

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย อปท.	92.58	92.58%	7.42	7.42%
2. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ กทม.	83.00	83%	17.00	17%
3. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย กทม.	90.00	90%	10.00	10%
4. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้ กทม.	75.40	75.4%	24.60	24.6%
ด้านผังเมือง				
1. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต กทม.	88.56	88.56%	11.44	11.44%
2. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต กทม.	98.48	98.48%	1.52	1.52%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
1. ร้อยละความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก กทม.	93.42	93.42%	6.58	6.58%
2. ร้อยละความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม.	100	100%	0	0%
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย กทม.	85	85%	15	15%
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก กทม.	95.5	95.5%	4.5	4.5%

5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก กทม.	96	96%	4	4%
6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก กทม.	86.62	86.62%	13.38	13.38%
7. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการ โดย กทม.	96.42	96.42%	3.58	3.58%
8. ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการ โดย กทม.	85	85%	15	15%
9. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัย กทม.	84.25	84.25%	15.75	15.75%
ด้านการศึกษา				
1. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก กทม.	89.90	89.9%	10.10	10.1%
2. ร้อยละความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก กทม.	95.50	95.5%	4.50	4.5%
3. ร้อยละความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ กทม.	91.00	91%	9.00	9%
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ กทม.	95.37	95.37%	4.63	4.63%