

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ปี พ.ศ. 2563

| คำถาม | พอใจ | | ปรับปรุง | |
|---|-------|--------|----------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านผังเมือง | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ กทม. ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน | 85 | 85% | 15 | 15% |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย กทม. | 90 | 90% | 10 | 10% |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ กทม. | 87 | 87% | 13 | 13% |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต กทม. | 85 | 85% | 15 | 15% |
| 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย กทม. | 90 | 90% | 10 | 10% |
| 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ กทม. | 93 | 93% | 7 | 7% |
| 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย กทม. | 83.82 | 83.82% | 16.18 | 16.18% |
| 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล | 85.34 | 85.34% | 14.66 | 14.66% |
| 9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ อปท. ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม | 90 | 90% | 10 | 10% |
| ด้านผังเมือง | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต กทม. | 92.5 | 92.50% | 7.5 | 7.50% |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต กทม. | 82 | 91.11% | 8 | 8.89% |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง | 97 | 97% | 3 | 3% |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ กทม. ในระหว่างปี | 97 | 97% | 3 | 3% |
| ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก กทม. | 80.88 | 80.80% | 19.22 | 19.20% |
| 2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ กทม. จัดให้มีขึ้น | 91 | 91% | 9 | 9% |
| 3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม. | 95.6 | 95.60% | 4.4 | 4.40% |
| 4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย กทม. | 95 | 95% | 5 | 5% |
| 5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก กทม. | 96.74 | 96.74% | 3.26 | 3.26% |
| 6. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย กทม. | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 7. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก กทม. | 96 | 96% | 4 | 4% |
| 8. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อเอดส์ต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก กทม. | 89 | 89% | 11 | 11% |
| 9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย กทม. | 95.64 | 95.64% | 4.36 | 4.36% |
| 10. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย กทม. | 95 | 95% | 5 | 5% |
| 11. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก กทม. | 100 | 100% | 0 | 0% |
| ด้านการศึกษา | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษที่ดำเนินการโดย กทม. | 89.05 | 89.05% | 10.95 | 10.95% |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก กทม. | 89.52 | 89.52% | 10.48 | 10.48% |
| 3. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก กทม. | 100 | 100% | 0 | 0% |
| 4. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง กทม. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน | 86.42 | 86.42% | 13.58 | 13.58% |
| 5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ กทม. หรือการจัดการศึกษาของ กทม. | 85.01 | 85.01% | 14.99 | 14.99% |
| 6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ กทม. | 100 | 100% | 0 | 0% |
| การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ กทม. พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา | 97 | 97% | 3 | 3% |
| 1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ กทม. พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา | 93 | 93% | 7 | 7% |
| ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ กทม. | 97 | 97% | 3 | 3% |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุนโดย กทม. | 90 | 90% | 10 | 10% |