


กรณีศึกษา การให้บริการด้านการลงทะเบียนโครงการเราชนะ



เรื่องเรียน
สำนักงานเขตจตุจักร
รับที่ ๒๒๕๐๑/๒๗๖
วันที่ ๓ กพ. ๒๕๖๕

ระบบเรื่องราวร้องทุกข์	กรุงเทพมหานคร	หน้าที่ : 1 / 2
รหัสรายงาน : CPL_R008	รายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์	วันที่พิมพ์ : 09/02/2564 10:11:51
		ผู้พิมพ์ : c50260010

หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร	
เลขที่รับแจ้ง	21129/64	
ประเภทผู้ร้องทุกข์	สำนักนายกรัฐมนตรี	เรียน หัวหน้าฝ่าย พัฒนาการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อ พิจารณาดำเนินการ <input type="checkbox"/> เป็นเจ้าของเรื่องประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้อง <input checked="" type="checkbox"/> แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ - รายงานผลโดยละเอียด ระบุวันเวลาที่แก้ไข - ระบุเลขที่หนังสือประสานงานหน่วยงานอื่น - รายงานผลภายใน ๑๑ กพ. ๒๕๖๕
ผู้ร้องทุกข์	ปกปิด	
ที่อยู่	ปกปิด	
เบอร์โทรศัพท์	ไม่แจ้งเบอร์	
วันที่รับแจ้ง	8 กุมภาพันธ์ 2564	

ลำดับที่	1	
ประเภทเรื่องร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	
สถานที่เกิดเหตุ	สำนักงานเขตจตุจักร	

Lat
 (นางสาวพิศมัย เรืองศิลป์)
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตจตุจักร
 ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการเขตจตุจักร
 ๙ กพ ๖๕

ถนน		
ซอย		
แขวง		
เขต		
หน่วยงานดำเนินการ	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตจตุจักร	
วันแจ้งดำเนินการ	8 กุมภาพันธ์ 2564	
วันตอบรับ	9 กุมภาพันธ์ 2564	(กท 6500/รท276)

รายละเอียดการร้องทุกข์

ขอความอนุเคราะห์ให้บริการด้านการลงทะเบียนโครงการเราชนะสำหรับผู้ประกอบการร้านค้าประเภทบริการของสำนักงานเขตจตุจักร เนื่องจากปัจจุบันประชาชนที่เป็นผู้ประกอบการร้านค้าประเภทบริการที่ประสงค์ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการเราชนะ โดยการสมัครผ่าน www.เราชนะ.com เรียบร้อยแล้ว และมีการติดต่อที่ธนาคารกรุงไทยเพื่อเปิดบัญชีและทางธนาคารออกเอกสารเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ประกอบการต้องเข้าไปติดต่อสำนักงานเขตฯ เพื่อให้ทางสำนักงานเขตฯอนุมัติ แต่ปัจจุบันสำนักงานเขตจตุจักร ไม่สามารถที่จะดำเนินการให้แก่ผู้ประกอบการได้ โดยแจ้งว่า ทางหน่วยงานยังไม่มีกรส่งเอกสารมาให้



ระบบเรื่องราวร้องทุกข์

รหัสรายงาน :CPL_R008

กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดข้อมูลการร้องทุกข์

หน้าที่ : 2 / 2

วันที่พิมพ์ : 09/02/2564 10:11:51

ผู้พิมพ์ : c50260010

ส่งผลให้ผู้ประกอบการร้านค้าประเภทบริการไม่สามารถขอเอกสารจากสำนักงานเขตฯได้
โดยเห็นว่าทางสำนักงานเขตฯควรดำเนินการให้แก่ประชาชนได้ เพราะสำนักงานเขตอื่นๆสามารถดำเนินการได้
เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนต่อไป

สำนักนายกรัฐมนตรีนร02640011873

ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้อง
และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้รับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือ การให้ข้อมูล

ตามหนังสือเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการ ปลัดกรุงเทพมหานคร เลขที่รับแจ้ง ๒๑๑๒๙/๖๔ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ขอความอนุเคราะห์ให้บริการด้านการลงทะเบียนโครงการเราชนะสำหรับผู้ประกอบการร้านค้า นั้น

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมได้รับหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท ๑๕๐๔/๒๙๑ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ สำนักพัฒนาสังคมขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์และยืนยันผู้ประกอบการ/ร้านค้า/บริการรายย่อยในการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการเราชนะ โดยขอให้สำนักงานเขต ส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อให้การยืนยันผู้ประกอบการบริการรายย่อยที่สนใจเข้าร่วมโครงการเราชนะเพื่อส่งให้กระทรวงการคลัง ภายในวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และฝ่ายพัฒนาชุมชนได้สอบถามไปยังสำนักพัฒนาสังคม เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เพื่อสอบถามรายละเอียดโครงการ แนวทางการดำเนินงานการรับรองยืนยันร้านค้าผู้ประกอบการรวมทั้งแบบฟอร์มการสมัครเข้าร่วมโครงการซึ่งสำนักพัฒนาสังคมแจ้งว่าอยู่ระหว่างส่งเอกสารให้สำนักงานเขต ดังนั้นจึงไม่สามารถให้รายละเอียดกับผู้ประกอบการได้ทันทีในวันที่ผู้ประกอบการมาขอรับลงทะเบียน ทั้งนี้กรุงเทพมหานครได้แบ่งประเภทของผู้ประกอบการรายย่อยที่มายื่นลงทะเบียนเราชนะ ดังนี้

๑. ฝ่ายปกครองสำหรับยืนยันร้านค้าที่จดทะเบียนพาณิชย์ที่ไม่ใช่นิติบุคคล
๒. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำหรับยืนยันร้านค้าประเภทกองทุนหมู่บ้าน
วิสาหกิจชุมชน ผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP Bangkok Brand และผู้ประกอบการรายย่อย
ในพื้นที่
๓. ฝ่ายเทศกิจสำหรับยืนยันร้านค้าประเภทบริการด้านการขนส่งสาธารณะที่ไม่ใช่
นิติบุคคล เช่นสามล้อถีบ เป็นต้น
๔. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำหรับยืนยันร้านค้าประเภทบริการ เช่นคลินิก
(การรักษาทางการแพทย์ เสริมความงาม ทันตกรรม อื่นๆ) และร้านเสริมสวย
ร้านตัดผม ร้านทำเล็บ