

โครงการ เพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านเขตคันนายาว
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคันนายาว
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่สอดคล้องกับโครงการ

โครงการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านเขตคันนายาว เป็นโครงการที่สนับสนุนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มหานครแห่งโอกาสของทุกคน และสนับสนุนแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าประสงค์ (Objective) ๗.๕.๑ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับให้บริการประชาชน

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันพื้นที่เขตคันนายาวเป็นพื้นที่ขยายตัว มีจำนวนบ้านเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และมีชุมชนจำนวน ๔๑ ชุมชน เนื่องจากข้อมูลชุมชนมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดขอบเขตของชุมชนให้แน่นอน เพื่อสนองต่อการกำหนดนโยบายของรัฐในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนา ซึ่งต้องอาศัยความสอดคล้องระหว่างจำนวนบ้านและบุคคลผู้อาศัยในบ้านนั้น ๆ และจากการที่สำนักทะเบียนกลางได้จัดทำโปรแกรมระบุข้อมูลชุมชนไว้แล้ว ฝ่ายทะเบียนพิจารณาแล้วเห็นว่าการเพิ่มรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้านเป็นประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตอบสนองนโยบายของกรุงเทพมหานคร ในการให้บริการไปสู่ความเป็นเลิศ (Best Service) โดยประชาชน นิติบุคคล และหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในฐานะผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงและโดยอ้อม จึงได้กำหนดโครงการนี้ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มข้อมูลประเภทชื่อชุมชนในระบบทะเบียนบ้านทุกหลังในพื้นที่เขตคันนายาว ทำให้ทราบขอบเขตชุมชนแต่ละชุมชน

๒.๒ เพื่อให้หน่วยงานที่เชื่อมต่อกับระบบทะเบียนสำนักทะเบียนกลาง นำข้อมูลบ้านซึ่งระบุชุมชนไปใช้ประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด

๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบข้อมูลบ้าน ซึ่งมีโปรแกรมรองรับแล้วให้ข้อมูลมีความละเอียดครบคลุมและเป็นปัจจุบันมากที่สุด

๒.๔ เพื่อให้ทราบจำนวนบ้านแต่ละชุมชนถูกต้องตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ตอบสนองต่อนโยบายรัฐ ในเรื่องกองทุนหมู่บ้าน กองทุนสตรี การเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน และสวัสดิการอื่นๆ ของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนการเข้าช่วยเหลือชุมชนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. คุณค่า/เป้าหมาย

๓.๑ นำข้อมูลชุมชนเข้าในระบบทะเบียนบ้านโดยจัดเก็บลงในฐานข้อมูลตามรหัสชุมชนที่กำหนดไว้จำนวน ๔๑ ชุมชน บ้านในชุมชน จำนวน ๗,๘๓๙ หลังคาเรือน

๓.๒ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด

๓.๓ ตอบสนองนโยบายของ กทม. ในการให้บริการไปสู่ความเป็นเลิศ

๔. ตัวชี้วัดโครงการ

- ๔.๑ จำนวนชุมชนที่จัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล จำนวน ๔๑ ชุมชน จำนวน ๗,๘๓๙ หลังคาเรือน
- ๔.๒ มีการจัดเก็บข้อมูลชุมชน ให้ครบถ้วนทุกหลัง ภายใน ๓๐ เมษายน ๒๕๕๘
- ๔.๓ เริ่มให้บริการข้อมูลได้ภายในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘
- ๔.๔ จำนวนชุมชนที่มีการนำข้อมูลบัญชีชุมชนไปใช้ในการเลือกตั้งกรรมการชุมชนอย่างน้อย ๔ ชุมชน (กรณีที่มีการเลือกตั้งกรรมการชุมชน)
- ๔.๕ การจัดทำบัญชีเลือกตั้งชุมชนถูกต้องร้อยละ ๑๐๐ ทุกครั้ง (กรณีที่มีการเลือกตั้งกรรมการชุมชน)
- ๔.๖ ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
- ๔.๗ จำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลระดับหน่วยงาน ไม่ต่ำกว่า ๕ หน่วยงาน และประชาชนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ราย
- ๔.๘ ระยะเวลาดำเนินการเข้าถึงข้อมูลต่อชุมชนไม่เกิน ๕ นาที
- ๔.๙ จำนวนบ้านที่มีการรื้อถอน ไม่น้อยกว่า ๑๐ หลัง และระยะเวลาในการรื้อถอนแล้วเสร็จภายใน เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ (ถ้ามี)
- ๔.๑๐ มีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การจัดทำข้อมูลรหัสชุมชนให้ทุกชุมชนในพื้นที่เขตรับทราบ อย่างน้อย ๔ ครั้ง/ ปี
- ๔.๑๑ มีการเผยแพร่ข้อมูลรหัสชุมชนให้ทุกชุมชนในพื้นที่เขตตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ (จากจำนวนชุมชนทั้งหมด ๔๑ ชุมชน)
- ๔.๑๒ ระยะเวลาการแก้ไขความถูกต้องของข้อมูลรหัสชุมชนแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน (กรณีข้อมูลไม่ถูกต้องจากการตรวจสอบตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑๑)
- ๔.๑๓ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อข้อมูลรหัสชุมชนที่จัดทำขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๙๐ (วัดจากชุมชน ที่ตรวจสอบข้อมูล (ตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑๑) และผู้ใช้บริการข้อมูล (ตามตัวชี้วัดที่ ๔.๗)

๕. การประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

- ๕.๑ ประเมินจากการรายงานการลงรหัสข้อมูลชุมชน
- ๕.๒ การรวบรวมข้อมูลรายงานประจำวันของกลุ่มงานทะเบียนราษฎรในแต่ละวันที่มีการลงรหัส ชุมชน
- ๕.๓ จัดทำหนังสือแจ้งประชาชนสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และชุมชนต่าง ๆ ทราบถึงการจัดทำ โครงการและวันที่เริ่มให้บริการข้อมูลชุมชน
- ๕.๔ จำนวนชุมชนที่ได้รับการประสานจากฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ให้จัดทำบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งกรรมการ ชุมชน
- ๕.๕ ประเมินผลจากความถูกต้องของบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งกรรมการชุมชนหลังจากการ เลือกตั้งกรรมการชุมชนแต่ละครั้งเสร็จสิ้นแล้ว
- ๕.๖ สอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชนต่าง ๆ ที่ขอใช้บริการข้อมูลชุมชนตามจำนวนที่กำหนดไว้
- ๕.๗ ตรวจสอบจากจำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชนต่าง ๆ ที่ขอใช้บริการข้อมูลชุมชนตาม จำนวนที่กำหนดไว้

๕.๘ ระยะเวลาดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลข้อมูลชุมชนด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยผู้สำรวจรหัสชุมชนภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕.๙ สอบถามข้อเท็จจริงจากคณะกรรมการชุมชนเกี่ยวกับข้อมูลการรื้อถอนบ้านในชุมชน เพื่อมาปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕.๑๐ เอกสาร ภาพถ่าย เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การจัดทำข้อมูลรหัสชุมชน ในพื้นที่เขตคันทนายาว

๕.๑๑ เอกสารตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรหัสชุมชน จากทุกชุมชนในพื้นที่เขตคันทนายาว

๕.๑๒ ระยะเวลาการแก้ไขความถูกต้องของข้อมูลรหัสชุมชน

๕.๑๓ แบบสอบถามความพึงพอใจจากชุมชนที่ตรวจสอบข้อมูล และผู้ใช้บริการข้อมูล

๖. แนวทางการดำเนินงาน (กิจกรรม)

๖.๑ จัดทำโครงการประชุมชี้แจงแบ่งงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

๖.๒ ประสานฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ ขอข้อมูลชุมชนจัดตั้งอาณาเขตบ้านภายในชุมชน ตามประกาศสำนักงานเขตคันทนายาว เรื่อง รับรองจำนวนบ้านในชุมชน โดยกำหนดรหัสชุมชนเริ่มตั้งแต่ ๐๐๐๑ จนครบทุกชุมชน

๖.๓ ประสานศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค ๑ ให้กำหนดรหัสชุมชนในระบบข้อมูลทะเบียนตั้งแต่ ๐๐๐๑ ตามที่ฝ่ายทะเบียน และฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ กำหนดให้

๖.๔ ดำเนินการนำข้อมูลเข้าระบบโปรแกรมปรับปรุงทะเบียนบ้าน เพิ่มรหัสชุมชนโดยสืบค้นจากเลขรหัสประจำบ้านและตรวจสอบความถูกต้อง หลังปรับปรุงแล้วสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้

๖.๕ ตรวจสอบบ้านรื้อถอนภายในชุมชน โดยอาจสอบสวนข้อเท็จจริงเพิ่มเติมจากคณะกรรมการชุมชน พร้อมดำเนินการตามระเบียบฯ รวมทั้งออกตรวจสอบบ้านในพื้นที่จริงให้คณะกรรมการชุมชนยืนยัน ซึ่งแต่ละชุมชนจะมีแผนที่ชุมชนเป็นหลักฐานอยู่แล้ว

๖.๖ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ชุมชนรับทราบ

๖.๗ สำนวจความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการ จากชุมชนที่ตรวจสอบข้อมูล และผู้ใช้บริการข้อมูล

๖.๘ ประเมินผลการดำเนินโครงการ และรายงานผู้บริหารทราบ

๗. ทรัพยากรที่ใช้

ในการดำเนินโครงการจะใช้เจ้าหน้าที่ในการลงข้อมูลรหัสชุมชน จำนวน ๒ คน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานเขตคันทนายาว

๘. หุ้นส่วน

ประกอบไปด้วย ข้อมูลจากสำนักงานปกครองและทะเบียน กรุงเทพมหานคร และการตรวจสอบข้อมูลจากภาคเอกชน และประชาชน

๙. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๘

๑๐. ช่องทาง

๑๐.๑ การประชาสัมพันธ์

- ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์
- แผ่นพับ
- การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในชุมชนพื้นที่เขตคันทนายาว

๑๐.๒ การให้บริการ

- ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคันทนายาว (ศูนย์ BSC)

๑๑. ปัญหาและอุปสรรค

๑๑.๑ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคันทนายาว จัดทำฐานข้อมูลบ้านในชุมชนครบ ร้อยละ ๑๐๐ รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลบ้านในชุมชนที่ทะเบียนบ้านว่างด้วย ทำให้จำนวนบ้านมากกว่าเป้าหมาย (มากกว่า ๗,๘๓๙ หลัง)

๑๑.๒ ขอบเขตชุมชนไม่แน่นอน แผนที่เดิมไม่ได้ปรับปรุง โดยเฉพาะชุมชนที่มีการขยายตัวและจัดตั้งมาเป็นเวลานาน

๑๑.๓ บ้านในชุมชนไม่เป็นปัจจุบันและผู้ให้ข้อมูลเวลาไม่ตรงกับเจ้าหน้าที่ ส่วนหนึ่งใช้ทะเบียนบ้านโดยไม่มีบ้านอยู่จริง

๑๑.๔ การตรวจสอบดำเนินการบ้านรื้อถอนดำเนินการได้ยาก เนื่องจากมีการสวมทะเบียนบ้านรื้อถอนโดยประชาชนก่อสร้างบ้านโดยไม่ขออนุญาตก่อสร้าง ใช้ทะเบียนบ้านรื้อถอนหลังอื่นมาสวม และประชาชนจะยืนยันว่ามีตัวบ้านอยู่

๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประชาชน ชุมชน และหน่วยงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑๒.๑ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคันทนายาว นำข้อมูลรหัสชุมชนไปใช้ประโยชน์ในการเลือกตั้งกรรมการชุมชน

๑๒.๒ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถกำหนดขอบเขตในการพัฒนาหรือช่วยเหลือชุมชนจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ซึ่งสืบค้นถึงบุคคลในทะเบียนบ้านที่พักอาศัยในชุมชน และแบ่งกลุ่มได้

๑๒.๓ หน่วยงานระดับนโยบายไม่ต้องประสานสำนักงานเขต โดยสามารถสืบค้นข้อมูลจากระบบทะเบียนได้ เป็นการลดขั้นตอนการติดต่อ และคุ้มค่ากับการพัฒนาโปรแกรม โดยเจ้าหน้าที่เขตใส่ใจในการนำเข้าสู่ข้อมูลให้เกิดความละเอียดและเป็นปัจจุบันมากที่สุด

๑๒.๔ กระทรวงมหาดไทย สามารถเข้าถึงข้อมูลชุมชนทั้ง ๔๑ ชุมชน ของเขตคันทนายาวโดยการตรวจสอบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร เนื่องจากเมื่อเสร็จสิ้นโครงการข้อมูลจะเชื่อมโยงกับสำนักทะเบียนกลางนำไปกำหนดแผนงานโครงการในส่วนข้อมูลเขตคันทนายาว ทั้งการตรวจสอบจำนวนประชากรและบ้านให้เป็นปัจจุบัน เนื่องจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรจะปรับปรุงทันทีตลอดเวลาทำการของเขตคันทนายาว รวมถึงหน่วยงานที่เชื่อมต่อฐานข้อมูลทะเบียนกับสำนักทะเบียนกลางก็สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน

๑๒.๕ ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๖ (ทับเจริญ) สามารถใช้ข้อมูลตามโครงการเพื่อวางแผนตรวจเยี่ยมติดตามประชาชนในชุมชน ซึ่งศูนย์บริการสาธารณสุขต้องวางแผนร่วมกับชุมชนเมื่อเกิดการระบาดของโรคติดต่อบางฤดูกาล เช่น ไข้หวัดใหญ่ ไข้หวัดนก สามารถทราบกลุ่มเป้าหมายหรือกลุ่มเสี่ยงจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรที่เป็นปัจจุบัน

๑๒.๖ ประชาชนและคณะกรรมการชุมชน จำนวน ๔๑ ชุมชนของเขตคันนายาว ประชาชนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ราย สามารถใช้ข้อมูลสำหรับการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การนำข้อมูลจำนวนประชาชน และจำนวนบ้านในชุมชนอ้างอิงเพื่อขอจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาชุมชน ซึ่งตรวจสอบได้จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

๑๒.๗ สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว, สถานีตำรวจนครบาลบางชั้น, สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม และสถานีตำรวจนครบาลบึงกุ่ม สามารถใช้ข้อมูลเพื่อกำหนดแผนงานป้องกันอาชญากรรม แผนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชน รวมทั้งงานมวลชนสัมพันธ์ และการตรวจสอบติดตามจับกุมผู้กระทำผิดในชุมชน

๑๓. การติดตามประเมินผล

๑๓.๑ ติดตามผลการเลือกตั้งกรรมการชุมชนไม่มีปัญหาจากบัญชีรหัสชุมชนในระบบทะเบียนบ้าน ร้อยละ ๑๐๐ มีประกาศกรรมการที่ได้รับเลือกตั้งเป็นหลักฐาน

๑๓.๒ จัดทำแฟ้มงานและตัวชี้วัดพร้อมสำเนาเอกสารคำร้องหรือหนังสือหน่วยงานเพื่อให้ตรวจสอบ

๑๓.๓ จำนวนหน่วยงาน ซึ่งนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ
(นายชูชาติ พุ่มน้อย)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน

ลงชื่อ.....ผู้ควบคุมโครงการ
(นางสาวพวงรัตน์ เบญญากุล)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตคันนายาว

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ
(นางอุตมพร พัฒนโกวิท)
ผู้อำนวยการเขตคันนายาว