

## สรุปผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ กรุงเทพมหานคร (กทม.) ปี ๒๕๖๑

การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ กทม. ปี ๒๕๖๑ โดยใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ครอบคลุมการจัดบริการสาธารณะรวม ๘ ด้าน ๕ ภารกิจ ๓๐๙ ตัวชี้วัด รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของ กทม. จำนวน ๕ ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านผังเมือง ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา และด้านการจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านตัวชี้วัด จำนวน ๑๙ ตัวชี้วัด ซึ่งได้บันทึกและส่งข้อมูลในแบบติดตามประเมินผลสำหรับการประมวลผลจำนวน ๓ แบบหลัก ได้แก่ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ และแบบประเมินความพึงพอใจในระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีผลการประเมิน สรุปได้ดังนี้

### ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (๕ ภารกิจ ๒๑ ตัวชี้วัด)

#### ๑.๑ ถนนและการระบายน้ำ (๙ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องถนนและการระบายน้ำผ่านค่าเป้าหมายรวม ๘ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายทั้ง ๘ ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่ไม่มีข้อมูลการดำเนินงานจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของระยะทางของถนนลาดยางแอสฟัลติกในความรับผิดชอบของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งพบว่า กทม. ไม่มีการจัดบริการสาธารณะในเรื่องดังกล่าว

#### ๑.๒ คลอง/ลำธาร บ่อน้ำ และแหล่งน้ำ (๔ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องคลอง/ลำธาร บ่อน้ำ และแหล่งน้ำ ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๔ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายทั้ง ๔ ตัวชี้วัด

#### ๑.๓ สะพาน (๑ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องสะพานผ่านค่าเป้าหมายตามที่กำหนดในตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

#### ๑.๔ ไฟจราจร ไฟส่องสว่าง และป้ายสัญญาณ (๖ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องไฟจราจร ไฟส่องสว่าง และป้ายสัญญาณผ่านค่าเป้าหมายรวม ๕ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายทั้ง ๕ ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่ไม่มีข้อมูลการดำเนินงานจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของจำนวนไฟจราจรที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาจาก กทม. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ ซึ่งพบว่า กทม. ไม่มีการจัดบริการสาธารณะในเรื่องดังกล่าว

#### ๑.๕ คมนาคมและขนส่ง (๑๐ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องคมนาคมและขนส่ง ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๘ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๖ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๒ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องคมนาคมและขนส่ง จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ จำนวนโครงการ/กิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมระบบคมนาคมขนส่งทางบกให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบาย หรือปลอดภัยในเขต กทม. มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และร้อยละของปริมาณน้ำเสียรวมที่ได้รับการบำบัดต่อวัน มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๑ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๙

## **๒ ด้านผังเมือง (๑ ภารกิจ ๒๑ ตัวชี้วัด)**

### **๒.๑ งานผังเมือง (๒๑ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องงานผังเมือง ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๑๙ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๖ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องงานผังเมือง จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ขนาดพื้นที่สีเขียวต่อประชากร (ตร.ม.) โดยมีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๐ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๐ รวมทั้งพบว่า กทม. ไม่มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาและจัดรูปที่ดินเพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง และเศรษฐกิจ

## **๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต (๖ ภารกิจ ๗๙ ตัวชี้วัด)**

### **๓.๑ การส่งเสริมการพัฒนาสตรี (๘ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการพัฒนาสตรีผ่านค่าเป้าหมายรวม ๗ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายทั้ง ๗ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องการพัฒนาสตรี จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของจำนวนสตรีที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับสตรีทั้งหมดในพื้นที่ มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๐.๖๘ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๐.๓๒

### **๓.๒ การส่งเสริมการพัฒนาผู้สูงอายุ (๑๖ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการพัฒนาผู้สูงอายุ ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๑๖ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๒ ตัวชี้วัด

### **๓.๓ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ (๙ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๘ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๗ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๑ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของจำนวนห้องน้ำในอาคาร กทม. ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสำหรับผู้พิการ มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๓.๑๖ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๔

### **๓.๔ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์และผู้ติดยาเสพติด (๑๓ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์และผู้ติดยาเสพติด ผ่านค่าเป้าหมายทั้ง ๑๓ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๓ ตัวชี้วัด

### **๓.๕ การสาธารณสุขมูลฐาน (๒๐ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการสาธารณสุขมูลฐานผ่านค่าเป้าหมายรวม ๑๙ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๘ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องการสาธารณสุขมูลฐาน จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ จำนวนครัวเรือนที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในพื้นที่ กทม. มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๗ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๙.๐๓

### **๓.๖ การพัฒนาเด็กและเยาวชน (๑๓ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการพัฒนาเด็กและเยาวชน ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๑๑ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๙ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๒ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องการพัฒนาเด็กและเยาวชน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของโครงการ กทม. ที่กลุ่มเด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการคิดวางแผนดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ และร้อยละของสถานประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยของ กทม. ระดับดี มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๙ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๑

## **๔ ด้านการศึกษา (๒ ภารกิจ ๔๙ ตัวชี้วัด)**

### **๔.๑ การศึกษาในระบบ (๓๕ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการศึกษาในระบบ ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๓๐ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๑๕ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๑๕ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องการศึกษาในระบบ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความดูแลของ กทม. มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๓ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๖.๙๗ จำนวนหลักสูตรที่เน้นความเป็นเลิศเฉพาะในโรงเรียนสังกัด กทม. มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๖ ในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัด มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนระดับมัธยมศึกษาประถมศึกษาปีที่ ๓ ในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัด มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๓ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๗ และร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัด มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๐

### **๔.๒ การศึกษานอกระบบ (๑๔ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการศึกษานอกระบบ ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๑๓ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๙ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๔ ตัวชี้วัด อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องการศึกษานอกระบบ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ จำนวนกิจกรรม/โครงการอบรมส่งเสริมทักษะหรือการเรียนรู้สำหรับประชาชนทั่วไปในการใช้ชีวิตประจำวัน สิทธิหน้าที่ของพลเมือง หรือความรู้ในทางกฎหมายที่ กทม. ให้การสนับสนุนหรือจัดให้มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

**๕ ด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย** (๔ ภารกิจ ๓๗ ตัวชี้วัด)

**๕.๑ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย** (๑๒ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๑๑ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๖ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๕ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของจำนวน อปพร.ต่อประชากรทั้งหมดในพื้นที่ มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๐.๙๖ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๔

**๕.๒ การจัดระเบียบชุมชน** (๑๑ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการจัดระเบียบชุมชน ผ่านค่าเป้าหมายรวม ๑๑ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๙ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๒ ตัวชี้วัด

**๕.๓ การจัดการความขัดแย้ง** (๕ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการจัดการความขัดแย้งผ่านค่าเป้าหมายรวม ๕ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายทั้ง ๕ ตัวชี้วัด

**๕.๔ การป้องกันอาชญากรรมและการกระทำผิด** (๙ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการป้องกันอาชญากรรมและการกระทำผิดผ่านค่าเป้าหมายรวม ๙ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๗ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๒ ตัวชี้วัด

**๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และการท่องเที่ยว** (๑ ภารกิจ ๔๙ ตัวชี้วัด)

**๖.๑ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน** (๔๙ ตัวชี้วัด)

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนผ่านค่าเป้าหมายรวม ๔๙ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๓๘ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๗ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม กทม. มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายในภารกิจเรื่องการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนจำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของการลงทุนภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรมหรือการจ้างงาน มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๕ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๕ ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายจังหวัด (GPP) มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๓ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๗ และร้อยละของการเพิ่มขึ้นของ GPP และ GCP จากภาคบริการและการท่องเที่ยว มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๗ ต่ำกว่าค่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๓ รวมทั้งพบว่า กทม. ไม่มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ อัตราการว่างงานตามฤดูกาลของเกษตรกรในพื้นที่

**๗ การจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๑ ภารกิจ ๒๘ ตัวชี้วัด)**

**๗.๑ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๒๘ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านค่าเป้าหมายรวม ๒๕ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๙ ตัวชี้วัด

อย่างไรก็ตาม พบว่า กทม. ไม่มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดในภารกิจเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ จำนวนแหล่งขยะตกทิ้งค้างพื้นที่ที่จัดเก็บขยะไม่หมด หรือบริเวณที่ถูกกลักกลอบนำขยะไปทิ้ง ปริมาณขยะตกค้างในชุมชนและร้อยละของปริมาณขยะตกค้างหรือขยะที่จัดเก็บไม่หมดเมื่อเทียบกับปริมาณขยะชุมชนต่อวัน

**๘ ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (๑ ภารกิจ ๑๖ ตัวชี้วัด)**

**๘.๑ การอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (๑๖ ตัวชี้วัด)**

กทม. มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นผ่านค่าเป้าหมายรวม ๑๖ ตัวชี้วัด โดยดำเนินการได้สูงกว่าค่าเป้าหมายจำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด และเป็นไปตามค่าเป้าหมายจำนวน ๕ ตัวชี้วัด

นอกจากนี้ กทม. ได้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของ กทม. รวม ๕ ด้าน ๑๙ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ด้านผังเมือง จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ด้านการศึกษา จำนวน ๓ ตัวชี้วัด และด้านการจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ ตัวชี้วัด โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจดำเนินงานตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๙ ตัวชี้วัดอยู่ในระดับพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของ กทม. อยู่ระหว่างร้อยละ ๗๕.๔๐ - ๑๐๐.๐๐ และเห็นควรปรับปรุงการให้บริการสาธารณะอยู่ระหว่างร้อยละ ๐.๐๐ - ๒๔.๖๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดเกี่ยวกับความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ตารางสรุปผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ  
กรุงเทพมหานคร (กทม.) ปี 2561

| การจัดบริการสาธารณะ                                                          | จำนวน<br>ตัวชี้วัด | ผ่านค่า<br>เป้าหมาย | ไม่ผ่านค่า<br>เป้าหมาย | ไม่ได้<br>ดำเนินการ | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| <b>1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>                                               | <b>30</b>          | <b>26</b>           | <b>2</b>               |                     | <b>2</b>               |
| - การกักงานถนนและการระบายน้ำ                                                 | 9                  | 8                   | -                      | -                   | 1                      |
| - การกักงานคลอง ลำธาร บ่อน้ำ และแหล่งน้ำ                                     | 4                  | 4                   | -                      | -                   | -                      |
| - การกักงานสะพาน                                                             | 1                  | 1                   | -                      | -                   | -                      |
| - การกักงานไฟจราจร ไฟส่องสว่าง และป้าย<br>สัญญาณ                             | 6                  | 5                   | -                      | -                   | 1                      |
| - การกักงานคมนาคมและขนส่ง                                                    | 10                 | 8                   | 2                      | -                   | -                      |
| <b>2. ด้านผังเมือง</b>                                                       | <b>21</b>          | <b>19</b>           | <b>2</b>               |                     |                        |
| - การกักงานผังเมือง                                                          | 21                 | 19                  | 2                      | -                   | -                      |
| <b>3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพ<br/>ชีวิต</b>                   | <b>79</b>          |                     |                        |                     |                        |
| - การกักงานส่งเสริมการพัฒนาศาสตร์                                            | 8                  | 7                   | 1                      | -                   | -                      |
| - การกักงานส่งเสริมการพัฒนาผู้สูงอายุ                                        | 16                 | 16                  | -                      | -                   | -                      |
| - การกักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต<br>ผู้พิการ                           | 9                  | 8                   | 1                      | -                   | -                      |
| - การกักงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วย<br>เอดส์ และผู้ติดยาเสพติด | 13                 | 13                  | -                      | -                   | -                      |
| - การกักงานสาธารณสุขมูลฐาน                                                   | 20                 | 19                  | 1                      | -                   | -                      |
| - การกักงานพัฒนาเด็กและเยาวชน                                                | 13                 | 11                  | 2                      | -                   | -                      |
| <b>4. ด้านการศึกษา</b>                                                       | <b>49</b>          |                     |                        |                     |                        |
| - การกักงานศึกษาในระบบ                                                       | 35                 | 30                  | 5                      | -                   | -                      |
| - การกักงานศึกษานอกระบบ                                                      | 14                 | 13                  | 1                      | -                   | -                      |
| <b>5. ด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชน และการรักษา<br/>ความสงบเรียบร้อย</b>      | <b>37</b>          |                     |                        |                     |                        |
| - การกักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                         | 12                 | 11                  | 1                      | -                   | -                      |
| - การกักงานจัดระเบียบชุมชน                                                   | 11                 | 11                  | -                      | -                   | -                      |
| - การกักงานจัดการความขัดแย้ง                                                 | 5                  | 5                   | -                      | -                   | -                      |
| - การกักงานป้องกันอาชญากรรมและการกระทำ<br>ผิด                                | 9                  | 9                   | -                      | -                   | -                      |
| <b>6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ<br/>ลงทุน และการท่องเที่ยว</b>  | <b>49</b>          | <b>45</b>           | <b>3</b>               | <b>1</b>            |                        |
| - การกักงานส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน                                             | 49                 | 45                  | 3                      | 1                   | -                      |
| <b>7. ด้านการจัดการ และการอนุรักษ์<br/>ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม</b>   | <b>28</b>          | <b>25</b>           |                        | <b>3</b>            |                        |
| - การกักงานอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ ด้าน<br>สิ่งแวดล้อม                   | 28                 | 25                  | -                      | 3                   | -                      |
| <b>8. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ<br/>ภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>          | <b>16</b>          |                     |                        |                     |                        |
| - การกักงานอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม<br>และภูมิปัญญาท้องถิ่น            | 16                 | -                   | -                      | -                   | -                      |

ตารางสรุปรายละเอียดตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายชั้นต่ำการจัดการจัดบริการสาธารณะของ  
กรุงเทพมหานคร (กทม.) ปี 2561

| การจัดการจัดบริการสาธารณะ                      | ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ตัวชี้วัดที่ไม่ได้ดำเนินการ                                                                        | ตัวชี้วัดที่ไม่มีบริการสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                        | <p>1) จำนวนโครงการ/กิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมระบบคมนาคมขนส่งทางบกให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบาย หรือปลอดภัยในเขต กทม. มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 66.67 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 33.33</p> <p>2) ร้อยละของปริมาณน้ำเสียรวมที่ได้รับการบำบัดต่อวัน มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 0.01 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 79.99</p>        |                                                                                                    | <p>1) ร้อยละของระยะทางของถนนลาดยางแอสฟัลติกในความรับผิดชอบของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</p> <p>2) ร้อยละของจำนวนไฟจราจรที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาจาก กทม. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p> |
| 2. ด้านผังเมือง                                | <p>1) ขนาดพื้นที่สีเขียวต่อประชากร (ตร.ม.) โดยมีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 64.30 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 35.70</p>                                                                                                                                                                                                               | <p>1) ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาและจัดรูปที่ดินเพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและเศรษฐกิจ</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | <p>1) ร้อยละของจำนวนสตรีที่ได้รับการดูแลสงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับสตรีทั้งหมดในพื้นที่ มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 0.68 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 0.32</p> <p>2) ร้อยละของจำนวนห้องน้ำในอาคาร กทม. ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสำหรับผู้พิการ มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 3.16 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 96.84</p> |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| การจัดบริการสาธารณสุข | ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ตัวชี้วัดที่ไม่ได้ดำเนินการ | ตัวชี้วัดที่ไม่มีบริการสาธารณสุข |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
|                       | <p>3) จำนวนครัวเรือนที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในพื้นที่ กทม. มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 90.97 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 9.03</p> <p>4) ร้อยละของโครงการ กทม. ที่กลุ่มเด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการ คิด วางแผนดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 10.00 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 40.00</p> <p>5) ร้อยละของสถานประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยของ กทม. ระดับดี มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 75.39 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 24.61</p> |                             |                                  |
| 4. ด้านการศึกษา       | <p>1) จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความดูแลของ กทม.มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 93.03 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 6.97</p> <p>2) จำนวนหลักสูตรที่เน้นความเป็นเลิศเฉพาะในโรงเรียนสังกัด กทม.มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 33.33 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 66.67</p> <p>3) ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัด มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 32.00 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 8.00</p>       |                             |                                  |



| การจัดบริการสาธารณสุข                                              | ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ตัวชี้วัดที่ไม่ได้ดำเนินการ | ตัวชี้วัดที่ไม่มีบริการสาธารณสุข |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
|                                                                    | <p>4) ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนระดับมัธยมศึกษาประถมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัด มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 18.93 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 16.07</p> <p>5) ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัด มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 12.70 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 22.30</p> <p>6) จำนวนกิจกรรม/โครงการอบรมส่งเสริมทักษะหรือการเรียนรู้สำหรับประชาชนทั่วไปในการใช้ชีวิตประจำวัน สิทธิหน้าที่ของพลเมืองหรือความรู้ในทางกฎหมายที่ กทม. ให้การสนับสนุนหรือจัดให้มีมีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 50.00 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 50.00</p> |                             |                                  |
| <p>5. ด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย</p> | <p>1) ร้อยละของจำนวน อปพร.ต่อประชากรทั้งหมดในพื้นที่ มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 0.96 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 0.04</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |                                  |

| การจัดบริการสาธารณะ                                                    | ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ตัวชี้วัดที่ไม่ได้ดำเนินการ                                                                                                                                                                                   | ตัวชี้วัดที่ไม่มีบริการสาธารณะ |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <p>6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และการท่องเที่ยว</p> | <p>1) ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของการลงทุน ภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรมหรือการจ้างงาน มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 26.65 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 73.35</p> <p>2) ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายจังหวัด (GPP) มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 47.63 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 52.37</p> <p>3) ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของ GPP และ GCP จากภาคบริการและการท่องเที่ยว มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 37.47 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 62.</p> | <p>1) อัตราการว่างงานตามฤดูกาลของเกษตรกรในพื้นที่</p>                                                                                                                                                         |                                |
| <p>7. ด้านการจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม</p>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>1) จำนวนแหล่งขยะตกค้าง พื้นที่ที่จัดเก็บขยะไม่หมดหรือบริเวณที่ถูกกลักลอบนำขยะไปทิ้ง</p> <p>2) ปริมาณขยะตกค้างในชุมชน</p> <p>3) ปริมาณขยะตกค้างหรือขยะที่จัดเก็บไม่หมดเมื่อเทียบกับปริมาณขยะชุมชนต่อวัน</p> |                                |
| <p>8. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น</p>         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                             | -                              |