

## ตัวอย่างคำถามที่ประชาชนสอบถาม

- คำถาม :** ขอให้ตรวจสอบและลอกท่อระบายน้ำ/แก้ไขปัญหามิวจราจร, สะพานทางเดินชำรุด, ฝาท่อระบายน้ำ ดำเนินการได้เมื่อไร

**คำตอบ :** ขอรายละเอียด,สถานที่,ชื่อ,ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้อง และแจ้งว่าจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีปัญหามีการชำรุดต้องใช้งบประมาณส่งให้งานโครงการตรวจสอบจัดสรรงบประมาณปรับปรุง
- คำถาม :** ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหามักตบชวาภายในคูคลอง

**คำตอบ :** ขอรายละเอียด,สถานที่,ชื่อ,ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้อง และแจ้งว่าจัดเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว
- คำถาม :** ขอให้ซ่อมไฟฟ้ากรณีไฟฟ้าดับ

**คำตอบ :** ขอรายละเอียด,สถานที่ เช่นอยู่หน้าบ้านเลขที่เท่าไร,เสาต้นที่เท่าไร เป็นต้น และขอหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้แจ้งทราบขั้นตอนการดำเนินการ คือ ทางสำนักงานเขตรับเรื่องและประสานทางการไฟฟ้าเข้าดำเนินการซ่อมแซมโดยเร็ว อาจจะล่าช้าบางในบางกรณี เนื่องจากการไฟฟ้ารับผิดชอบพื้นที่หลายเขต แต่จะรีบดำเนินการแก้ไขหรือซ่อมแซมให้เร็วที่สุด

## การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน (พื้นที่เกิน 2,000 ตารางเมตร)

ยื่นคำร้องได้ที่ : ฝ่ายโยธาของสำนักงานเขตพื้นที่

### หลักฐานใช้ประกอบการขออนุญาต

1. ใบแจ้งการขุดดิน/ถมดิน ตามพระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ. 2543 (แบบ ด.1)
2. ใบรับแจ้งการขุดดิน/ถมดิน ตามพระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ. 2543 (แบบ ด.2)
3. หนังสือแสดงความยินยอมของเจ้าของที่ดิน (แบบ ด.3)
4. หนังสือมอบอำนาจ (แบบ ด.4)
5. หนังสือรับรองของผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม (แบบ ด.5)
6. ผังบริเวณ แบบแปล และรายละเอียดการขออนุญาต จำนวน 3 ชุด
7. สำเนาหนังสือรับรองบริษัทหรือนิติบุคคลแสดงกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และวัตถุประสงค์ทุกหน้าที่มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และให้กรรมการผู้มีอำนาจลงนามรับรองสำเนาพร้อมประทับตราบริษัท
8. สำเนาหรือภาพถ่ายโฉนดที่ดินขนาดเท่ากับต้นฉบับทุกหน้า (ห้ามย่อหรือขยายส่วน) และเจ้าของที่ดินลงนามรับรองสำเนาทุกหน้า (กรณีเจ้าของที่ดินเป็นบริษัทหรือนิติบุคคลจะต้องให้กรรมการผู้มีอำนาจลงนามรับรองสำเนาทุกหน้าพร้อมประทับตราบริษัทในเอกสาร)
9. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขออนุญาต ผู้รับมอบอำนาจ ผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลและเจ้าของที่ดิน พร้อมลงนามรับรองสำเนาทุกหน้า
10. สำเนาใบอนุญาตก่อสร้างอาคารจากกรุงเทพมหานคร (แบบ อ.1) หรือแผนผังการจัดสรรที่ดินที่ได้รับอนุญาต หรือเป็นมติคณะกรรมการจัดสรรที่ดิน

### ค่าธรรมเนียม

- ใบรับแจ้งการขุดดินหรือถมดิน ฉบับละ 500 บาท
- ตั้งวางของในที่สาธารณะ ตารางเมตรละ 50 บาท/เดือน
- ค่าธรรมเนียมการอนุญาต เรื่องละ 20 บาท

## การขออนุญาตตัดคันหินทางเท้าใช้ที่สาธารณะ เชื่อมทาง เชื่อมท่อระบายน้ำ

ยื่นคำร้องได้ที่ : ฝ่ายโยธาของสำนักงานเขตพื้นที่

### หลักฐาน

1. ผังบริเวณ แบบแปลน และรายละเอียดการขออนุญาต จำนวน 3 ชุด
2. แบบคำขออนุญาตตัดคันหินทางเท้า ลดระดับคันหินทางเท้า เชื่อมท่อระบายน้ำและทางเชื่อมในที่สาธารณะ
3. สำเนาหนังสือรับรองบริษัทหรือนิติบุคคลแสดงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามและวัตถุประสงค์ทุกหน้าที่มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และให้กรรมการผู้มีอำนาจลงนามรับรองสำเนาพร้อมประทับตราบริษัท
4. สำเนาหรือภาพถ่ายโฉนดที่ดินขนาดเท่ากับต้นฉบับทุกหน้า (ห้ามย่อหรือขยายส่วน) และเจ้าของที่ดินลงนามรับรองสำเนาทุกหน้า (กรณีเจ้าของที่ดินเป็นบริษัทหรือนิติบุคคลจะต้องให้กรรมการผู้มีอำนาจลงนามรับรองสำเนาทุกหน้าพร้อมประทับตราบริษัทในเอกสาร)
5. หนังสือแสดงความยินยอมของเจ้าของที่ดิน (กรณีและผู้ขออนุญาตไม่ใช่เจ้าของที่ดิน)
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขออนุญาต ผู้รับมอบอำนาจ ผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลและเจ้าของที่ดิน พร้อมลงนามรับรองสำเนาทุกหน้า
7. สำเนาใบอนุญาตก่อสร้างอาคารจากกรุงเทพมหานคร (แบบ อ.1) หรือแผนผังการจัดสรรที่ดินที่ได้รับอนุญาต หรือเป็นมติคณะกรรมการจัดสรรที่ดิน

### ค่าธรรมเนียม

- ตัดคันหินคิดตามความยาว เมตรละ 200 บาท และตัดทางเท้า ตารางเมตรละ 200 บาท
- ตั้งวางของในที่สาธารณะ ตารางเมตรละ 50 บาท/เดือน
- ค่าธรรมเนียมการอนุญาต เรื่องละ 20 บาท

