

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านผังเมือง				
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย กทม.	87	87%	13	13%
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ กทม.	86	86%	14	14%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต กทม.	81	81%	19	19%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย กทม.	90.64	90.64%	9.36	9.36%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ กทม.	86	86%	14	14%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย กทม.	82	82%	18	18%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	78	78%	22	22%
8. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต กทม.	97.5	97.50%	2.5	2.50%
9. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต กทม.	92.54	92.54%	7.46	7.46%
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	91	91%	9	9%
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ กทม. ในระหว่างปี	90.28	90.28%	9.72	9.72%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
1. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก กทม.	81.98	81.98%	18.02	18.02%
2. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ กทม. จัดให้มีขึ้น	90	90%	10	10%
3. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก กทม.	95.1	95.39%	4.6	4.61%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย กทม.	92	92%	8	8%
5. ความพึงพอใจของผู้ที่การต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก กทม.	97.5	97.50%	2.5	2.50%
6. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก กทม.	96	96%	4	4%
7. ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก กทม.	90	90%	10	10%
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย กทม.	94.77	94.77%	5.23	5.23%
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย กทม.	92	92%	8	8%
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก กทม.	86.68	86.68%	13.32	13.32%
ด้านการศึกษา				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก กทม.	95	95%	5	5%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก กทม.	82.2	82.20%	17.8	17.80%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง กทม. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	86.04	86.04%	13.96	13.96%
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ กทม. หรือการจัดการศึกษาของ กทม.	85.01	85.01%	14.99	14.99%
5. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ กทม.	100	100%	0	0%
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ กทม.	90.28	90.28%	9.72	9.72%