

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง | | | | | | |
| ภารกิจที่ 1 ถนนและการระบายน้ำ | | | | | | |
| | 1. ร้อยละของระยะทางของถนนลาดยางแอสฟัลติกที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 85 | 76.9 | 76.9 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 2. ร้อยละของระยะทางของถนน คสล. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 28.3 | 28.3 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 3. ร้อยละของระยะทางของถนนลาดยางแอสฟัลติกในความพร้อมรับผิดชอบของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนการพัฒนาในปัจจุบันประมาณ | 70 | 76.9 | 76.9 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 4. ร้อยละของระยะทางของถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ในความพร้อมรับผิดชอบของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนการพัฒนาในปัจจุบันประมาณ | 70 | 13 | 13 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 5. ร้อยละของรางและท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ (ขนาด >=80 ซม.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติในขนาดต่างๆ | 90 | 300 | 300 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 6. ร้อยละของรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ขนาดน้อยกว่า80 ซม.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติในขนาดต่างๆ | 90 | 197 | 197 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 7. ร้อยละของระยะทางของรางและท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ (ขนาด >=80 ซม.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติในขนาดต่างๆ | 85 | 1389 | 1389 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 8. ร้อยละของระยะทางของรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ขนาดน้อยกว่า80 ซม.) ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติในขนาดต่างๆ | 85 | 394 | 394 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 9. ร้อยละของจำนวนรางและท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ (ขนาด >=80 ซม.) ของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในปัจจุบันประมาณ | 65 | 2 | 2 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 10. ร้อยละของระยะทางของรางและท่อระบายน้ำขนาดใหญ่ (ขนาด >=80 ซม.) ของกทม. ที่สร้างเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในปัจจุบันประมาณ | 65 | 0.824 | 0.824 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 11. ร้อยละของจำนวนรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ขนาดน้อยกว่า 80 ซม.) ของ กทม. ที่สร้างเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในปัจจุบันประมาณ | 75 | 2 | 2 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 12. ร้อยละของระยะทางของรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ขนาดน้อยกว่า 80 ซม.) ของกทม. ที่สร้างเพิ่มเติม หรือปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในปัจจุบันประมาณ | 65 | 0.5917 | 0.5917 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 13. ร้อยละของระยะทางของถนนลาดยางแอสฟัลติกของ กทม. พร้อมระบบระบายน้ำที่เพียงพอที่ได้รับการก่อสร้างเพิ่มเติมในบึงประมาณ | 70 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | 14. ร้อยละของระยะทางของถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ของ กทม. พร้อมระบบระบายน้ำที่เพียงพอที่ได้รับการก่อสร้างเพิ่มเติมในบึงประมาณ | 70 | 13 | 13 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 2 คลอง/ลำธาร ป่อน้ำ และแหล่งน้ำ | | | | | | |
| | 15. ร้อยละของจำนวนเส้นทางคลองและลำธารสาธารณะ ระบายน้ำในความรับผิดชอบของ กทม. ที่ได้รับการปรับปรุง ให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด | 65 | 218 | 218 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 16. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือ แก้มลิงในความดูแลของ กทม. ที่ได้รับการพัฒนา และ บำรุงรักษาให้สะอาดหรือใช้เป็นแหล่งน้ำสำรองได้ | 100 | 28 | 28 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 17. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือ แก้มลิงที่ กทม. ได้สร้างหรือจัดหาเพิ่มเติมตามความต้องการ ของประชาชนหรือตามแผนพัฒนาในบึงประมาณ | 10 | 1 | 1 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 18. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำที่ได้รับการ ทะนุบำรุง ดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 2254 | 2254 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 19. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำที่ กทม. จัดซื้อ หรือติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตาม แผนพัฒนาในบึงประมาณ | 75 | 37 | 37 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 20. ร้อยละของปริมาณน้ำเสียรวมที่ได้รับการบำบัดต่อวัน | 80 | 864822 | 864822 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 21. ร้อยละของพื้นที่ในเขต กทม. ที่อยู่ในพื้นที่บริการบำบัดน้ำ เสียรวมของ กทม. | 70 | 1569 | 212.74 | 13.56 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 22. ร้อยละของปริมาณน้ำเสียจากภาคธุรกิจและชุมชนที่ได้รับการ บำบัดต่อวัน | 80 | 492949 | 492949 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 3 ระบบประปา | | | | | | |
| ภารกิจที่ 4 สะพาน | | | | | | |
| | 23. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 100 | 965 | 965 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 5 ไฟจราจร ไฟส่องสว่าง และป้ายสัญญาณ | | | | | | |
| | 24. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่าง/ไฟทางที่ชำรุดและได้รับการ บำรุงรักษาจาก กทม. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 80 | 17356 | 17356 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 25. ร้อยละของจำนวนไฟจราจรที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาจาก กทม. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 95 | 921 | 921 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--------------------------------------|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 26. ร้อยละของจำนวนป้ายสัญญาณ/ป้ายจราจรในความรับผิดชอบของ กทม. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 80 | 1200 | 1200 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 27. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่าง/ไฟทางในความรับผิดชอบของ กทม. ที่ติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในบึงบประมาณ | 85 | 4000 | 4589 | 114.73 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 28. ร้อยละของจำนวนไฟจราจรในความรับผิดชอบของ กทม. ที่ติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในบึงบประมาณ | 80 | 62 | 62 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 29. ร้อยละของจำนวนป้ายสัญญาณ/ป้ายจราจรในความรับผิดชอบของ กทม. ที่ติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนพัฒนาในบึงบประมาณ | 85 | 7495 | 7495 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 6 การคมนาคมและขนส่ง | | | | | | |
| | 30. ร้อยละของจำนวนท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามของ กทม. ที่ได้รับการดูแลให้ใช้งานได้ปกติหรือมีการปรับปรุงให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด | 90 | 60 | 60 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 31. จำนวนโครงการของ กทม. ในการดูแลบำรุงรักษาพื้นที่เกาะกลางถนน ปลูกต้นไม้ ทางเท้า ไหล่ทาง ที่พักผู้โดยสาร ที่จอดรถประจำทาง และพื้นที่ริมทาง | 3 | 3 | 5 | 166.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 32. จำนวนโครงการของ กทม. ในการก่อสร้างทางแยกต่างระดับ สะพานข้ามแยกและท่ออโมงค์ คสล. | 1 | 1 | 8 | 800 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 33. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมระบบคมนาคมขนส่งทางบกให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบายหรือปลอดภัยในเขต กทม. | 3 | 3 | 4 | 133.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 34. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของ กทม. ในการดูแลร่องน้ำที่เป็นบึง ลำคลอง แม่น้ำขนาดเล็ก หรือร่องน้ำชายฝั่งทะเลขนาดเล็กภายในพื้นที่ กทม. | 10 | 10 | 12 | 120 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 35. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมระบบคมนาคมขนส่งทางน้ำ/ทะเลให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบาย หรือปลอดภัยในเขต กทม. | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 36. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต กทม. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น | 95 | 93 | 93 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 37. ร้อยละของการดำเนินการของ กทม. ในการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจราจรทางบกในเขตพื้นที่ กทม. เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด | 95 | 3393 | 3393 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 38. ร้อยละของพื้นที่ผิวการจราจรที่มีน้ำท่วมขังและส่งผลให้เกิดการจราจรติดขัดในเขต กทม. และได้รับการปรับปรุงแก้ไขจาก กทม. เรียบร้อย | 85 | 17 | 17 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---------------------------------|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 39. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขต กทม. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | 40. ร้อยละของพื้นที่บริการระบบขนส่งมวลชนของ กทม. ต่อพื้นที่ กทม. ทั้งหมด | 75 | 1569 | 94.124 | 6 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 41. จำนวนโครงการของ กทม. ในการแก้ไขปัญหาคัดเซาะหรือตลิ่งพังโดยโครงสร้างขนาดใหญ่ | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 42. จำนวนระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 43. จำนวนระบบข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานของ กทม. เพื่อใช้ในการบริหารงานพัฒนาหรือบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ กทม. ให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพิ่มขึ้น | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 44. ร้อยละค่าใช้จ่ายของประชาชนในการเดินทางภายในเขต กทม. ต่อรายจ่ายรวมของประชาชน (ต่อเดือน) | 15 | 15 | 20 | 133.33 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 45. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย กทม. เมื่อเทียบกับก่อนการดำเนินการของ กทม. หรือกับการให้บริการของภาคเอกชน | 15 | 15 | 22 | 146.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 7 ด้านผังเมือง | | | | | | |
| | 46. จำนวนผังเมืองรวมเมือง/ชุมชนที่ กทม. ได้ดำเนินการจัดทำ | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 47. จำนวนผังเมืองรวมจังหวัด ผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชนของ กทม. ที่มีการปรับปรุงหรือมีการประเมินผลการบังคับใช้ในระหว่างปีงบประมาณ | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 48. จำนวนโครงการพัฒนาตามผังเมืองรวมจังหวัด/เมือง/ชุมชนของ กทม. และมีเอกสารประกอบ | 1 | 1 | 5 | 500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 49. จำนวนข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการบังคับใช้ผังเมืองรวมจังหวัด/เมือง/ชุมชน | 1 | 1 | 67 | 6700 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 50. ร้อยละของจำนวนใบอนุญาตก่อสร้างใหม่ที่ กทม. ออกให้ระหว่างปีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด | 90 | 197 | 197 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 51. ร้อยละของจำนวนใบอนุญาตการตัดแปลงหรือปรับปรุงอาคารที่ กทม. ออกให้ระหว่างปีได้ตามระยะเวลาที่กำหนด | 90 | 76 | 76 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 52. ร้อยละของจำนวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับผังการใช้ที่ดินที่ได้รับการแก้ไขจาก กทม. ต่อปี | 90 | 38 | 38 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 53. ร้อยละของจำนวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับการควบคุมอาคารตาม พ.ร.บ. ที่ได้รับการแก้ไขจาก กทม. ในรอบปี | 95 | 91 | 91 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการจัดการที่โล่ง หรือการใช้ประโยชน์จากที่สาธารณะหรือที่โล่ง | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 55. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการใช้ที่ดินให้ถูกประเภท | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---------------|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 56. ขนาดพื้นที่สีเขียวต่อประชากร | 10 | 10 | 33 | 330 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 57. ร้อยละของจำนวนอาคารสูงหรืออาคารเสี่ยงภัยที่มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด | 90 | 2496 | 2496 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการอบรมเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในการรับมือกับความเสี่ยงต่างๆ ในอาคาร/อาคารสูง/ในชุมชน อาทิ อบรมดับเพลิง ช่อมหณีไฟ ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น | 5 | 5 | 5 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 59. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในรอบปีในการตรวจระบบความปลอดภัยของอาคาร/อาคารสูงตามกฎหมายควบคุมอาคาร | 4 | 4 | 4 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 60. จำนวนฐานข้อมูลที่ดินและแผนที่รูปแปลงของ กทม. สำหรับการให้บริการข้อมูลหรือใช้ในการวางแผนด้านภูมิสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านที่ดิน | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 61. ร้อยละของความเสร็จในการจัดทำผังเมืองเพื่อให้ กทม. มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวมจังหวัด/เมือง/ชุมชนเป็นกรอบการพัฒนาท้องถิ่น | 80 | 5 | 5 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 62. ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาและจัดรูปที่ดินเพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและเศรษฐกิจ | 90 | 0.0235 | 0.023 | 97.87 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 63. ร้อยละของข้อมูลที่ดินและแผนที่รูปแปลงมีความถูกต้องครบถ้วน | 90 | 2220948 | 2109900 | 95 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 64. ร้อยละของที่ดินของรัฐที่ได้รับการจัดทำแผนที่ถูกต้องครบถ้วน | 95 | 1090 | 1090 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 65. ร้อยละของพื้นที่เมืองหรือชุมชนของ กทม. ที่มีกฎหมายผังเมืองครอบคลุม | 95 | 884.37 | 1568.737 | 177.38 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 66. ร้อยละของจำนวนอาคาร/อาคารสูงที่ได้รับการตรวจสอบจาก กทม. ในระหว่างปีตามกฎหมายควบคุมอาคาร | 90 | 2496 | 2496 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 67. ร้อยละของครัวเรือนที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก กทม. ในการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ | 75 | 49 | 37 | 75.51 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 68. ร้อยละของพื้นที่ที่มีฐานข้อมูลและแผนที่การใช้ประโยชน์ที่ดิน/อาคารมาตราส่วน 1 : 4,000 ในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) | 90 | 1568.737 | 1568.737 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 69. จำนวนโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรม ที่ดำเนินการโดย กทม. | 3 | 3 | 19 | 633.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 70. ขนาดพื้นที่สวนสาธารณะหรือพื้นที่สีเขียวในเขต กทม. ที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้นในระหว่างปี | 4800 | 4800 | 1996800 | 41600 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 71. จำนวนโครงการของ กทม. เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมืองหรือชุมชน | 3 | 3 | 5 | 166.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | | | |
| ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี | | | | | | |
| | 72. จำนวนโครงการที่ กทม. ส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่สตรี | 20 | 20 | 38 | 190 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 73. ร้อยละของสตรีที่ได้รับการพัฒนาฝีมือแรงงานจาก กทม. เมื่อเทียบกับสตรีทั้งหมดในพื้นที่ | 1 | 1923120 | 48193 | 2.51 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 74. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ กทม. ดำเนินการในระหว่างปี 2561 | 2 | 2 | 6 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 75. ร้อยละของสตรีที่ได้รับการส่งเสริมสุขภาพจาก กทม. | 2 | 1923120 | 51714 | 2.69 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 76. จำนวนโครงการที่ กทม. ดำเนินการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูแก่ สตรี | 8 | 8 | 33 | 412.5 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 77. ร้อยละของสตรีที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับสตรีทั้งหมดในพื้นที่ | 1 | 1923120 | 1037812 | 53.97 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 78. ร้อยละของสตรีที่มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีงานทำต่อเนื่องหลังจากได้รับการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก กทม. | 30 | 48193 | 14564 | 30.22 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 79. ร้อยละของโครงการของ กทม. ที่กลุ่มสตรีมีส่วนร่วมในการคิด วางแผน ดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล | 50 | 1091 | 752 | 68.93 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ | | | | | | |
| | 80. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่ กทม. ดำเนินการ | 10 | 10 | 69 | 690 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 81. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้สูงอายุทั้งหมดในพื้นที่ | 40 | 978457 | 395383 | 40.41 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 82. จำนวนโครงการส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ กทม. ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ | 1 | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 83. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่ | 65 | 16426 | 16426 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 84. ร้อยละของผู้สูงอายุในเขต กทม. ที่ได้รับการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | 70 | 978457 | 782265 | 79.95 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 85. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายของผู้สูงอายุ | 10 | 10 | 69 | 690 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 86. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อสร้างความตระหนักให้เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุของคนในครอบครัวและชุมชน | 10 | 10 | 11 | 110 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 87. จำนวนโครงการ/กิจกรรมของการออกหน่วยบริการชุมชนเคลื่อนที่ การเยี่ยมบ้าน การให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ | 5 | 5 | 5 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 88. จำนวนโครงการที่ กทม. ให้การสนับสนุนแก่กลุ่มผู้สูงอายุ ในการจัดกิจกรรมของกลุ่มหรือชมรมผู้สูงอายุ หรือกิจกรรม นันทนาการในรอบปี | 20 | 20 | 68 | 340 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 89. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคมที่ กทม. ให้การสนับสนุนต่อผู้สูงอายุทั้งหมดในเขต กทม. | 30 | 978457 | 342495 | 35 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 90. จำนวนโครงการที่ กทม. ให้การสนับสนุนแก่กลุ่มผู้สูงอายุ ในการฝึกอาชีพหรือการเพิ่มรายได้เสริม | 10 | 10 | 35 | 350 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 91. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการฝึกอาชีพที่ กทม. ให้การสนับสนุนต่อทั้งหมดในเขต กทม. ที่มีฐานยากจน ไม่มีคนดูแล หรือไม่มีรายได้อื่นฯ | 30 | 4775 | 4775 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 92. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีผลการตรวจสุขภาพในระดับปกติ หรือไม่มีสภาวะซึมเศร้าเมื่อเทียบกับผู้สูงอายุทั้งหมด | 60 | 978457 | 635997 | 65 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 93. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีผลตรวจสุขภาพผิดปกติและได้รับการ ดูแลจาก กทม. ในการรักษาหรือส่งต่อไปยังสถานพยาบาล | 60 | 978457 | 684919 | 70 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 94. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากจนที่ได้รับการดูแลด้านอาชีพหรือ รายได้เสริมจาก กทม. จนมีรายได้เพิ่มขึ้นเพียงพอสำหรับการ ดำรงชีพ | 60 | 4775 | 4775 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 95. ร้อยละของโครงการของ กทม. ที่กลุ่มผู้สูงอายุมีส่วนร่วม ในการ คิด วางแผนดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล | 65 | 1091 | 720 | 65.99 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 96. จำนวนสถานสงเคราะห์คนชรา/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิง ผู้สูงอายุของ กทม. | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 97. จำนวนศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/สถาน Day-care ของ กทม. | 3 | 3 | 50 | 1666.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 98. จำนวนโครงการที่ กทม. ส่งเสริมหรืออบรมให้แก่ผู้สูงอายุ เพื่อให้มีทักษะหรือความรู้ในการดูแลเด็กอายุ 0-5 ปีที่บ้าน ได้อย่างเพียงพอ | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้พิการ | | | | | | |
| | 99. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการ ให้บริการด้านสังคม การให้ความดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู ผู้พิการ ที่เข้าถึงสิทธิของผู้พิการ | 10 | 10 | 55 | 550 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 100. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือ ฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้พิการทั้งหมดที่ต้องการการ การดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู | 80 | 2315 | 2315 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 101. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพการเพิ่มรายได้ หรือการพัฒนาทักษะฝีมือ แรงงานให้กับผู้พิการ | 2 | 1 | 9 | 900 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 102. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้พิการทั้งหมดที่ต้องการอาชีพ รายได้ หรือการมีงานทำ | 20 | 53 | 53 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 103. ร้อยละของผู้พิการทุกประเภทความพิการที่ได้รับการตรวจสุขภาพจาก กทม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งต่อผู้พิการทั้งหมดในพื้นที่ | 50 | 11149 | 35990 | 322.81 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 104. ร้อยละของผู้พิการได้ขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 เมื่อเทียบกับผู้พิการทั้งหมดในพื้นที่ กทม. | 100 | 11149 | 11149 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 105. ร้อยละจำนวนห้องน้ำในอาคาร กทม. ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสำหรับผู้พิการ | 3 | 9478 | 410 | 4.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 106. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครและผู้พิการในชุมชน | 3 | 3 | 6 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 107. สัดส่วนจำนวนผู้พิการในชุมชนที่ได้รับการดูแลจาก กทม. ต่ออาสาสมัครและผู้พิการจำนวน 1 คน | 20 | 5 | 5 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 108. ร้อยละของผู้พิการที่มีผลการตรวจสุขภาพในระดับปกติร่างกายไม่ทรุดโทรมก่อนเวลาอันควร หรือไม่มีปัญหาสภาวะซึมเศร้า | 50 | 11149 | 6547 | 58.72 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 109. ร้อยละของผู้พิการที่มีผลตรวจสุขภาพผิดปกติและได้รับการดูแลหรือฟื้นฟูจาก กทม. ในการรักษา/ส่งต่อไปยังสถานพยาบาล หรือการทำกายภาพบำบัด | 50 | 11149 | 5576 | 50.01 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 110. ร้อยละของผู้พิการที่ยากจนหรือไม่มีงานทำที่ได้รับการดูแลด้านอาชีพหรือการมีงานทำจาก กทม. จนมีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีพ | 30 | 53 | 53 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 111. จำนวนศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพสำหรับผู้พิการในชุมชนของ กทม. | 5 | 5 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | 112. จำนวนโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการหรือผู้สูงอายุ | 5 | 5 | 20 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 11 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์และผู้ติดเชื้อเสพยาเสพติด | | | | | | |
| | 113. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ | 10 | 10 | 10 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 114. ร้อยละของผู้ป่วยฯ ที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้ป่วยฯ ทั้งหมดที่ต้องการการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู | 80 | 740 | 740 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 115. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานให้กับผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 116. ร้อยละของผู้ป่วยฯ ที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้ป่วยฯ ทั้งหมดที่ต้องการอาชีพ รายได้ หรือการมีงานทำ | 10 | 4 | 4 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| 117. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. จัดเยี่ยมบ้านผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์เป็นประจำ | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 118. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการตรวจสุขภาพจาก กทม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งต่อผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในพื้นที่ | | 85 | 112 | 112 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 119. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครดูแลผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ในชุมชน | | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 120. สัดส่วนจำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ป่วยต่ออาสาสมัครดูแลผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ในชุมชนจำนวน 1 คน | | 10 | 5 | 5 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 121. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการรณรงค์การอยู่ร่วมกับผู้ป่วยในชุมชนอย่างปกติสุข | | 1 | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 122. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด | | 2 | 2 | 6 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 123. ร้อยละของผู้ติดยาเสพติดที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. เมื่อเทียบกับผู้ติดยาเสพติดทั้งหมดในพื้นที่ | | 60 | 14119 | 14070 | 99.65 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 124. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการรณรงค์การอยู่ร่วมกับผู้ติดยาเสพติดในชุมชนอย่างปกติสุข | | 1 | 1 | 8 | 800 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 125. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีผลตรวจสุขภาพผิดปกติและได้รับการดูแลหรือฟื้นฟูจาก กทม. ในการรักษา/ส่งต่อไปยังสถานพยาบาล | | 80 | 112 | 112 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 126. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ยากจนหรือไม่มีงานทำที่ได้รับการดูแลด้านอาชีพ หรือการมีงานทำจาก กทม. จนมีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีพ | | 60 | 4 | 4 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 127. ร้อยละของผู้ติดยาเสพติดที่ได้รับการดูแลหรือฟื้นฟูจาก กทม. ที่สามารถกลับเข้าไปอยู่ในสังคมได้ตามปกติ | | 70 | 14119 | 10587 | 74.98 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 12 การสาธารณสุขมูลฐาน | | | | | | |
| 128. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการให้ความรู้ด้านโภชนาการให้แก่ประชาชนทั่วไปในเขต กทม. | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 129. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ส่งเสริม ป้องกัน/เฝ้าระวัง ด้านโภชนาการแก่เด็กอายุ 0-5 ปี | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 130. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ส่งเสริมหรือป้องกัน/เฝ้าระวัง โภชนาการในโรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัด กทม. | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 131. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น | | 2 | 2 | 8 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 132. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการจากการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่นต่อประชากรทั้งหมด | | 70 | 5676648 | 5676648 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---------------|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 133. จำนวนชุมชน/หมู่บ้านที่มีวัสดุอุปกรณ์และ/หรืองบประมาณ โดยได้รับการสนับสนุนจาก กทม. ในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญในชุมชน เช่น โรคไข้เลือดออก โรคพิษสุนัขบ้า เป็นต้น | 2000 | 2000 | 2060 | 103 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 134. ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่มีบุคลากรของ กทม. ร่วมเป็นคณะทำงานในทีมสอบสวนโรคเคลื่อนที่เร็วในพื้นที่ | 100 | 9 | 9 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 135. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการให้ความรู้แก่แม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กอายุ 0-5 ปีเกี่ยวกับการสร้างภูมิคุ้มกันโรค | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 136. ร้อยละของแม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กอายุ 0-5 ปีที่ได้รับความรู้และคำแนะนำเรื่องการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคต่อแม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กอายุ 0-5 ปีทั้งหมดในชุมชน | 60 | 236056 | 142633 | 60.42 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 137. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการแนะนำหรือดูแลสุขภาพของแม่และเด็ก | 5 | 5 | 5 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 138. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการให้คำแนะนำหรือดูแลหญิงหลังคลอดในการดูแลสุขภาพของแม่และเด็กและวางแผนครอบครัว | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 139. ร้อยละของประชาชนที่เจ็บป่วยจากโรคประจำถิ่นไม่เกินค่ามาตรฐานทางการแพทย์หรือสาธารณสุข | 80 | 18874 | 18874 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 140. ร้อยละของหญิงมีครรภ์ที่ได้รับการสนับสนุนหรือช่วยเหลือจาก กทม. ในการรับบริการฝากครรภ์ตามเกณฑ์กระทรวงสาธารณสุข | 90 | 17582 | 15998 | 90.99 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 141. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการตรวจสุขภาพร้านอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่ | 1 | 1 | 51 | 5100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 142. ร้อยละของร้านอาหารหรือสถานประกอบการอาหารได้รับการตรวจจาก กทม. ในรอบปีเทียบกับจำนวนร้านอาหารหรือสถานประกอบการทั้งหมดในพื้นที่ | 80 | 19037 | 19037 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 143. จำนวนครัวเรือนผู้มีรายได้น้อยที่ไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยในพื้นที่ กทม. | 20000 | 20000 | 199 | 1 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 144. จำนวนโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยหรือเคหะชุมชนสำหรับผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ดำเนินการโดย กทม. | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 145. ร้อยละของจำนวนครัวเรือนผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก กทม. | 15 | 12690 | 10110 | 79.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 146. จำนวนโครงการของ กทม. ที่ส่งเสริมให้ประชาชนหรือกลุ่มอาสาสมัครมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลผู้ที่มีอาการทางจิต | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 147. ร้อยละของโครงการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย เด็ก เยาวชน และสตรี ที่ทำงานเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ | 70 | 13 | 13 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| 148. ร้อยละของจำนวนผู้ที่มีอาการทางจิตในชุมชนได้รับการดูแลจาก กทม. | | 80 | 244 | 244 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 149. ร้อยละของสถานประกอบการอาหารที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยของ กทม. ระดับดี | | 100 | 19037 | 19037 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 13 การพัฒนาเด็กและเยาวชน | | | | | | |
| 150. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการรณรงค์ให้ความรู้แก่บิดามารดาในการเลี้ยงดูบุตรอย่างถูกวิธี ในด้านสุขภาพกาย ใจ สังคม และการเจริญเติบโตของเด็ก | | 1 | 1 | 3 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 151. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น | | 95 | 604 | 604 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 152. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งเน้นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมของเด็กและเยาวชน | | 1 | 1 | 10 | 1000 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 153. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งลดความเสี่ยงของเด็กและเยาวชนในการยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด หรือการก่ออาชญากรรมต่างๆ | | 1 | 1 | 11 | 1100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 154. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งลดความเสี่ยงในกลุ่มเด็กและเยาวชนจากการท้องก่อนวัยอันควร | | 1 | 1 | 5 | 500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 155. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่สนับสนุนการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาของเด็กและเยาวชน | | 3 | 3 | 8 | 266.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 156. ร้อยละของจำนวนเด็กและเยาวชนที่เล่นกีฬาหรือการออกกำลังกายในโครงการที่ กทม. ส่งเสริมหรือสนับสนุนต่อจำนวนเด็กและเยาวชนในพื้นที่ | | 10 | 824423 | 705909 | 85.62 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 157. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปีที่เจ็บป่วยจากการได้รับโภชนาการทางอาหารที่ไม่ถูกต้องต่อเด็กอายุ 0-5 ปีทั้งหมด | | 7 | 236056 | 236056 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 158. ร้อยละของประชากรที่เจ็บป่วยจากการได้รับโภชนาการทางอาหารที่ไม่ถูกต้องต่อประชากรทั้งหมด | | 5 | 3434 | 3434 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 159. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปีที่มีปัญหาทุพโภชนาการ ซึ่งได้รับอาหารเสริม และคำแนะนำในการแก้ไขทางโภชนาการจาก กทม. | | 70 | 236056 | 236056 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 160. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปีที่ได้รับการเสริมภูมิคุ้มกันโรค (vaccines) จาก กทม. ตามเกณฑ์ของกระทรวงสาธารณสุข | | 90 | 236056 | 214000 | 90.66 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 161. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีรูปร่างสมส่วนตามเกณฑ์ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข | | 80 | 824423 | 783201 | 95 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 162. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ไม่ประสบปัญหาการเลี้ยงดูอย่างผิดวิธีหรือถูกกระทำทำร้ายกรรมจากผู้ปกครอง | | 90 | 824423 | 791146 | 95.96 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 163. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ไม่ประสบปัญหาสังคมหรือกระทำการอันเข้าข่ายอาชญากรรมเด็กและเยาวชน หรือไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด | | 5 | 824423 | 807934 | 98 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| 164. ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ไม่ประสบปัญหาการท้องก่อนวัยอันควร | | 15 | 498068 | 822190 | 165.08 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 165. ร้อยละของโครงการ กทม. ที่กลุ่มเด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการ คิด วางแผนดำเนินโครงการ หรือติดตามประเมินผล | | 50 | 1091 | 556 | 50.96 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา | | | | | | |
| ภารกิจที่ 14 การศึกษาในระบบ | | | | | | |
| 166. จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความดูแลของ กทม. | | 330 | 330 | 604 | 183.03 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 167. จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ กทม. | | 19000 | 19000 | 42285 | 222.55 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 168. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน | | 100 | 42285 | 42285 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 169. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ กทม. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน | | 100 | 42285 | 42285 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 170. จำนวนโรงเรียนอนุบาลในความดูแลของ กทม. | | 429 | 429 | 429 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 171. จำนวนเด็กในโรงเรียนอนุบาลของ กทม. | | 50000 | 50000 | 50002 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 172. ร้อยละของเด็กโรงเรียนอนุบาลของ กทม.ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน | | 100 | 50002 | 50002 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 173. ร้อยละของเด็กในโรงเรียนอนุบาลของ กทม.ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน | | 100 | 50002 | 50002 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 174. จำนวนโรงเรียนประถมศึกษาในความดูแลของ กทม. | | 431 | 431 | 431 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 175. จำนวนเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาของ กทม. | | 20000 | 200000 | 200014 | 100.01 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 176. ร้อยละของเด็กโรงเรียนประถมศึกษาของ กทม.ที่ได้รับอาหารเสริม (นม)ครบถ้วน | | 100 | 200014 | 200014 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 177. ร้อยละของเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาของ กทม.ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน | | 100 | 200014 | 200014 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 178. จำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในความดูแลของ กทม. | | 100 | 100 | 109 | 109 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 179. จำนวนเด็กในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นของ กทม. | | 30000 | 30000 | 35404 | 118.01 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 180. จำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในความดูแลของ กทม. | | 6 | 6 | 9 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 181. จำนวนเด็กในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายของ กทม. | | 3000 | 3000 | 3418 | 113.93 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 182. จำนวนสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาในความดูแลของ กทม.. | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 183. จำนวนเด็กนักเรียนในระดับอุดมศึกษาในความดูแลของ กทม.. | | 1500 | 1500 | 1649 | 109.93 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 184. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาสและเด็กพิการที่ได้รับการศึกษาจาก กทม. เทียบต่อเด็กด้อยโอกาสและเด็กพิการทั้งหมดในพื้นที่ | | 70 | 1590 | 4045 | 254.4 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 185. ร้อยละจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ หรือเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจาก กทม. เทียบกับ | 80 | 1590 | 1276 | 80.25 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | เด็กด้อยโอกาส ผู้พิการ หรือเด็กยากจนในพื้นที่ 186. ร้อยละของเด็กพิเศษ (เด็กที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ) ที่ได้รับการศึกษาจาก กทม. เทียบกับจำนวนเด็กพิเศษทั้งหมดในพื้นที่ | 50 | 965 | 965 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 187. จำนวนหลักสูตรการศึกษาของท้องถิ่นที่พัฒนาขึ้นในโรงเรียนสังกัด กทม. | 5 | 5 | 5 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 188. จำนวนหลักสูตรในระบบสองภาษาในโรงเรียนสังกัด กทม. | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 189. จำนวนหลักสูตรที่เน้นความเป็นเลิศเฉพาะทางในโรงเรียนสังกัด กทม. | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 190. จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเรียนรู้-ทักษะการเรียนรู้-การกววิชาของเด็กนักเรียนต่อปีในโรงเรียนสังกัด กทม. | 5 | 5 | 5 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 191. จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด กทม. | 5 | 5 | 11 | 220 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 192. จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมภาษาต่างประเทศในโรงเรียนสังกัด กทม. | 5 | 5 | 5 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 193. จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ หรือทักษะคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนสังกัด กทม. | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 194. จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาพื้นบ้านในโรงเรียนสังกัด กทม. | 10 | 10 | 12 | 120 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 195. จำนวนกิจกรรม/โครงการของ กทม. ในการส่งเสริมหรือขยายโอกาสทางการศึกษาให้เด็กด้อยโอกาส เด็กในพื้นที่ห่างไกล/ที่ราบสูง หรือเด็กชายขอบ | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 15 การศึกษานอกระบบ/การศึกษาตามอัธยาศัย | | | | | | |
| | 196. จำนวนห้องสมุดประชาชนหรือห้องสมุดที่มีได้อยู่ในสถานศึกษา ซึ่งดูแลหรือบริหารโดย กทม. | 36 | 36 | 36 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 197. จำนวนศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ไอซีที (ICT) ศูนย์เรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์การเรียนรู้เสมือนจริง (TK Park) หรือห้องสมุดมีชีวิต เป็นต้น ที่ กทม. ดูแลหรือบริหารจัดการ | 2 | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 198. จำนวนกิจกรรม/โครงการอบรมส่งเสริมทักษะหรือการเรียนรู้สำหรับประชาชนทั่วไปในการใช้ชีวิตประจำวัน สิทธิหน้าที่ของพลเมือง หรือความรู้ในทางกฎหมายที่ กทม. ให้การสนับสนุนหรือจัดให้มีขึ้น | 2 | 2 | 6 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---------------|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 199. จำนวนกิจกรรม/โครงการของ กทม. ที่ส่งเสริมการเรียนรู้หรือการเข้าถึงเทคโนโลยีการสื่อสารหรืออินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตการสร้างงานหรือนวัตกรรม หรือการพัฒนาเศรษฐกิจ | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 200. ร้อยละของจำนวนเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ กทม. ต่อเด็กอายุ 2-4 ขวบทั้งหมดในเขต กทม. | 25 | 148101 | 42285 | 28.55 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 201. ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลของ กทม. ต่อเด็กอายุ 5-6 ขวบทั้งหมดในเขต กทม. | 25 | 111155 | 50002 | 44.98 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 202. ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา กทม. ต่อเด็กอายุ 7-12 ขวบทั้งหมดในเขต กทม. | 40 | 346753 | 200014 | 57.68 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 203. ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของ กทม. ต่อเด็กอายุ 13-15 ปีทั้งหมดในเขต กทม. | 25 | 189228 | 35404 | 18.71 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 204. ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือโรงเรียนอาชีวศึกษาของ กทม. ต่อเด็กอายุ 16-18 ปีทั้งหมดในเขต กทม. | 25 | 195949 | 3418 | 1.74 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 205. อัตราการมาเรียนตลอดปีการศึกษาโดยไม่หยุดเรียนกลางคัน (drop-out rate) ของนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. | 96 | 286719 | 285361 | 99.53 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 206. ร้อยละของประชากรในเขต กทม. ที่มีอายุตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไปที่สามารถอ่านออกเขียนได้ (literacy rate) | 85 | 2153483 | 2080265 | 96.6 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 207. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัดระดับประถมศึกษาปีที่ 6 | 40 | 31640 | 10942 | 34.58 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 208. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัดระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 | 35 | 9063 | 1722 | 19 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 209. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. ที่มีผลการสอบ O-NET ในกลุ่มวิชาสามัญสูงกว่าค่าเฉลี่ยของจังหวัดระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 | 35 | 966 | 148 | 15.32 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 210. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานทำได้ในระยะเวลา 1 ปี ระดับประถมศึกษาปีที่ 6 | 95 | 34295 | 34081 | 99.38 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 211. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานทำได้ในระยะเวลา 1 ปี ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 | 90 | 10094 | 9387 | 93 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 212. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานทำได้ในระยะเวลา 1 ปี ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 | 85 | 1019 | 927 | 90.97 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 213. ร้อยละของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด กทม. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานทำได้ในระยะเวลา 1 ปี ระดับอุดมศึกษา | 80 | 1649 | 1566 | 94.97 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 214. ร้อยละของประชาชนที่ได้เข้าร่วมในโครงการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ดำเนินการโดย กทม. ในปีงบประมาณ 2561 | 50 | 5676648 | 3122156 | 55 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 215. ร้อยละของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก กทม. ในปีงบประมาณ | 55 | 29 | 29 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 216. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาหรือวิทยาลัยอาชีวศึกษา หรือส่วนราชการต่างๆ ในการส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน | 5 | 1 | 10 | 1000 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 217. จำนวนโครงการที่ กทม. ดำเนินการร่วมกับภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรม หรือผู้ประกอบการในการส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน | 5 | 1 | 5 | 500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 218. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะ | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 219. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการให้การช่วยเหลือแก่เด็กที่หยุดเรียนกลางคัน (drop out) ให้ได้รับการศึกษาตามสมควร | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 220. จำนวนโครงการเพื่อส่งเสริมการศึกษาหรือการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน/คุณภาพ ซึ่งกทม. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/สถานศึกษาในต่างประเทศ/องค์กรระหว่างประเทศ | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 221. จำนวนโครงการนักเรียนแลกเปลี่ยน (exchange student/exchange program) กับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ หรือสถาบันการศึกษาชั้นนำในประเทศ | 3 | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 222. จำนวนโครงการส่งเสริมการประกวดความรู้ความสามารถหรือทักษะของเด็กนักเรียนสังกัด กทม. ในการศึกษา การประดิษฐ์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระดับภูมิภาค ระดับประเทศ หรือระหว่างประเทศ | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 223. ร้อยละของเด็กที่หยุดเรียนกลางคันที่ได้รับการช่วยเหลือด้านการศึกษาจาก กทม. ต่อเด็กที่หยุดเรียนกลางคันจากโรงเรียนทั้งหมดในพื้นที่ | 75 | 1358 | 1358 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 224. ร้อยละของช่างฝีมือแรงงานที่สามารถประกอบอาชีพหรือทำงานได้ในระยะเวลา 1 ปีหลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะฝีมือแรงงานที่ กทม. จัดให้มีขึ้นร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ | 75 | 385 | 310 | 80.52 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | | | |
| ภารกิจที่ 16 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | | | | | | |
| | 225. ร้อยละของจำนวนรถดับเพลิงที่ กทม. ได้ดำเนินการซ่อมแซม บำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง | 100 | 423 | 423 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 226. จำนวนครั้งที่ กทม. ดำเนินการฝึกอบรม พนักงานดับเพลิงเพื่อให้พร้อมปฏิบัติงานในรอบปี | 12 | 12 | 18 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 227. ร้อยละการจัดทำแผนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ | 100 | 5 | 5 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 228. จำนวนครั้งที่ กทม. ดำเนินการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในรอบปีงบประมาณ | 2 | 2 | 50 | 2500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 229. ร้อยละของจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในเขต กทม. ที่มีการติดตั้งระบบแจ้งเหตุเมื่อเกิดอัคคีภัย/สาธารณภัยในชุมชน/หมู่บ้าน | 50 | 2066 | 2066 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 230. ร้อยละของจำนวน อปพร. ต่อประชากรทั้งหมดในพื้นที่ | 1 | 5676648 | 62443 | 1.1 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 231. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ต่อ อปพร. | 75 | 62443 | 46835 | 75 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 232. จำนวนครั้งต่อปีที่ กทม. ดำเนินการออกคำสั่ง และสนับสนุน ให้อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/อปพร. ปฏิบัติงานในชุมชน/หมู่บ้าน | 12 | 12 | 12 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 233. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุทางถนน | 2 | 2 | 8 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 234. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่รถดับเพลิงของ กทม. เดินทางถึงสถานที่เกิดอัคคีภัยเมื่อได้รับแจ้งเหตุ | 10 | 9.24 | 9.24 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 235. ร้อยละของมูลค่าความเสียหายที่ลดลงจากการป้องกันอัคคีภัยทางถนน | 50 | 50 | 97.32 | 194.64 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 236. ร้อยละของมูลค่าความเสียหายที่ลดลงจากการรับมือกับภัยพิบัติของ กทม. | 70 | 70 | 13.62 | 19.46 | การพัฒนาในอนาคต |
| | 237. ร้อยละของเครื่องมืออุปกรณ์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ กทม. มีครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง | 90 | 509 | 509 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 238. จำนวนเครือข่ายท้องถิ่นที่ กทม. ร่วมเป็นสมาชิกในการจัดทำแผนจัดการภัยพิบัติ มีการแบ่งปันทรัพยากรภายในเครือข่าย มีการฝึกซ้อมแผนร่วมกัน และมีการพัฒนาทักษะบุคลากรร่วมกัน | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 239. ร้อยละของงบประมาณที่ลดลงในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอันเนื่องมาจากเครือข่าย กทม. ในการจัดการภัยพิบัติ | 25 | 25 | 341 | 1364 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 17 การจัดระเบียบชุมชน | | | | | | |
| | 240. จำนวนข้อบัญญัติท้องถิ่นรองรับอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคมบัญญัติให้ กทม. มีอำนาจ/ภารกิจที่ได้รับถ่ายโอน | 5 | 5 | 5 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 241. จำนวนโครงการที่ กทม. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบในหมู่บ้าน/ชุมชนแก่กลุ่มเยาวชน กลุ่มแม่บ้าน ประชาชน หรือกลุ่มผู้สูงอายุ | 2 | 2 | 4 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 242. จำนวนโครงการที่ กทม. ร่วมกับฝ่ายปกครอง ดำรงว กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนเพื่อจัดการปัญหาความไร้ ระเบียบที่เกิดขึ้นในชุมชน/หมู่บ้าน | 2 | 2 | 7 | 350 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 243. จำนวนหอพักในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558 | 1 | 1 | 741 | 74100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 244. จำนวนการออกใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตหอพักเยาวชน ตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ. 2558 | 1 | 1 | 220 | 22000 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 245. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไร้ระเบียบที่เกิดขึ้นใน พื้นที่ | 1 | 11410 | 11410 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 246. จำนวนข้อร้องเรียนที่ กทม. ดำเนินการจัดการปัญหา ความไร้ระเบียบที่ได้รับการร้องเรียน | 1 | 10875 | 10875 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 247. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไร้ระเบียบที่ เกิดขึ้นและ กทม. ได้จัดการแก้ไขต่อจำนวนข้อร้องเรียน เกี่ยวกับความไร้ระเบียบทั้งหมดในพื้นที่ | 90 | 11410 | 10875 | 95.31 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 248. ร้อยละของจำนวนหอพักที่ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558 ได้รับการตรวจเยี่ยมจากเจ้าหน้าที่ กทม. อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี | 90 | 741 | 741 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 249. ร้อยละของจำนวนหอพักที่ไม่จดทะเบียน (หอพักเถื่อน) ตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ. 2558 ต่อจำนวนหอพักทั้งหมดใน พื้นที่ | 25 | 805 | 64 | 7.95 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 250. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ใช้กระบวนการ ชุมชน/ประชาสังคมดูแลจัดการปัญหาความไร้ระเบียบในชุมชน | 1 | 1 | 5 | 500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 251. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของของ กทม. เกี่ยวกับการ ดูแลคุ้มครองผู้บริโภคหรือแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค | 2 | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 18 การจัดการความขัดแย้ง | | | | | | |
| | 252. ร้อยละของของจำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการสาธารณะ ของ กทม. ที่มีผลกระทบต่อชุมชน/ประชาชน และ กทม. จัด ให้มีข้อมูลเผยแพร่และ/หรือมีการรับฟังความเห็นของ ประชาชนก่อนตัดสินใจดำเนินการ | 75 | 425 | 425 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 253. จำนวนครั้งที่ กทม. จัดให้มีเวทีประชาชน/เวทีสาธารณะ เพื่อรับฟังความเห็นของประชาชนในการแก้ไขปัญหาข้อ ขัดแย้งภายในชุมชน/หมู่บ้าน | 15 | 15 | 965 | 6433.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 254. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เพื่อสำรวจข้อมูล หรือความพึงพอใจของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับ ปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่จะเป็นเหตุของความขัดแย้ง | 2 | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 255. จำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ในชุมชน ซึ่ง กทม. ได้ดำเนินการป้องกันมิให้เกิดความ ขัดแย้งในชุมชนได้สำเร็จ | 1 | 1 | 895 | 89500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 256. จำนวนครั้งเมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งในชุมชน และ กทม. ได้เข้าไปดำเนินการ(ตามอำนาจหน้าที่ของ กทม.)เพื่อ แก้ไขหรือสั่งการให้หยุดการกระทำที่เป็นเหตุให้เกิดปัญหา ความขัดแย้ง | 1 | 1 | 685 | 68500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 257. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการเพื่อไกล่ กลี่ยข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้ง (ไม่นับรวมศูนย์ยุติธรรมชุมชน) | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 258. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาความ ขัดแย้งที่ กทม. เข้าไปดำเนินการป้องกันเหตุความขัดแย้งได้ ประสบผลสำเร็จ | 90 | 895 | 910 | 101.68 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 259. ร้อยละของจำนวนความขัดแย้งที่เกิดขึ้นแล้วในพื้นที่ซึ่ง กทม. ได้ดำเนินการแก้ไขได้เป็นผลสำเร็จ | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | 260. กทม. ได้จัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือ ศูนย์ ยุติธรรมชุมชนในพื้นที่ | 1 | 1 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ 19 การป้องกันอาชญากรรมและการกระทำผิด | | | | | | |
| | 261. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ที่มีพื้นที่ติดต่อกัน จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา อาชญากรรมที่เกิดขึ้นในชุมชน ร่วมกับฝ่ายตำรวจ ฝ่าย ปกครอง และ ฝ่ายท้องถิ่น | 3 | 3 | 42 | 1400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 262. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ร่วมกับชุมชน หรือหมู่บ้าน สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน/หมู่บ้าน | 100 | 100 | 181 | 0 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 263. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. จัดรณรงค์ป้องกัน การแพร่ระบาดของยาเสพติด หรือลดความเสี่ยงจากปัญหา ยาเสพติด | 2 | 2 | 9 | 450 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 264. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการร่วมกับ กรรมการชุมชนคณะกรรมการหมู่บ้าน หรือภาคประชาสังคมใน การจัดเวรยามประจำหมู่บ้าน ออกสายตรวจ หรือโครงการตา สับปะรด | 3 | 3 | 4 | 133.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 265. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ร่วมมือกับส่วน ราชการใช้มาตรการที่เข้มงวดและจริงจังเพื่อจัดการกับผู้ค้าหรือ ผู้เสพยาเสพติดในชุมชน | 1 | 1 | 3 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 266. ร้อยละของสถิติอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ กทม. | 1 | 97636 | 97636 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 267. ร้อยละของสถิติอาชญากรรมที่ไม่เกี่ยวกับคดียาเสพติดที่ เกิดขึ้นในพื้นที่ กทม. | 90 | 97683 | 90697 | 92.85 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 268. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ได้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราหรือเฝ้าระวังตลอดเวลา 24 ชั่วโมง | 25 | 1569 | 508 | 32.38 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 269. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิด อาชญากรรม และมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV | 90 | 53.0766 | 508 | 957.11 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 270. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ได้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราหรือเฝ้าระวังตลอดเวลา 24 ชั่วโมง | 90 | 508 | 508 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 271. ร้อยละของมูลค่าความเสียหายในทรัพย์สินหรือบ้านเรือนของประชาชนที่ ลดลงจากการรับมือภัยพิบัติสาธารณะที่เกิดขึ้นในพื้นที่ กทม. | 80 | 80 | 31.23 | 39.04 | การพัฒนาในขนาด |
| | 272. ร้อยละของจำนวนข้อขัดแย้งที่ได้นำเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยหรือกระบวนการยุติธรรมชุมชนที่สามารถยุติปัญหาได้ (ภารกิจเสริมพัฒนา) | 70 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| ภารกิจที่ 20 ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| | 273. จำนวนกลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทม. | 100 | 100 | 305 | 305 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 274. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพที่ดำเนินการโดย กทม. | 10 | 10 | 38 | 380 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 275. จำนวนโครงการอบรมพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานที่ดำเนินการโดย กทม. | 5 | 5 | 6 | 120 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 276. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่ส่งเสริมการเกษตร การประมง หรือการปศุสัตว์ | 2 | 2 | 63 | 3150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 277. ร้อยละของเกษตรกรที่ผ่านการฝึกปฏิบัติและการฝึกอบรมจากศูนย์เรียนรู้ฯ หรือ กทม. เมื่อเทียบกับเกษตรกรทั้งหมดในพื้นที่ | 25 | 23824 | 6554 | 27.51 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 278. จำนวนเกษตรกรที่ได้รับบริการข้อมูลคำปรึกษาจากศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตร หรือศูนย์การเรียนรู้ทางการเกษตรที่สนับสนุนโดย กทม. | 150 | 150 | 5752 | 3834.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 279. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการสำรวจและช่วยเหลือการป้องกันกำจัดศัตรูพืชโดย กทม. | 2 | 2 | 16 | 800 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 280. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาภัยแล้งให้กับกลุ่มเกษตรกร | 2 | 2 | 22 | 1100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 281. จำนวนโครงการของ กทม. ส่งเสริมการทำเกษตรแบบพอเพียงหรือทฤษฎีใหม่ หรือเกษตรอินทรีย์ | 2 | 2 | 31 | 1550 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 282. ร้อยละของเกษตรกรที่เข้าร่วมในโครงการของ กทม. ที่ส่งเสริมการทำเกษตรแบบพอเพียงหรือทฤษฎีใหม่ หรือเกษตรอินทรีย์ ต่อเกษตรกรทั้งหมด | 5 | 23824 | 6378 | 26.77 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 283. จำนวนโครงการฟื้นฟูสภาพพื้นที่การเกษตรหรือที่ดินทำกินโดย กทม. | 2 | 2 | 4 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 284. ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการฟื้นฟูต่อพื้นที่เสื่อมโทรมทั้งหมด | 5 | 105292 | 105292 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 285. จำนวนตลาด/ตลาดสดที่ดำเนินการโดย กทม. | 11 | 11 | 13 | 118.18 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 286. จำนวนกิจการโรงรับจำนำ/สถานธนาณบาลของ กทม. | 21 | 21 | 21 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---------------|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 287. จำนวนศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตร ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรหรือศูนย์การเรียนรู้ทางด้านเกษตรที่สนับสนุนโดย กทม. | 2 | 2 | 59 | 2950 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 288. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว | 20 | 20 | 20 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 289. จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนา-ทะนุบำรุงในพื้นที่จาก กทม. หรือมีการปรับปรุงเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้อง อาทิ ป้ายบอกทาง ป้ายให้ข้อมูลการท่องเที่ยว ไฟส่องสว่าง ห้องน้ำ หรือทางเดิน เป็นต้น | 5 | 5 | 11 | 220 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 290. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเลื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว | 2 | 2 | 5 | 250 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 291. ร้อยละของจำนวนกลุ่มเกษตรกรที่มีรายได้เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยต่อจำนวนกลุ่มเกษตรกรทั้งหมดที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทม. | 20 | 3 | 2 | 66.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 292. ร้อยละของรายได้ของกลุ่มเกษตรกรที่เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยจากการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรที่ กทม. ให้การสนับสนุน | 20 | 20 | 66.67 | 333.35 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 293. ร้อยละของพื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการจัดการและฟื้นฟูทรัพยากรเพื่อการผลิตให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ต่อพื้นที่เกษตรกรรมทั้งหมด | 5 | 131615 | 15636 | 11.88 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 294. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพที่มีรายได้เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยต่อจำนวนกลุ่มอาชีพทั้งหมดที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทม. | 60 | 305 | 211 | 69.18 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 295. ร้อยละของรายได้ของกลุ่มอาชีพที่เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยจากการจำหน่ายผลผลิตตามที่ กทม. ให้การสนับสนุน | 20 | 20 | 44.33 | 221.65 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 296. ร้อยละของจำนวนช่างฝีมือแรงงานที่มีงานทำหลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพหรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานจาก กทม. | 80 | 385 | 310 | 80.52 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 297. ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยของช่างฝีมือแรงงานหลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพหรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานจาก กทม. | 15 | 15 | 80.51 | 536.73 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 298. ร้อยละการเปลี่ยนแปลงของจำนวนนักท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวที่ กทม. พัฒนาขึ้นหรือดูแลบำรุงรักษา | 15 | 15 | 1.62 | 10.8 | การพัฒนาในอนาคด |
| | 299. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของการใช้จ่าย/รายจ่ายต่อวันของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ | 15 | 15 | 10.96 | 73.07 | การพัฒนาในอนาคด |
| | 300. ร้อยละของประชากรกลุ่มยากจนหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลช่วยเหลือในทางเศรษฐกิจหรือการประกอบอาชีพจาก กทม. | 20 | 377 | 377 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 301. อัตราการมีงานทำของประชากรวัยแรงงานในพื้นที่ | 95 | 5310433 | 5271449 | 99.27 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 302. อัตราการมีงานทำตามฤดูกาลของเกษตรกรในพื้นที่ | 95 | 95 | 100 | 105.26 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|-------------|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| 303. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการให้คำปรึกษาการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน | | 1 | 1 | 18 | 1800 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 304. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการพัฒนาดิน หมอดิน การวิเคราะห์สภาพดิน หรือการฟื้นฟูคุณภาพดิน เป็นต้น | | 2 | 2 | 9 | 450 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 305. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เพื่อส่งเสริมเกษตรกรที่ได้มาตรฐานสากล การเกษตรแนวใหม่ หรือเกษตรอินทรีย์ เป็นต้น | | 2 | 2 | 33 | 1650 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 306. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการประกันหรือพยุงราคาผลผลิตทางการเกษตร หรือการประกันรายได้ของกลุ่มเกษตรกร | | 1 | 1 | 10 | 1000 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 307. จำนวนแผนพัฒนาด้านการเกษตรระดับตำบล/ชุมชน | | 2 | 2 | 50 | 2500 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 308. จำนวนข้อมูลพื้นฐาน (ฐานข้อมูล) ด้านการเกษตรระดับตำบลที่ กทม. จัดทำขึ้นหรือข้อมูลสารสนเทศด้านการเกษตรยั่งยืน | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 309. จำนวนศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์ OTOP สินค้าหัตถกรรม หรือศูนย์จำหน่ายสินค้าของ กทม. ที่เปิดให้บริการตามปกติ | | 1 | 1 | 6 | 600 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 310. จำนวนศูนย์ข้อมูลส่งเสริมการลงทุน ศูนย์ส่งเสริมการท่องเที่ยวของ กทม. (ไม่นับรวมศูนย์ OTOP หรือศูนย์แสดงสินค้า) ที่เปิดให้บริการตามปกติ | | 1 | 1 | 30 | 3000 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 311. จำนวนตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า Homestay ฯลฯ ที่ส่งเสริม สนับสนุน หรือพัฒนาขึ้นโดย กทม. | | 2 | 2 | 4 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 312. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการตลาด-จัดหารัฐฤดูดับ-การวิจัยและพัฒนา-การบรรจุภัณฑ์สินค้า การเกษตร สินค้าชุมชน หรือสินค้า OTOP เพื่อเติมเต็มห่วงโซ่การผลิตและขายสินค้าชุมชนให้ครบวงจร | | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 313. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เกี่ยวกับการพัฒนาข้อมูลพื้นฐานทางเศรษฐกิจ การค้า การจ้างงาน รายได้ อาชีพ การท่องเที่ยว หรือการลงทุนในพื้นที่ | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 314. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการให้คำปรึกษาหรือแนะนำเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการลงทุนในพื้นที่ | | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 315. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม Road Show ของ กทม. ที่ดำเนินการนอกพื้นที่เพื่อส่งเสริมการลงทุนหรือการท่องเที่ยวภายในชุมชน | | 2 | 2 | 7 | 350 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 316. จำนวนโครงการส่งเสริมหรือดูแลความปลอดภัยหรือการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้กับนักท่องเที่ยว | | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 317. ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของการลงทุนของกลุ่มอาชีพ SME หรือกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ฯลฯ | | 10 | 10 | 192 | 1920 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|--|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 318. ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของการลงทุนภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรม หรือการจ้างงานในพื้นที่ | 20 | 20 | 0.12 | 0.6 | การพัฒนาในขนาด |
| | 319. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายจังหวัด (GPP) | 8 | 8 | 3.98 | 49.75 | การพัฒนาในขนาด |
| | 320. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายจังหวัด (GPP) จากภาคการเกษตร (กรณีกทม./กทผ.ใช้ผลผลิตภัณฑ มวลรวมของเมือง หรือ GCP) | 3 | 3 | 0.55 | 18.33 | การพัฒนาในขนาด |
| | 321. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายจังหวัด (GPP) จากภาคบริการและการท่องเที่ยว (กรณีกทม./กทผ.ใช้ ผลผลิตภัณฑมวลรวมของเมือง หรือ GCP) | 15 | 15 | 10.17 | 67.8 | การพัฒนาในขนาด |
| | 322. ร้อยละของจำนวนนักท่องเที่ยวที่ไม่ประสบเหตุ อาชญากรรมในพื้นที่ กทผ. ต่อจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมด | 98 | 64605920 | 64605893 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 323. ร้อยละของจำนวนแปลงเกษตร/ฟาร์มที่ได้รับการรับรอง มาตรฐาน GAP/GMP/HACCP เป็นต้น | 10 | 12993 | 1300 | 10.01 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 324. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพ หรือวิสาหกิจชุมชนที่ได้รับการ สนับสนุนจาก กทผ.สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมี รายได้ต่อเนื่อง | 50 | 305 | 198 | 64.92 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 325. ร้อยละของเกษตรกรที่สามารถประกอบอาชีพและมีรายได้ อย่างยั่งยืน | 70 | 23824 | 18997 | 79.74 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 326. ร้อยละของเกษตรกรที่ย้ายถิ่นแบบถาวรของแรงงานภาค การเกษตร | 1 | 1 | 2162 | 216200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
| ภารกิจที่ 21 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| | 327. ร้อยละของปริมาณขยะชุมชนที่จัดเก็บโดย กทผ. | 95 | 10705.82 | 10705.82 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 328. ร้อยละของปริมาณขยะชุมชนที่กำลังจัดอย่างถูกสุขลักษณะ | 100 | 10705.82 | 10705.82 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 329. ร้อยละของปริมาณขยะติดเชื้อที่จัดเก็บโดย กทผ. | 100 | 40.346 | 40.346 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 330. ร้อยละของปริมาณขยะติดเชื้อที่กำลังจัดอย่างถูกสุขลักษณะ | 100 | 40.346 | 40.346 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 331. จำนวนโครงการหรือแผนงานของ กทผ.ในการจัดการ ขยะตกค้างในชุมชน | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 332. จำนวนครั้งในการตรวจวัดคุณภาพอากาศในเขต กทผ. | 50 | 50 | 116436 | 232872 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 333. จำนวนครั้งในการตรวจวัดคุณภาพน้ำในลำน้ำสาธารณะ และชายฝั่ง | 50 | 50 | 4140 | 8280 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 334. จำนวนโครงการของ กทผ.ในการอบรมหรือรณรงค์ให้ ความรู้เกี่ยวกับไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากไฟฟ้า การ ป้องกันไฟฟ้า และภัยจากการเผาในที่โล่ง | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---------------|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 335. ร้อยละของครัวเรือนที่ได้รับการอบรมหรือรณรงค์จาก กทม. เรื่องไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า และภัยจากการเผาในที่โล่ง | 40 | 2940934 | 2940934 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 336. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ปัญหาไฟฟ้า หรือในการป้องกันหรือแก้ไขการเผาในที่โล่ง | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 337. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการของ กทม. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า แหล่งน้ำธรรมชาติ สำน้ำสาธารณะ และทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย และการขุดลอกคูคลอง ฯลฯ | 3 | 3 | 31 | 1033.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 338. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการรณรงค์ป้องกันหรือแก้ไขปัญหายาเสพติด กัดเซาะหรือปัญหาตลิ่งพัง | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 339. ร้อยละของจำนวนครั้งในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตามที่ กทม. ได้รับการร้องเรียน | 85 | 602 | 602 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 340. จำนวนแหล่งขยะตกค้างในพื้นที่ที่จัดเก็บขยะไม่หมดหรือบริเวณที่ถูกกลลอบนำขยะไปทิ้ง | 1 | 0 | - | - | ไม่มีความจำเป็น |
| | 341. ปริมาณขยะตกค้างในชุมชน | 1 | 0 | - | - | ไม่มีความจำเป็น |
| | 342. ร้อยละของปริมาณขยะที่จัดเก็บได้ เมื่อเทียบกับขยะชุมชน(ต้นต่อวัน) | 95 | 10705.82 | 10705.82 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 343. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่มีคุณภาพอากาศไม่เกินค่ามาตรฐานตลอดทั้งปี | 85 | 1569 | 1538.817 | 98.08 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 344. ร้อยละของจำนวนไฟฟ้าและการเผาในที่โล่งที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว | 5 | 5 | 34.9 | 698 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 345. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการของ กทม. ในการลดปริมาณขยะ คัดแยกขยะ ลดใช้ถุงพลาสติก นำขยะกลับมาใช้ใหม่ หรือลดการทิ้งขยะไม่ถูกที่ | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 346. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมปลูกป่าหรือเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขต กทม. และมีกรดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง | 1 | 1 | 3 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 347. จำนวนโครงการที่การสนับสนุนกลุ่มอาสาสมัครหรือการสร้างเครือข่ายเพื่อพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการจัดการไฟฟ้าในพื้นที่ | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 348. จำนวนป้ายสาธารณะของ กทม. ที่แจ้งรายงานคุณภาพสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ตลอดทั้งปี | 1 | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 349. ร้อยละของการจัดเก็บขยะอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สารเคมีอันตราย และขยะอันตรายที่ดำเนินการโดย กทม. | 80 | 2.686 | 2.686 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 350. จำนวนครั้งในการตรวจวัดเสียงที่ดำเนินการโดย กทม. (ภารกิจเสริมขั้นพื้นฐาน) | 50 | 50 | 1282 | 2564 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 351. จำนวนครั้งในการตรวจวัดสารเคมีตกค้างในดินที่ดำเนินการโดย กทม.(ภารกิจเสริมขั้นพื้นฐาน) | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 352. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม.ในการรณรงค์ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทางเลือก | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 353. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการรณรงค์ส่งเสริมการลดใช้สารเคมีในการเกษตร | 1 | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 354. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ดำเนินการให้ความรู้ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติให้แก่กลุ่มแรงงานต่างด้าว หรือแรงงานต่างถิ่น | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 355. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ กทม. ใช้ในการวางแผนและดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 356. ร้อยละของชุมชนที่มีการคัดแยก หรือนำกลับไปใช้ใหม่เมื่อเทียบกับปริมาณขยะทั้งหมดต่อวัน(ภารกิจเสริมชั้นพัฒนา) | 20 | 10705.82 | 3057.95 | 28.56 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 357. ร้อยละของพื้นที่ป่าที่เพิ่มขึ้นจากโครงการหรือกิจกรรมปลูกต้นไม้ของ กทม. ซึ่งมีการดูแลรักษาให้ต้นไม้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์และเติบโตอย่างต่อเนื่อง(ภารกิจเสริมชั้นพัฒนา) | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 358. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่ตรวจไม่พบสารเคมีตกค้างระยะยาวในพื้นที่การเกษตรและพื้นที่อุตสาหกรรม | 90 | 131615 | 118453.5 | 90 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 359. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่ไม่ประสบปัญหาหมอกภาวะทางเสียดลตลอดทั้งปี | 80 | 1569 | 1569 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 360. ร้อยละของพื้นที่ กทม. ที่ตรวจไม่พบสารเคมีตกค้างระยะยาวในแหล่งน้ำสาธารณะและชายฝั่ง | 90 | 1569 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ 22 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
| | 361. จำนวนโครงการของ กทม. ในการส่งเสริมการเรียนรู้แลกเปลี่ยน การสืบทอดและปลูกจิตสำนึกวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น | 2 | 2 | 8 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 362. จำนวนโครงการของ กทม. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น | 5 | 5 | 8 | 160 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 363. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. เพื่อส่งเสริมหรือเผยแพร่การแสดงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น | 5 | 5 | 7 | 140 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 364. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งค้นหา ยกย่อง หรือเชิดชูปราชญ์ชาวบ้าน และภูมิปัญญาท้องถิ่น | 4 | 4 | 6 | 150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 365. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ที่มุ่งถอดบทเรียนภูมิปัญญาชาวบ้าน ความเชื่อ ประเพณี ค่านิยมท้องถิ่น และเผยแพร่ให้คนรุ่นใหม่ได้ศึกษาเรียนรู้ | 4 | 4 | 5 | 125 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 366. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ กทม. ที่ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจและความภาคภูมิใจในวิถีชีวิต ชนบธรรมเนียม วัฒนธรรม ประเพณี ศรัทธาในสถาบันศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น | 4 | 4 | 12 | 300 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---------------|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 367. จำนวนโบราณสถานในท้องถิ่นที่ได้รับการอนุรักษ์ดูแลจาก กทม. | 2 | 2 | 43 | 2150 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 368. จำนวนพิพิธภัณฑสถานของชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับการดูแลจาก กทม. | 25 | 25 | 26 | 104 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 369. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการอนุรักษ์ หรือพัฒนาเมืองเก่า อาคารเก่า หรือชุมชนเก่า | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 370. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ท้องถิ่นด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการ สนับสนุนจาก กทม. และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง | 25 | 25 | 26 | 104 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 371. จำนวนครั้งของการตรวจสอบโบราณสถาน ศาสนาสถาน ในพื้นที่ กทม. | 12 | 24 | 42 | 175 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 372. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ กทม. ในการส่งเสริมให้ เกิดอาสาสมัครท้องถิ่นในการดูแลรักษามรดกทาง ศิลปวัฒนธรรม (อ.ส.ม.ศ.) หรือเครือข่ายเพื่อดูแลแหล่ง โบราณสถาน หรือศาสนสถานในพื้นที่ กทม. | 1 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 373. ร้อยละของประชาชนที่มีความภาคภูมิใจหรือพึงพอใจ ต่ออัตลักษณ์ด้านศิลปะศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีของ ชุมชนท้องถิ่น | 90 | 5676648 | 5143043 | 90.6 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 374. ร้อยละของอาคารเก่า โบราณสถาน พิพิธภัณฑสถาน ชุมชน ท้องถิ่น หรือสถานที่สำคัญในทางประวัติศาสตร์หรือ วัฒนธรรมที่ กทม. ให้การสนับสนุน ได้รับการขึ้นทะเบียนให้ เป็นแหล่งเรียนรู้หรือสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ | 70 | 39 | 65 | 166.67 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 375. จำนวนระบบข้อมูล/ฐานข้อมูลด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นที่ใช้ในการวางแผนส่งเสริมการ อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 376. จำนวนหลักสูตรการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่นที่นำมาถ่ายทอดในโรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัด กทม. | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 377. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่จัดขึ้นภายนอกพื้นที่ในระดับประเทศ/ นานาชาติเพื่อให้ชุมชนท้องถิ่นเป็นที่รู้จักแพร่หลายซึ่งได้รับ การสนับสนุนจาก กทม. | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 378. โครงการหรือจำนวนแผนที่วัฒนธรรม แผนที่ชุมชนเชิง นิเวศน์ แผนที่ของดีชุมชนแผนที่ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ปราชญ์ ชาวบ้าน ฯลฯ ที่ กทม. จัดทำหรือส่งเสริมให้มีการจัดทำขึ้น เพื่อแหล่งเรียนรู้ในเชิงอนุรักษ์หรือพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม | 3 | 3 | 7 | 233.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 379. จำนวนโครงการหรือแผนงานบูรณาการระหว่าง กทม. กับหน่วยงานอื่นๆ ในด้านการอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม สถานที่สำคัญ โบราณสถาน ชุมชนเก่า/เมืองเก่า/อาคารเก่า หรือแหล่งมรดกทางวัฒนธรรม | 3 | 3 | 3 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน |
|---------------|---|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| | 380. จำนวนโครงการหรือแผนงานของ กทม. ในการส่งเสริมบูรณาการหรือสร้างเครือข่ายทางศาสนา | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | 381. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทม. และถูกจัดอยู่ในฐานข้อมูลส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรมในระดับประเทศ/นานาชาติ | 5 | 5 | 6 | 120 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | 382. ร้อยละของจำนวนศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น โบราณสถาน หรือสถานที่สำคัญ ชุมชนเก่า/เมืองเก่า/อาคารเก่า หรือแหล่งมรดกทางวัฒนธรรม ฯลฯ ที่ได้รับการดูแลหรือส่งเสริมอย่างต่อเนื่องจากการมีแผนงานหรือข้อมูลพื้นฐานด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น | 80 | 65 | 55 | 84.62 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |