

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 เมือง						
ภารกิจที่ 1 ถนนและการระบายน้ำ						
	1. ร้อยละของระยะทางของถนนลาดยางแอสฟัลติกที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	79	79	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของระยะทางของถนน คสล. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	40	40	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	3. ร้อยละของระยะทางของถนนลาดยางแอสฟัลติกในความพร้อมคิดของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนการพัฒนาในบึงพระราม	70	44.9	44.9	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	4. ร้อยละของระยะทางของถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ในความพร้อมคิดของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนการพัฒนาในบึงพระราม	70	30.45	51	167.49	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	5. ร้อยละของรางและท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ (ขนาด>=80 ซม.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติในขนาดต่างๆ	90	260	260	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	6. ร้อยละของรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ขนาดน้อยกว่า80 ซม.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติในขนาดต่างๆ	90	199	199	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	7. ร้อยละของรางและท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ (ขนาด>=80 ซม.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติในขนาดต่างๆ	85	782.36	782.36	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	8. ร้อยละของรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ขนาดน้อยกว่า80 ซม.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติในขนาดต่างๆ	85	143.34	143.34	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	9. ร้อยละของจำนวนรางและท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ (ขนาด >=80 ซม.) ของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในบึงพระราม	65	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	10. ร้อยละของรางและท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ (ขนาด >=80 ซม.) ของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในบึงพระราม	65	0.51	0.51	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	11. ร้อยละของจำนวนรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ขนาดน้อยกว่า 80 ซม.) ของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในบึงพระราม	75	3	3	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	12. ร้อยละของระยะทางของรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ขนาดน้อยกว่า 80 ซม.) ของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในบึงพระราม	65	2.05	2.05	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	13. ร้อยละของระยะทางของถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ของ กทม. พร้อมระบบระบายน้ำที่เพียงพอที่ได้รับการก่อสร้างเพิ่มเติมในบึงพระราม	70	50.45	85	168.48	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 2 คลอง/ลำธาร บ่อน้ำ และแหล่งน้ำ						
	14. ร้อยละของจำนวนเส้นทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความพร้อมคิดของ กทม. ที่ได้รับการปรับปรุงให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด	65	218	218	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	15. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พิกน้ำ หรือแก้มลิงในความดูแลของ กทม. ที่ได้รับการพัฒนา และบำรุงรักษาให้สะอาดหรือใช้เป็นแหล่งน้ำสำรองได้	100	30	30	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	16. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พิกน้ำ หรือแก้มลิงที่ กทม. ได้สร้างหรือจัดหาเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนพัฒนาในบึงพระราม	10	4	4	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	17. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำที่ได้รับการทะนุบำรุง ดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2199	2046	93.04	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	18. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำที่ กทม. จัดซื้อหรือติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนพัฒนาในบึงพระราม	75	37	37	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 3 ระบบประปา						
	19. ร้อยละของปริมาณน้ำเสียรวมที่ได้รับการบำบัดต่อวัน	80	961485	813886	84.65	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	20. ร้อยละของพื้นที่ในเขต กทม. ที่อยู่ในพื้นที่บริการบำบัดน้ำเสียรวมของ กทม.	13.55	1568	212.44	13.55	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	21. ร้อยละของปริมาณน้ำเสียจากภาคธุรกิจและชุมชนที่ได้รับการบำบัดต่อวัน	80	576891	488332	84.65	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	22. ร้อยละของปริมาณน้ำเสียจากครัวเรือนที่ได้รับการบำบัดต่อวัน	18	384594	325554	84.65	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	23. ร้อยละของปริมาณน้ำเสียจากภาคการเกษตรที่ได้รับการบำบัดต่อวัน	70	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	24. ร้อยละของจำนวนผลการตรวจคุณภาพน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดจากระบบบำบัดน้ำเสียรวมของ อปท. และ มี คุณภาพน้ำได้ตามมาตรฐานที่กำหนด	90	90	100	111.11	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ 4 สะพาน						
	25. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	965	965	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 5 ไฟจราจร ไฟส่องสว่าง และป้ายสัญญาณ						
	26. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่าง/ไฟทางที่ชำรุดและได้รับการบำรุงรักษาจาก กทม. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	28371	28371	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	27. ร้อยละของจำนวนไฟจราจรที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาจาก กทม. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	890	890	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	28. ร้อยละของจำนวนป้ายสัญญาณ/ป้ายจราจรในความคิดของ กทม. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	2273	2273	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	29. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่าง/ไฟทางในความคิดของ กทม. ที่ติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในบึงบรรมาน	85	500	4789	957.8	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	30. ร้อยละของจำนวนไฟจราจรในความคิดของ กทม. ที่ติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในบึงบรรมาน	80	128	127	99.22	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	31. ร้อยละของจำนวนป้ายสัญญาณ/ป้ายจราจรในความคิดของ กทม. ที่ติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการประชาชนหรือตามแผนพัฒนาในบึงบรรมาน	85	5522	5522	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 6 การคมนาคมและขนส่ง						
	32. ร้อยละของจำนวนท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามของ กทม. ที่ได้รับการดูแลให้ใช้งานได้ปกติหรือมีการปรับปรุงให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	90	67	67	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	33. จำนวนโครงการของ กทม. ในการดูแลบำรุงรักษาพื้นที่เกาะกลางถนน ปลูกต้นไม้ ทางเท้า ไหล่ทาง ที่พิกัดโดยสาร ที่จอดรถประจำทาง และพื้นที่ริมทาง	3	3	4	133.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	34. จำนวนโครงการของ กทม. ในการก่อสร้างทางแยกต่างระดับ สะพานข้ามแยกและท่อโมดูล คสล.	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	35. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมระบบคมนาคมขนส่งทางบกให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบาย หรือปลอดภัยในเขต กทม.	3	3	17	566.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	36. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของ กทม. ในการดูแลร่องน้ำที่เป็นบึง ลำคลอง แม่น้ำขนาดเล็ก หรือร่องน้ำชายฝั่งทะเลขนาดเล็กภายในพื้นที่ กทม.	10	10	10	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	37. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมระบบคมนาคมขนส่งทางน้ำทะเลให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบาย หรือปลอดภัยในเขต กทม.	3	3	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	38. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต กทม. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	95	11	11	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	39. ร้อยละของการดำเนินการของ กทม. ในการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจราจรทางบกในเขตพื้นที่ กทม. เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	95	2806	2712	96.65	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	40. ร้อยละของพื้นที่ผิวการจราจรที่มีน้ำท่วมขังและส่งผลให้เกิดการจราจรติดขัดในเขต กทม. และได้รับการปรับปรุงแก้ไขจาก กทม. เรียบร้อย	85	14	14	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	41. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขต กทม. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	90	2	-	-	ไม่มีความจำเป็น
	42. ร้อยละของพื้นที่บริการระบบขนส่งมวลชนของ กทม. ต่อพื้นที่ กทม. ทั้งหมด	100	94.13	94.13	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	43. จำนวนโครงการของ กทม. ในการแก้ไขปัญหาคัดเขาหรือดิ่งพังโดยโครงสร้างขนาดใหญ่	3	3	19	633.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	44. จำนวนระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	45. จำนวนระบบข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานของ กทม. เพื่อใช้ในการบริหารงานพัฒนาหรือบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ กทม. ให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพิ่มขึ้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

นบริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	46. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย กทม. เมื่อเทียบกับก่อนการดำเนินการของ กทม. หรือกับการให้บริการของภาคเอกชน	15	15	22	146.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 7 ด้านผังเมือง						
	47. จำนวนผังเมืองรวมเมือง/ชุมชนที่ กทม. ได้ดำเนินการจัดทำ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	48. จำนวนผังเมืองรวมจังหวัด ผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชนของ กทม. ที่มีการปรับปรุงหรือมีการประเมินผลการบังคับใช้ในระหว่างปีงบประมาณ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	49. จำนวนโครงการพัฒนาตามผังเมืองรวมจังหวัด/เมือง/ชุมชนของ กทม. และมีเอกสารประกอบ	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	50. จำนวนข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการบังคับใช้ผังเมืองรวมจังหวัด/เมือง/ชุมชน	1	1	67	6700	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	51. ร้อยละของจำนวนใบอนุญาตก่อสร้างใหม่ที่ กทม. ออกให้ระหว่างปีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	90	310	294	94.84	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	52. ร้อยละของจำนวนใบอนุญาตการตัดแปลงหรือปรับปรุงอาคารที่ กทม. ออกให้ระหว่างปีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	90	42	40	95.24	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	53. ร้อยละของจำนวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับผังการใช้ที่ดินที่ได้รับการแก้ไขจาก กทม. ต่อปี	90	42	42	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	54. ร้อยละของจำนวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับการควบคุมอาคารตาม พ.ร.บ. ที่ได้รับการแก้ไขจาก กทม. ในรอบปี	95	110	106	96.36	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	55. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการจัดการใช้ประโยชน์จากที่สาธารณะหรือที่โล่ง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	56. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมความรู้อของประชาชนเกี่ยวกับการใช้ที่ดินให้ถูกประเภท	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	57. ขนาดพื้นที่สีเขียวต่อประชากร	10	10	34.83	348.3	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	58. ร้อยละของจำนวนอาคารสูงหรืออาคารเสี่ยงภัยที่มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	90	309	284	91.91	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	59. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการอบรมเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในการรับมือกับความเสี่ยงต่างๆ ในอาคาร/อาคารสูง/ในชุมชน อาทิ อบรมดับเพลิง ชีวมหนีไฟ ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น	5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในรอบปีในการตรวจระบบความปลอดภัยของอาคาร/อาคารสูงตามกฎหมายควบคุมอาคาร	4	4	60	1500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	61. จำนวนฐานข้อมูลที่ดินและแผนที่รูปแปลงของ กทม. สำหรับการให้บริการข้อมูลหรือใช้ในการวางแผนด้านภูมิสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านที่ดิน	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	62. ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทำผังเมืองเพื่อให้ กทม. มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวมจังหวัด/เมือง/ชุมชนเป็นกรอบการพัฒนาท้องถิ่น	80	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	63. ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาและจัดรูปที่ดินเพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและเศรษฐกิจ	90	0.18	17	9444.44	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	64. ร้อยละของข้อมูลที่ดินและแผนที่รูปแปลงมีความถูกต้องครบถ้วน	90	2260137	2260173	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	65. ร้อยละของที่ดินของรัฐที่ได้รับการจัดทำแผนที่ถูกต้องครบถ้วน	95	1084	1084	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	66. ร้อยละของพื้นที่เมืองหรือชุมชนของ กทม. ที่มีกฎหมายผังเมืองครอบคลุม	95	1568.74	1568.74	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	67. ร้อยละของจำนวนอาคาร/อาคารสูงที่ได้รับการตรวจสอบจาก กทม. ในระหว่างปีตามกฎหมายควบคุมอาคาร	90	3782	3782	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	68. ร้อยละของครัวเรือนที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก กทม. ในการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่	75	74	65	87.84	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	69. ร้อยละของพื้นที่ที่มีฐานข้อมูลและแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดิน/อาคารมาตราส่วน 1:4,000 ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)	90	1568.74	1568.74	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	70. จำนวนการดำเนินการเกี่ยวกับการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรม ที่ดำเนินการโดย กทม.	3	3	22	733.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	71. ขนาดพื้นที่สวนสาธารณะหรือพื้นที่สีเขียวในเขต กทม. ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นในระหว่างปี	4800	4800	4848000	101000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	72. จำนวนโครงการของ กทม. เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมืองหรือชุมชน	3	3	4	133.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	73. ร้อยละของการลงจุดแสดงตำแหน่งพื้นที่อนุญาตให้มีการก่อสร้างอาคารและตำแหน่งของอาคารที่มีการออกเลขที่สละจำบ้าน	95	310	310	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดการบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดการบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี						
74. จำนวนโครงการที่ กทม. ส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่สตรี		20		27	135	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
75. ร้อยละของสตรีที่ได้รับการพัฒนาฝีมือแรงงานจาก กทม. เมื่อเทียบกับสตรีทั้งหมดในพื้นที่		1	1930027	21315	1.1	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
76. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ กทม. ดำเนินการในระหว่างปี 2563		2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
77. ร้อยละของสตรีที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพจาก กทม.		2	1930027	42998	2.23	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
78. จำนวนโครงการที่ กทม. ดำเนินการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูแก่ สตรี		8	8	36	450	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
79. ร้อยละของสตรีที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับสตรีทั้งหมดในพื้นที่		1	1930027	570271	29.55	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
80. ร้อยละของสตรีที่มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีงานทำต่อเนื่องหลังจากได้รับการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก กทม.		30	21315	6445	30.24	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
81. ร้อยละของโครงการของ กทม. ที่กลุ่มสตรีมีส่วนร่วมในการคิด วางแผน ดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล		50	86	85	98.84	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ						
82. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่ กทม. ดำเนินการ		10	10	69	690	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
83. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้สูงอายุทั้งหมดในพื้นที่		40	1063871	878757	82.6	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
84. จำนวนโครงการส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ กทม. ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ		1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
85. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่		65	4945	4945	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
86. ร้อยละของผู้สูงอายุในเขต กทม. ที่ได้รับการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		70	1063871	878757	82.6	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
87. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายของผู้สูงอายุ		10	10	69	690	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
88. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อสร้างความตระหนักให้เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุของคนในครอบครัวและชุมชน		10	10	11	110	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
89. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของการออกหน่วยบริการชุมชนเคลื่อนที่ การเยี่ยมบ้าน การให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ		5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
90. จำนวนโครงการที่ กทม. ให้การสนับสนุนแก่กลุ่มผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมของกลุ่มหรือชมรมผู้สูงอายุ หรือกิจกรรม/ชมรม/สมาคมที่ กทม. ให้การสนับสนุนต่อผู้สูงอายุทั้งหมดในเขต กทม.		20	20	68	340	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
91. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคมที่ กทม. ให้การสนับสนุนต่อผู้สูงอายุทั้งหมดในเขต กทม.		30	1063871	878757	82.6	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
92. จำนวนโครงการที่ กทม. ให้การสนับสนุนแก่กลุ่มผู้สูงอายุในการฝึกอาชีพหรือการเพิ่มรายได้เสริม		10	10	37	370	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
93. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการฝึกอาชีพที่ กทม. ให้การสนับสนุนต่อทั้งหมดในเขต กทม. ที่มีฐานยากจน ไม่มีคนดูแล หรือไม่มีรายได้อื่นๆ		30	1258	6065	482.11	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
94. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีผลการตรวจสุขภาพในระดับปกติ หรือไม่มีสภาวะซึมเศร้าเมื่อเทียบกับผู้สูงอายุทั้งหมด		60	1063871	666940	62.69	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
95. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีผลตรวจสุขภาพปกติและได้รับการดูแลจาก กทม. ในการรักษาหรือส่งต่อไปยังสถานพยาบาล		60	398431	398431	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
96. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากจนที่ได้รับการดูแลด้านอาชีพหรือรายได้เสริมจาก กทม. จนมีรายได้เพิ่มขึ้นเพียงพอสำหรับการดำรงชีพ		60	1258	904	71.86	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
97. ร้อยละของโครงการของ กทม. ที่กลุ่มผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการ คิด วางแผนดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล		65	86	57	66.28	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
98. จำนวนสถานสงเคราะห์คนชรา/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุของ กทม.		3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
99. จำนวนศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/สถาน Day-care ของ กทม.		3	3	49	1633.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
100. จำนวนโครงการที่ กทม. ส่งเสริมหรืออบรมให้แก่ผู้สูงอายุ เพื่อให้มีทักษะหรือความรู้ในการดูแลเด็กอายุ 0-5 ปีที่บ้านได้อย่างเพียงพอ		3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้พิการ						

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

นบริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	101. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการให้บริการด้านสังคม การให้ความดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูผู้พิการ ที่เข้าถึงสิทธิของผู้พิการ	10	10	46	460	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	102. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้พิการทั้งหมดที่ต้องการการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู	80	218	218	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	103. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพการเพิ่ม รายได้ หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้กับผู้พิการ	2	1	12	1200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	104. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ หรือการพัฒนา ทักษะฝีมือแรงงานจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้พิการทั้งหมดที่ต้องการอาชีพ รายได้ หรือการมีงานทำ	20	137	54	39.42	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	105. ร้อยละของผู้พิการทุกประเภทความพิการที่ได้รับการตรวจสุขภาพจาก กทม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งต่อผู้พิการทั้งหมดในพื้นที่	50	83155	74195	89.22	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	106. ร้อยละของผู้พิการได้ยื่นทะเบียนตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ พ.ศ. 2550 เมื่อเทียบกับผู้พิการทั้งหมดในพื้นที่ กทม.	100	83155	83155	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	107. ร้อยละจำนวนห้องน้ำในอาคาร กทม. ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสำหรับผู้ พิการ	100	463	463	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	108. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ส่งเสริมพัฒนาศึกษาอาชีวศรมิคร ดแลผู้พิการในชุมชน	3	3	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	109. สัดส่วนจำนวนผู้พิการในชุมชนที่ได้รับการดูแลจาก กทม. ต่ออาสาสมัครดูแล ผู้พิการจำนวน 1 คน	20	5	5	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	110. ร้อยละของผู้พิการที่มีผลการตรวจสุขภาพในระดับปกติ ร่างกายไม่ทรุดโทรม ก่อนเวลาอันควร หรือไม่มีปัญหาสภาวะซึมเศร้า	50	83155	74163	89.19	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	111. ร้อยละของผู้พิการที่มีผลการตรวจสุขภาพปกติและได้รับการดูแลหรือฟื้นฟู จาก กทม. ในการรักษา/ส่งต่อไปยังสถานพยาบาล หรือการทำกายภาพบำบัด	50	83155	58884	70.81	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	112. ร้อยละของผู้พิการที่ยากจนหรือไม่มีงานทำที่ได้รับการดูแลด้านอาชีพหรือการ มีงานทำจาก กทม. จนมีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีพ	30	137	105	76.64	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	113. จำนวนองค์กรที่ดำเนินงานด้านคนพิการที่ กทม. ให้การสนับสนุนงบประมาณ	3	3	5	166.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	114. จำนวนโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการหรือ ผู้สูงอายุ	5	5	12	240	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	115. ร้อยละของโครงการของ กทม. ที่กลุ่มผู้พิการอายุมีส่วนร่วมในการคิด วางแผน ดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล	30	86	51	59.3	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสและผู้ด้อยโอกาส						
	116. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการดูแล สงเคราะห์ หรือ ฟื้นฟูผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบาง	10	10	11	110	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	117. ร้อยละของผู้เปราะบาง ที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อ เทียบกับผู้เปราะบาง ทั้งหมดที่ต้องการการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู	80	687	684	99.56	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	118. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่ม รายได้ หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้กับผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบาง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	119. ร้อยละของผู้เปราะบาง ที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ หรือการ พัฒนาทักษะฝีมือแรงงานจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้เปราะบาง ทั้งหมดที่ต้องการ อาชีพ รายได้ หรือการมีงานทำ	10	6	6	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	120. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. จัดเยี่ยมบ้านผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบางเป็น ประจำ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	121. ร้อยละของผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบางที่ได้รับการตรวจสุขภาพจาก กทม. อย่าง น้อยปีละ 1 ครั้งต่อผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบางทั้งหมดในพื้นที่	85	976	976	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	122. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ส่งเสริมพัฒนาศึกษาอาชีวศรมิคร ดแลผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบางในชุมชน	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	123. สัดส่วนจำนวนผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะบาง ผู้ป่วยต่ออาสาสมัครดูแลผู้ด้อยโอกาส/ผู้เปราะ บางในชุมชนจำนวน 1 คน	10	5	5	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	124. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการรณรงค์การอยู่ร่วมกับผู้เปราะ บางในชุมชนอย่างปกติสุข	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	125. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการดูแล สงเคราะห์ หรือ ฟื้นฟูผู้ด้อยโอกาส	2	2	8	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	126. ร้อยละของผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้ด้อยโอกาสทั้งหมดในพื้นที่	60	9209	6201	67.34	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	127. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการรณรงค์การอยู่ร่วมกับผู้ด้อย โอกาสในชุมชนอย่างปกติสุข	1	1	8	800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	128. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีผลตรวจสุขภาพจิตปกติและได้รับการดูแลหรือฟื้นฟูจาก กทม. ในการรักษา/ส่งต่อไปยังสถานพยาบาล	80	976	976	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	129. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ยากจนหรือไม่มีงานทำที่ได้รับการดูแลด้านอาชีพ หรือการมีงานทำจาก กทม. จนมีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีพ	60	6	6	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	130. ร้อยละของผู้ติดยาเสพติดได้รับการดูแลหรือฟื้นฟูจาก กทม. ที่สามารถกลับเข้าไปอยู่ในสังคมได้ตามปกติ	70	9209	6846	74.34	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การสาธารณสุขมูลฐาน						
	131. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการให้ความรู้ด้านโภชนาการให้แก่ประชาชนทั่วไปในเขต กทม.	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	132. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ส่งเสริม ป้องกัน /เฝ้าระวัง ด้านโภชนาการแก่เด็กอายุ 0-5 ปี	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	133. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ส่งเสริมหรือป้องกัน/เฝ้าระวังโภชนาการในโรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัด กทม.	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	134. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น	2	2	6	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	135. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการจากการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่นต่อประชากรทั้งหมด	70	5676650	4688310	82.59	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	136. จำนวนชุมชน/หมู่บ้านที่มีวัสดุอุปกรณ์และ/หรืองบประมาณ โดยได้รับการสนับสนุนจาก กทม. ในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญในชุมชน เช่น โรคไข้เลือดออก โรคพิษสุนัขบ้า เป็นต้น	2000	2000	2068	103.4	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	137. ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่มีบุคลากรของ กทม. ร่วมเป็นคณะทำงานในทีมสอบสวนโรคเคลื่อนที่เร็วในพื้นที่	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	138. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการให้ความรู้แก่แม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กอายุ 0-5 ปีเกี่ยวกับการสร้างภูมิคุ้มกันโรค	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	139. ร้อยละของแม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กอายุ 0-5 ปีได้รับความรู้และคำแนะนำเรื่องการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคต่อแม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กอายุ 0-5 ปีทั้งหมดในชุมชน	60	151	147	97.35	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	140. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการแนะนำหรือดูแลสุขภาพของแม่และเด็ก	5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	141. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการให้คำแนะนำหรือดูแลหญิงหลังคลอดในการดูแลสุขภาพของแม่และเด็กและวางแผนครอบครัว	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	142. ร้อยละของประชาชนที่เจ็บป่วยจากโรคประจำถิ่นไม่เกินค่ามาตรฐานทางการแพทย์หรือสาธารณสุข	80	19143	19143	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	143. ร้อยละของหญิงมีครรภ์ที่ได้รับการสนับสนุนหรือช่วยเหลือจาก กทม. ในการรับบริการฝากครรภ์ตามเกณฑ์กระทรวงสาธารณสุข	90	2520	2520	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	144. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการตรวจสุขภาพโภชนาการหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	51	51	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	145. ร้อยละของร้านอาหารหรือสถานประกอบการอาหารได้รับการตรวจจาก กทม. ในรอบปีเทียบกับจำนวนร้านอาหารหรือสถานประกอบการทั้งหมดในพื้นที่	80	19450	19450	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	146. จำนวนครัวเรือนผู้มีรายได้น้อยที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในพื้นที่ กทม.	20000	20000	10419	52.1	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	147. จำนวนโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยหรือเคหะชุมชนสำหรับผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ดำเนินการโดย กทม.	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	148. ร้อยละของจำนวนครัวเรือนผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก กทม.	15	21453	11034	51.43	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	149. จำนวนโครงการของ กทม. ที่ส่งเสริมให้ประชาชนหรือกลุ่มอาสาสมัครมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลผู้ที่มีอาการทางจิต	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	150. ร้อยละของโครงการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย เด็ก เยาวชน และสตรี ที่ทำงานเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ	70	85	61	71.76	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	151. ร้อยละของจำนวนผู้ที่มีอาการทางจิตในชุมชนได้รับการดูแลจาก กทม.	80	603	603	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	152. ร้อยละของสถานประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของ กทม. ระดับดี	100	19450	19450	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาเด็กและเยาวชน						

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

นบริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
153. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการรณรงค์ให้ความรู้แก่บิดามารดา ในการเลี้ยงดูบุตรอย่างถูกวิธี ในด้านสุขภาพกาย ใจ สังคม และการเจริญเติบโตของเด็ก		1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
154. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		95	302	302	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
155. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งเน้นการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมของเด็กและเยาวชน		1	1	10	1000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
156. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งลดความเสี่ยงของเด็กและเยาวชนในการยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด หรือการก่ออาชญากรรมต่างๆ		1	1	12	1200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
157. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งลดความเสี่ยงในกลุ่มเด็กและเยาวชนจากการห้องก่อนวัยอันควร		1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
158. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่สนับสนุนการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาของเด็กและเยาวชน		3	3	7	233.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
159. ร้อยละของจำนวนเด็กและเยาวชนที่เล่นกีฬาหรือออกกำลังกายในโครงการที่ กทม. ส่งเสริมหรือสนับสนุนต่อจำนวนเด็กและเยาวชนในพื้นที่		10	1552412	429369	27.66	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
160. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปีที่เจ็บป่วยจากการได้รับโภชนาการทางอาหารที่ไม่ถูกต้องต่อเด็กอายุ 0-5 ปีทั้งหมด		7	1888	1888	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
161. ร้อยละของประชากรที่เจ็บป่วยจากการได้รับโภชนาการทางอาหารที่ไม่ถูกต้องต่อประชากรทั้งหมด		5	2663	2663	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
162. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปีที่มีปัญหาทุพโภชนาการ ซึ่งได้รับอาหารเสริมและคำแนะนำในการแก้ไขทางโภชนาการจาก กทม.		70	1888	1888	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
163. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปีที่ได้รับการเสริมภูมิคุ้มกันโรค (vaccines) จาก กทม. ตามเกณฑ์ของกระทรวงสาธารณสุข		90	279342	297769	106.6	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
164. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีรูปร่างสมส่วนตามเกณฑ์ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข		80	1552412	1244258	80.15	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
165. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ไม่ประสบปัญหาการเลี้ยงดูอย่างผิดวิธีหรือถูกกระทำทารุณกรรมจากผู้ปกครอง		90	1552412	2087693	134.48	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
166. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ไม่ประสบปัญหาสังคมหรือกระทำกรอันเข้าข่ายอาชญากรรมเด็กและเยาวชน หรือไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด		5	1552412	1550092	99.85	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
167. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ไม่ประสบปัญหาการท้องก่อนวัยอันควร		15	494367	1552084	313.95	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
168. ร้อยละของโครงการ กทม. ที่กลุ่มเด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการ คิดวางแผนดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล		50	86	59	68.6	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
169. ร้อยละของจำนวนเด็ก 0-5 ปี ที่ประสบปัญหาการเลี้ยงดูไม่ถูกวิธีจากผู้สูงอายุนในครัวเรือนต่อจำนวนเด็ก 0-5 ปีทั้งหมดที่ถูกเลี้ยงดูโดยผู้สูงอายุเพียงลำพัง		10	5	-	-	ไม่มีความจำเป็น
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 14 การศึกษาในระบบ						
170. จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความดูแลของ กทม.		302	302	302	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
171. จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ กทม.		19000	19000	44140	232.32	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
172. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน		100	44140	44140	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
173. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ กทม. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน		100	44140	44140	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
174. จำนวนโรงเรียนอนุบาลในความดูแลของ กทม.		429	429	429	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
175. จำนวนเด็กในโรงเรียนอนุบาลของ กทม.		50000	50000	44553	89.11	การพัฒนาในอนาคต
176. ร้อยละของเด็กโรงเรียนอนุบาลของ กทม. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน		100	44553	44553	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
177. ร้อยละของเด็กในโรงเรียนอนุบาลของ กทม. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน		100	44553	44553	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
178. จำนวนโรงเรียนประถมศึกษาในความดูแลของ กทม.		431	431	431	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
179. จำนวนเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาของ กทม.		20000	20000	197459	987.3	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
180. ร้อยละของเด็กโรงเรียนประถมศึกษาของ กทม. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน		100	197459	197459	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
181. ร้อยละของเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาของ กทม. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน		100	197459	197459	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
182. จำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในความดูแลของ กทม.		100	100	109	109	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
183. จำนวนเด็กในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นของ กทม.		30000	30000	35301	117.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
184. จำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในความดูแลของ กทม.		6	6	9	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

นบริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
185.	จำนวนเด็กในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายของ กทม.	3000	3000	3716	123.87	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
186.	จำนวนโรงเรียนระดับอาชีวศึกษาในความดูแลของ อปท.	10	10	10	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
187.	จำนวนเด็กในโรงเรียนอาชีวศึกษาของ อปท.	1000	1000	2359.4	2359.4	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
188.	จำนวนสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาในความดูแลของ กทม..	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
189.	จำนวนเด็กนักเรียนในระดับอุดมศึกษาในความดูแลของ กทม..	1500	1500	1996	133.07	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
190.	ร้อยละของเด็กด้วยโอกาสและเด็กพิการที่ได้รับการศึกษาจาก กทม. เทียบต่อเด็กด้วยโอกาสและเด็กพิการทั้งหมดในพื้นที่	70	3030	4422	145.94	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
191.	ร้อยละจำนวนเด็กด้วยโอกาส เด็กพิการ หรือเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจาก กทม. เทียบกับเด็กด้วยโอกาส ผู้พิการ หรือเด็กยากจนในพื้นที่	80	1619	1411	87.15	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
192.	ร้อยละของเด็กพิเศษ (เด็กที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ) ที่ได้รับการศึกษาจาก กทม. เทียบกับจำนวนเด็กพิเศษทั้งหมดในพื้นที่	50	925	925	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
193.	จำนวนหลักสูตรการศึกษาของท้องถิ่นที่พัฒนาขึ้นในโรงเรียนสังกัด กทม.	5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
194.	จำนวนหลักสูตรในระบบสองภาษาในโรงเรียนสังกัด กทม.	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
195.	จำนวนหลักสูตรที่เน้นความเป็นเลิศเฉพาะทางในโรงเรียนสังกัด กทม.	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
196.	จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเรียนรู้-ทักษะการเรียนรู้-การกวาดวิชาของเด็กนักเรียนต่อปีในโรงเรียนสังกัด กทม.	5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
197.	จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด กทม.	5	5	11	220	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
198.	จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมภาษาต่างประเทศในโรงเรียนสังกัด กทม.	5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
199.	จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ หรือทักษะคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนสังกัด กทม.	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
200.	จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาพื้นบ้านในโรงเรียนสังกัด กทม.	10	10	10	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
201.	จำนวนกิจกรรม/โครงการของ กทม. ในการส่งเสริมหรือขยายโอกาสทางการศึกษาให้เด็กด้วยโอกาส เด็กในพื้นที่ห่างไกล/ที่ราบสูง หรือเด็กชายขอบ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 15 การศึกษานอกระบบ/การศึกษาดมอัยชาติ						
202.	จำนวนห้องสมุดประชาชนหรือห้องสมุดที่มีใ้โดยผู้ในสถานศึกษา ซึ่งดูแลหรือบริหารโดย กทม.	36	36	36	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
203.	จำนวนศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ไอซีที (ICT) ศูนย์เรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์การเรียนรู้เสมือนจริง (TK Park) หรือห้องสมุดมีชีวิต เป็นต้น ที่ กทม. ดูแลหรือบริหารจัดการ	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
204.	จำนวนกิจกรรม/โครงการอบรมส่งเสริมทักษะหรือการเรียนรู้สำหรับประชาชนทั่วไปในการใช้ชีวิตประจำวัน สิทธิหน้าที่ของพลเมือง หรือความรู้ในทางกฎหมายที่ กทม. ให้การสนับสนุนหรือจัดให้มีขึ้น	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
205.	จำนวนกิจกรรม/โครงการของ กทม. ที่ส่งเสริมการเรียนรู้หรือการเข้าถึงเทคโนโลยีการสื่อสารหรืออินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตการสร้างงานหรือนวัตกรรม หรือการพัฒนาเศรษฐกิจ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
206.	ร้อยละของจำนวนเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ กทม. ต่อเด็กอายุ 2-4 ขวบทั้งหมดในเขต กทม.	25	163097	44140	27.06	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
207.	ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลของ กทม. ต่อเด็กอายุ 5-6 ขวบทั้งหมดในเขต กทม.	25	102787	44553	43.34	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
208.	ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา กทม. ต่อเด็กอายุ 7-12 ขวบทั้งหมดในเขต กทม.	40	228041	197459	86.59	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
209.	ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของ กทม. ต่อเด็กอายุ 13-15 ปีทั้งหมดในเขต กทม.	20	182921	35301	19.3	การพัฒนาในอนาคต
210.	อัตราการมาเรียนตลอดปีการศึกษาโดยไม่หยุดเรียนกลางคัน (drop-out rate) ของนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม.	96	281028	279053	99.3	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
211.	ร้อยละของประชากรในเขต กทม. ที่มีอายุตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไปที่สามารถอ่านออกเขียนได้ (literacy rate)	85	4043162	3978471	98.4	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
212.	ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศระดับประถมศึกษาปีที่ 6	40	30835	14555	47.2	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
213.	ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3	35	9532	3525	36.98	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
214.	ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6	35	889	278	31.27	การพัฒนาในอนาคต

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

นบริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	215. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานได้ในระยะเวลา 1 ปี ระดับประถมศึกษาปีที่ 6	95	34295	33415	97.43	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	216. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานได้ในระยะเวลา 1 ปี ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3	90	10094	9563	94.74	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	217. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานได้ในระยะเวลา 1 ปี ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6	85	1019	968	95	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	218. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานได้ในระยะเวลา 1 ปี ระดับอุดมศึกษา	80	1996	1996	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	219. ร้อยละของประชาชนที่ได้เข้าร่วมในโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ดำเนินการโดย กทม. ในปีงบประมาณ 2562	50	5676650	2866228	50.49	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	220. ร้อยละของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานจนครบระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก กทม. ในปีงบประมาณ	55	6	6	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	221. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาหรือวิทยาลัยอาชีวศึกษา หรือส่วนราชการต่างๆ ในการส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน	5	1	15	1500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	222. จำนวนโครงการที่ กทม. ดำเนินการร่วมกับภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรมหรือผู้ประกอบการในการส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน	5	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	223. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะ	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	224. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อให้การช่วยเหลือแก่เด็กที่หยุดเรียนกลางคัน (drop out) ให้ได้รับการศึกษาตามสมควร	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	225. จำนวนโครงการเพื่อส่งเสริมการศึกษาหรือการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน/คุณภาพซึ่งกทม. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/สถานศึกษาในต่างประเทศ/องค์กรระหว่างประเทศ	2	2	6	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	226. จำนวนโครงการนักเรียนแลกเปลี่ยน (exchange student/exchange program) กับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ หรือสถาบันการศึกษาชั้นนำในประเทศ	3	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	227. จำนวนโครงการส่งเสริมการประกวดความรู้ความสามารถหรือทักษะของเด็กนักเรียนสังกัด กทม. ในการศึกษา การประดิษฐ์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในระดับภูมิภาค ระดับประเทศ หรือระหว่างประเทศ	2	2	7	350	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	228. ร้อยละของเด็กที่หยุดเรียนกลางคันที่ได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษาจาก กทม. ต่อเด็กที่หยุดเรียนกลางคันจากโรงเรียนทั้งหมดในพื้นที่	75	1976	1976	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	229. ร้อยละของช่างฝีมือแรงงานที่สามารถประกอบอาชีพหรือทำงานได้ในระยะเวลา 1 ปีหลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะฝีมือแรงงานที่ กทม. จัดให้มีขึ้นร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ	75	136	119	87.5	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 16 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
	230. ร้อยละของจำนวนรถดับเพลิงที่ กทม. ได้ดำเนินการซ่อมแซม บำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง	100	500	500	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	231. จำนวนครั้งที่ กทม. ดำเนินการฝึกอบรม พนักงานดับเพลิงเพื่อให้พร้อมปฏิบัติงานในรอบปี	12	12	12	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	232. ร้อยละการจัดทำแผนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	100	5	100	2000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	233. จำนวนครั้งที่ กทม. ดำเนินการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในรอบปีงบประมาณ	2	2	50	2500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	234. ร้อยละของจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในเขต กทม. ที่มีการติดตั้งระบบแจ้งเหตุเมื่อเกิดอัคคีภัย/สาธารณภัยในชุมชน/หมู่บ้าน	50	2087	2070	99.19	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	235. ร้อยละของจำนวน อปพร. ต่อประชากรทั้งหมดในพื้นที่	1	5676650	62000	1.09	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	236. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ต่อ อปพร.	75	62000	62000	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	237. จำนวนครั้งที่ กทม. ดำเนินการออกคำสั่ง และ สนับสนุน ให้อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/อปพร. ปฏิบัติงานในชุมชน/หมู่บ้าน	12	12	12	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

นบริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	238. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุทางถนน	2	2	14	700	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	239. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่รถดับเพลิงของ กทม. เดินทางถึงสถานที่เกิดอัคคีภัยเมื่อได้รับแจ้งเหตุ	10	9.28	9.28	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	240. ร้อยละของมูลค่าความเสียหายที่ลดลงจากการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน	50	50	97.72	195.44	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	241. ร้อยละของมูลค่าความเสียหายที่ลดลงจากการรับมือกับภัยพิบัติของ กทม.	35	35	0.94	2.69	การพัฒนาในอนาคต
	242. ร้อยละของเครื่องมืออุปกรณ์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ กทม. มีครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง	90	1981	1981	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	243. จำนวนเครือข่ายท้องถิ่นที่ กทม. ร่วมเป็นสมาชิกในการจัดทำแผนจัดการภัยพิบัติ มีการแบ่งปันทรัพยากรภายในเครือข่าย มีการฝึกซ้อมแผนร่วมกัน และมีการพัฒนาทักษะบุคลากรร่วมกัน	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	244. ร้อยละของงบประมาณที่ลดลงในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอันเนื่องมาจากเครือข่าย กทม. ในการจัดการภัยพิบัติ	25	25	40.25	161	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 17 การจัดระเบียบชุมชน						
	245. จำนวนข้อบัญญัติท้องถิ่นรองรับอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคมบัญญัติให้ กทม. มีอำนาจ/ภารกิจที่ได้รับถ่ายโอน	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	246. จำนวนโครงการที่ กทม. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบในหมู่บ้าน/ชุมชน/กลุ่มเยาวชน กลุ่มแม่บ้าน ประชาชน หรือกลุ่มผู้สูงอายุ	2	2	7	350	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	247. จำนวนโครงการที่ กทม. ร่วมกันฝ่ายปกครอง ดำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนเพื่อจัดการปัญหาความไร้ระเบียบที่เกิดขึ้นในชุมชน/หมู่บ้าน	2	2	22	1100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	248. จำนวนหอพักในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558	1	1	613	61300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	249. จำนวนการออกใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตหอพักเยาวชน ตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558	1	1	613	61300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	250. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไร้ระเบียบที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	8934	8934	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	251. จำนวนข้อร้องเรียนที่ กทม. ดำเนินการจัดการปัญหาความไร้ระเบียบที่ได้รับการร้องเรียน	1	8645	8645	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	252. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไร้ระเบียบที่เกิดขึ้นและ กทม. ได้จัดการแก้ไขต่อจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไร้ระเบียบทั้งหมดในพื้นที่	90	8934	8645	96.77	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	253. ร้อยละของจำนวนหอพักที่ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558 ได้รับการตรวจเยี่ยมจากเจ้าหน้าที่ กทม. อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	90	613	600	97.88	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	254. ร้อยละของจำนวนหอพักที่จัดทะเบียน ตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558 ต่อจำนวนหอพักทั้งหมดในพื้นที่	25	653	613	93.87	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	255. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ใช้กระบวนการชุมชน/ประชาสังคมดูแลจัดการปัญหาความไร้ระเบียบในชุมชน	1	1	9	900	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	256. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการดูแลคุ้มครองผู้บริโภคหรือแก้ไขปัญหให้กับผู้บริโภค	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 18 การจัดการความขัดแย้ง						
	257. ร้อยละของของจำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการสาธารณะของ กทม. ที่มีผลกระทบต่อชุมชน/ประชาชน และ กทม. จัดให้มีข้อมูลเผยแพร่และ/หรือมีการรับฟังความเห็นของประชาชนก่อนตัดสินใจดำเนินการ	75	170	170	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	258. จำนวนครั้งที่ กทม. จัดให้มีเวทีประชาชน/เวทีสาธารณะเพื่อรับฟังความเห็นของประชาชนในการแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งภายในชุมชน/หมู่บ้าน	15	15	266	1773.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	259. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เพื่อสำรวจข้อมูลหรือความพึงพอใจของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่จะเป็นเหตุของความขัดแย้ง	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	260. จำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้งในชุมชน ซึ่ง กทม. ได้ดำเนินการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งในชุมชนได้สำเร็จ	1	1	331	33100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	261. จำนวนครั้งเมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งในชุมชน และ กทม. ได้เข้าไปดำเนินการ(ตามอำนาจหน้าที่ของ กทม.)เพื่อแก้ไขหรือสั่งการให้หยุดการกระทำที่เป็นเหตุให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง	1	1	58	5800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	262. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้ง (ไม่นับรวมศูนย์ยุติธรรมชุมชน)	1	1	-	-	ไม่มีความจำเป็น

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

นริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
263. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้งที่ กทม. เข้าไปดำเนินการป้องกันเหตุความขัดแย้งได้ประสมผลสำเร็จ		90	331	331	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 19 การป้องกันอาชญากรรมและการกระทำผิด						
264. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ที่มีพื้นที่ติดต่อกัน จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในชุมชน ร่วมกับฝ่ายตำรวจ ฝ่ายปกครอง และ ฝ่ายท่องเที่ยว		3	3	15	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
265. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ร่วมกับชุมชน หรือหมู่บ้าน สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน/หมู่บ้าน		100	100	114	114	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
266. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. จัดรณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด หรือลดความเสี่ยงจากปัญหาเสพติด		2	2	8	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
267. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการร่วมกับกรมการชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน หรือภาคประชาสังคมในการจัดเวรยามประจำหมู่บ้าน ออกสายตรวจ หรือโครงการอาสาสมัคร		3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
268. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ร่วมมือกับส่วนราชการใช้มาตรการที่เข้มงวดและจริงจังเพื่อจัดการกับค้ายาหรือค้ายาเสพติดในชุมชน		1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
269. ร้อยละของสถิติอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ กทม.		15	85154	85154	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
270. ร้อยละของสถิติอาชญากรรมที่ไม่เกี่ยวกับคดียาเสพติดที่เกิดขึ้นในพื้นที่ กทม.		90	85154	79553	93.42	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
271. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ได้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราหรือเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง		25	1568	580	36.99	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
272. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ได้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราหรือเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง		90	25.54	25.54	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
273. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ได้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราหรือเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง		90	580	580	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
274. ร้อยละของมูลค่าความเสียหายในทรัพย์สินหรือบ้านเรือนของประชาชนที่ลดลงจากการร่วมมือกับภัยสาธารณะที่เกิดขึ้นในพื้นที่ กทม.		35	35	24.06	68.74	การพัฒนาในอนาคต
275. ร้อยละของศูนย์โรคที่ประสบปัญหาการถูกละเมิดหรือเอาเปรียบที่มาร้องเรียนกับกทม. และได้รับการดูแลช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา		40	7	6	85.71	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
276. ร้อยละของสถิติอาชญากรรมที่ลดลงในพื้นที่ชุมชนหรือหมู่บ้านอันเนื่องมาจากการดำเนินการของ อปท.		50	50	12.75	25.5	การพัฒนาในอนาคต
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ 20 ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
277. จำนวนกลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทม.		100	100	177	177	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
278. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพที่ดำเนินการโดย กทม.		10	10	34	340	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
279. จำนวนโครงการอบรมพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานที่ดำเนินการโดย กทม.		5	5	6	120	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
280. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่ส่งเสริมการเกษตร การประมง หรือการแปรรูปสัตว์		2	2	38	1900	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
281. ร้อยละของเกษตรกรที่ผ่านการฝึกปฏิบัติและการฝึกอบรมจากศูนย์เรียนรู้หรือ กทม. เมื่อเทียบกับเกษตรกรทั้งหมดในพื้นที่		25	24302	7290	30	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
282. จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการบริการข้อมูลคำปรึกษาจากศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตร หรือศูนย์การเรียนรู้ทางการเกษตรที่สนับสนุนโดย กทม.		150	150	7883	5255.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
283. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการสำรวจและช่วยเหลือการป้องกันกำจัดศัตรูพืชโดย กทม.		2	2	16	800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
284. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาภัยแล้งให้กับกลุ่มเกษตรกร		2	2	11	550	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
285. จำนวนโครงการของ กทม. ส่งเสริมการทำเกษตรแบบพอเพียงหรือทฤษฎีใหม่ หรือเกษตรอินทรีย์		2	2	24	1200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
286. ร้อยละของเกษตรกรที่เข้าร่วมในโครงการของ กทม. ที่ส่งเสริมการทำเกษตรแบบพอเพียงหรือทฤษฎีใหม่ หรือเกษตรอินทรีย์ ต่อเกษตรกรทั้งหมด		5	24302	2430	10	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
287. จำนวนโครงการฟื้นฟูสภาพพื้นที่การเกษตรหรือดินทำกินโดย กทม.		2	2	6	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
288. ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการฟื้นฟูต่อพื้นที่เสื่อมโทรมทั้งหมด		5	20000	10000	50	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
289. จำนวนตลาด/ตลาดสดที่ดำเนินการโดย กทม.		11	11	12	109.09	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
290. จำนวนกิจการโรงรับจำนำ/สถานธนาณบาลของ กทม.		21	21	21	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
291. จำนวนศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตร ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรหรือศูนย์การเรียนรู้ทางการเกษตรที่สนับสนุนโดย กทท.		2	2	59	2950	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
292. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทท. เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว		20	20	26	130	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
293. จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนา-ทะนุบำรุงในพื้นที่จาก กทท. หรือมีการปรับปรุงเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้อง อาทิ ป้ายบอกทาง ป้ายให้ข้อมูลการท่องเที่ยว ไฟส่องสว่าง ห้องน้ำ หรือทางเดิน เป็นต้น		5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
294. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทท. เกี่ยวกับพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสมือนโทรรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว		2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
295. ร้อยละของจำนวนกลุ่มเกษตรกรที่มีรายได้เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยต่อจำนวนกลุ่มเกษตรกรทั้งหมดที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทท.		20	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
296. ร้อยละของรายได้ของกลุ่มเกษตรกรที่เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยจากการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรที่ กทท. ให้การสนับสนุน		20	20	51.94	259.7	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
297. ร้อยละของพื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการจัดการและฟื้นฟูทรัพยากรเพื่อการผลิตให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ต่อพื้นที่เกษตรกรรมทั้งหมด		5	131615	83842	63.7	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
298. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพที่มีรายได้เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยต่อจำนวนกลุ่มอาชีพทั้งหมดที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทท.		60	177	177	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
299. ร้อยละของรายได้ของกลุ่มอาชีพที่เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยจากการจำหน่ายผลผลิตตามที่ กทท. ให้การสนับสนุน		20	20	21	105	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
300. ร้อยละของจำนวนช่างฝีมือแรงงานที่มีงานทำหลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพหรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานจาก กทท.		80	136	119	87.5	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
301. ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยของช่างฝีมือแรงงานหลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพหรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานจาก กทท.		15	15	87.5	583.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
302. ร้อยละการเปลี่ยนแปลงของจำนวนนักท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวที่ กทท. พัฒนารับหรือดูแลบำรุงรักษา		1.63	1.63	38.4	2355.83	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
303. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของการใช้จ่าย/รายจ่ายต่อวันของนักท่องเที่ยวในพื้นที่		1	1	2.13	213	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
304. ร้อยละของประชากรกลุ่มยากจนหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือในทางเศรษฐกิจหรือการประกอบอาชีพจาก กทท.		20	277	277	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
305. อัตราการมีงานทำของประชากรวัยแรงงานในพื้นที่		95	5318700	5279500	99.26	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
306. อัตราการมีงานทำตามฤดูกาลของเกษตรกรในพื้นที่		95	95	100	105.26	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
307. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทท. ในการให้คำปรึกษาการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน		1	1	69	6900	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
308. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทท. เกี่ยวกับการพัฒนาดิน หมอดิน การวิเคราะห์สภาพดิน หรือการฟื้นฟูดินจากดิน เป็นดิน		2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
309. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทท. เพื่อส่งเสริมเกษตรกรที่ได้มาตรฐานสากล การเกษตรแนวใหม่ หรือเกษตรอินทรีย์ เป็นต้น		2	2	13	650	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
310. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการประกันราคาผลผลิตทางการเกษตร หรือการประกันรายได้ของกลุ่มเกษตรกร		1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
311. จำนวนแผนพัฒนาด้านการเกษตรระดับตำบล/ชุมชน		2	2	50	2500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
312. จำนวนข้อมูลพื้นฐาน (ฐานข้อมูล) ด้านการเกษตรระดับตำบลที่ กทท. จัดทำขึ้นหรือข้อมูลสารสนเทศด้านการเกษตรที่ยิน		1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
313. จำนวนศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์ OTOP สินค้าหัตถกรรม หรือศูนย์จำหน่ายสินค้าของ กทท. ที่เปิดให้บริการตามปกติ		1	1	11	1100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
314. จำนวนศูนย์ข้อมูลส่งเสริมการลงทุน ศูนย์ส่งเสริมการท่องเที่ยวของ กทท. (ไม่นับรวมศูนย์ OTOP หรือศูนย์แสดงสินค้า) ที่เปิดให้บริการตามปกติ		1	1	26	2600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
315. จำนวนตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า Homestay ฯลฯ ที่ส่งเสริม สนับสนุน หรือพัฒนาขึ้นโดย กทท.		2	2	6	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
316. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการตลาด-จัดหาวัตถุดิบ-การวิจัยและพัฒนา-การบรรจุภัณฑ์สินค้าการเกษตร สินค้าชุมชน หรือสินค้า OTOP เพื่อเดิมเดิมห่วงโซ่อุปทานและขายสินค้าชุมชนให้ครบวงจร		3	3	4	133.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
317. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทท. เกี่ยวกับการพัฒนาข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจ การค้า การจ้างงาน รายได้ อาชีพ การท่องเที่ยว หรือการลงทุนในพื้นที่		1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
318. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทท. ในการให้คำปรึกษาหรือแนะนำเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการลงทุนในพื้นที่		1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	319. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม Road Show ของ กทม. ที่ดำเนินการนอกพื้นที่ เพื่อส่งเสริมการลงพื้นที่หรือการท่องเที่ยวภายในชุมชน	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	320. จำนวนโครงการส่งเสริมหรือดูแลความปลอดภัยหรือการป้องกันปัญหา อาชญากรรมให้กับนักท่องเที่ยว	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	321. ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของการลงทุนของกลุ่มอาชีพ SME หรือกลุ่มวิสาหกิจ ชุมชน ฯลฯ	10	10	21	210	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	322. ร้อยละของจำนวนนักท่องเที่ยวที่ไม่ประสบเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ กทม. ต่อจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมด	98	65593687	65593564	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	323. ร้อยละของจำนวนแปลงเกษตร/ฟาร์มที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP/GMP/HACCP เป็นต้น	10	1200	121	10.08	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	324. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพ หรือวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทม. สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	50	177	177	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	325. ร้อยละของเกษตรกรที่สามารถประกอบอาชีพและมีรายได้ที่ยั่งยืน	70	24302	19440	79.99	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	326. ร้อยละของเกษตรกรที่ย้ายถิ่นแบบถาวรของแรงงานภาคการเกษตร	1	1	-	-	ไม่มีความจำเป็น
	327. ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของการลงทุนในภาคการเกษตร	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	328. ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของการลงทุนในภาคบริการและการท่องเที่ยว	20	20	81.4	407	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
การกิจที่ 21 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	329. ร้อยละของปริมาณขยะชุมชนที่จัดเก็บโดย กทม.	95	10564	10564	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	330. ร้อยละของปริมาณขยะชุมชนที่กำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	100	10564	10564	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	331. ร้อยละของปริมาณขยะติดเชื้อที่จัดเก็บโดย กทม.	100	43	43	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	332. ร้อยละของปริมาณขยะติดเชื้อที่กำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	100	43	43	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	333. จำนวนโครงการหรือแผนงานของ กทม. ในการจัดการขยะตกค้างในชุมชน	1	1	13	1300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	334. จำนวนครั้งในการตรวจวัดคุณภาพอากาศในเขต กทม.	50	50	119440	238880	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	335. จำนวนครั้งในการตรวจวัดคุณภาพน้ำในลำน้ำสาธารณะและชายฝั่ง	50	50	4185	8370	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	336. จำนวนโครงการของ กทม. ในการอบรมหรือรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า และภัยจากการเผาในที่โล่ง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	337. ร้อยละของครัวเรือนที่ได้รับการอบรมหรือรณรงค์จาก กทม. เรื่องไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า และภัยจากการเผาในที่โล่ง	40	27	27636700	102358148.2	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	338. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ปัญหาไฟฟ้า หรือในการป้องกัน หรือแก้ไขการเผาในที่โล่ง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	339. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการของ กทม. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า แหล่ง น้ำธรรมชาติ ลำน้ำสาธารณะ และทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับ ปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย และการขุดลอกคูคลอง ฯลฯ	3	3	12	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	340. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการรณรงค์ป้องกันหรือแก้ไข ปัญหาชายฝั่งกัดเซาะหรือป็นหาดลึ่งพัง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	341. ร้อยละของจำนวนครัวเรือนในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือประสานงานเพื่อ แก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตามที่ กทม. ได้รับการร้องเรียน	85	545	545	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	342. จำนวนแหล่งขยะตกค้างในพื้นที่ที่จัดเก็บขยะไม่หมด หรือบริเวณที่ถูก ลักลอบนำขยะไปทิ้ง	1	0	-	-	ไม่มีความจำเป็น
	343. ปริมาณขยะตกค้างในชุมชน	1	0	-	-	ไม่มีความจำเป็น
	344. ร้อยละของปริมาณขยะที่จัดเก็บได้ เมื่อเทียบกับขยะชุมชน(ต้นต่อวัน)	95	10564	10564	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	345. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่มีคุณภาพอากาศไม่เกินค่ามาตรฐานตลอดทั้งปี	85	1568	1568	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	346. ร้อยละของจำนวนไฟฟ้าและการเผาในที่โล่งที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว	5	5	45.8	916	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	347. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการของ กทม. ในการลดปริมาณขยะ คัดแยกขยะ ลดใช้ถุงพลาสติก นำขยะกลับมาใช้ใหม่ หรือลดการทิ้งขยะไม่ถูกที่	3	3	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	348. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมปลูกป่าหรือเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขต กทม. และมีการดูแลรักษาป่าอย่างต่อเนื่อง	1	1	7	700	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	349. จำนวนโครงการที่การสนับสนุนกลุ่มอาสาสมัครหรือการสร้างเครือข่ายเพื่อ พิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการจัดการไฟฟ้าในพื้นที่	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

นบริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
350. จำนวนป้ายสาธารณะของ กทม. ที่แจ้งรายงานคุณภาพสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตลอดทั้งปี		1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
351. ร้อยละของการจัดเก็บขยะมูลฝอยประเภทอื่นนอกเหนือจากขยะมูลฝอยประเภทอื่น		80	3	3	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
352. จำนวนครั้งในการตรวจวัดเสียงที่ดำเนินการโดย กทม.(ภารกิจเสริมขั้นพื้นฐาน)		50	50	129	258	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
353. จำนวนครั้งในการตรวจวัดสารเคมีตกค้างในดินที่ดำเนินการโดย กทม.(ภารกิจเสริมขั้นพื้นฐาน)		2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
354. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการรณรงค์ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทางเลือก		1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
355. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการรณรงค์ส่งเสริมการลดใช้สารเคมีในเกษตร		1	1	12	1200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
356. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการให้ความรู้ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติให้แก่กลุ่มแรงงานต่างด้าว หรือแรงงานต่างถิ่น		1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
357. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ กทม. ใช้ในการวางแผนและดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม		1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
358. ร้อยละของชุมชนที่มีการคัดแยก หรือนำกลับไม่ใช้ใหม่เมื่อเทียบกับปริมาณขยะทั้งหมดต่อวัน(ภารกิจเสริมขั้นพัฒนา)		20	10564	3030	28.68	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
359. ร้อยละของพื้นที่ป่าที่เพิ่มขึ้นจากโครงการหรือกิจกรรมปลูกต้นไม้ของ กทม. ซึ่งมีการดูแลรักษาให้ต้นไม้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์และเติบโตอย่างต่อเนื่อง(ภารกิจเสริมขั้นพัฒนา)		3	3	3.31	110.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
360. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่ตรวจไม่พบสารเคมีตกค้างระยะยาวในพื้นที่การเกษตรและพื้นที่อุตสาหกรรม		90	131615	118600	90.11	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
361. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่ไม่ประสบปัญหามลภาวะทางเสียงตลอดทั้งปี		80	1568	1568	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
362. จำนวนครั้งในการตรวจวัดโลหะหนักในแหล่งน้ำสาธารณะและชายฝั่งเป้าหมาย		200	200	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
363. ร้อยละของแหล่งน้ำในชุมชนที่มีคุณภาพน้ำได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน		85	32	32	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
364. ร้อยละของพื้นที่ที่ประสบปัญหาชายฝั่งกัดเซาะหรือตลิ่งพัง ได้รับการแก้ไขเบื้องต้นหรือเยียวยา จาก อปท.		90	4800000	4376000	91.17	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 22 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
365. จำนวนโครงการของ กทม. ในการส่งเสริมการเรียนรู้ แลกเปลี่ยน การสืบทอดและปลุกจิตสำนึกวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น		2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
366. จำนวนโครงการของ กทม. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น		5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
367. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เพื่อส่งเสริมหรือเผยแพร่การแสดงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น		5	5	5	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
368. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งค้นหา ยกย่อง หรือเชิดชูปราชญ์ชาวบ้าน และภูมิปัญญาท้องถิ่น		4	4	5	125	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
369. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งถอดบทเรียนภูมิปัญญาชาวบ้าน ความเชื่อ ประเพณี ค่านิยมท้องถิ่น และเผยแพร่ให้คนรุ่นใหม่ได้ศึกษาเรียนรู้		4	4	5	125	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
370. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ที่ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิต ชนบทธรรมนิยม วัฒนธรรม ประเพณีศรัทธาในสถาบันศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น		4	4	5	125	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
371. จำนวนโบราณสถานในท้องถิ่นที่ได้รับการอนุรักษ์ดูแลจาก กทม.		2	2	39	1950	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
372. จำนวนพิพิธภัณฑ์ของชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการดูแลจาก กทม.		25	25	26	104	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
373. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการอนุรักษ์หรือพัฒนาเมืองเก่า อาคารเก่า หรือชุมชนเก่า		3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
374. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ท้องถิ่นด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทม. และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง		25	25	26	104	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
375. จำนวนครั้งของการตรวจสอบโบราณสถาน ศาสนาสถานในพื้นที่ กทม.		12	24	156	650	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
376. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมให้เกิดอาสาสมัครท้องถิ่นในการดูแลรักษาหรือศิลปวัฒนธรรม (อ.ส.ม.ศ.) หรือเครือข่ายเพื่อดูแลแหล่งโบราณสถาน หรือศาสนสถานในพื้นที่ กทม.		1	1	26	2600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
377. ร้อยละของประชาชนที่มีความภาคภูมิใจหรือพึงพอใจต่ออัตลักษณ์ด้านศิลปะ ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีของชุมชนท้องถิ่น		90	5676650	5165751	91	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดการบริการสาธารณะ ปี พ.ศ. 2563

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดการบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	378. ร้อยละของอาคารเก่า โบราณสถาน พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ หรือสถานที่สำคัญในทางประวัติศาสตร์หรือวัฒนธรรมที่ กทม. ให้การสนับสนุน ได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็นแหล่งเรียนรู้หรือสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์	70	65	65	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	379. จำนวนระบบข้อมูล/ฐานข้อมูลด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นที่ใช้ในการวางแผนส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	380. จำนวนหลักสูตรการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่นำมาถ่ายทอดในโรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัด กทม.	1	1	10	1000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	381. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่จัดขึ้นภายนอกพื้นที่ในระดับประเทศ/นานาชาติเพื่อให้ชุมชนท้องถิ่นเป็นที่รู้จักแพร่หลายซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก กทม.	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	382. โครงการหรือจำนวนแผนที่วัฒนธรรม แผนที่ชุมชนเชิงวิเคราะห์ แผนที่ของดีชุมชนแผนที่ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ปราชญ์ชาวบ้าน ฯลฯ ที่ กทม. จัดทำหรือส่งเสริมให้มีการจัดทำขึ้นเพื่อแหล่งเรียนรู้ในเชิงอนุรักษ์หรือพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	3	3	7	233.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	383. จำนวนโครงการหรือแผนงานบูรณาการระหว่าง กทม. กับหน่วยงานอื่นๆ ในด้านการอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม สถานที่สำคัญ โบราณสถาน ชุมชนเก่า/เมืองเก่า/อาคารเก่า หรือแหล่งมรดกทางวัฒนธรรม	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	384. จำนวนโครงการหรือแผนงานของ กทม. ในการส่งเสริมบูรณาการหรือสร้างเครือข่ายทางศาสนา	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	385. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทม. และถูกจัดอยู่ในฐานข้อมูลส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรมในระดับประเทศ/นานาชาติ	5	5	6	120	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	386. ร้อยละของจำนวนศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น โบราณสถาน หรือสถานที่สำคัญ ชุมชนเก่า/เมืองเก่า/อาคารเก่า หรือแหล่งมรดกทางวัฒนธรรม ฯลฯ ที่ได้รับการดูแลหรือส่งเสริมอย่างต่อเนื่องจากการมีแผนงานหรือข้อมูลพื้นฐานด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น	80	45	45	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	387. ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดการของ อปท. ตอบปัญหาการบกกฤหรือทำลายโบราณสถาน ศาสนสถานในพื้นที่ตามที่ได้รับแจ้งต่อจำนวนครั้งที่ได้รับแจ้งปัญหาทั้งหมด	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	388. มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจอันเป็นผลต่อเนื่องมาจากการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เกิดขึ้นในชุมชนอย่างชัดเจน	10	10	10.11	101.1	สูงกว่าค่าเป้าหมาย