชน

๔.๖ กรณีผู้ร้องไม่มีภูมิลำเนาในเขตสำนักทะเบียนที่ขอเพิ่มชื่อหรือบ้านเลขที่ตามทะเบียนบ้านฉบับเดิมที่ใช้เป็นหลักฐานในการขอเพิ่มชื่อถูกจำหน่ายแล้ว หรือเปลี่ยนผู้ครอบครองบ้านใหม่แล้ว ให้นายทะเบียนเพิ่มชื่อบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกลาง และหากผู้ร้องมีความประสงค์จะย้ายไปอยู่ที่ใดให้ดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการแจ้งย้ายที่อยู่

๔.๗ กรณีนายทะเบียนไม่อนุญาตตามคำร้อง ให้สอบถามผู้ร้องว่าประสงค์จะให้ นายทะเบียนจัดทำทะเบียนประวัติให้เป็นหลักฐานก่อนหรือไม่ ถ้าประสงค์ให้นายทะเบียนจัดทำทะเบียนประวัติ (ท.ร.๓๘ ก) กำหนดเลขประจำตัวประชาชนเป็นบุคคลประเภท ๐ แต่ถ้าไม่ประสงค์ ให้แจ้งคำสั่งดังกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้ร้องทราบภายใน ๓ วันนับแต่วันที่มิคำสั่ง เพื่อให้โต้แย้งหรืออุทธรณ์คำสั่งภายใน ๑๕ วัน

จากการดำเนินการเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านเป็นการให้สถานภาพทางกฎหมายแก่คนไทยที่ไม่มีชื่อในทะเบียนบ้าน ให้มีชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านและในฐานะข้อมูลทางการทะเบียนได้อย่างถูกต้อง สามารถนำไปใช้อ้างอิง แสดงตัวบุคคลรับบริการด้านสิทธิประโยชน์จากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมทั้งทำให้บุคคลดังกล่าวได้รับสิทธิความคุ้มครองดูแลหรือได้รับสวัสดิการอย่างเหมาะสม โดยมีประโยชน์ที่ได้รับ ดังนี้

๑. ด้านสิทธิประโยชน์ เพื่อให้บุคคลที่มีสัญชาติไทยที่ยังไม่ได้แจ้งเกิดหรือบุคคลที่ไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านทั้งหมดให้มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์และมีเอกสารทางทะเบียนที่สามารถใช้แสดงสิทธิในการยืนยันตัวบุคคล ได้แก่ สูติบัตร ทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน ทำให้สามารถรับบริการจากทางภาครัฐและเอกชนได้อย่างเต็มที่

๒. ด้านฐานข้อมูลทางการทะเบียน เป็นการปรับปรุงฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎรให้มีความถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ด้านการป้องกันการกระทำทุจริตทางทะเบียน เป็นการป้องกันไม่ให้คนต่างด้าวหรือบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลทางทะเบียน ใช้ข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานของผู้อื่นในการแอบอ้างสวมตัวมีชื่อในทะเบียนบ้านในฐานะบุคคลสัญชาติไทย อันอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของชาติ

๔. ด้านการเมืองการปกครองและการบริหารประเทศ สามารถนำฐานข้อมูลทางทะเบียนที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ไปใช้ดำเนินการในด้าน กระบวนการยุติธรรม การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การศึกษา การสาธารณสุข การเลือกตั้ง การจัดเก็บภาษีอากร ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๕. ตอบสนองนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครในการมุ่งเน้นให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด ประชาชนได้รับการดูแลเอาใจใส่และเกิดความพึงพอใจ

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของสมาชิกในกลุ่ม

๑. ปัญหาและอุปสรรค

๑.๑ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องมีขั้นตอนและวิธีปฏิบัติที่ยุ่งยากมาก เนื่องจากจะต้องใช้ความระมัดระวังและละเอียดถี่ถ้วนในการดำเนินการเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดและเกิดการกระทำทุจริตได้

๑.๒ หนังสือสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน มีอยู่หลายฉบับ บางฉบับไม่สอดคล้องกับสถานะการณ์ในปัจจุบัน หรือเลิกใช้ไปแล้วแต่ยังไม่ได้มีการแจ้งยกเลิก ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่ชัดเจนในการยึดถือและปฏิบัติตาม

๑.๓ ประชาชนที่ร้องขอดำเนินการส่วนใหญ่มักไม่มีเอกสารหลักฐาน หรือพยานบุคคล ที่นำเชื่อถือมาประกอบการพิจารณาดำเนินการ

๑.๔ ประชาชนที่ร้องขอเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน บางรายไม่ใช่บุคคล ในพื้นที่แต่ได้มีการย้ายถิ่นฐานมาจากที่อื่นทำให้ขาดพยานบุคคลที่รู้และทราบประวัติของผู้ร้องเป็นอย่างดีทำให้ บางรายมีการแอบอ้างใช้พยานหลักฐานทางเอกสารและบุคคลอื่นเป็นเท็จ

๑.๕ ประชาชนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องยังไม่เข้าใจถึงผลเสียของการไม่เพิ่มชื่อและรายการ บุคคลในทะเบียนบ้าน ตลอดจนการแจ้งประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ เพิ่มการประชาสัมพันธ์ชี้แจงทำความเข้าใจให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับ จากการมีชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านโดยดำเนินการ ดังนี้

๒.๑.๑ แจ้งประสานขอความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ สังคม และกรรมการชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต เพื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนเพื่อขอความร่วมมือในการตรวจสอบ ค้นหา ว่ามีบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนอยู่ในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบหรือไม่

๒.๑.๒ กรณีได้รับแจ้งว่าชุมชนใดมีบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ฝ่ายทะเบียน จะได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับประวัติรายการบุคคล ตลอดจนเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง หากพบว่าบุคคลดังกล่าวมีเอกสารหลักฐานทางทะเบียนก็จะดำเนินการ เพิ่มชื่อบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้สอดคล้องกับโครงการเพิ่มชื่อเพิ่มรอยยิ้ม ซึ่งเป็น โครงการที่สำนักงานเขตดุสิตจัดทำขึ้น หากตรวจสอบไม่พบเอกสารหลักฐานก็จะได้ให้คำแนะนำว่าบุคคลดังกล่าว จะเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้านในกรณีใดตามแต่ข้อเท็จจริงที่ปรากฏต่อไป

๒.๒ จัดทำเป็นโครงการช่วยเหลือบุคคลสัญชาติไทยที่ไม่มีชื่อและรายการบุคคลใน ทะเบียนบ้านโดยมีการดำเนินงานอย่างจริงจัง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นรูปธรรมสามารถดำเนินการได้ตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

๒.๓ ส่งเสริมและจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนได้ศึกษาและทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะนำมาปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

๒.๔ กรณีประชาชนที่ร้องขอเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านบางกรณีขาด พยานหลักฐานด้านเอกสารและบุคคลที่น่าเชื่อถือมารับรอง ทำให้ยากต่อการตรวจสอบหรือพิสูจน์ว่าบุคคลดังกล่าว เป็นบุคคลสัญชาติไทยหรือไม่ หรือเป็นบุคคลคนเดียวกันกับรายการบุคคลตามเอกสารทางการทะเบียนหรือไม่ จึงเห็นควรกำหนดหรือจัดวางรูปแบบในการพิจารณาดำเนินการในเหตุแห่งลักษณะดังกล่าวว่าจะดำเนินการ ต่อไปในรูปแบบและแนวทางใด เช่น การประสานร่วมมือกับผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ หรือการจัดตั้ง คณะกรรมการพิจารณาจากชุมชนที่บุคคลดังกล่าวพักอาศัยอยู่ เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาดำเนินการ

๑.๔ สรุปผลการดำเนินการกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (COP) กลุ่มองค์ความรู้เรื่องการเพิ่มชื่อบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน

การดำเนินกิจกรรมกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (COP) กลุ่มองค์ความรู้เรื่องการเพิ่มชื่อบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน สามารถให้ความรู้แก่สมาชิกกลุ่มทั้งในส่วนของสมาชิกที่ปฏิบัติงานโดยตรง และไม่ได้ปฏิบัติงานโดยตรง โดยสมาชิกในส่วนของฝ่ายทะเบียนสามารถนำความรู้และข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ และสมาชิกในส่วนหน่วยงานอื่นสามารถนำความรู้และข้อมูลที่ได้ไปให้คำแนะนำแก่บุคคลอื่นๆ เป็นการเบื้องต้นได้ รวมทั้งยังเป็นการก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

๑. เสริมสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ขององค์กร
๒. สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เกิดความมั่นใจเพิ่มขึ้นในการเข้าถึงและแก้ไขปัญหา
๔. เกิดการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร
๕. ทำให้เกิดความผูกพันภายในองค์กร