



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
จากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานเขตคลองสามวา

ครั้งที่ 2

เสนอ

กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



โดย คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
จากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานเขตคลองสามวา  
ครั้งที่ 2

เสนอ  
กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

โดย  
คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



**GSSSED**

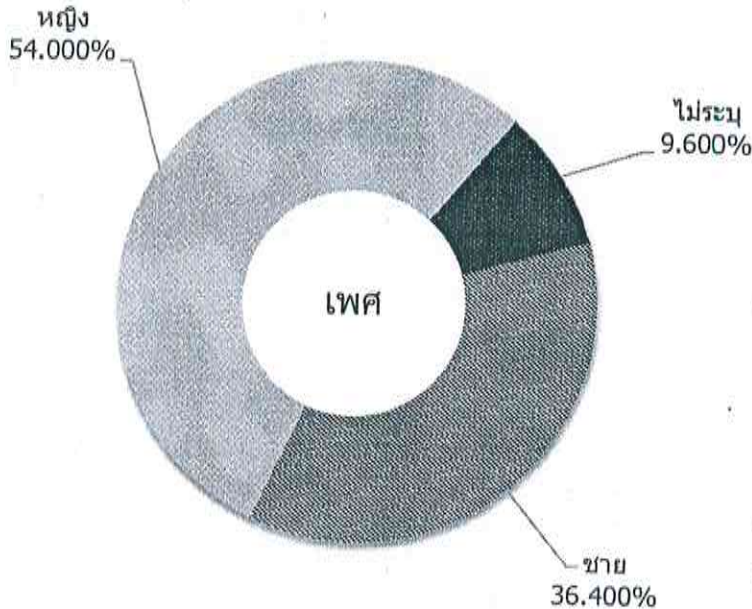
## บทที่ 2

### ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สำนักงานเขตคลองสามวา

ในการสำรวจครั้งนี้ ผู้สำรวจได้เก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 250 คน สรุปเป็นรายกลุ่มประชากร (Demographics) ผลคะแนนความพึงพอใจในประเด็นสำรวจและคำถามหลัก และด้านพันธกิจและภารกิจของหน่วยงาน

#### 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

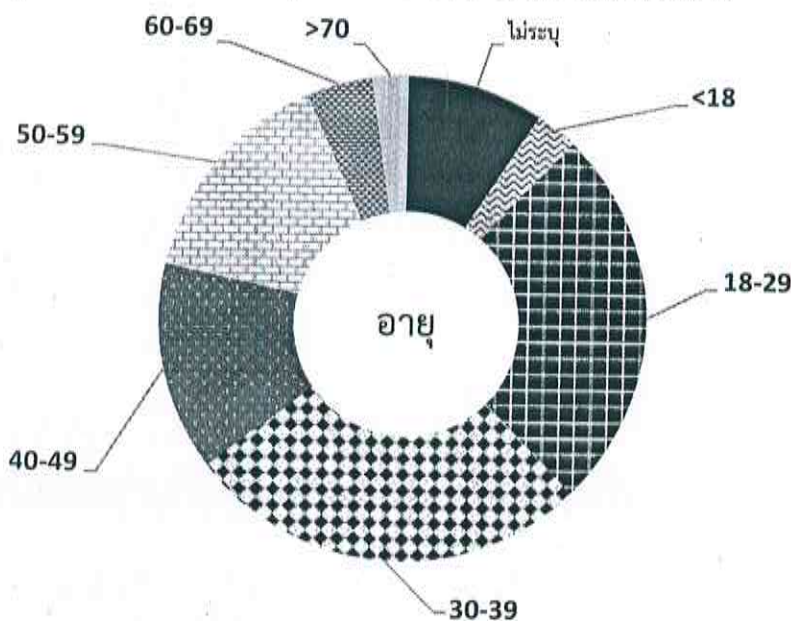
รูปที่ 2.1 ลักษณะของกลุ่มประชากร (เพศ) ของผู้ตอบแบบสอบถาม



เพศ	จำนวน	ร้อยละ
0 ไม่ระบุ	24	9.600
1 ชาย	91	36.400
2 หญิง	135	54.000
รวม	250	100.000

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 36.400 เพศหญิงจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 54.000 และไม่ระบุเพศจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.600

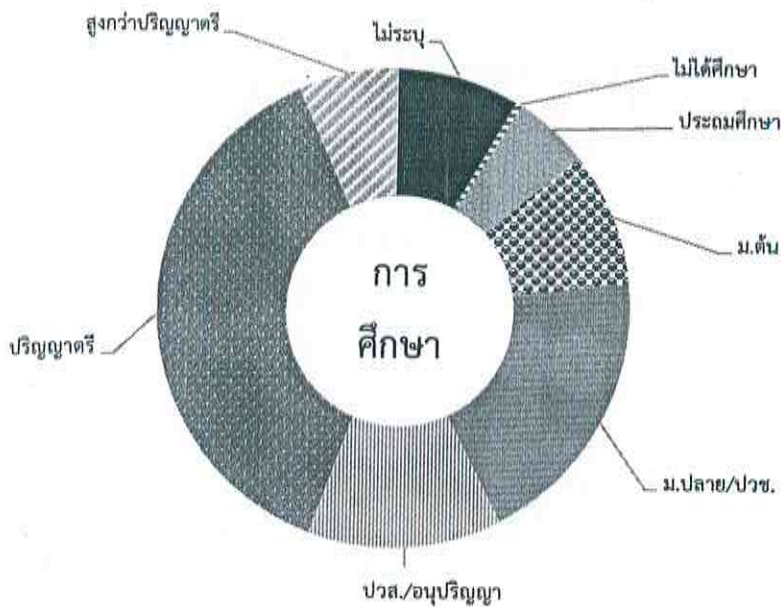
รูปที่ 2.2 ลักษณะของกลุ่มประชากร (อายุ) ของผู้ตอบแบบสอบถาม



อายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
0 ไม่ระบุ	23	9.200
1 <18	7	2.800
2 18-29	64	25.600
3 30-39	67	26.800
4 40-49	35	14.000
5 50-59	37	14.800
6 60-69	11	4.400
7 >70	6	2.400
รวม	250	100.000

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ย 37.780 ปี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 26.800 รองลงมาคืออายุระหว่าง 18-29 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 25.600 และอายุระหว่าง 50-59 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 14.800

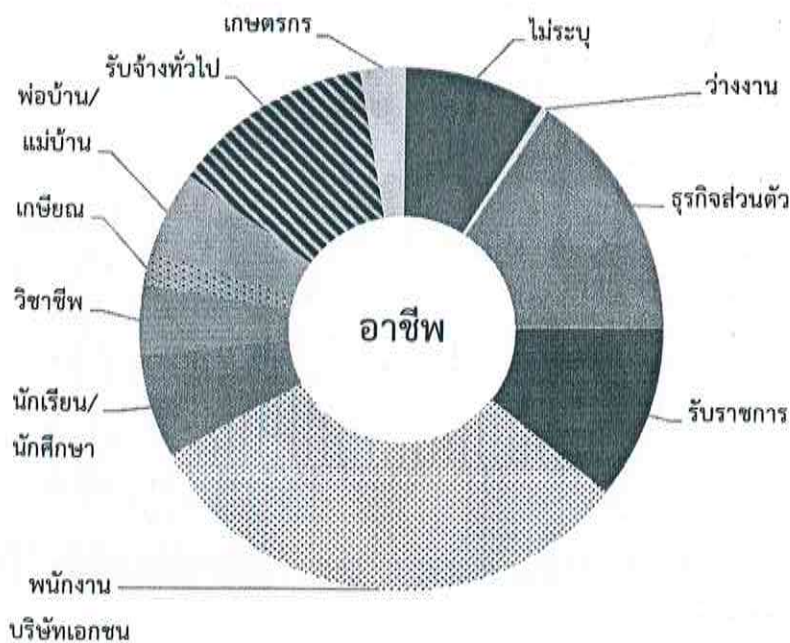
รูปที่ 2.3 ลักษณะของกลุ่มประชากร (การศึกษา) ของผู้ตอบแบบสอบถาม



การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
0 ไม่ระบุ	21	8.400
1 ไม่ได้ศึกษา	1	0.400
2 ประถมศึกษา	13	5.200
3 ม.ต้น	23	9.200
4 ม.ปลาย/ปวช.	48	19.200
5 ปวส./อนุปริญญา	33	13.200
6 ปริญญาตรี	94	37.600
7 สูงกว่าปริญญาตรี	17	6.800
รวม	250	100.000

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 37.600 รองลงมาได้รับการศึกษาในระดับ ม.ปลาย/ปวช. จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.200 และในระดับ ปวส./อนุปริญญา จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.200

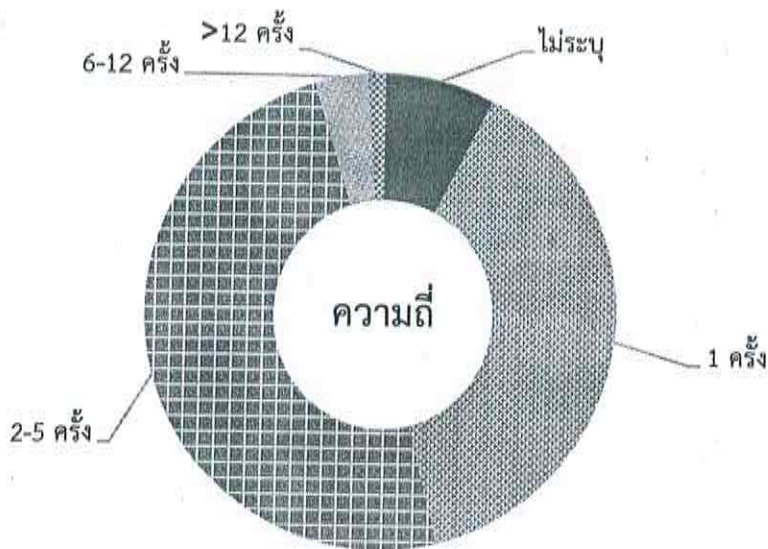
รูปที่ 2.4 ลักษณะของกลุ่มประชากร (อาชีพ) ของผู้ตอบแบบสอบถาม



อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
0 ไม่ระบุ	22	8.800
1 ว่างงาน	1	0.400
2 ธุรกิจส่วนตัว	39	15.600
3 รับราชการ	27	10.800
4 พนักงานบริษัทเอกชน	78	31.200
5 นักเรียน/นักศึกษา	16	6.400
6 วิชาชีพ	11	4.400
7 เกษียณ	5	2.000
8 พ่อบ้าน/แม่บ้าน	13	5.200
9 รับจ้างทั่วไป	31	12.400
10 เกษตรกร	7	2.800
รวม	250	100.000

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 31.200 รองลงมาประกอบอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.600 และ รับจ้างทั่วไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 12.400

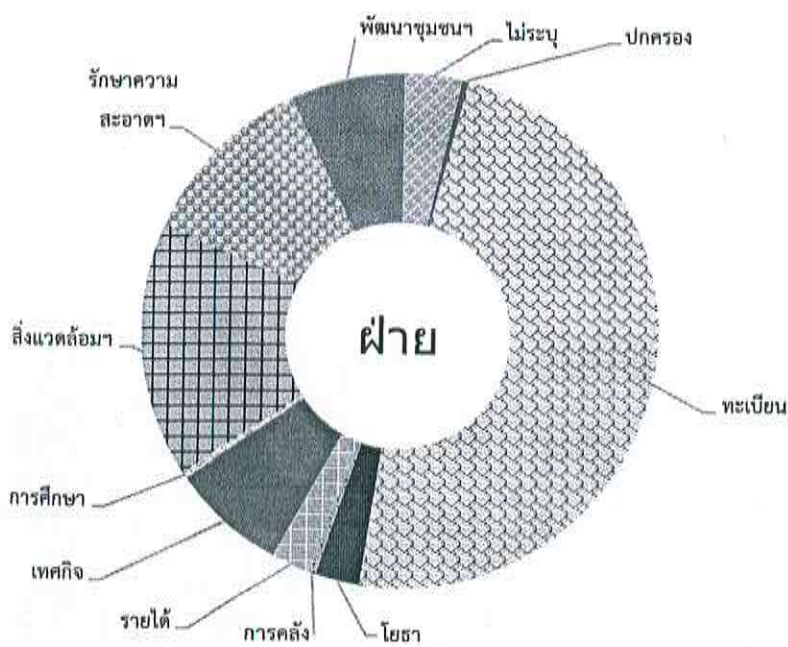
รูปที่ 2.5 ความถี่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมาติดต่อสำนักงานเขตต่อปี



ความถี่ในการติดต่อ	จำนวน	ร้อยละ
0 ไม่ระบุ	19	7.600
1 1 ครั้ง	96	38.400
2 2-5 ครั้ง	123	49.200
3 6-12 ครั้ง	9	3.600
4 มากกว่า 12 ครั้ง	3	1.200
รวม	250	100.000

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาติดต่อสำนักงานเขตปีละ 2-5 ครั้ง จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 49.200 รองลงมา มาติดต่อปีละ 1 ครั้ง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 38.400 และ ไม่ระบุ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.600

รูปที่ 2.6 ฝ่ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามมาติดต่อ



ฝ่ายที่มาติดต่อ	จำนวน	ร้อยละ
0 ไม่ระบุ	9	3.600
1 ปกครอง	1	0.400
2 ทะเบียน	121	48.400
3 โยธา	7	2.800
4 การคลัง	1	0.400
5 รายได้	6	2.400
6 เทศกิจ	18	7.200
7 การศึกษา	1	0.400
8 สิ่งแวดล้อม	40	16.000
9 รักษาความสะอาด	28	11.200
10 พัฒนาชุมชน	18	7.200
รวม	250	100.000

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาติดต่อฝ่ายทะเบียน จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 48.400 รองลงมาติดต่อฝ่าย สิ่งแวดล้อม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 16.000 และฝ่ายรักษาความสะอาด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.200

ตารางที่ 2.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานเขตคลองสามวา ในประเด็นสำรวจและข้อคำถามหลัก

ประเด็นสำรวจ	ข้อ	คำถามหลัก	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	1	การให้บริการมีขั้นตอนที่ชัดเจนและไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.515
			มากที่สุด
	2	อำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างรวดเร็ว	4.540
4.538 มากที่สุด			มากที่สุด
	3	การให้บริการมีลำดับก่อน-หลัง เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.560
			มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ เอาใจใส่ และช่วยอำนวยความสะดวก	4.625
			มากที่สุด
	5	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น ตอบคำถาม อธิบาย หรือ ชี้แจงข้อสงสัย)	4.568
4.589 มากที่สุด			มากที่สุด
	6	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.575
			มากที่สุด
3. ด้านการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	7	นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้บริการได้รวดเร็ว	4.528
			มากที่สุด
	8	สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต เช่น เฟสบุ๊ค (Facebook)/ไลน์ (LINE) ข้อมูลชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	4.511
4.538 มากที่สุด			มากที่สุด
	9	เว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานเขต เข้าถึงสะดวก ใช้งานง่าย ข้อมูลชัดเจน และเป็นปัจจุบัน	4.575
			มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	10	สำนักงานเขต จัดสถานที่ให้ผู้มาใช้บริการได้รับความสะดวกสบาย	4.602
			มากที่สุด
	11	สถานที่ของ สำนักงานเขต สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.615
4.607 มากที่สุด			มากที่สุด
	12	สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่สำนักงานเขตได้จัดไว้บริการเพียงพอ	4.605
			มากที่สุด
5. ด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆของสำนักงานเขต	13	มีช่องทางในการรับฟัง ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นที่หลากหลาย	4.610
			มากที่สุด
	14	ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขหรือตอบสนองอย่างรวดเร็ว	4.607
4.610 มากที่สุด			มากที่สุด
	15	สำนักงานเขต เป็นที่พึ่งพาได้เวลาเกิดปัญหา	4.612
			มากที่สุด
6. ด้านกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาของสำนักงานเขต	16	สำนักงานเขต เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯให้ดีขึ้น	4.620
			มากที่สุด
	17	กิจกรรมต่างๆที่สำนักงานเขตจัดขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	4.600
4.605 มากที่สุด			มากที่สุด
	18	สำนักงานเขต ดูแลและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่	4.596
			มากที่สุด
สูงสุด			4.581
ต่ำสุด		รวมเฉลี่ย	มากที่สุด

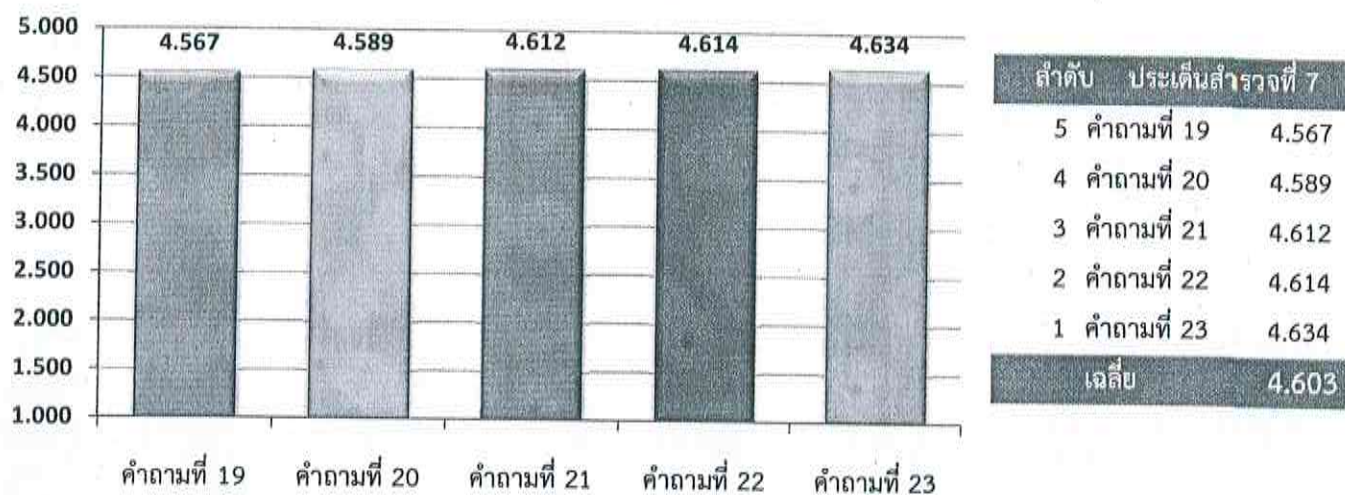
### 2.3 ประเด็นสำรวจด้านพันธกิจและภารกิจของสำนักงานเขต

ตารางที่ 2.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตคลองสามวา

D02

ประเด็นสำรวจ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ
7. ด้านพันธกิจและภารกิจของสำนักงานเขต 4.603 มากที่สุด	19. สำนักงานเขตสามารถจัดการปัญหาขยะภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.567 มากที่สุด
	20. สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.589 มากที่สุด
	21. สำนักงานเขตดูแล ถนน ทางเท้า และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.612 มากที่สุด
	22. สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ ได้เป็นอย่างดี	4.614 มากที่สุด
	23. สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	4.634 มากที่สุด
	รวมเฉลี่ย	4.603 มากที่สุด

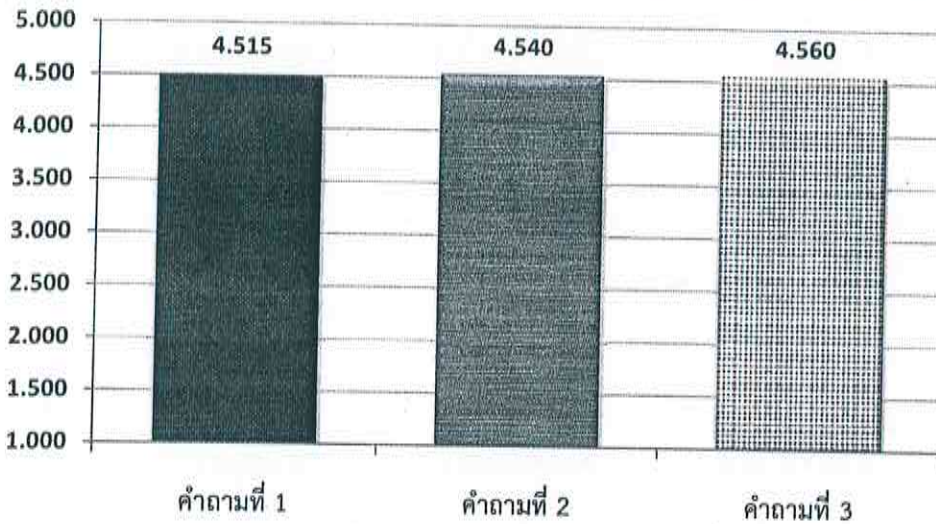
รูปที่ 2.13 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตคลองสามวา



ในส่วนของพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตคลองสามวา ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุดโดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.603 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 23 (สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น) ที่ระดับคะแนน 4.634 รองลงมาคือ คำถามที่ 22 (สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี) ที่ระดับคะแนน 4.614 และ คำถามที่ 21 (สำนักงานเขตดูแล ถนน ทางเท้า และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆภายในพื้นที่ ได้เป็นอย่างดี) ที่ระดับคะแนน 4.612

## 1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

รูปที่ 2.7 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

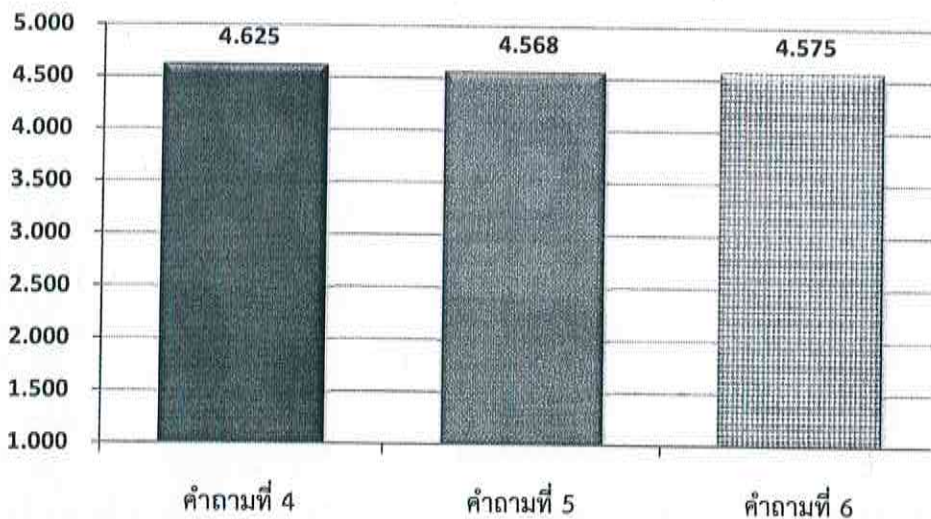


อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 1	คะแนน
3	คำถามที่ 1	4.515
2	คำถามที่ 2	4.540
1	คำถามที่ 3	4.560
	เฉลี่ย	4.538

ในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ สำนักงานเขตคลองสามวา ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.538 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 3 (การให้บริการมีลำดับก่อน-หลัง เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ) ที่ระดับคะแนน 4.560 รองลงมาคือ คำถามที่ 2 (อำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างรวดเร็ว) ที่ระดับคะแนน 4.540 และ คำถามที่ 1 (การให้บริการมีขั้นตอนที่ชัดเจนและไม่ยุ่งยากซับซ้อน) ที่ระดับคะแนน 4.515

## 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รูปที่ 2.8 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



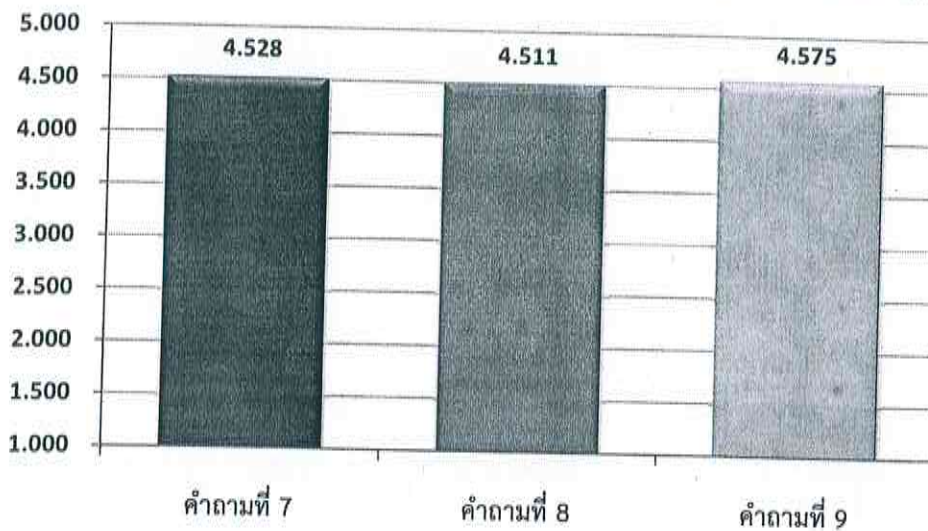
อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 2	คะแนน
1	คำถามที่ 4	4.625
3	คำถามที่ 5	4.568
2	คำถามที่ 6	4.575
	เฉลี่ย	4.589

ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สำนักงานเขตคลองสามวา ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.589 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 4 (เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ เอาใจใส่ และช่วยอำนวยความสะดวก) ที่ระดับคะแนน 4.625 รองลงมาคือ คำถามที่ 6 (เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ) ที่ระดับคะแนน 4.575 และ คำถามที่ 5 (เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น ตอบคำถาม อธิบาย หรือชี้แจงข้อสงสัย) ที่ระดับคะแนน 4.568



### 3. ด้านการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

รูปที่ 2.9 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

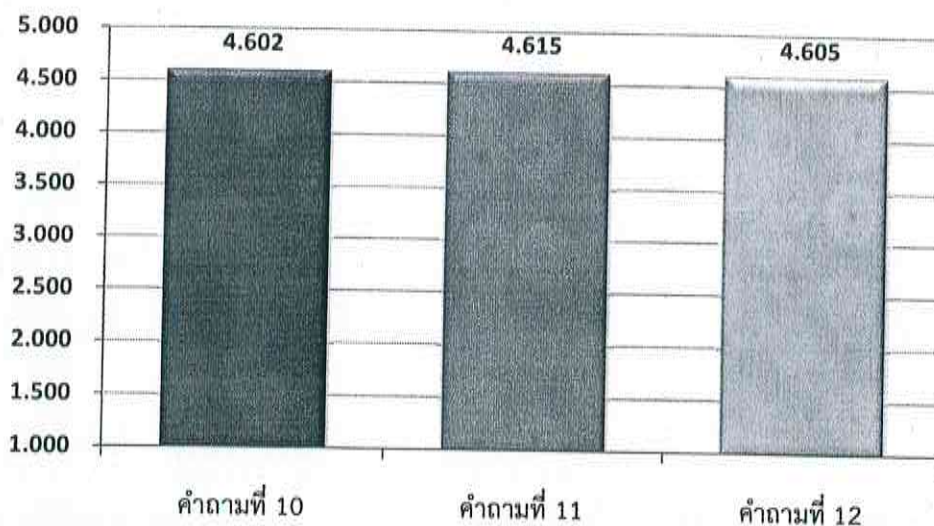


อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 3	คะแนน
2	คำถามที่ 7	4.528
3	คำถามที่ 8	4.511
1	คำถามที่ 9	4.575
	เฉลี่ย	4.538

ในด้านการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานเขตคลองสามวา ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.538 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 9 (เว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานเขต เข้าถึงสะดวก ใช้งานง่าย ข้อมูลชัดเจน และเป็นปัจจุบัน) ที่ระดับคะแนน 4.575 รองลงมาคือ คำถามที่ 7 (นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และทำให้บริการได้รวดเร็ว) ที่ระดับคะแนน 4.528 และ คำถามที่ 8 (สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงาน เขต เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook)/ไลน์ (LINE) ข้อมูลชัดเจนและเป็นปัจจุบัน) ที่ระดับคะแนน 4.511

### 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รูปที่ 2.10 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

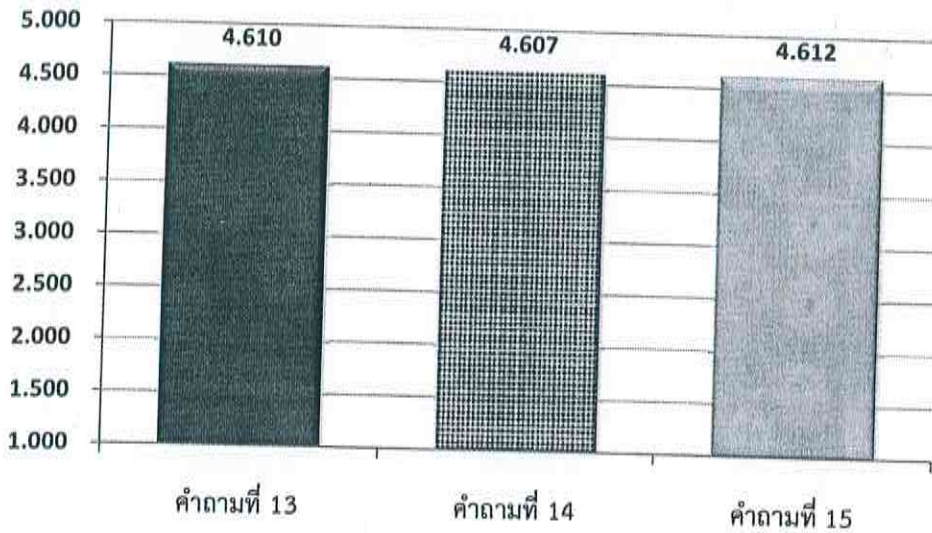


อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 4	คะแนน
3	คำถามที่ 10	4.602
1	คำถามที่ 11	4.615
2	คำถามที่ 12	4.605
	เฉลี่ย	4.607

ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สำนักงานเขตคลองสามวา ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.607 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 11 (สถานที่ของ สำนักงานเขต สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย) ที่ระดับคะแนน 4.615 รองลงมาคือ คำถามที่ 12 (สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่สำนักงานเขตได้จัดไว้บริการ เพียงพอ) ที่ระดับคะแนน 4.605 และ คำถามที่ 10 (สำนักงานเขต จัดสถานที่ให้ผู้มาใช้บริการได้รับความสะดวกสบาย) ที่ระดับคะแนน 4.602

5. ด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆของสำนักงานเขต

รูปที่ 2.11 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆของสำนักงานเขต

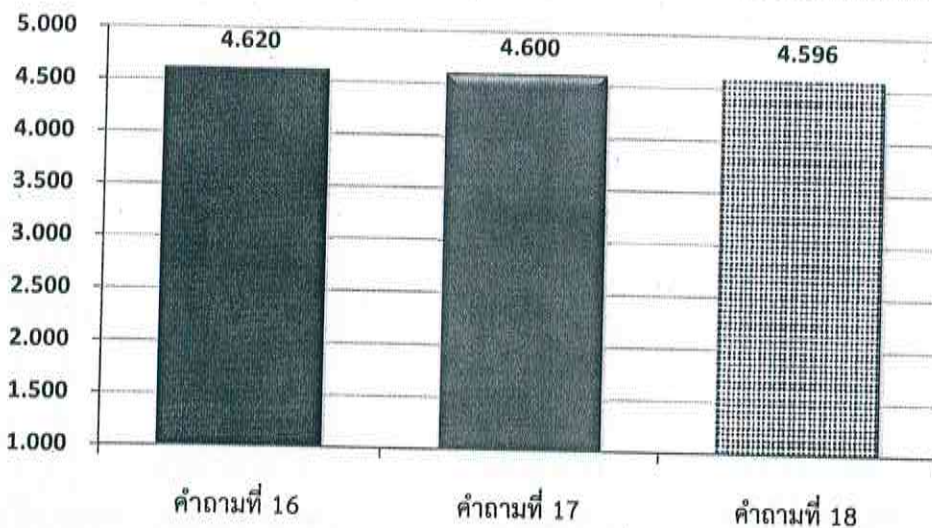


อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 5	ค่าเฉลี่ย
2	คำถามที่ 13	4.610
3	คำถามที่ 14	4.607
1	คำถามที่ 15	4.612
	เฉลี่ย	4.610

ในด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆของสำนักงานเขต สำนักงานเขตคลองสามวา ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.610 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 15 (สำนักงานเขต เป็นที่พึ่งพาได้เวลาเกิดปัญหา) ที่ระดับคะแนน 4.612 รองลงมาคือ คำถามที่ 13 (มีช่องทางในการรับฟัง ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นที่หลากหลาย) ที่ระดับคะแนน 4.610 และ คำถามที่ 14 (ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขหรือตอบสนองอย่างรวดเร็ว) ที่ระดับคะแนน 4.607

6. ด้านกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาของสำนักงานเขต

รูปที่ 2.12 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาของสำนักงานเขต



อันดับ	ประเด็นสำรวจที่ 6	ค่าเฉลี่ย
1	คำถามที่ 16	4.620
2	คำถามที่ 17	4.600
3	คำถามที่ 18	4.596
	เฉลี่ย	4.605

ในด้านกิจกรรมเสริมสร้างและพัฒนาของสำนักงานเขต สำนักงานเขตคลองสามวา ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.605 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 16 (สำนักงานเขต เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นอยู่ของคนกรุงเทพฯให้ดีขึ้น) ที่ระดับคะแนน 4.620 รองลงมาคือ คำถามที่ 17 (กิจกรรมต่างๆที่ สำนักงานเขตจัดขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม) ที่ระดับคะแนน 4.600 และ คำถามที่ 18 (สำนักงานเขต ดูแลและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่) ที่ระดับคะแนน 4.596

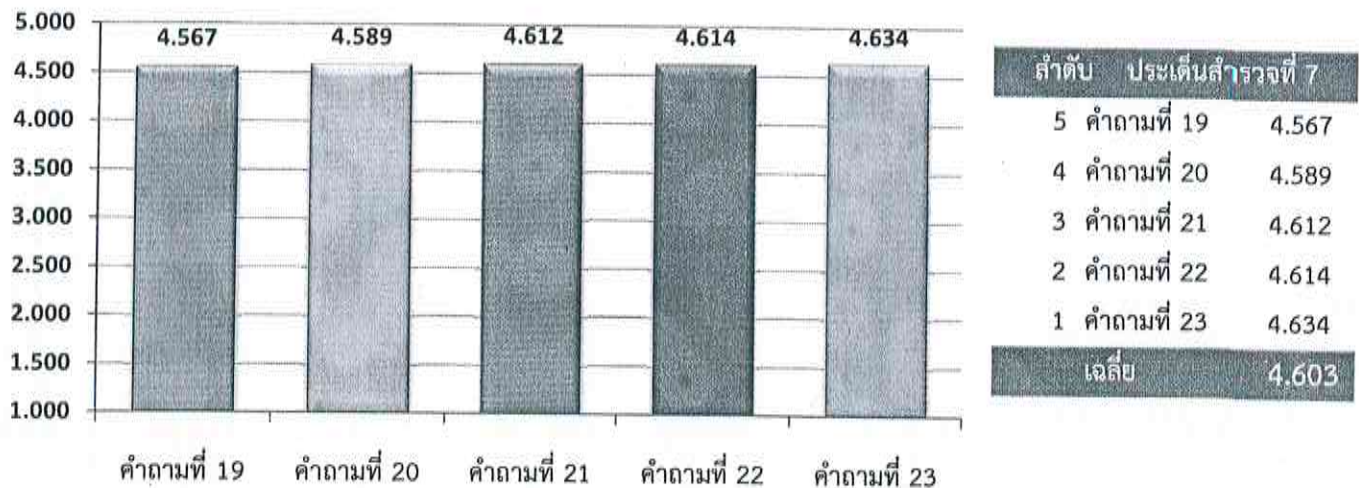
### 2.3 ประเด็นสำรวจด้านพันธกิจและภารกิจของสำนักงานเขต

ตารางที่ 2.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตคลองสามวา

D02

ประเด็นสำรวจ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ
7. ด้านพันธกิจและภารกิจของสำนักงานเขต 4.603 มากที่สุด	19. สำนักงานเขตสามารถจัดการปัญหาขยะภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.567 มากที่สุด
	20. สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.589 มากที่สุด
	21. สำนักงานเขตดูแล ถนน ทางเท้า และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆภายในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.612 มากที่สุด
	22. สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ ได้เป็นอย่างดี	4.614 มากที่สุด
	23. สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	4.634 มากที่สุด
	รวมเฉลี่ย	4.603 มากที่สุด

รูปที่ 2.13 ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตคลองสามวา



ในส่วนของพันธกิจและภารกิจของ สำนักงานเขตคลองสามวา ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการในระดับมากที่สุดโดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.603 คำถามที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ คำถามที่ 23 (สำนักงานเขตมีกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น) ที่ระดับคะแนน 4.634 รองลงมาคือ คำถามที่ 22 (สำนักงานเขตดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี) ที่ระดับคะแนน 4.614 และ คำถามที่ 21 (สำนักงานเขตดูแล ถนน ทางเท้า และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆภายในพื้นที่ ได้เป็นอย่างดี) ที่ระดับคะแนน 4.612