

## รายงานแสดงความพึงพอใจของลูกค้า

สาขา: 1036 : สำนักงานเขตดอนเมือง

วันที่: 01/10/2018

ถึง: 30/09/2019

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ลูกค้าที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	22,878	377	2 %	11	5	12	58	291	1,744	4.63	93 %
บัตรประจำตัวประชาชน(บัตรหาย)	889	430	48 %	0	2	6	34	388	2,098	4.88	98 %
ทะเบียนราษฎร	22,236	3,818	17 %	18	24	37	273	3,466	18,599	4.87	97 %
ทะเบียนทั่วไป	8,113	3,563	44 %	7	6	15	64	3,471	17,675	4.96	99 %
ฝ่ายปกครอง	59	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	69	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	14	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	15	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	44	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	34	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรักษาฯ	23	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	87	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	6,335	843	13 %	2	3	9	86	743	4,094	4.86	97 %
ช่องบริการด่วน	2,466	248	10 %	2	1	5	12	228	1,207	4.87	97 %
ถ่ายรูป	8,457	150	2 %	2	0	0	11	137	731	4.87	97 %
ทะเบียนบัตร	6,977	478	7 %	2	3	7	55	411	2,304	4.82	96 %
ผลิตบัตร	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ห้อง ผอ.	8,159	143	2 %	4	0	1	12	126	685	4.79	96 %
Directcall	92	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(APP)บัตรประจำตัวประชาชน	2	1	50 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(APP)ทะเบียนราษฎร	2	1	50 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(APP)ทะเบียนทั่วไป	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>86,953</b>	<b>10,053</b>	<b>12 %</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>92</b>	<b>605</b>	<b>9,264</b>	<b>49,152</b>	<b>4.89</b>	<b>98 %</b>