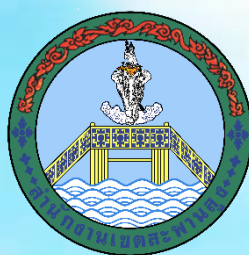




BANGKOK

# แผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ. 2567



สำนักงานเขตสะพานสูง



## คำนำ

สำนักงานเขตสะพานสูงมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 ในด้านงานการปกครองท้องที่ การพัฒนาชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การทะเบียน การโยธา การรักษาที่สาธารณะ การพัฒนาผังเมืองเขต การระบายน้ำ การสาธารณสุข การจัดเก็บรายได้ การรักษาความสะอาด การดูแลบำรุงรักษาต้นไม้ การดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา การควบคุมดูแลโรงเรียน ประถมศึกษา การดูแลและรักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครหรือ ที่กฎหมายอื่น กำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครตามที่ได้รับมอบหมาย

การดำเนินงานของสำนักงานเขตสะพานสูง นอกเหนือจากภาระหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 การดำเนินงานเป็นไปภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี แผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2567 และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นตัวกำหนดทิศทางการพัฒนา โดยมีแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานเป็นตัวรองรับภารกิจต่าง ๆ เพื่อผลของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม ชัดเจนวัดผล ได้เป็นไปตามกรอบของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตสะพานสูง จัดทำขึ้นโดยใช้ข้อมูลพื้นฐานของภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ และสถานการณ์ในปัจจุบัน สำนักงานเขตสะพานสูงได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 โดยจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแนวทางของแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. 2567 เพื่อให้สำนักงานเขตสะพานสูง กำหนดจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ได้ตรงตามสภาพความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาพื้นที่เขตสะพานสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นเอกภาพ คุ่มค่า และสมประโยชน์สนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขของประชาชนส่งผลต่อความเจริญของกรุงเทพมหานคร

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(ก)
สารบัญ	(ข)
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี	1
- ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์	
- วิสัยทัศน์	
- พันธกิจ	
- เป้าหมาย	
- ตัววัดผลการดำเนินการหลัก	
<b>ส่วนที่ 1 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567</b>	<b>14</b>
- มิติที่ 1 การบริการสาธารณะ	
- มิติที่ 2 การบริหารจัดการ	
<b>ส่วนที่ 2 การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</b>	<b>24</b>
<b>ส่วนที่ 3 บัญชีรายการโครงการ/กิจกรรมที่มีลักษณะเป็นภารกิจประจำพื้นฐาน</b>	<b>27</b>
<b>ส่วนที่ 4 การแปลงแผนสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล</b>	<b>34</b>
- ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนากทม. (ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567)	
- ตาราง ข แสดงตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	
- ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567	
- ตาราง ง. ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ของหน่วยงาน	
- ตาราง จ. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม(เฉพาะภารกิจงานยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2566 และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน)	

## สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี

### ข้อมูลทั่วไป/สถานการณ์ของพื้นที่

**สำนักงานเขตสะพานสูง** เป็นหน่วยงานภาคสนามของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีขอบเขตความรับผิดชอบตามพื้นที่การปกครอง เพื่อให้การบริการหรือการติดต่อข้าราชการของประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยรับเอานโยบาย แผนงาน และบริการต่างๆ มาบริการให้กับประชาชนที่พักอาศัยในท้องที่การปกครองของเขตสะพานสูงซึ่งได้รับการจัดตั้งเป็นเขตการปกครองหนึ่งของกรุงเทพมหานครตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2540 ซึ่งได้กำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เขตปกครองและจัดตั้งเขตสะพานสูงขึ้นโดยได้รับโอนเขตการปกครองมาจาก แขวงสะพานสูงของเขตบึงกุ่ม และพื้นที่บางส่วนของแขวงประเวศ อาคารสถานที่ทำการสำนักงานเขตสะพานสูงตั้งแต่เริ่มเปิดให้บริการแก่ประชาชน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2540 ได้ใช้อาคารที่ทำการสโมสรของหมู่บ้านพฤกษชาติ เลขที่ 112 ซอยรามคำแหง 118 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ทำการ 1,520 ตารางเมตร ปัจจุบันได้ย้ายมาทำการที่อาคารเลขที่ 5 ซอยรามคำแหง 118 ซึ่งเป็นอาคารสำนักงานเขตที่ก่อสร้างขึ้นใหม่ในบริเวณพื้นที่เดิม ห่างจากที่ทำการเก่าประมาณ 100 เมตร ประชาชนที่มาติดต่อราชการสามารถเดินทางมาได้ตามเส้นทางถนนรามคำแหง หรือเข้าทางเส้นถนนราษฎร์พัฒนาตัดกับทางด่วนคูขนานถนนวงแหวนรอบนอก และมาทางด้านข้างของหมู่บ้านพฤกษชาติ มีชุมชนในพื้นที่ 29 ชุมชน โรงเรียน 6 โรงเรียน วัด 1 วัด และมีมัสยิด 9 มัสยิด

**เขตสะพานสูง** มีพื้นที่การปกครองรวม 28.124 ตารางกิโลเมตร และมีอาณาบริเวณติดต่อกับพื้นที่เขตอื่นๆ ดังนี้

- ทิศเหนือ ติดต่อกับ เขตบึงกุ่มและเขตคันนายาว
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับ เขตมีนบุรี และ เขตลาดกระบัง
- ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตบางกะปิ
- ทิศใต้ ติดต่อกับ เขตประเวศ



ประชากร จำนวน 96,844 คน

ชาย 44,356 คน

หญิง 52,488 คน

จำนวนครัวเรือน 43,101 ครัวเรือน

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 อ้างอิงจากระบบสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

สำนักงานเขตสะพานสูง มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการปกครอง การทะเบียน การจัดทำแผนพัฒนาเขตการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด และที่จอดรถสาธารณะประเภท และการก่อสร้างอื่นๆ การสาธารณสุข การส่งเสริม การฝึก การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจการส่งเสริมการกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎร การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว การจัดให้มีและควบคุมสุสานและ ฌาปนสถาน การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์ การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสุขสถานอื่นๆ การคุ้มครอง ดูแลบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาหาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ การจัดเก็บรายได้ การบังคับการ ให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร หรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ด้านความปลอดภัย

พื้นที่เสี่ยงภัยที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่เขตสะพานสูง จำนวน 11 แห่ง ได้แก่

1. ซอยกรุงเทพกรีฑา 20 แยก 3 (จุดเสี่ยงที่ บชน.กำหนด)
2. ป้ายรถโดยสารประจำทางหน้าบริษัทสยามอินเตอร์การประมูล (จุดเสี่ยงที่ บชน.กำหนด)
3. สะพานลอยหน้าหมู่บ้านโฮมเพลส
4. สะพานลอยหน้าโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า
5. สะพานลอยหน้าบริษัทมิสทีนา
6. ซอยเคหะร่มเกล้า 72 แยก 5
7. สวนหย่อมหมู่บ้านสุวรรณพฤกษ์
8. ทางเดินเลียบบคลองทับช้างล่าง
9. ซอยมอเตอร์เวย์ 7
10. ทางเดินเลียบบคลองบัวคลี่
11. ซอยกาญจนาภิเษก 21

## ด้านสังคม

- **ลักษณะทางสังคม** เขตสะพานสูงเป็นเขตด้านฝั่งตะวันออกของกรุงเทพมหานคร สภาพภูมิศาสตร์ทั่วไปเดิมเป็นท้องทุ่ง ประชาชนประกอบอาชีพทำนาเป็นหลักมีลำคลองมากมาย การสัญจรไปมาใช้ทางน้ำเป็นหลักมาตั้งแต่ก่อน จึงจำเป็นต้องสร้างสะพานสูง ซึ่งเป็นลักษณะที่มีอยู่ทั่วไปในพื้นที่เพื่อให้เรือน้อยใหญ่ลอดผ่านได้สะพานได้รวมถึงประชาชนสามารถใช้ตัวสะพานเดินข้ามคลองไปมาหาสู่กันได้ ทั้งสองฝั่งคลองพื้นที่ทั่วไปเป็นหมู่บ้าน จัดสรร ชุมชนตามริมคลอง และพื้นที่เกษตรกรรม

โดยลักษณะทางสังคมของประชากรในเขตสะพานสูงส่วนใหญ่เป็นชุมชนอิสลาม มีมัสยิด 9 แห่ง และวัด 1 แห่ง ซึ่งมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี แต่สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข

### มัสยิด 9 แห่ง

1. มัสยิดยามีลูล์อับดะห์
2. มัสยิดคอยริดซุนนะห์
3. มัสยิดอัลยุซรอ
4. มัสยิดกันซูล์ญันนะห์
5. มัสยิดนูรูลเอียะซาน
6. มัสยิดดารุนนาอีม
7. มัสยิดเนียะมาตุลอิสลาม
8. มัสยิดดาร์ลุมนีร์
9. มัสยิดอิบาติรเราะห์มาน

### วัด 1 แห่ง

วัดลาดบัวขาว (ราชโยธา)

### ชุมชนในพื้นที่เขตสะพานสูง 29 ชุมชน

1. ชุมชนมัสยิดยามีลูล์อับดะห์
2. ชุมชนหมู่บ้านเคหะนคร (เคหะธานี 4)
3. ชุมชนหมู่ 8 สะพานสูง (สุเหร่าซีรอ)
4. ชุมชนวังใหญ่พัฒนา
5. ชุมชนคลองทับช้างล่าง
6. ชุมชนแสงธรรมคลองมณี
7. ชุมชนวัดลาดบัวขาว (ราชโยธา)
8. ชุมชนบ้านม้าเกาะบน
9. ชุมชนบ้านม้าเกาะล่าง
10. ชุมชนสะพานสูงหมู่ 14 พัฒนา
11. ชุมชนหัวบ้านคลองบางเลา

12. ชุมชนหมู่ 11 สะพานสูง (เกาะดอน)
13. ชุมชนทับช้างคลองบน
14. ชุมชนทับช้างนาลุ่ม
15. ชุมชนซาอาตะห์
16. ชุมชนคลองแม่จันทร์
17. ชุมชนหมู่บ้านนักกีฬาแหลมทอง
18. ชุมชนสามแยกคลองหล่อแหล
19. ชุมชนหล่อแหลคลองใหญ่
20. ชุมชนวังหน้าบุทิต
21. ชุมชนแสงมณี
22. ชุมชนคลองเจ๊กพัฒนา
23. ชุมชนมุสลิมสัมพันธ์
24. ชุมชนร่วมพัฒนา หมู่ 9
25. ชุมชนอิตายะห์
26. ชุมชนสวนนกพัฒนา
27. ชุมชนคลองบ้านม้า หมู่ 10
28. ชุมชนหล่อแหลสายกลาง
29. ชุมชนรวมใจพัฒนาวังใหญ่

#### ศูนย์ฝึกอาชีพ 1 แห่ง

- ศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร เขตสะพานสูง

#### ศูนย์เยาวชน 1 แห่ง

- ศูนย์เยาวชนเขตสะพานสูง

#### ศูนย์บริการสาธารณสุข 1 แห่ง

- ศูนย์บริการสาธารณสุข 68 สะพานสูง

#### ด้านการศึกษา

##### โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตสะพานสูง 6 โรงเรียน

1. โรงเรียนสุเหร่าลาดบัวขาว(เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น อ.1 - ป.6)
2. โรงเรียนวัดลาดบัวขาว(เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น อ.1 - ป.6)
3. โรงเรียนสุเหร่าทับช้างคลองบน(เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น อ.1 - ป.6)
4. โรงเรียนสมโภชน์กรุงอนุสรณ์ (200 ปี)(เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น อ.1 - ป.6)
5. โรงเรียนสามแยกคลองหล่อแหล(เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น อ.1 - ม.3)
6. โรงเรียนสุเหร่าซีรือ(เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น อ.1 - ม.3)

## ข้อมูลคู คลองในพื้นที่เขต

เขตสะพานสูงมีจำนวนคู คลอง และลำราง รวม 29 สาย แบ่งเป็นคลองในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ จำนวน 8 คลอง คลอง-ลำรางที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตสะพานสูง จำนวน 21 คลอง-ลำราง แบ่งเป็น คลองจำนวน 10 คลอง ลำราง จำนวน 11 คลอง รายละเอียดตามตาราง

### 1. ข้อมูลคลองที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ

ลำดับ	ชื่อคลอง/ลำราง	จาก	ถึง	กว้าง	ยาว	ระดับขุดลอก (รทก.)
1.	คลองทับช้างบน	คลองบึงขวาง	ถ.กรุงเทพ-ชลบุรี	8-10	2,850	- 2.5
2.	คลองทับช้างล่าง	คลองลาดบัวขาว	ถ.กรุงเทพ-ชลบุรี	8-10	4,850	- 2
3.	คลองแม่จัน	คลองบึงขวาง	ถ.กรุงเทพ-ชลบุรี	8-12	2,680	- 2
4.	คลองลาดบัวขาว	คลองแสนแสบ	คลองบึงขวาง	8-20	5,150	- 2.5
5.	คลองวังใหญ่บน	คลองทับช้างล่าง	คลองบ้านม้า	6-8	1,880	- 2
6.	คลองแสนแสบ	คลองบ้านม้า	คลองลาดบัวขาว	20-35	5,150	- 2.5
7.	คลองหล่อแหล	คลองแสนแสบ	คลองวังใหญ่	8-20	3,000	- 2
8.	คลองบ้านม้า	คลองลำบึงบ้านม้า	ถ.กรุงเทพ-ชลบุรี	7-25	400	- 2
					25,960	

### 2. ข้อมูลคลองที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขต

ลำดับ	ชื่อคลอง/ลำราง	จาก	ถึง	กว้าง	ยาว	ระดับขุดลอก (รทก.)
1.	คลองแจ็ก(สะพานสูง)	คลองแสนแสบ	คลองหล่อแหล	6-8	2,300	- 2
2.	คลองญี่ปุ่น	คลองหล่อแหล	คลองบางเลา	6-8	1,745	- 1.5
3.	คลองบางเลา	คลองหล่อแหล	คลองลาดบัวขาว	6-8	1,450	- 2
4.	คลองบ้านม้า 2	คลองแสนแสบ	หมู่บ้านสัมมากร	3-5	1,410	- 1.5
5.	คลองมณี	คลองหล่อแหล	คลองทับช้างล่าง	6-8	950	- 2
6.	คลองมอญ	ถ.กรุงเทพกรีฑา	ถ.กรุงเทพ-ชลบุรี	3-4	1,218	- 1.5
7.	คลองแยกสะพานสูง	คลองสะพานสูง	คลองแจ็ก	4-8	1,270	- 1.5
8.	คลองวังใหญ่ล่าง	คลองทับช้างล่าง	คลองบ้านม้า	4-8	1,480	- 1.5
9.	คลองสะพานสูง	คลองแสนแสบ	คลองบัวคลี่	6-8	3,000	- 2
10.	คลองบัวคลี่	คลองวังใหญ่	คลองแจ็ก	6-8	2,550	- 2
					16,941	



### 3. ข้อมูลสำรางที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขต

ลำดับ	ชื่อคลอง/สำราง	จาก	ถึง	กว้าง	ยาว	ระดับขุดลอก (รทก.)
1.	แยกคลองหล่อแหล (ม.ธารารมณ)	คลองหล่อแหล	คลองหล่อแหล	6-8	767	- 1.5
2.	สำรางข้างซอยจักรา	คลองแสนแสบ	สุทธระยะที่กำหนดให้	4-6	950	- 1.5
3.	สำรางญี่ปุ่น	คลองญี่ปุ่น	คลองลาดบัวขาว	4-6	725	- 1.5
4.	สำรางตาให้	คลองลาดบัวขาว	คลองแม่จัน	4-6	572	- 1.5
5.	สำรางบ้านม้าบน	คลองบ้านม้า	คลองมอญ	4-6	1,189	- 1.5
6.	สำรางแยกคลองแจ็ก	คลองแสนแสบ	คลองแจ็ก	2-3	815	- 1.5
7.	สำรางหมู่บ้านจิราธร	ถนนรามคำแหง	หมู่บ้านจิราธร	4-6	700	- 1.5
8.	สำรางหลวง	คลองทับข้างล่าง	คลองทับข้างบน	4-6	1,100	- 1.5
9.	สำรางสาธารณะ	คลองทับข้างล่าง	หมู่บ้านเปี่ยมภิรมย์ ซอยปี 1	2-4	220	- 1.5
10.	สำรางสาธารณะ	คลองทับข้างล่าง	ถนนราษฎร์พัฒนา	3-5	400	- 1.5
11.	สำรางหลังหมู่บ้าน โฮมเพลส	คลองหล่อแหล	สุทธระยะที่กำหนดให้	3-4	480	- 1.5
					<b>7,918</b>	

#### แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เขตสะพานสูง

- วัดลาดบัวขาว (ราชโยธา)

สร้างโดยพระยาราชโยธาหรือพระยาสุรินทรราชเสนา (เนียม สิงหนเสน) และพระยาสุเรนทร์ราชเสนาสองพี่น้อง เมื่อประมาณปี พ.ศ.2425 พร้อมกับได้รับพระราชทานนามว่า “วัดลาดบัวขาว” เพราะวัดนี้ตั้งอยู่ใกล้กับบึงน้ำซึ่งมีดอกบัวสีขาวเป็นจำนวนมาก แต่ชาวบ้านยังคงเรียกชื่อว่า “วัดราชโยธา” หรือวัดพระราชโยธา มาจนทุกวันนี้

- มัสยิดอัลยุซรอ (หล่อแหล)

ประมาณปี พ.ศ. 2385 บรรพบุรุษของชาวหล่อแหล ได้อพยพมาจากรัฐปัตตานี ส่วนหนึ่งได้มาตั้งถิ่นฐานทำมาหากินโดยการหักร้างถางพง เพื่อทำนาปลูกข้าว ตั้งบ้านเรือนอยู่ตามลำคลองหล่อแหล คลองมณี และคลองบัวคลี โดยระยะแรกมีประมาณ 11 ครอบครัว ในปี พ.ศ.2395 มีผู้อาศัยเพิ่มขึ้น จึงได้มีการสร้างสุเหร่าซีรอ เพื่อทำการละหมาดร่วมกัน ต่อมาไม่นานมีผู้อพยพมาอยู่รวมกันมากขึ้น กลายเป็นชุมชนใหญ่ ผู้ทำหน้าที่อิหม่ามจึงได้คิดสร้างสุเหร่าขยายกว้างขึ้นในปี พ.ศ.2410 หลังจากนั้น ได้มีพระราชบัญญัติมัสยิดอิสลาม พ.ศ.2490 สุเหร่าแห่งนี้จึงได้จดทะเบียนหมายเลขที่ 54 เป็นมัสยิดอัลยุซรอ (หล่อแหล) และคณะกรรมการมัสยิดได้ก่อสร้างอาคารมัสยิดขึ้น จนกระทั่งปี พ.ศ.2544 อาคารมัสยิดได้เสื่อมสภาพลงคณะกรรมการมัสยิดจึงได้ก่อสร้างอาคารมัสยิดหลังใหม่ ซึ่งเป็นมัสยิดโตมคู่ ที่สูงจนสามารถมองเห็นทิวทัศน์โดยรอบ

- หอศิลป์ ช่วง มูลพินิจ

อาคารหอศิลป์ 3 ชั้น ตั้งอยู่บนถนนรามคำแหง เขตสะพานสูง ด้านในจัดแสดงผลงานกว่า 80 ชิ้น ที่เก็บสะสมผลงานตั้งแต่ยุคแรกจนถึงปัจจุบัน อาทิเช่น ภาพลายเส้น, สีน้ำ, สีน้ำมัน, ภาพพิมพ์, งานประติมากรรม และงานออกแบบต่าง ๆ โดยเปิดให้เข้าชมเป็นประจำในทุก วันอาทิตย์ที่สอง และอาทิตย์สุดท้ายของเดือน เวลา 10.00 น. – 17.00 น. โทร. 02-3720961

- ศูนย์การค้าเพียวเพลส

ตั้งอยู่บนถนนรามคำแหง ซอย 110 เป็นศูนย์การค้าในรูปแบบคอมมิวนิตี มอลล์ ภายใต้แนวคิด “เพียวเพลสไลฟ์สไตล์ มอลล์ ชีวิตทันสมัย ใกล้บ้าน” พร้อมแบ่งโซนร้านค้าชั้นนำ และร้านค้ารายย่อยหลากหลายกว่า 250 ร้าน เป็น 7 โซน เพื่อให้สะดวกต่อการเดินเลือกหาสินค้าและบริการ ได้แก่ Education Zone, ZEED Zone หลากหลายด้วยสินค้าแฟชั่นชั้นนำ, IT Zone, Banking Zone, Food Hall, Villa Supermarket, Service Zone ศูนย์รวมร้านค้าด้านบริการต่าง ๆ

- เดอะพาซิโอ ทาวน์ รามคำแหง

ตั้งอยู่บนถนนรามคำแหง เป็น คอมมิวนิตี มอลล์ ในลักษณะ Open Mall คือเป็นพื้นที่เปิดโล่ง แต่พื้นที่ร่ม มีหลังคา ติดแอร์ ทำให้ลูกค้าสามารถเดินช้อปปิ้งแบบสบาย ๆ ได้ตลอดทั้งวัน อีกทั้งยังมีสถานที่พักผ่อนและทำกิจกรรมของครอบครัวในบรรยากาศของสวนสวยร่มรื่น และเพื่อความสะดวกสบายของผู้ใช้รถ ที่นี่ยังมีที่จอดรถกว่า 1,200 คัน แถมเอาใจคนรักจักรยาน ด้วยพื้นที่สำหรับจอดรถจักรยานอีกด้วย

- โรงพยาบาลสัตว์ โครงการสุนัขพองเพียง

โครงการพัฒนาส่วนพระองค์ได้จัดตั้งโรงพยาบาลสัตว์ขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามพระราชดำริ เป็นการส่งเสริมให้คนไทยเกิดการเลี้ยงสุนัขพันธุ์ไทย นอกจากนั้นทางโรงพยาบาลยังดำเนินกิจกรรม หาด้านใหม่ สัตว์เลี้ยง รณรงค์ทำหมันให้สุนัข-แมว เพื่อลดสาเหตุของปัญหาสัตว์จรจัด เป็นต้น เปิดบริการระหว่างเวลา 09.00 – 21.00 น. ทุกวัน ผู้สนใจสอบถามข้อมูลได้ที่ รพ.สัตว์โครงการพัฒนาส่วนพระองค์สะพานสูง

- แพลงสาธิตการปลูกพืชไร่นา

ทางเลือกเกษตรกรยุคใหม่ บริษัท เค.พี. การเกษตรแผนใหม่ จำกัด โดยคุณมัชวาล หอสุวรรณได้ทำการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาการปลูกพืชแผนใหม่โดยไม่ใช้ดินจนประสบความสำเร็จ ความสามารถปลูกพืชที่เหมาะสมกับอุปนิสัยการบริโภคของคนไทย เช่น คენห่า ผักกาดขาว ผักรับประทานใบทุกชนิด และขณะนี้ได้จัดตั้ง “ชมรมเกษตรกรเพื่อชีวิตและสิ่งแวดล้อม” เพื่อเผยแพร่การปลูกพืชไร่นานี้ให้แก่ผู้สนใจโดยทั่วไปด้วย ตั้งอยู่ที่ 250/84 หมู่บ้านสัมมากร ซอยรามคำแหง 110 ถนนรามคำแหง เขตสะพานสูง โทร 0-2729-3548, 0-2729-5762

## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

### จุดแข็ง (Strength)

1. ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการบริหารงาน และให้ความสำคัญในการกำกับ ดูแล ติดตามการดำเนินงาน
2. ผู้บริหารมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และมีการสอนงาน ถ่ายทอดงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชา
3. ข้าราชการ และบุคลากรของสำนักงานเขตมีความรู้ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน และการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงาน
4. ข้าราชการ และบุคลากรทุกฝ่ายมีการประสานงาน และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานที่ดี
5. ข้าราชการ และบุคลากร มีใจรักในงานบริการ

### จุดอ่อน (Weakness)

1. บุคลากรมีการโยกย้ายบ่อยครั้ง ทำให้ต้องมีการสอนงานหรือเรียนรู้งานใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานทำให้งานล่าช้า และไม่มีประสิทธิภาพ
2. อัตรากำลังคนไม่เพียงพอต่อภาระงานจำนวนมากที่ได้รับมอบหมาย
3. วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานต่างๆ ค่อนข้าง เก่า ชำรุด ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และไม่สามารถตอบสนองต่อปริมาณงานที่มากขึ้น
4. บุคลากรมุ่งทำงานประจำมากกว่าการทำงานแบบริเริ่มสร้างสรรค์

### โอกาส (Opportunities)

1. มีนโยบายรัฐบาลและแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ที่ส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้
2. มีแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่ชัดเจน และใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
3. มีการประสานงานและบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร
4. มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น
5. ชุมชนในพื้นที่มีความเข้มแข็ง ให้การสนับสนุนและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานร่วมกับสำนักงานเขตในการพัฒนาพื้นที่
6. มีการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### อุปสรรค (Threats)

1. การขยายตัวของเมือง การก่อสร้างรถไฟฟ้าทำให้เกิดปัญหาการติด ฝุ่นละอองในอากาศ
2. การประสานงานระหว่างหน่วยงานในการแก้ปัญหาให้กับประชาชนอาจเกิดความล่าช้า เช่น การติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ซึ่งขึ้นอยู่กับงบประมาณและความพร้อมในการดำเนินการของการไฟฟ้า เป็นต้น
3. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
4. สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการครองชีพเพิ่มมากขึ้น

## วิสัยทัศน์

“เขตสะพานสูงมุ่งพัฒนาสู่การเป็นเขตน่าอยู่อาศัย มีสภาพแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน”

## พันธกิจ

1. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพด้านสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ โครงข่ายคมนาคมให้เชื่อมโยงอย่างมีระบบ
2. พัฒนาอาชีพและรายได้ของประชาชนให้มั่นคง
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการศึกษาและทางสังคมให้ทั่วถึง
4. เพิ่มคุณภาพการบริการด้านสิ่งแวดล้อม โดยเน้นการมีส่วนร่วมประชาชน
5. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว
6. อนุรักษ์และปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อรักษาสภาพแวดล้อมและมีการพัฒนาอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการขยายตัวของเมือง
7. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในด้านการบริการประชาชน

## เป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.1 ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

กลยุทธ์ 1.1.1 เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความแออัดของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

กลยุทธ์ 1.1.2 เพิ่มความสามารถในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมในกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน แรงงาน และชุมชน)

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.5 เมืองสุขภาพดี

กลยุทธ์ 1.5.2 ส่งเสริมให้คนกรุงเทพมหานครมีสุขภาวะทางกายและจิตมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดภาวะเจ็บป่วยไม่ติดต่อเรื้อรัง

กลยุทธ์ 1.5.4 ควบคุมและป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญในเขตเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กลยุทธ์ 2.2 การจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานครตามหลักวิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 3.1 ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง

กลยุทธ์ 3.1.1 ร่วมมือและจัดสรรให้ประชาชนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็นและความเหมาะสม

กลยุทธ์ 3.1.2 สนับสนุนให้คนกลุ่มเปราะบางมีอาชีพและสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้

กลยุทธ์ 3.1.3 ปรับปรุงระบบสาธารณสุขปโภค และโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสมสำหรับกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 6.1 เมืองแห่งโอกาสทางเศรษฐกิจและการลงทุน

กลยุทธ์ 6.1.9 สนับสนุนสินค้าและบริการด้านการเกษตร ให้มีมาตรฐานและมูลค่าเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.4 การคลังและงบประมาณ

กลยุทธ์ 7.4.1 รักษาวินัยทางการเงินการคลังในการจัดหารายได้ และบริหารสินทรัพย์

### ตัววัดผลงานดำเนินการหลัก

1. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. ร้อยละของอาสาสมัครกรุงเทพมหานครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติดเข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด
3. ร้อยละของตัวอย่างอาหารที่ได้รับการสุ่มตรวจไม่พบการปนเปื้อนเชื้อโรคและสารพิษและในกรณีที่เกิดการปนเปื้อนได้รับการแก้ไข
4. ร้อยละของประชาชนได้รับการคัดกรองสุขภาพเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา
5. ร้อยละของประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำคัญในเขตเมือง
6. ร้อยละของอัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกินข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี
7. ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง(Urban environmental health) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากลและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเท่าทัน
8. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร
9. ร้อยละของกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการจ้างงานจากหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (เช่น คนพิการ ผู้สูงอายุ คนไร้บ้าน แม่ที่ท้องไม่พร้อม ฯลฯ)
10. คนในกรุงเทพมหานครได้รับโอกาสทางเศรษฐกิจและการลงทุน
11. ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้

**ส่วนที่ 1****การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567****กลยุทธ์และโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปีพ.ศ. 2567**

**มิติที่ 1 การบริการสาธารณะ**(เนื้อหาส่วนนี้จะครอบคลุมเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 1 – 6 ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567)

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

**ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.1** ปลอดภัยจากอาชญากรรมและยาเสพติด

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด	KR 1 :สร้างความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด	ร้อยละ 100	สนท., สพส, สนอ.	สนศ. สจส. สนย. สนข.

**กลยุทธ์ 1.1.1** เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความถี่ของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI : 1.1.1.1 : ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	-	ร้อยละ 80

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
111001	โครงการประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	-	ฝ่ายเทศกิจ	P078
111001	โครงการบูรณาการดำเนินการความปลอดภัยเชิงพื้นที่	-	ฝ่ายเทศกิจ	P078

กลยุทธ์ 1.1.2 เพิ่มความสามารถในการป้องกันปัญหาเสพติดในกลุ่มเป้าหมาย (เด็ก เยาวชน แรงงาน และชุมชน)

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI1.1.2.1 : ร้อยละ 50 ของอาสาสมัคร กรุงเทพมหานครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติดเข้าร่วม กิจกรรมต่อต้านยาเสพติด	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วน ในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
111008	ค่าใช้จ่ายโครงการอาสาสมัคร กรุงเทพมหานครด้านการป้องกันภัยและ แก้ไขปัญหาและสารเสพติด	90,900	ฝ่ายปกครอง	-

## ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.5 เมืองสุขภาพดี

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
1. ประชาชนได้รับการ ส่งเสริมสุขภาพและ ป้องกันโรคสำคัญในเขต เมือง	KR 1: เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้าน สุขภาพให้กับประชาชน และชุมชน	ประชาชน ทุกช่วงวัย มีความรอบรู้ ด้านสุขภาพ - เยาวชน ร้อยละ 30 - วัยทำงาน ร้อยละ 40 - ผู้สูงอายุ ร้อยละ 60	สนอ.	สนพ. สพส. สนศ. สนข.

กลยุทธ์ 1.5.2 ส่งเสริมให้คนกรุงเทพมหานครมีสุขภาพะทางกายและจิตมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดภาวะ  
เจ็บป่วยไม่ติดต่อเรื้อรัง

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 1.5.2.4 :ตัวอย่างอาหารที่ได้รับการสุ่มตรวจไม่ พบการปนเปื้อนเชื้อโรคและสารพิษ และในกรณีที่พบการปนเปื้อนได้รับการแก้ไข	-	-

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วน ในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
115050	ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหาร ปลอดภัย	70,900	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	-



## ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.5 เมืองสุขภาพดี

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
1. ประชาชนได้รับการ ส่งเสริมสุขภาพและ ป้องกันโรคสำคัญในเขต เมือง	KR 1: เสริมสร้างภูมิคุ้มกัน ด้านสุขภาพให้กับประชาชน และชุมชน	ประชาชนทุก ช่วงวัย มีความรอบรู้ ด้านสุขภาพ - เยาวชน ร้อยละ 30 - วัยทำงาน ร้อยละ 40 - ผู้สูงอายุ ร้อยละ 60	สนอ.	สนพ. สพส. สนศ. สนข.

กลยุทธ์ 1.5.2 ส่งเสริมให้คนกรุงเทพมหานครมีสุขภาวะทางกายและจิตมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดภาวะ  
เจ็บป่วยไม่ติดต่อเรื้อรัง

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 1.5.2.1 :ประชาชนได้รับการคัดกรองสุขภาพ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	-	-

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วน ในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
115076	ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหาร ปลอดภัย	70,900	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	-

## ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.5 เมืองสุขภาพดี

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
1. ประชาชนได้รับการ ส่งเสริมสุขภาพและ ป้องกันโรคสำคัญในเขต เมือง	KR 1: เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้าน สุขภาพให้กับประชาชน และชุมชน	ประชาชน ทุกช่วงวัย มีความรอบรู้ ด้านสุขภาพ - เยาวชน ร้อยละ 30 - วัยทำงาน ร้อยละ 40 - ผู้สูงอายุ ร้อยละ 60	สนอ.	สนพ. สพส. สนศ. สนข.

## กลยุทธ์ 1.5.4 ควบคุมและป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญในเขตเมือง

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
KPI 1.5.4.1 : อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกิน ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี	-	-

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วน ในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
115037	ค่าใช้จ่ายในการบูรณาการความร่วมมือ ในการพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไข ปัญหาโรค ไข้เลือดออกในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร	94,800	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	-

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ  
ยุทธศาสตร์ย่อยที่ -

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะ สิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) ที่มี คุณภาพตามมาตรฐาน สิ่งแวดล้อมสากล และสามารถปรับตัวต่อ การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศได้อย่าง เท่าทัน	KR 1 : สุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) เป็นไปตาม มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และแนวปฏิบัติสากล	1. ติดตั้งระบบ บำบัดน้ำเสีย ชุมชน (Onsite treatment) ขนาดเล็กเพิ่มขึ้น 2 แห่ง	สนน.	สนช.
		2. ปริมาณมูล ฝอยได้รับ การคัดแยกที่ แหล่งกำเนิด และนำมาใช้ ประโยชน์ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 25 3. ระบบเฝ้าระวัง และตรวจวัด คุณภาพอากาศ แจ้งเตือนค่าฝุ่น ละออง ในบรรยากาศได้ ไม่น้อยกว่า 3 วัน	สสล.	ทุก หน่วยงาน
			สสล.	สนช.

กลยุทธ์ 2.2 การจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานครตามหลักวิชาการ

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 2.2.1 :เมืองค์กร/หน่วยงานที่ร่วมจัดการมูล ฝอยอย่างมีประสิทธิภาพ ณ ต้นทางเพิ่มขึ้น	-	-

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วน ในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
200006	ค่าใช้จ่ายโครงการส่งเสริมการลดและคัด แยกขยะต้นทาง	144,500	ฝ่ายรักษา	P145,147, 161

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

#### ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 3.1 ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
ประชาชนกลุ่ม เปราะบางได้รับการดูแล อย่างครบวงจร	KR 1 : ประชาชนกลุ่ม เปราะบางเข้าถึงและได้รับ สวัสดิการ ตามความจำเป็นและความ เหมาะสม	ร้อยละ 100	สพส.	สนข.

#### กลยุทธ์ 3.1.1 ร่วมมือและจัดสรรให้ประชาชนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็น และความเหมาะสม

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 3.1.1.4 : กลุ่มเปราะบางที่ได้รับสวัสดิการจาก หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (เช่น การจ้างงานคน พิการ คนไร้บ้าน และผู้สูงอายุ การจัดสวัสดิการให้ คนไร้บ้านการช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน ฯลฯ)	-	-

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วน ในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
331005	ค่าใช้จ่ายโครงการจัดสวัสดิการ การ สงเคราะห์ช่วยเหลือเด็ก สตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	800,000	ฝ่ายพัฒนา ชุมชนฯ	-

**ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 3.1 ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง**

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
ประชาชนกลุ่ม เปราะบางได้รับการดูแล อย่างครบวงจร	KR 3: ปรับปรุงระบบ สาธารณสุขปึกอก และโครงสร้าง พื้นฐานให้เหมาะสมสำหรับกลุ่ม เปราะบางทุกกลุ่ม	ตาม แผนงานที่ กำหนด	สนย.	สพส.

**กลยุทธ์ 3.1.3 ปรับปรุงระบบสาธารณสุขปึกอก และโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสมสำหรับกลุ่มเปราะบางทุกกลุ่ม**

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 3.1.3.3 :การปรับระเบียบของ กรุงเทพมหานครให้สามารถจัดงบประมาณอุดหนุน เพื่อปรับปรุง และพัฒนาเชิงกายภาพศูนย์พัฒนา เด็กเล็กในสังกัดกรุงเทพมหานคร	-	-

**ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 3.1 ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง**

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
ประชาชนกลุ่ม เปราะบางได้รับการดูแล อย่างครบวงจร	KR 2 :ประชาชนกลุ่มเปราะบาง ได้รับการสนับสนุนให้มีอาชีพ และสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้	ร้อยละ 100	สพส.	สนข.

**กลยุทธ์ 3.1.2 สนับสนุนให้คนกลุ่มเปราะบางมีอาชีพและสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้**

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 3.1.2.1 :กลุ่มเปราะบางที่ได้รับการจ้างงาน จากหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (เช่น คนพิการ ผู้สูงอายุ คนไร้บ้าน แม่ที่ท้องไม่พร้อม ฯลฯ)	-	-

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็น เร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
	ค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการ การสงเคราะห์ ช่วยเหลือเด็ก สตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุและคนพิการ	800,000	ฝ่ายพัฒนา ชุมชนฯ	

## ยุทธศาสตร์ที่ 6 การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

## ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 6.1 เมืองแห่งโอกาสทางเศรษฐกิจและการลงทุน

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
คนในกรุงเทพมหานคร ได้รับโอกาส ทางเศรษฐกิจและ การลงทุน	KR 3 : ผู้ประกอบการในพื้นที่ กรุงเทพมหานครมีรายได้ เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 20	สพส.	-

## กลยุทธ์ 6.1.9 สนับสนุนสินค้าและบริการด้านการเกษตร ให้มีมาตรฐานและมูลค่าเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 6.1.9.2 : ผลผลิตภัณฑ์ด้านการเกษตรได้รับการ พัฒนาให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น	-	-

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็น เร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
661021	โครงการค่าใช้จ่ายในการส่งเสริม การทำเกษตรทฤษฎีใหม่	222,400	ฝ่ายพัฒนา ชุมชนฯ	-

**มิติที่ 2 การบริหารจัดการ**(เนื้อหาส่วนนี้จะครอบคลุมเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 7 ตามแผนปฏิบัติการ กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567)

**ยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร**

**ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.4 การคลังและงบประมาณ**

วัตถุประสงค์หลัก (Objective)	ตัววัดผลหลัก (Key Result : KR)	ค่าเป้าหมาย (Target)	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
กรุงเทพมหานครสามารถรักษาวินัยทางการเงินการคลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งมีการบริหารงบประมาณเชิงรุกที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	KR 1 :รักษาวินัยในการจัดหารายได้ การบริหารสินทรัพย์การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารหนี้ให้มีประสิทธิภาพและดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนทางการคลังอย่างเคร่งครัด	100	สนค.	ทุกหน่วยงาน

**กลยุทธ์ 7.4.1 รักษาวินัยทางการเงินการคลังในการจัดหารายได้ และบริหารสินทรัพย์**

ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	
	2566	2567
KPI 7.4.1.5 :กรุงเทพมหานครมีรายได้เพิ่มขึ้น	-	ร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

รหัสยุทธศาสตร์ (6 หลัก)	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วน ในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
774004	โครงการสร้างความร่วมมือของประชาชนในการเก็บภาษีและเครือข่ายผู้ใช้บริการทาง Application line official account	-	ฝ่ายรายได้	P113



สรุปโครงการและงบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการในปีงบประมาณพ.ศ. 2567  
โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปีพ.ศ. 2567  
(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ	งบประมาณ	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	รหัสนโยบาย (3 หลัก)
1	โครงการประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ไม่ได้รับ งบประมาณ	ฝ่ายเทศกิจ	P078
2	โครงการบูรณาการดำเนินการความปลอดภัยเชิงพื้นที่	ไม่ได้รับ งบประมาณ	ฝ่ายเทศกิจ	P078
3	ค่าใช้จ่ายโครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้านการป้องกันภัยและแก้ไขปัญหาและสารเสพติด	90,900	ฝ่ายปกครอง	-
4	ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย	70,900	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	-
5	ค่าใช้จ่ายในการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาโรค ไข้เลือดออกในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	94,800	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	-
6	ค่าใช้จ่ายโครงการส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะต้นทาง	144,500	ฝ่ายรักษา	P145, 147,161
7	ค่าใช้จ่ายโครงการจัดสวัสดิการ การสงเคราะห์ช่วยเหลือเด็ก สตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	800,000	ฝ่ายพัฒนา ชุมชนฯ	-
8	โครงการค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการทำเกษตรทฤษฎีใหม่	222,400	ฝ่ายพัฒนา ชุมชนฯ	-
9	โครงการสร้างความร่วมมือของประชาชนในการเก็บภาษีและเครือข่ายผู้ใช้บริการทาง Application line official account	ไม่ได้รับ งบประมาณ	ฝ่ายรายได้	P113
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		1,423,500		

โครงการ/กิจกรรมสำคัญรวมจำนวน.....9.....โครงการ/กิจกรรม

จำนวนเงินทั้งสิ้น1,423,500.-บาท

โครงการภายใต้แผนงานบูรณาการ.....จำนวน.....โครงการ/กิจกรรมจำนวนเงินทั้งสิ้น.....บาท

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานมีโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานบูรณาการ ให้ทำเครื่องหมาย \* กำกับ และหมายเหตุใต้ชื่อโครงการว่า “แผนงานบูรณาการ”

## ส่วนที่ 2

## การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากเหตุอาชญากรรมและยาเสพติด

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน(KR / KPI)สร้างความสามารถในการป้องกัน

อาชญากรรมและยาเสพติด

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.1 ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด กลยุทธ์ 1.1.1และกลยุทธ์ 1.1.2

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วน ราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
1	โครงการประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	ไม่ใช้ งบประมาณ	ฝ่ายเทศกิจ	P078
2	โครงการบูรณาการดำเนินการความปลอดภัยเชิงพื้นที่	ไม่ใช้ งบประมาณ	ฝ่ายเทศกิจ	P078
3	ค่าใช้จ่ายโครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้านการ ป้องกันภัยและแก้ไขปัญหาและสารเสพติด	90,900	ฝ่ายปกครอง	

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 เมืองสุขภาพดี

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำคัญในเขตเมือง

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน(KR / KPI) เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านสุขภาพให้กับ

ประชาชนและชุมชน

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.5 กลยุทธ์

1.5.2 และกลยุทธ์ 1.5.4

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วน ราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
1	ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย	70,900	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	
2	ค่าใช้จ่ายในการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนา ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาโรค ไข้เลือดออกในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร	94,800	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานมีโครงการ/กิจกรรมตามแผนงานบูรณาการ ให้ทำเครื่องหมาย \* กำกับ  
และหมายเหตุใต้ชื่อโครงการว่า “แผนงานบูรณาการ....”

**ประเด็นการพัฒนาที่ 3** การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**วัตถุประสงค์หลัก(Objective)** ประชาชนเข้าถึงสุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง (Urban environmental health) ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสากลและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเท่าทัน

**ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลัก**ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน(KR / KPI) สุขภาวะสิ่งแวดล้อมเมือง

(Urban environmental health) เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดและแนวปฏิบัติสากล

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 ยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ 2.2

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
1	ค่าใช้จ่ายโครงการส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะต้นทาง	144,500	ฝ่ายรักษา	P145,147,161

**ประเด็นการพัฒนาที่ 4** การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

**วัตถุประสงค์หลัก(Objective)** ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

**ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลัก**ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน(KR / KPI) ประชาชนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงและได้รับสวัสดิการตามความจำเป็นและความเหมาะสม

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 3.1 กลยุทธ์ 3.1.1 กลยุทธ์ 3.1.2 กลยุทธ์ 3.1.3

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
1	ค่าใช้จ่ายโครงการจัดสวัสดิการ การสงเคราะห์ช่วยเหลือ เด็ก สตรี ครอบครัวผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	800,000	ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	

### ประเด็นการพัฒนาที่ 5 การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)คนในกรุงเทพมหานครได้รับโอกาสทางเศรษฐกิจและการลงทุน

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน(KR / KPI) ผู้ประกอบการในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีรายได้เพิ่มขึ้น

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 6.1 กลยุทธ์ 6.1.9

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
1	โครงการค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการทำเกษตรทฤษฎีใหม่	222,400	ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	

### ประเด็นการพัฒนาที่ 6 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

วัตถุประสงค์หลัก(Objective)กรุงเทพมหานครสามารถรักษาวินัยทางการเงินการคลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งมีการบริหารงบประมาณเชิงรุกที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัววัดผล/ตัวชี้วัดหลักตามภารกิจหลักของหน่วยงาน(KR / KPI) รักษาวินัยในการจัดการรายได้ การบริหารสินทรัพย์การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารหนี้ ให้มีประสิทธิภาพและดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนทางการคลังอย่างเคร่งครัด

ความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567 ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 7.4 กลยุทธ์ 7.4.1

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรมสำคัญ (จัดลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)	งบประมาณ	ส่วนราชการ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
1	โครงการสร้างความร่วมมือของประชาชนในการเก็บภาษีและเครือข่ายผู้ใช้บริการทาง Application line official account	-	ฝ่ายรายได้	P113

**โครงการ/กิจกรรมสำคัญตามยุทธศาสตร์หน่วยงาน**  
(เรียงลำดับตามความสำคัญ/จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ)

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรมสำคัญ ตามภารกิจของหน่วยงาน	งบประมาณ	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
1	โครงการอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาและสารเสพติด	90,900	ฝ่ายปกครอง	
3	โครงการแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black Spot) ในพื้นที่เขตสะพานสูง	-	ฝ่ายเทศกิจ	
4	โครงการกรุงเทพฯ เมืองแห่งสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม ที่ดี สะอาด ปลอดภัย	165,000	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	
5	โครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย	70,900	ฝ่าย สิ่งแวดล้อมฯ	
6	โครงการค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการแปรรูปมูล ฝอยอินทรีย์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์	50,000	ฝ่ายรักษาฯ	
7	โครงการค่าใช้จ่ายโครงการอาสาสมัครชักลากมูล ฝอยในชุมชน	179,100	ฝ่ายรักษาฯ	
8	โครงการค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ปรับปรุง และ เพิ่มพื้นที่สีเขียว	500,000	ฝ่ายรักษาฯ	
9	โครงการจิตอาสาสมัคร การสงเคราะห์ช่วยเหลือเด็ก สตรี ครอบครัวผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ	205,500	ฝ่ายพัฒนา ชุมชนฯ	
10	โครงการค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก ก่อนวัยเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน กรุงเทพมหานคร	151,300	ฝ่ายพัฒนา ชุมชนฯ	
11	โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมครอบครัว รักการอ่าน	160,000	ฝ่ายพัฒนา ชุมชนฯ	
<b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>		1,672,700		

รวมโครงการ/กิจกรรมสำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน

จำนวน.....11.....โครงการ      จำนวนเงินทั้งสิ้น.....1,672,700.-.....บาท

โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานบูรณาการ

จำนวน.....โครงการ      จำนวนเงินทั้งสิ้น.....บาท

### ส่วนที่ 3

#### รายการ/โครงการที่มีลักษณะเป็นรายจ่ายประจำพื้นฐาน

#### บัญชีโครงการ/กิจกรรมประจำพื้นฐาน

#### แบบที่ 2 ระดับสำนักงานเขต

ลำดับที่	งาน	โครงการ	งบประมาณ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
1	ฝ่ายปกครอง			
	งานปกครอง	ค่าใช้จ่ายโครงการอาสาสมัคร กรุงเทพมหานครด้านการ ป้องกันและแก้ไขปัญหา และสารเสพติด	90,900	
2	ฝ่ายทะเบียน			
	งานบริหารทั่วไปและบริการ ทะเบียน	กิจกรรมการลงจุดแสดง ตำแหน่งพื้นที่อนุญาตให้มีการ ก่อสร้างอาคารและตำแหน่ง อาคารที่มีการออกเลขรหัส ประจำบ้าน	ไม่ใช้งบประมาณ	
4	ฝ่ายรายได้			
	งานบริหารทั่วไปและจัดเก็บ รายได้	โครงการสร้างความร่วมมือ ของประชาชนในการเก็บภาษี และเครือข่ายผู้ใช้บริการทาง Application Line official account	ไม่ใช้งบประมาณ	
5	ฝ่ายรักษาความสะอาดและ สวนสาธารณะ			
	งานเก็บขยะมูลฝอยและขนถ่าย สิ่งปฏิกูล	1. โครงการส่งเสริมการตลาด และแยกขยะต้นทาง	144,500	
		2. กิจกรรมปริมาณขยะเศษ อาหารที่คัดแยกได้ภายใต้ โครงการ "ไม่เทรวม"	ไม่ใช้งบประมาณ	
		3. โครงการอาสาสมัครชักลาก มูลฝอยในชุมชน	170,100	

ลำดับที่	งาน	โครงการ	งบประมาณ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
		4. กิจกรรมจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพครอบคลุม (% ของอาคารและหลังคาเรือนในเขตที่สามารถจัดเก็บขยะได้มากกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์	ไม่ใช้งบประมาณ	
	งานดูแลสวนและพื้นที่สีเขียว	1. สร้างสวน 15 นาที	ไม่ใช้งบประมาณ	
		2. กิจกรรมปลูกต้นไม้	ไม่ใช้งบประมาณ	
6	ฝ่ายเทศกิจ			
	งานตรวจและบังคับใช้กฎหมาย	1. โครงการแก้ไข/ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black Spot)	ไม่ใช้งบประมาณ	
		2. โครงการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ -แผงลอยบริเวณพื้นที่นอกจุดทำการค้า ถนนราชวิถีพัฒนา	ไม่ใช้งบประมาณ	
		3. แก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ และอาชญากรรม (แห่ง)	ไม่ใช้งบประมาณ	
7	ฝ่ายโยธา			
	งานระบายน้ำและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม	1 กิจกรรมขุดลอกคลอง/เปิดทางน้ำไหล	ไม่ใช้งบประมาณ	
		2. แก้ไขจุดเสี่ยงน้ำท่วม (จุด)	ไม่ใช้งบประมาณ	
		3. ขุดลอก/ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ	ไม่ใช้งบประมาณ	
		4. ขุดลอกคลองญี่ปุ่น และลำรางญี่ปุ่น	2,633,000.00	
		5. ขุดลอกคลองเจ๊ก	3,139,000.00	

ลำดับที่	งาน	โครงการ	งบประมาณ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
	งานบำรุงรักษาซ่อมแซม	1. แก้ไขปัญหาจุดจราจรผิด	ไม่ใช้งบประมาณ	
		2. กิจกรรมทางเดินและ จักรยาน	ไม่ใช้งบประมาณ	
		3. ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง (ดวง)	ไม่ใช้งบประมาณ	
		4. ปรับปรุงซอยรามคำแหง 118 แยก 49	3,017,000.00	
		5. ปรับปรุงซอย รามคำแหง 118 แยก 48-1,48- 3, 48-5	34,975,000.00	
		6. ปรับปรุงซอยกาญจนา ภิเชก 25 แยก 5	9,291,000.00	
		7. พัฒนถนนสวย	ไม่ใช้งบประมาณ	
		8. ติดตั้ง/ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่อง สว่างริมคลอง	ไม่ใช้งบประมาณ	
8	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ สังคม			
	งานพัฒนาชุมชนและบริการ สังคม	1. ค่าใช้จ่ายในการจ้างงานคน พิการเพื่อปฏิบัติงาน	1,134,000.00	
		2. พัฒนฐานข้อมูลออนไลน์ ชุมชน เช่น กลุ่มเปราะบาง ข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	ไม่ใช้งบประมาณ	
		3. ค่าใช้จ่ายในการจัด สวัสดิการ การสงเคราะห์ ช่วยเหลือ เด็ก สตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุและคน พิการ	800,000.00	
				รหัสนโยบาย



ลำดับที่	งาน	โครงการ	งบประมาณ	(3 หลัก) (ถ้ามี)
		4. ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ครอบครัวรักการอ่าน	160,000.00	
		5. ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา และศึกษาดูงานสโมสรรักษา และผู้เกี่ยวข้อง	329,600.00	
		6. ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา และศึกษาดูงานอาสาสมัคร ผู้ดูแลเด็กและผู้เกี่ยวข้อง	331,400.00	
		7. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม	326,600.00	
		8. ค่าใช้จ่ายในการอบรม สัมมนาศึกษาดูงานเพื่อพัฒนา ศักยภาพผู้นำชุมชนและ ผู้เกี่ยวข้อง	613,600.00	
		9. ค่าใช้จ่ายโครงการรู้ใช้ รู้เก็บ คนกรุงเทพฯ ชีวิตมั่นคง	20,000.00	
		10. ค่าใช้จ่ายในการจัดงานวัน สำคัญอนุรักษ์สืบสาน วัฒนธรรมประเพณี	226,400.00	
		11. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริม การทำเกษตรทฤษฎีใหม่	222,400.00	
		12. ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงานศูนย์บริการและ ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร	115,100.00	
		13. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริม กิจการสภาเด็กและเยาวชน	202,000.00	
		14. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริม กิจกรรมสโมสรรและลานกีฬา	1,250,800.00	
		15. ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุน การดำเนินงานของ คณะกรรมการชุมชน	1,950,000.00	

ลำดับที่	งาน	โครงการ	งบประมาณ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
		16. ปรับปรุง/พัฒนา บ้านหนังสือ (แห่ง)		
		17. ส่งเสริมการใช้ งบประมาณกองทุน หลักประกันสุขภาพ สปสช (มูลค่าเงินที่เบิกจ่าย)	4,545,000	
		18. ปรับปรุง/พัฒนา ลานกีฬา (แห่ง)		
		19. ปรับปรุง/พัฒนา ศูนย์เด็ก เล็ก (แห่ง)		
		20. ส่งเสริมการใช้ งบประมาณ 200,000 บาทต่อ ชุมชน (มูลค่าเงินที่เบิกจ่าย)	4,930,000	
	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล			
	งานสุขาภิบาลอาหารและอนามัย สิ่งแวดล้อม	1. ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย	70,900.00	
		2. โครงการบูรณาการความ ร่วมมือในการพัฒนา ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหา โรคไข้เลือดออกในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร	94,800	
	ฝ่ายการศึกษา			
	งานบริหารทั่วไปฝ่ายการศึกษา	1. ค่าใช้จ่ายโครงการเกษตร ปลอดภัย	5,000.00	
		2. ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุน การสอนไปศูนย์ศึกษา พระพุทธศาสนาวันอาทิตย์	314,400.00	
		3. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม นายหมู่ลูกเสือสามัญ สามัญ รุ่นใหญ่ และหัวหน้าหน่วยยุว กาชาด	57,500.00	

ลำดับที่	งาน	โครงการ	งบประมาณ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
		4. ค่าใช้จ่ายในการประชุมครู	16,000.00	
		5. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา คุณภาพเครือข่ายโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร	90,000.00	
		6. ค่าใช้จ่ายตามโครงการ เรียนฟรี เรียนดีอย่างมี คุณภาพโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร	2,242,200.00	
		7. ค่าใช้จ่ายในการเปิดโลก กว้างสร้างเส้นทางสู่อาชีพ	256,000.00	
		8. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียนสร้างสรรค์ ผลงานเพื่อการเรียนรู้	78,600.00	
		9. ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา ประธานกรรมการเครือข่ายผู้ ปกครองเพื่อพัฒนาโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร	14,200.00	
		10. ค่าใช้จ่ายในการจัด ประชุมสัมมนาคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร	39,600.00	
		11. ค่าใช้จ่ายในการจัด กิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	756,500.00	
		12. ค่าใช้จ่ายในการจัดการ เรียนการสอน	2,996,000.00	
		13. ปรับปรุงโรงเรียนสุเหร่าซี รอ (ราษฎร์สามัคคี)	1,331,000.00	
		14. ปรับปรุงโรงเรียนสุเหร่า ทับช้างคลองบน	834,000.00	

ลำดับที่	งาน	โครงการ	งบประมาณ	รหัสนโยบาย (3 หลัก) (ถ้ามี)
		15. ปรับปรุงโรงเรียนสมโภช กรุงอนุสรณ์ (200 ปี)	845,000.00	
		16. ปรับปรุงโรงเรียนวัดลาด บัวขาว	178,000.00	
		17. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานศูนย์ วิชาการเขต	31,000.00	



#### ส่วนที่ 4

การนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): คนกรุงเทพฯ เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ที่เหมาะสม และเท่าทันโลกตามความสนใจ

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR ):KR 5 พัฒนาการจัดการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
กลยุทธ์ 3.4.5 ปรับปรุงหลักสูตร และการจัดการการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ ทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ	KPI 3.4.5.11 : จำนวนผู้ใช้งานใหม่ในแหล่งเรียนรู้ตาม อรรถาศัยเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 3	<b>นิยาม</b> กิจกรรม หมายถึง กิจกรรมด้านพัฒนา ชุมชนและสวัสดิการสังคมในพื้นที่เขต สะพานสูง จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม หมายถึง จำนวนครั้งที่มีการจัดกิจกรรมด้าน พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมใน พื้นที่เขตสะพานสูง <b>ค่าเป้าหมาย</b> จำนวนผู้ใช้งานใหม่ในแหล่งเรียนรู้ ตามอรรถาศัยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3 <b>วิธีคำนวณ</b> ผลต่างของจำนวนผู้ใช้งานใหม่ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ 2567 คูณด้วย 100 หารด้วย จำนวนผู้ใช้งานใหม่ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	โครงการครอบครัวรักการอ่าน (บ้านหนังสือ) งบประมาณ 160,000.- บาท (งบดำเนินการ) (ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม)

## ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR ):KR 2 ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการสนับสนุนให้มีอาชีพและสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
กลยุทธ์ 3.1.1 ร่วมมือและจัดสรรให้ ประชาชนกลุ่ม เปราะบางเข้าถึงและ ได้รับสวัสดิการตาม ความจำเป็นและความ เหมาะสม	KPI 3.1.1.4 : กลุ่มเปราะบางที่ได้รับสวัสดิการจาก หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (เช่นการจ้างงานคนพิการ คนไร้บ้าน และ ผู้สูงอายุ การจัดสวัสดิการให้คนไร้บ้านการ ช่วยเหลือเด็กเร่ร่อน ฯลฯ)	ร้อยละ 100	<b>นิยาม</b> ผู้ได้รับความช่วยเหลือ ได้แก่ ผู้ได้รับ การสงเคราะห์ช่วยเหลือตามระเบียบ กรุงเทพมหานครว่าด้วยค่าใช้จ่ายใน การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. 2557 ตามกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้ 1. กลุ่มเด็กด้อยโอกาส เด็กในสภาพ ยากลำบาก เด็กเร่ร่อน และเด็กยากจน อายุไม่เกิน 18 ปี 2. กลุ่มสตรี ครอบครัวและ ผู้ด้อยโอกาสที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จนถึงอายุต่ำกว่า 60 ปี 3. กลุ่มผู้สูงอายุ ตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป และคนพิการ ทุกช่วงอายุ	โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการ การ สงเคราะห์ช่วยเหลือ เด็ก สตรี ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุและคนพิการ งบประมาณ 800,000.- บาท (งบดำเนินการ) (ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม)



ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR ):KR 2 ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการสนับสนุนให้มีอาชีพและสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
			<b>ค่าเป้าหมาย</b> ร้อยละ 100 ของผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับความช่วยเหลือ <b>วิธีคำนวณ</b> จำนวนของผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับความช่วยเหลือ	



## ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR ):KR 2 ประชาชนกลุ่มเปราะบางได้รับการสนับสนุนให้มีอาชีพและสามารถเลี้ยงดูตัวเองได้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
กลยุทธ์ 3.1.2 สนับสนุนให้คนกลุ่ม เปราะบางมีอาชีพและ สามารถเลี้ยงดูตัวเองได้	KPI 3.1.2.1 : กลุ่มเปราะบางที่ได้รับการจ้างงานจาก หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (เช่น คนพิการ ผู้สูงอายุ คนไร้บ้าน แม่ที่ท้องไม่พร้อม ฯลฯ)	ร้อยละ 100	<b>นิยาม</b> กลุ่มเปราะบางที่ได้รับการจ้างงาน ได้แก่ ผู้ได้รับการจ้างงานตาม พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่แก้ไขฉบับเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 <b>ค่าเป้าหมาย</b> จ้างคนพิการเพื่อเป็นอาสาปฏิบัติงาน ในสำนักงานเขตสะพานสูง จำนวน 6 คน <b>วิธีคำนวณ</b> จ้างคนพิการเพื่อเป็นอาสาปฏิบัติงาน ในสำนักงานเขตสะพานสูงที่ได้รับการ จ้างงาน	โครงการค่าใช้จ่ายในการจ้างงานคนพิการเพื่อ ปฏิบัติงาน งบประมาณ 1,134,000.- บาท (งบดำเนินการ) (ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม)



## ตาราง ก แสดงตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันตรงสำคัญในเมือง

ตัววัดผลหลัก(Key Result : KR ):KR 1เสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านสุขภาพให้กับประชาชนและชุมชน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด KPI	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
กลยุทธ์ 1.5.4 ควบคุมและป้องกัน โรคติดต่อที่สำคัญในเขต เมือง	KPI 1.5.4.1 : อัตราป่วยโรคไข้เลือดออกไม่เกินข้อมูล ย้อนหลัง 5 ปี	ไม่เกิน 80 เปอร์เซ็นต์ ไทม์ของข้อมูล 5 ปี ย้อนหลัง	<b>นิยาม</b> โรคไข้เลือดออกเป็น 1 ใน 5 โรคติดต่อ เป็นปัญหาสาธารณสุขสำคัญในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร <b>ค่าเป้าหมาย</b> ไม่เกิน 80 เปอร์เซ็นต์ไทม์ของข้อมูล 5 ปี ย้อนหลัง <b>วิธีคำนวณ</b> เปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ไทม์ของข้อมูล 5 ปี ย้อนหลัง กับ เปอร์เซ็นต์ไทม์ของ ปี 2567	โครงการค่าใช้จ่ายในการในการบูรณาการความ ร่วมมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหา โรคไข้เลือดออกในพื้นที่กรุงเทพมหานคร งบประมาณ 94,800.- บาท (งบดำเนินการ) (ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล)

## ตาราง ข ตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ (ประเด็นการพัฒนา) ของหน่วยงาน

## ประเด็นการพัฒนาที่ 1: พัฒนาและยกระดับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสะพานสูงในภาพรวม

ตัววัดผลหลักของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสะพานสูงในระดับมากที่สุด	ระดับมากที่สุด ระดับ 5 จาก 5 ระดับ	<b>นิยาม</b> ความพึงพอใจต่อการให้บริการ หมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติด้านบวกของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตในทุกด้านตามหน้าที่และอำนาจ  <b>ค่าเป้าหมาย</b> ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสะพานสูงในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (จาก 5 ระดับ)  <b>วิธีคำนวณ</b> ผลที่ได้จากการรวบรวมประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสะพานสูงในรูปแบบเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ	1. โครงการศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายทะเบียน) 2. โครงการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตสะพานสูง ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายทะเบียน) 3. โครงการเทคนิคผู้ช่วยจราจรและอาสาพาน้องข้ามถนน ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายเทคนิค) 4. โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทคนิค ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายเทคนิค) 5. กิจกรรมเพิ่มศักยภาพจัดเก็บขยะให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมได้ 2 ครั้งขึ้นไปต่อสัปดาห์ในพื้นที่เขตสะพานสูง ปี 2567 ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาฯ)

ตาราง ข ตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ (ประเด็นการพัฒนา) ของหน่วยงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ 1: พัฒนาและยกระดับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสะพานสูงในภาพรวม

ตัววัดผลหลักของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
			6. โครงการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตสะพานสูง ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายปกครอง)
			7. โครงการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน ฝ่ายโยธา สำนักงานเขตสะพานสูง ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายโยธา)
			8. โครงการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตสะพานสูง ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรายได้)
			9. โครงการพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ สำนักงานเขตสะพานสูง ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ)

ตาราง ข ตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ (ประเด็นการพัฒนา) ของหน่วยงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ 2: ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานเขตเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): เว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารของสำนักงานเขตสะพานสูงได้รับการปรับปรุงและพัฒนา

ตัววัดผลหลักของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
เว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารของสำนักงานเขตสะพานสูงได้รับการปรับปรุงและพัฒนาครบทุกช่องทาง	ร้อยละ 100	<p><b>นิยาม</b></p> <p>การปรับปรุงและพัฒนาหมายถึง ความพยายามอย่างมีแผน และต่อเนื่อง เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งระบบโดย มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมของการทำงานเพื่อการเพิ่ม ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล</p> <p>ช่องทางสื่อสารหมายถึงเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก บัญชีไลน์ที่เป็น ทางการ</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>เว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารของสำนักงานเขตสะพานสูง ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นปัจจุบัน</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>จำนวนเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสาร ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาหารจำนวนช่องทางสื่อสาร ทั้งหมด คูณ 100</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. โครงการพัฒนาเว็บไซต์และสื่อ ช่องทางอื่นเพื่อการประชาสัมพันธ์ (ไม่ใช้งบประมาณ) (ฝ่ายปกครอง)</li><li>2. กิจกรรมเพิ่มช่องทางการสื่อสารของ สำนักงานเขตสะพานสูง (ไม่ใช้งบประมาณ) (ฝ่ายปกครอง)</li></ol>

## ตาราง ข ตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ (ประเด็นการพัฒนา) ของหน่วยงาน

## ประเด็นการพัฒนาที่ 3: สนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมตามภารกิจร่วมกับเครือข่าย

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): สำนักงานเขตสะพานสูงมีโครงการกิจกรรมที่สนับสนุนหรือมีกระบวนการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานอื่น ๆ หรือส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วม

ตัววัดผลหลักของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
มีกิจกรรมโครงการที่สนับสนุนหรือมีกระบวนการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานอื่น ๆ หรือส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วม	ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ กิจกรรมต่อปี	<b>นิยาม</b> สนับสนุนหมายถึงการช่วยเหลือหรือให้ความสะดวกในการดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่ทำให้บุคคลสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและมีส่วนดำเนินการเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเอาไว้ ส่งเสริม หมายถึง เกื้อหนุนช่วยเหลือสนับสนุนให้ดีขึ้น <b>ค่าเป้าหมาย</b> สำนักงานเขตสะพานสูงมีโครงการกิจกรรมที่สนับสนุนหรือมีกระบวนการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานอื่น ๆ หรือส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วม <b>วิธีคำนวณ</b> จำนวนโครงการที่มีการจัดทำขึ้นที่สนับสนุนหรือมีกระบวนการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานอื่น ๆ หรือส่งเสริมประชาชน	1. โครงการค่าใช้จ่ายในการสัมมนาประธานกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองเพื่อพัฒนาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร งบประมาณ 14,200 บาท (งบดำเนินการ) (ฝ่ายการศึกษา) 2..โครงการค่าใช้จ่ายอาสาสมัครกรุงเทพมหานครด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด งบประมาณ 90,900 บาท (งบดำเนินการ)(ฝ่ายปกครอง) 3. กิจกรรมส่งเสริมการใช้งบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพ สปสช. ในพื้นที่เขตสะพานสูง ปี 2567 ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)



ตาราง ข ตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ (ประเด็นการพัฒนา) ของหน่วยงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ 3: สนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมตามภารกิจร่วมกับเครือข่าย

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): สำนักงานเขตสะพานสูงมีโครงการกิจกรรมที่สนับสนุนหรือมีกระบวนการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานอื่น ๆ หรือส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วม

ตัววัดผลหลักของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
			4. โครงการจัดงานวันสำคัญ อนุรักษ์สืบสาน วัฒนธรรมประเพณี งบประมาณ 500,000 บาท (งบดำเนินการ) (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)
			6. โครงการจ้างอาสาสมัครพัฒนาชุมชน งบประมาณ 907,200 บาท (งบดำเนินการ) (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)
			7. โครงการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการ ดำเนินงานคณะกรรมการชุมชน งบประมาณ 1,950,000 บาท (งบดำเนินการ) (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)
			8. กิจกรรมส่งเสริมการใช้งบประมาณ 200,000 บาทต่อชุมชนในพื้นที่เขต สะพานสูง ปี 2567 ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ)



ตาราง ข ตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ (ประเด็นการพัฒนา) ของหน่วยงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ 3: สนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมตามภารกิจร่วมกับเครือข่าย

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): สำนักงานเขตสะพานสูงมีโครงการกิจกรรมที่สนับสนุนหรือมีกระบวนการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานอื่น ๆ หรือส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วม

ตัววัดผลหลักของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
			9. โครงการเพิ่มสวน 15 นาที เขตสะพานสูง ปี 2567 ไม้ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาฯ) 10. โครงการปลูกต้นไม้ล้านต้น เขตสะพานสูง ปี 2567 ไม้ใช้งบประมาณ (ฝ่ายรักษาฯ)



## ตาราง ข ตัวชี้วัดและภารกิจตามยุทธศาสตร์ (ประเด็นการพัฒนา) ของหน่วยงาน

## ประเด็นการพัฒนาที่ 4: บริหารจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์หลัก(Objective): สำนักงานเขตสะพานสูงสามารถจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพตามเวลาที่กำหนด

ตัววัดผลหลักของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
สำนักงานเขตสะพานสูงสามารถจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพตามเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	<p><b>นิยาม</b></p> <p>การจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ หมายถึง การจัดการในเรื่องข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย/การสอบถามหรือร้องขอข้อมูลให้เสร็จทันเวลาภายในคุณภาพที่กำหนดไว้ ผ่านทุกช่องทาง</p> <p>ตามเวลาที่กำหนดหมายถึง การรับเรื่องร้องเรียนภายใน 1 วันทำการ และตอบเรื่องร้องเรียนครั้งแรกภายใน 3 วันทำการ และหากดำเนินการไม่แล้วเสร็จให้รายงานต่อเนืองๆ ทุก 15 วัน</p> <p><b>ค่าเป้าหมาย</b></p> <p>ข้อร้องเรียนได้รับการจัดการแก้ไขตามเวลาที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของข้อร้องเรียนทั้งหมด</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>ข้อร้องเรียนที่ได้รับการจัดการแก้ไข ทหาร</p> <p>ข้อร้องเรียนทั้งหมด คูณ 100</p>	1. กิจกรรมการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพในทุกช่องทาง ไม่ใช้งบประมาณ (ฝ่ายปกครอง)

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

1. พัฒนาถนนสวย (ก.ม.)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
1	จำนวนระยะทางที่พัฒนาให้เป็นถนนสวย	พ.ศ. 2566 : 3.40 กม.	<b>1. ถนนศรีนครินทร์ ร่วมเกล้า 3.4 กม. (เป้าหมายที่ สนย.กำหนด)</b> <b>2. ถนนเคหะร่วมเกล้า 2.6 กม. (เจรจาตกลง)</b> <b>3. ถนนราษฎร์พัฒนา 0.4 กม. (เจรจาตกลง)</b> <b>รวมทั้งสิ้น 6.4 กม.</b>	10	<u>นิยาม</u> พัฒนาถนน 3 ด้าน องค์ประกอบด้านกายภาพ ด้านการใช้งาน และด้านสิ่งแวดล้อม ให้เป็นถนนสวย ได้แก่ 1. ด้านกายภาพ - ผิวจราจร และทางเท้า มีมาตรฐานการจัดซ่อม เรียบดี พร้อมใช้งาน - เครื่องหมายและสัญญาณไฟจราจร พร้อมใช้งาน - ไฟฟ้าส่องสว่าง ไม่ดับ พร้อมใช้งาน 2. ด้านการใช้งาน - การจัดระเบียบหาบเร่แผงลอย - ความสะอาด 3. ด้านสิ่งแวดล้อม - ปลุกต้นไม้จุดที่เหมาะสมบริเวณเกาะกลางหรือ ทางเท้า

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

1. พัฒนากนนวนสวย (ก.ม.)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>ภารกิจของสำนักงานเขต ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. จัดทำแผนดำเนินงาน</li><li>2. นำแผนงานเสนอต่อผู้บริหารผู้บริหารกรุงเทพมหานคร</li><li>3. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด ให้เป็นไปตามเป้าหมาย</li><li>4. รายงานความคืบหน้าไปยังสำนักการโยธา<ul style="list-style-type: none"><li>- ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2566) รายงานความคืบหน้าส่งสำนักการโยธาภายในวันที่ 15 มกราคม 2567</li><li>- ไตรมาสที่ 2 (มกราคม - มีนาคม 2567) รายงานความคืบหน้าส่งสำนักการโยธาภายในวันที่ 15 เมษายน 2567</li><li>- ไตรมาสที่ 3 (เมษายน - มิถุนายน 2567) รายงานความคืบหน้าส่งสำนักการโยธาภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2567</li><li>- ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2567) รายงานผลการดำเนินงานสิ้นปีงบประมาณ ส่งสำนักการโยธาภายในวันที่ 10 กันยายน 2567</li></ul></li></ol>



--	--	--	--	--	--

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

1. พัฒนากนนวนสวย (ก.ม.)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>5. รายงานผลการดำเนินงาน (สิ้นปีงบประมาณ) ต่อผู้บริหารสำนักงานเขต และส่งให้สำนัก การโยธาเพื่อรายงานต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานครใน ภาพรวมต่อไป</p> <p><u>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</u> จำนวนระยะทางที่ได้รับการพัฒนากนนวนสวย x 100 ทหารด้วย ระยะทางที่กำหนดไว้ในแผนงาน (หน่วย: กิโลเมตร)</p> <p><u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- แผนดำเนินงาน</li><li>- หนังสือส่งแผนดำเนินงานให้ผู้บริหารสำนักงานเขต</li><li>- หนังสือส่งแผนฯ ให้สำนักการโยธา</li><li>- ภาพถ่ายก่อน/หลัง</li><li>- เอกสารอ้างอิงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li><li>- รายงานผลการดำเนินงานในระบบ BMA Policy Tracking.</li><li>- หนังสือรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารสำนักงานเขต</li><li>- หนังสือส่งรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักการโยธา เพื่อนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครในภาพรวมต่อไป</li></ul>



ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

1. พัฒนาถนนสวย (ก.ม.)

บัญชีถนนที่จะดำเนินการ

ถนน	เขต	จาก	ถึง	ความยาว (กิโลเมตร)	หมายเหตุ
ถนนประดิษฐ์มนูธรรม	1.ห้วยขวาง	ถนนพระราม 9	คลองลาดพร้าว	0.870	
	2.วังทองหลาง	คลองลาดพร้าว	สุดเขตวังทองหลาง	4.373	
	3.ลาดพร้าว	ซอยสังคมสงเคราะห์	คลองบางขวด	5.900	
	4.บางกะปิ	คลองทรงกระเทียม	คลองจั่น	2.160	
	5.บึงกุ่ม	คลองจั่น	คลองบางขวด	3.035	
	6.บางเขน	คลองบางขวด	ถนนรามอินทรา	0.960	
ถนนเทิดราชัน	7.ดอนเมือง	กำแพงเพชร 6	นาวังค์	4.000	
ถนนพหลโยธิน	8.พญาไท	คลองสามเสน	คลองบางซื่อ	3.500	
	9.จตุจักร	คลองบางซื่อ	ห้าแยกลาดพร้าว	2.200	
ถนนพญาไท	10.ราชเทวี	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	สะพานเฉลิมหล้า 56	1.850	
	11.ปทุมวัน	สะพานเฉลิมหล้า 56	พระรามที่ 4	1.460	
แสมดำ	12.บางขุนเทียน	ถนนพระรามที่ 2	คลองสนามชัย	2.720	
อุทยาน	13.ทวีวัฒนา	พุทธมณฑลสาย 3	สุดเขตกทม.	3.500	



ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

1. พัฒนาถนนสวย (ก.ม.)

บัญชีถนนที่จะดำเนินการ

ถนน	เขต	จาก	ถึง	ความยาว (กิโลเมตร)	หมายเหตุ
ถนนศรีนครินทร์-ร่มเกล้า	บางกะปิ	ถนนกรุงเทพกรีฑา	คลองบึง	3.690	
	14.สะพานสูง	คลองบึง	คลองแม่จัน	3.400	
	15.ลาดกระบัง	คลองแม่จัน	ถนนเจ้าคุณทหาร	9.180	
ถนนงามวงศ์วาน	16.หลักสี่	คลองลาดยาว	คลองประปา	0.850	
ถนนประชาชื่น	17.บางซื่อ	ทางรถไฟ	ถนนรัชดาภิเษก	0.970	
ถนนเฉลิมพงษ์	18.สายไหม	ถนนสายไหม	คลองหกวา	1.007	
ถนนนครสวรรค์	19.ป้อมปราบศัตรูพ่าย	ถนนราชดำเนินนอก	ถนนจักรพรรดิพงษ์	0.440	
ถนนกรุงเกษม	20.พระนคร	แม่น้ำเจ้าพระยา	ถนนราชดำเนินนอก	1.321	
ถนนมิตรภาพไทยจีน	21.สัมพันธวงศ์	ถนนเจริญกรุง	ถนนพระรามที่ 4	0.38	
ถนนหลานหลวง	22.ดุสิต	สะพานจตุรภักตร์รังสฤษดิ์	ถนนพิษณุโลก	0.445	
ถนนมิตรไมตรี	23.ดินแดง	ถนนดินแดง	ถนนประชาสงเคราะห์	1.900	
ถนนเอกมัย	24.วัฒนา	ถนนสุขุมวิท	ถนนเพชรบุรี	2.753	
ถนนสีลม	25.บางรัก	ถนนนราธิวาสราชนครินทร์	ถนนเจริญกรุง	1.290	

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2567



## องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

## 1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

## 1. พัฒนาถนนสวย (ก.ม.)

## บัญชีถนนที่จะดำเนินการ

ถนน	เขต	จาก	ถึง	ความยาว (กิโลเมตร)	หมายเหตุ
ถนนศรีนครินทร์	26.สวนหลวง	คลองกะจะ	สะพานข้ามคลองประเวศบุรีรมย์	4.945	
ถนนอ่อนนุช	27.พระโขนง	ถนนสุขุมวิท	สุดเขตพระโขนง	0.450	
ถนนสาธุประดิษฐ์	28.ยานนาวา	ซอยสาธุประดิษฐ์ 12	ถนนรัชดาภิเษก	0.860	
ถนนสาธุประดิษฐ์	29.สาทร	ถนนจันทน์	ซอยสาธุประดิษฐ์ 12	0.400	
ถนนสุขุมวิทซอย50	30.คลองเตย	ถนนสุขุมวิท	ถนนทางรถไฟสายเก่า	1.060	
ถนนสรรพาวุธ	31.บางนา	สี่แยกบางนา	ถึงแม่น้ำเจ้าพระยา	2.150	
ถนนเจริญกรุง	32.บางคอแหลม	ถนนพระรามที่ 3	คลองกรวย	2.170	
ถนนพัฒนาการตัดใหม่	33.ประเวศ	ถนนเฉลิมพระเกียรติ	ถนนอ่อนนุช	2.620	
ถนนสามวา	34.คลองสามวา	ลำรางสามวา	คลองหนึ่งตะวันตก	2.272	
ถนนสามวา	35.มีนบุรี	ถนนสุขุมวิท	ลำรางสามวา	0.998	
ถนนเลียบบวารี	36.หนองจอก	ถนนราษฎร์อุทิศ	ถนนเชื่อมสัมพันธ์	6.962	
ถนนเสรีไทย	37.คันนายาว	คลองระหัด	คลองบางชัน	3.311	
ถนนราชวิถี	38.บางพลัด	สะพานกรุงธนบุรี	ถนนจรัญสนิทวงศ์	0.6	
ถนนสุทธานวาส	39.บางกอกน้อย	ถนนจรัญสนิทวงศ์	ถนนอิสราภาพ	0.592	





## 1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

## 1. พัฒนาถนนสาย (ก.ม.)

## บัญชีถนนที่จะดำเนินการ

ถนน	เขต	จาก	ถึง	ความยาว (กิโลเมตร)	หมายเหตุ
	40.จอมทอง	ถนนพระรามที่ 2 ซอย 33	สุดเขตจอมทอง	2	
	41.ธนบุรี	ถนนรัชดาภิเษก (ช่วงถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน)	สะพานข้ามคลองบางกอกใหญ่	1.85	
ถนนวังเดิม	42.บางกอกใหญ่	คลองบ้านหม้อ	ถนนอิสราภาพ	0.46	
	43.คลองสาน	ถนนสมเด็จพระเจ้าพระยา (ช่วงถนนประชาธิปไตย)	ถนนลาดหญ้า	1.294	
ถนนฉิมพลี	44.ตลิ่งชัน	ถนนเลียบทางรถไฟ	ถนนบรมราชชนนี	1.3	
ถนนครุใน	45.ทุ่งครุ	ถนนครุใน (ช่วงถนนประชาธิปไตย)	คลองรางใหญ่	0.675	
ถนนพุทธมณฑลสาย 3	46.หนองแขม	ถนนเพชรเกษม	คลองทวีวัฒนา	2.07	
	47.บางบอน	ถนนรางโพธิ์(สถานีรถไฟรางโพธิ์)	สวนเฉลิมพระเกียรติ	1.17	
ถนนเทอดไท(ถนนพัฒนาการ)	48.บางแค	คลองราชมนตรี	สะพานที่ 1	0.4	
	49. ราษฎร์บูรณะ	ถนนราษฎร์บูรณะ (ช่วงสะพานข้าม คลองดาวคะนอง)	สุดเขตกรุงเทพมหานคร	4.9	
ถนนบางแวก	50. ภาษีเจริญ	คลองบางกอกใหญ่	ถนนราชพฤกษ์	1.53	



## เกณฑ์การให้คะแนน (จำนวนระยะทางที่พัฒนาให้เป็นถนนสวย)

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละ ความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
5	ร้อยละ 100	1. ดำเนินการตามแผนพัฒนาถนนสวย ความคืบหน้า ร้อยละ 100 2. สำนวความพึงพอใจของประชาชน พึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ	10
4	ร้อยละ 80	ดำเนินการตามแผนพัฒนาถนนสวย ความคืบหน้า ร้อยละ 75	8
3	ร้อยละ 60	ดำเนินการตามแผนพัฒนาถนนสวย ความคืบหน้า ร้อยละ 50	6
2	ร้อยละ 40	ดำเนินการตามแผนพัฒนาถนนสวย ความคืบหน้า ร้อยละ 25	4
1	ร้อยละ 20	มีแผนปฏิบัติการพัฒนาถนนสวยของสำนักงานเขตสะพานสูง พ.ศ. 2567 และนำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ	2

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

2. ปลุกต้นไม้ (ต้น)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
1	ร้อยละความสำเร็จในการ ปลุกต้นไม้ 1 ล้านต้น	ยอดคงค้าง ปี 2565 - 2566 รวมเป้าหมายไม้ยืนต้น ปี 2567 = 3,000 ต้น คงเหลือ 935 ต้น ทบปี 2568	ร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่ กำหนดของแต่ละ สำนักงานเขต  (เป้าหมายรวม 50 สำนักงานเขต 150,000 ต้น)	10	<b>นิยาม</b> 1.แนวทางการปลุกต้นไม้ 1 ล้านต้น สำนักสิ่งแวดล้อมได้มีการ กำหนดเป้าหมายการปลุกต้นไม้แยกเป็นแต่ละหน่วยงาน สำหรับสำนักงานเขตได้มีการจัดเป็นกลุ่มยุทธศาสตร์การปลูก ต้นไม้4กลุ่ม ตามลักษณะพื้นที่ โดยแต่ละกลุ่มมีเป้าหมายการ ดำเนินการและรายชื่อเขต ดังนี้ <b>กลุ่มที่ 1)</b> พื้นที่ขนาดใหญ่ สวนสาธารณะน้อยจำนวน 18 เขต ได้แก่ คันนายาว ตลิ่งชัน ทุ่งครุ บางแค บางบอน มีนบุรี ลาดกระบัง สะพานสูง จอมทอง ดอนเมือง บางกะปิ บางขุนเทียน บางเขน สวนหลวง สะพานสูง สายไหม หนองแขม หนองจอก เป้าหมายการปลูก : ไม้ยืนต้น ร้อยละ 75 ไม้พุ่ม ร้อยละ 20 ไม้เถา ร้อยละ 5

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

2. ปลุกต้นไม้ (ต้น)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p><b>กลุ่มที่ 2)</b> พื้นที่ขนาดใหญ่ สวนสาธารณะมาก จำนวน 4 เขต ได้แก่ จตุจักร ทวีวัฒนา ประเวศ บึงกุ่ม เป้าหมายการปลูก : ไม้ยืนต้น ร้อยละ 75 ไม้พุ่ม ร้อยละ 20 ไม้เถา ร้อยละ 5</p> <p><b>กลุ่มที่ 3)</b> พื้นที่ขนาดเล็ก สวนสาธารณะน้อย จำนวน 21 เขต ได้แก่ ธนบุรี บางกอกใหญ่ บางคอแหลม บางซื่อ บางนา บาง พลัด บางรัก ป้อมปราบศัตรูพ่าย พญาไท พระโขนง ภาษีเจริญ ยานนาวา ราชเทวี ราษฎร์บูรณะ ลาดพร้าว วังทองหลาง วัฒนา สัมพันธวงศ์ สาทร หลักสี่ ห้วยขวาง เป้าหมายการปลูก : ไม้ยืนต้น ร้อยละ 40 ไม้พุ่ม ร้อยละ 50 ไม้เถา ร้อยละ 10</p>

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

2. ปลุกต้นไม้ (ต้น)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>กลุ่มที่ 4) พื้นที่ขนาดเล็ก สวนสาธารณะมากจำนวน 7 เขต ได้แก่ คลองสาน บางกอกน้อย ปทุมวัน พระนคร คลองเตย ดินแดง ดุสิต</p> <p>เป้าหมายการปลูก : ไม้ยืนต้น ร้อยละ 30 ไม้พุ่ม ร้อยละ 70</p> <p>2. การกำหนดเป้าหมายการปลูกไม้ยืนต้น ให้นำเป้าหมายไม้ยืนต้นคงค้างตั้งแต่ปี 2565 - 2566 ของแต่ละเขต รวมกับเป้าหมายการปลูกไม้ยืนต้นปี 2567 ของแต่ละเขต มากำหนดเป็นเป้าหมายการปลูกไม้ยืนต้นของ ปี 2567 ของแต่ละสำนักงานเขต</p> <p>(เอกสารประกอบ ค่าเป้าหมายการปลูกต้นไม้)</p>



ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

2. ปลุกต้นไม้ (ต้น)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p><b>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</b></p> <p>- จำนวนต้นไม้ที่ปลูกของแต่ละสำนักงานเขตที่ปลูกภายในปีงบประมาณ 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)/ จำนวนเป้าหมายการปลุกต้นไม้ของแต่ละสำนักงานเขต คูณ 100</p> <p>- จำนวนไม้ยืนต้นที่ปลูกของแต่ละสำนักงานเขตที่ปลูกภายในปีงบประมาณ 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)/ จำนวนเป้าหมายการปลูกไม้ยืนต้นของแต่ละสำนักงานเขต คูณ 100</p> <p><b>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</b></p> <p>ตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบBangkokTree : โครงการปลูกต้นไม้ 1 ล้านต้น</p>



## 2. ปลูกต้นไม้ (ต้น)

เกณฑ์การให้คะแนน (จำนวนระยะทางที่พัฒนาให้เป็นถนนสวย)

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
5	ร้อยละ 100	- ดำเนินการปลูกไม้ยืนต้นได้ร้อยละ 80 ของเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละสำนักงานเขต - รายงานผลการดำเนินการในการปลูกต้นไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พร้อมปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร	10
4	ร้อยละ 80	- ดำเนินการปลูกไม้ยืนต้นได้ร้อยละ 80 ของเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละสำนักงานเขต	8
3	ร้อยละ 60	- ดำเนินการปลูกต้นไม้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 100 - ดำเนินการปลูกไม้ยืนต้นได้ร้อยละ 60 ของเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละสำนักงานเขต	6
2	ร้อยละ 40	- ดำเนินการปลูกต้นไม้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 80 - ดำเนินการปลูกไม้ยืนต้นได้ร้อยละ 40 ของเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละสำนักงานเขต	4
1	ร้อยละ 20	- ดำเนินการปลูกต้นไม้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 60 - ดำเนินการปลูกไม้ยืนต้นได้ร้อยละ 20 ของเป้าหมายที่กำหนดของแต่ละสำนักงานเขต	2



ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

3. ขุดลอก/ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
1	ร้อยละความสำเร็จในการ ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ บริเวณถนนสายรอง ตรอก ซอย	พ.ศ. 2564 :- พ.ศ. 2565 :- พ.ศ. 2566 :-	ร้อยละ 100 (... กม.)	10	<p><b>นิยาม</b>  <b>ความสำเร็จในการทำความสะอาดท่อระบายน้ำ</b> หมายถึง การจัดทำแผนการทำความสะอาดท่อระบายน้ำ ในส่วนความรับผิดชอบของเขตสะพานสูง และสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด</p> <p><b>การทำความสะอาดท่อระบายน้ำ</b> หมายถึงการบำรุงรักษาท่อระบายน้ำ โดยการขุดลอก ล้างทำความสะอาด เก็บขนขยะ สิ่งปฏิกูล และไขมัน ออกจากท่อระบายน้ำในบริเวณถนนสายรอง ตรอก ซอย ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขต โดยใช้แรงงานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหรือการจ้างเหมาบริการบุคคลภายนอกจากหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน</p> <p><b>ท่อระบายน้ำในบริเวณถนนสายรอง ตรอก ซอย</b> หมายถึง ท่อระบายน้ำในบริเวณถนนสายรอง ตรอก ซอย ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่ <b>ภารกิจของหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ที่เกี่ยวข้อง</b></p> <p>๑. จัดทำแผนการทำความสะอาดท่อระบายน้ำของเขตสะพานสูง เสนอผู้บริหารหน่วยงานอนุมัติ และดำเนินการตามแผนที่ โดยมีข้อมูลอย่างน้อยประกอบด้วย</p> <p>1.1 การวิเคราะห์บริบทของพื้นที่ โดยใช้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความหนาแน่นของประชากร ตลาด จุดน้ำท่วม ฯลฯ ประกอบการวิเคราะห์ เพื่อจัดลำดับความสำคัญและความสำเร็จในการทำความสะอาด</p>



ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

3. ขุดลอก/ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>ท่อระบายน้ำในแต่ละแห่ง ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง</p> <p>1.2 สำรวจ และจัดทำตารางแสดงข้อมูลของท่อระบายน้ำ โดยระบุชื่อถนน ตรอก ซอย ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง และวัน เดือน ปี ที่ทำความสะอาดครั้งล่าสุดและจัดทำแผนที่เส้นทางท่อระบายน้ำ ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขต</p> <p>1.3 แนวทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำความสะอาดท่อระบายน้ำของหน่วยงาน และการจัดกิจกรรม รณรงค์ต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)</p> <p>2. จัดทำแผนปฏิบัติการ (Actions Plans) การทำความสะอาดท่อระบายน้ำของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยกำหนดค่าเป้าหมายความยาวในการทำความสะอาดท่อระบายน้ำ ไม่น้อยกว่าค่าเป้าหมายที่สำนักการระบายน้ำ (H) กำหนด</p> <p>3. รายงานผลการทำความสะอาดท่อระบายน้ำตามแผนปฏิบัติการ (Actions Plans) กำหนดทุกเดือน ผ่านระบบ สนน.01 แบบรายงานผล แผนงานการระบายน้ำ (การทำความสะอาด/ลอกท่อระบายน้ำ ฝาบ่อพัก ตะแกรงรับน้ำ คั้นหิน) ของกองสารสนเทศระบายน้ำ สำนักการระบายน้ำ พร้อมระบุปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน (ถ้ามี)</p> <p>4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการทำความสะอาดท่อระบายน้ำ ตามแผนที่กำหนด พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน นำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ</p>



ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p><b><u>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</u></b></p> <p>วัดความสำเร็จจากการจัดทำแผนการทำความสะอาดที่ระบายน้ำที่มีภารกิจครบถ้วน และมีผลการดำเนินงานครบถ้วนตามแผนปฏิบัติการ (Action plan) ที่กำหนด</p> <p><b><u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. แผนการทำความสะอาดที่ระบายน้ำของสำนักงานเขต (แผนระยะยาว)</li><li>2. แผนปฏิบัติการ (Actions Plans) การทำความสะอาดที่ระบายน้ำของสำนักงานเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</li><li>3. แบบรายงานผลแผนงานการระบายน้ำ (การทำความสะอาด/ลอกท่อระบายน้ำ ฝาบ่อพัก ตะแกรงรับน้ำ คั้นหิน) (สนน.01)</li><li>4. รายงานผลการดำเนินงานการทำความสะอาดที่ระบายน้ำของสำนักงานเขต ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ นำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ</li></ol>

**เกณฑ์การให้คะแนน** “ร้อยละความสำเร็จในการทำความสะอาดที่ระบายน้ำบริเวณถนนสายรอง ตรอก ซอย”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
5	ร้อยละ 100	- ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามแผนที่กำหนด - มีผลการความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานทำความสะอาดที่ระบายน้ำ ร้อยละ 80 - มีรายงานผลการทำความสะอาดที่ระบายน้ำในพื้นที่กรุงเทพมหานครพร้อมปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน นำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ	10
4	ร้อยละ 80	- ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 80 ตามแผนที่กำหนด	8
3	ร้อยละ 60	- ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 60 ตามแผนที่กำหนด	6
2	ร้อยละ 40	- ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 40 ตามแผนที่กำหนด	4
1	ร้อยละ 20	- มีแผนการทำความสะอาดที่ระบายน้ำในความรับผิดชอบของเขตสะพานสูง ระยะ 3 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2567 ถึงปี พ.ศ. 2570 ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารกรุงเทพมหานคร - มีแผนปฏิบัติการ (Actions Plans) การทำความสะอาดที่ระบายน้ำในความรับผิดชอบของเขตสะพานสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	2



ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.2 ประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Joint KPIs)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
1.	ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร	พ.ศ. 2564: พ.ศ. 2565: พ.ศ. 2566:	ร้อยละ 75	20	<b>นิยาม</b> <b>1. ร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</b> หมายถึง การที่ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมถึงข้อเสนอแนะที่ประชาชนประสงค์ให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไขผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue <b>2. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</b> หมายถึง 2.1. การร้องเรียนผ่านทางแพลตฟอร์ม Traffy Fondue 50 เขต (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) 2.2. การร้องเรียนทางศูนย์ กทม. 1555 (ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร)



ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p><b>3. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</b> หมายถึง</p> <p>3.1 สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (สพว.กทม.) และสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร (สปลบ.) มีการติดตามการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. 1555</p> <p>3.2 สำนักงานเขต 50 เขต ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ</p> <p><b>4. ภารกิจของหน่วยงาน</b> <u>สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร</u></p> <p>4.1. พิจารณาข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ทั้งหมด จำนวน 24 ประเภท</p> <p>4.2. นำปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากข้อ 4.1 มาพิจารณาคัดเลือก โดยวิเคราะห์จาก</p>



ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>1) เป็นปัญหาความเดือดร้อนที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนหรือส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน</p> <p>2) เรื่องที่หน่วยงานยังไม่ดำเนินการแก้ไข ระยะเวลา มากกว่า 15 วัน</p> <p>3) เรื่องที่มีการร้องเรียนซ้ำอีกครั้ง (Re-Open)</p> <p>4) เรื่องที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครมอบหมายให้ตรวจสอบและติดตาม</p> <p>4.3. ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบการแก้ไขปัญหาอย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง โดยรับผิดชอบเฉพาะเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของ 50 เขต</p> <p>4.4 รายงานข้อมูลการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานนำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ ทุก 1 เดือน</p>



ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>4.5 ติดตามผลการแก้ไขปัญหา และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในภาพรวม นำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ครั้งต่อปี</p> <p>4.6 ประเมินผลการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต 50 เขต ตามหลักเกณฑ์การประเมินเขต</p> <p><b><u>สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร</u></b></p> <p>4.1. พิจารณาข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์ กทม. 1555 ทั้งหมด ซึ่งได้อัปโหลดข้อมูลเข้าแพลตฟอร์ม Traffy fondue</p> <p>4.2. นำปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากข้อ 4.1 มาพิจารณาคัดเลือก โดยวิเคราะห์จาก</p> <p>1) เป็นปัญหาความเดือดร้อนที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนหรือส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน</p>



ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>2) เรื่องที่หน่วยงานยังไม่ดำเนินการแก้ไข ระยะเวลา มากกว่า 15 วัน</p> <p>3) เรื่องที่มีการร้องเรียนซ้ำอีกครั้ง (Re-Open)</p> <p>4.3 ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบการแก้ไขปัญหาอย่างน้อย เดือนละ 4 ครั้ง โดยรับผิดชอบเฉพาะเรื่องร้องเรียนผ่าน ศูนย์ กทม. 1555 ของ 50 เขต</p> <p>4.4 รายงานข้อมูลการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง การแก้ไข ปัญหาของหน่วยงานนำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ ทุก 1 เดือน</p> <p>4.5 ติดตามผลการแก้ไขปัญหา และจัดทำสรุปรายงานผลการ ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในภาพรวม นำเรียน ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ครั้งต่อปี</p> <p>4.6 ประเมินผลการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต 50 เขต ตาม หลักเกณฑ์การประเมินเขต</p>





ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p><u>สำนักงานเขต</u></p> <p>4.1 สำนักงานเขตรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy fondue</p> <p>4.2 สำนักงานเขต 50 เขต รับผิดชอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์</p> <p>4.3 เมื่อสำนักงานเขต 50 เขต ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว รายงานผลการดำเนินงานผ่านแพลตฟอร์มTraffy fondue โดย อับโหลดรูปถ่ายและอัปเดตสถานะการแก้ไข</p> <p>4.4 จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ทุก 1 เดือน</p>



ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p><b>วิธีคำนวณ</b></p> $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ 50 สำนักงานเขตแก้ไขสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ 50 สำนักงานเขต ได้รับทั้งหมด (24 ประเภท)}}$ <p>(ผู้รับผิดชอบ: สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร, สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขต 50 เขต)</p> <p><b>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. สผว.กทม. และ สลป. ดำเนินการ ดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. เรื่องร้องเรียนของประชาชน โดยพิมพ์ออกจากแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</li><li>1.2. ภาพถ่ายการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li><li>1.3. สถานะการแก้ไขปัญหา (เสร็จสิ้นแล้ว) โดยพิมพ์ออกจากแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</li></ol></li></ol>



ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>1.4. รายงานข้อมูลการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง การแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน นำเรียนผู้บริหาร กรุงเทพมหานครทราบ ทุก 1 เดือน</p> <p>1.5. สรุปรายงานผลการดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ในภาพรวม นำเรียนผู้บริหารกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ครั้งต่อ ปี</p> <p>2. สำนักงานเขต ดำเนินการเก็บข้อมูลรายงานจำนวนเรื่องการแก้ไข ปัญหา สถานะ “เสร็จสิ้น” จากเว็บไซต์ <a href="https://bangkok.traffy.in.th">https://bangkok.traffy.in.th</a></p>

## เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของกรุงเทพมหานคร

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่จะได้รับ
5	ร้อยละ 100	- ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. 1555 ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต 50 เขตได้ร้อยละ 75 ขึ้นไป - สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร มีรายงานผลการดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. 1555 ในภาพรวม เสนอผู้บริหาร กทม.ทราบ - สำนักงานเขต 50 เขต รายงานผลการดำเนินการการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue รายเขตเสนอผู้บริหาร กทม.ทราบ	20
4	ร้อยละ 80	ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. 1555 ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต 50 เขต ได้ร้อยละ 70	16
3	ร้อยละ 60	ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. 1555 ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต 50 เขตได้ร้อยละ 65	12
2	ร้อยละ 40	ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. 1555 ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต 50 เขต ได้ร้อยละ 60	8
1	ร้อยละ 20	ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน กรณีร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue และศูนย์ กทม. 1555 ในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานเขต 50 เขตได้น้อยกว่า ร้อยละ 60	4



ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.3 ประสิทธิภาพของการดำเนินการกิจกรรมตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)

1. ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง(ดวง)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
1	ร้อยละความสำเร็จของ การติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	พ.ศ. 2563 :ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า ส่องสว่าง 32,064 ดวง พ.ศ. 2564 :ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า ส่องสว่าง 49,901ดวง พ.ศ. 2565 : ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้า ส่องสว่าง 73,415 ดวง พ.ศ. 2566 : 1. ติดตั้ง/ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง 79,678ดวง 2. เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED 25,848 ดวง	ร้อยละ 100 (550 ดวง)	10	<b>นิยาม</b> ความสำเร็จของการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง หมายถึง การติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างตามแผนที่ กำหนด หรือ ตามที่ได้รับแจ้งจากประชาชน <b>ภารกิจของหน่วยงาน/ส่วนราชการฯ ที่เกี่ยวข้อง</b> <b>สำนักงานเขต</b> 1. จัดทำแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า ส่องสว่างในพื้นที่เขตสะพานสูง ประจำปีงบประมาณ 2567 เพื่อเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ ดำเนินการตามแผนที่กำหนด 2. รายงานผ่านระบบของสำนักการโยธา ( <a href="http://misweb2.ddns.net:90/#/light">http://misweb2.ddns.net:90/#/light</a> ) ภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป 3. ทำหนังสือรายงานผลการดำเนินงาน (สิ้นปีงบประมาณ) เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อทราบ



ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาตกลงการประเมินผลการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.3 ประสิทธิภาพของการดำเนินการกิจกรรมตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)

1. ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง(ดวง)

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p><u>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</u> <u>สำนักงานเขต</u> จำนวนดวงไฟฟ้าที่ได้ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซม x 100 หารด้วย จำนวนดวงไฟฟ้าตามแผนที่กำหนด</p> <p><u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u> <u>สำนักงานเขต</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. แผนการดำเนินงานฯ</li><li>2. หนังสือเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบแผนดำเนินงานฯ</li><li>3. แบบรายงานผลการดำเนินงานที่ได้รายงานผ่านระบบของสำนักการโยธา (<a href="http://misweb2.ddns.net:90/#/light">http://misweb2.ddns.net:90/#/light</a>)</li><li>4. หนังสือรายงานผลการดำเนินงาน (สิ้นปีงบประมาณ) เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ</li></ol>



## เกณฑ์การให้คะแนน “ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
5	ร้อยละ 100	1. ดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างแล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน <b>ร้อยละ 100</b> 2. ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เขตที่ดำเนินการพึงพอใจ <b>ร้อยละ 80</b> 3. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดพร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ	10
4	ร้อยละ 80	ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่...(ชื่อเขต)... ประจำปีงบประมาณ 2567 แล้วเสร็จร้อยละ 75	8
3	ร้อยละ 60	ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่...(ชื่อเขต)... ประจำปีงบประมาณ 2567 แล้วเสร็จร้อยละ 50	6
2	ร้อยละ 40	ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่...(ชื่อเขต)... ประจำปีงบประมาณ 2567 แล้วเสร็จร้อยละ 25	4
1	ร้อยละ 20	1. มีแผนการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่...(ชื่อเขต)... ประจำปีงบประมาณ 2567 เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบ 2. รายงานผ่านระบบของสำนักการโยธา ( <a href="http://misweb2.ddns.net:90/#/light">http://misweb2.ddns.net:90/#/light</a> ) ภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป	2

ตาราง ค. แสดงตัวชี้วัดและภารกิจจากการเจรจาทกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2567

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.3 ประสิทธิภาพของการดำเนินภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)

2. พัฒนารฐานข้อมูลชุมชน

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
1	ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)	พ.ศ. 2564 : - พ.ศ. 2565: - พ.ศ. 2566 : นำเข้าสู่ข้อมูลแล้ว 368 ชุมชน (ข้อมูล ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2566)	ร้อยละ 100	10	<b>นิยาม</b> “ระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน” หมายถึง ระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชนที่จัดทำโดยสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง(One Map) “ชุมชน” หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ. 2564 ซึ่งปัจจุบัน มี 2,010 ชุมชน(ข้อมูล ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2566) "อาสาสมัครพัฒนาชุมชน" หมายถึง บุคคลภายนอกที่ทำหน้าที่เป็นอาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) ประจําชุมชนที่จัดตั้งตามระเบียบกรุงเทพมหานครตามคำสั่งของสำนักงานเขต และเป็นผู้รายงานผ่านระบบรายงานที่กำหนด “คณะกรรมการชุมชน” หมายถึง ตัวแทนของสมาชิกชุมชน ซึ่งได้รับการเลือกตั้งจากสมาชิกชุมชน





ที่	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	นิยามและวิธีคำนวณ
					<p>“การนำเข้าข้อมูล” หมายถึง การจัดเก็บและนำเข้าข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือนในชุมชน เช่น บ้านเลขที่ รูปแบบอาคารที่พักอาศัย ระยะเวลาการพักอยู่อาศัย พิกัด เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน จำนวนสมาชิกในครัวเรือน อายุ การศึกษา อาชีพ ความพิการ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้นครบ 2,010 ชุมชน</p> <p><u>วิธีคำนวณ/วัดผลการดำเนินงาน/สูตรคำนวณ</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ตรวจสอบผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนน</li></ul> <p><u>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- สำนักงานเขต ร่วมกับชุมชนในพื้นที่เขตหรืออาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) ดำเนินการจัดเก็บและนำเข้าข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือนในชุมชน</li></ul>

**เกณฑ์การให้คะแนน** “ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)”

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ	วิธีวัดผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้รับ
5	ร้อยละ 100	1) มีผลการดำเนินงานตามแผนการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ร้อยละ 100 2) มีรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร กรุงเทพมหานครทราบ	10
4	ร้อยละ 80	มีผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ร้อยละ 80	8
3	ร้อยละ 60	มีผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ร้อยละ 60	6
2	ร้อยละ 40	มีผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ร้อยละ 40	4
1	ร้อยละ 20	มีแผนดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ของสำนักงานเขตสะพานสูง เสนอ ผู้บริหารกรุงเทพมหานครพิจารณาให้ความเห็นชอบ	2

## เงื่อนไข

1. ความก้าวหน้า ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 โดยสำนักงานเขตดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการนำเข้าข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานคร พิจารณาให้ความเห็นชอบ
2. ความก้าวหน้า ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 โดยสำนักงานเขต ร่วมกับคณะกรรมการชุมชน หรืออาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลในระบบนำเข้าข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของชุมชนในพื้นที่เขต
3. ความก้าวหน้า ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 โดยสำนักงานเขต ร่วมกับคณะกรรมการชุมชน หรืออาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลในระบบนำเข้าข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของชุมชนในพื้นที่เขต
4. ความก้าวหน้า ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 โดยสำนักงานเขต ร่วมกับคณะกรรมการชุมชน หรืออาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลในระบบนำเข้าข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของชุมชนในพื้นที่เขต
5. ความก้าวหน้า ร้อยละ 100 โดยสำนักงานเขต ร่วมกับคณะกรรมการชุมชน หรืออาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) ดำเนินการสำรวจและนำเข้าข้อมูลในระบบนำเข้าข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map) ได้ครบทุกชุมชนในพื้นที่เขตและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานพร้อมปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ

## แผนการดำเนินงาน

## ตัวชี้วัด “ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)”

ขั้นตอนการดำเนินการ	พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. สพส. จัดประชุมกับ สผม. เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันในการวางแผน ขั้นตอน และแนวทางการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)	←→											
2. สพส. ร่วมกับ สผม. จัดประชุมเจ้าหน้าที่เขต หรือคณะกรรมการชุมชน หรืออาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) เพื่อชี้แจงแนวทางและการใช้เครื่องมือในการสำรวจและนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)		←→										
3. สนข. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่เขต หรือคณะกรรมการชุมชน หรืออาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) เพื่อดำเนินการสำรวจและนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)		←→										
4. สนข. ร่วมกับคณะกรรมการชุมชน หรืออาสาสมัครพัฒนาชุมชน (ด้านเทคโนโลยี) ดำเนินการสำรวจและนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบนำเข้าสู่ข้อมูลแผนผังชุมชน (One Map)		←→										





## ตาราง ง ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ของหน่วยงาน

ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567				แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตสะพานสูง		
ประเด็นการพัฒนา (วัตถุประสงค์หลัก : Objective)	ตัววัดผล (Key Results)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ (KPI โครงการ)
4.1 เพิ่มพื้นที่สีเขียว ต้นไม้	1. พัฒนาถนนสวย	กม.	3.400	โครงการพัฒนาถนนสวยเขตสะพานสูง	-	3.400 กม.
	2. ปลูกต้นไม้รวมทุกประเภท	ต้น	3,000	โครงการปลูกต้นไม้ 1 ล้านต้น เขตสะพานสูง	ไม่ได้รับงบประมาณ	3,000 ต้น
	3. เพิ่มสวน 15 นาที	แห่ง	3	โครงการเพิ่มสวน 15 นาที เขตสะพานสูง	ไม่ได้รับงบประมาณ	3 แห่ง
1.1 เดินได้ เดินดี	4.1 ปรับปรุงทางเท้า	กม.	0	-	-	0 กม.
1.3 ส่งเสริมการใช้ระบบขนส่ง สาธารณะและเพิ่มทางเลือก ในการเดินทาง	4.2 ปรับปรุงทางจักรยาน	กม.	10 กม.	กิจกรรมปรับปรุงทางจักรยาน เขตสะพานสูง เริ่มจากซอยรามคำแหง ๑๒๗/๒ สิ้นสุดที่ซอย รามคำแหง ๑๕๗/๔ (คลองหล่อแหล) (ริม คลองแสนแสบ)	-	10 กม.
2.1 แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและ อาชญากรรม	5. ติดตั้ง/ซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง	ดวง	550	ติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ในที่สาธารณะและจุดเสี่ยงภัย 2567	-	550 ดวง
1.1 เดินได้ เดินดี	6. ติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้า ส่องสว่างริมคลอง	ดวง	250	ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมคลอง 2567	-	250 ดวง
	7. ยกเลิก/ยุบรวมพื้นที่หาบเร่ แผงลอย นอกจุดผ่อนผัน	จุด	0	-	-	0 แห่ง



## ตาราง ง ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 ของหน่วยงาน

ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567				แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตสะพานสูง		
ประเด็นการพัฒนา (วัตถุประสงค์หลัก : Objective)	ตัววัดผล (Key Results)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ (KPI โครงการ)
7.2 เพิ่มพื้นที่ Hawker Center ตลาดค้าขาย	8. จัดหาพื้นที่เอกชน หรือ พัฒนา Hawker Center รองรับผู้ค้าหาบเร่	แห่ง	0	-	-	0 แห่ง
1.4 ป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม	9. แก้ไขจุดเสี่ยงน้ำท่วม	แห่ง	3	แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่เขตสะพานสูง พ.ศ. 2567	-	3 แห่ง
1.2 เพิ่มความคล่องตัวการเดินทาง	10. แก้ปัญหาจุดจราจรฝืด	แห่ง	3	กิจกรรมแก้ไขปัญหาคอขวดในพื้นที่เขตสะพานสูง	-	3 แห่ง
2.1 แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม	11.1 แก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ	แห่ง	1	โครงการบูรณาการดำเนินการความปลอดภัยเชิงพื้นที่	-	1 แห่ง
2.1 แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม	11.2 แก้ไขจุดเสี่ยงอาชญากรรม	แห่ง	11	โครงการประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	-	11 แห่ง
8.1 เปิดพื้นที่สาธารณะเพื่อรองรับกิจกรรมที่หลากหลาย	12. ปรับปรุง/พัฒนา ลานกีฬา	แห่ง	5	1. ปรับปรุงลานกีฬาบ้านแฝดชั้นเดียว		1 แห่ง
				2. ปรับปรุงลานกีฬาสวนร่วมไม้ยูนิลีเวอร์		1 แห่ง
				3. ปรับปรุงลานกีฬาทาวน์เฮ้าส์		1 แห่ง
				4. ปรับปรุงลานกีฬาชุมชนหมู่บ้านเคหะนคร (เคหะธานี 4)		1 แห่ง
				5. ปรับปรุงลานกีฬาสุวรรณหงษ์		1 แห่ง



ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567				แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตสะพานสูง		
ประเด็นการพัฒนา (วัตถุประสงค์หลัก : Objective)	ตัววัดผล (Key Results)			ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ (KPI โครงการ)
	13. ปรับปรุง/พัฒนา บ้านหนังสือ	แห่ง	1 แห่ง	ปรับปรุงและพัฒนาบ้านหนังสือบ้านม้าเกาะล่าง	-	1 แห่ง
	14. ปรับปรุง/พัฒนา ศูนย์เด็กเล็ก	แห่ง	4 แห่ง	1. ปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน แสงธรรมคลองมณี	-	1 แห่ง
				2. ปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน หมู่ 8 สะพานสูงสุเหร่าซีรอ	-	1 แห่ง
				3. ปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน มัธยมยามี่ลู่อิมบาตะห์	-	1 แห่ง
				4. ปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน หัวบ้านคลองบางเลา	-	1 แห่ง
6.3 Transform หลักสูตรและ ห้องเรียนดิจิทัล	15. ปรับปรุงกายภาพ โรงเรียน	แห่ง	4	1. ปรับปรุงโรงเรียนวัดลาดบัวขาว	178,000	1 แห่ง
				2. ปรับปรุงโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์ (200 ปี)	845,000	1 แห่ง
				3. ปรับปรุงโรงเรียนสุเหร่าทับช้างคลองบน	834,000	1 แห่ง
				4. ปรับปรุงโรงเรียนสุเหร่าซีรอ (ราษฎร์สามัคคี)	1,331,000	1 แห่ง





ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567				แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตสะพานสูง		
ประเด็นการพัฒนา (วัตถุประสงค์หลัก : Objective)	ตัววัดผล (Key Results)			ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ (KPI โครงการ)
4.2 จัดการขยะ อากาศ น้ำเสีย	16.1 จัดเก็บขยะให้มี ประสิทธิภาพครอบคลุม (% ของอาคารและหลังคา เรือนในเขตที่สามารถจัดเก็บ ขยะได้ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ สัปดาห์)	ร้อยละ	100		-	ร้อยละ 100
	16.2 ขยะเศษอาหาร โครงการไม่เทรวม	ตัน/วัน		โครงการส่งเสริมการลดและคัดแยกขยะต้น ทางงบประมาณ	140,000 บาท	50.72 ตัน/วัน
8.3 สร้างชุมชนเข้มแข็งร่วมพัฒนา	17. พัฒนาฐานข้อมูล ออนไลน์ชุมชน	ชุมชน	29	กิจกรรมจัดทำฐานข้อมูลออนไลน์ชุมชน	-	29 ชุมชน
	18. ส่งเสริมการใช้ งบประมาณ 200,000 บาท ต่อชุมชน	บาท	4,930,000	ส่งเสริมการใช้งบประมาณโครงการชุมชน เข้มแข็งฯ 200,000 บาท เขตสะพานสูง		4,930,000 บาท



ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567				แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตสะพานสูง		
ประเด็นการพัฒนา (วัตถุประสงค์หลัก : Objective)	ตัววัดผล (Key Results)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ (KPI โครงการ)
5.1 สนับสนุนและพัฒนากิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม	19. ส่งเสริมการใช้ งบประมาณกองทุน หลักประกันสุขภาพ สปสช. (มูลค่าเงินที่เบิกจ่าย)	บาท	4,545,000	ส่งเสริมการใช้งบประมาณกองทุน หลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร (สปสช.) เขตสะพานสูง		4,545,000 บาท
3.2 เผยแพร่ข้อมูล เปิดเผยการ จัดซื้อจัดจ้าง ขออนุญาตบริการ ออนไลน์ (Open Bangkok)	20. พัฒนามาตรฐานการ บริการประชาชน (% จำนวนคำขอที่เขตสามารถ ให้บริการได้ภายในกรอบเวลา ตามคู่มือประชาชน)	ร้อยละ	100	การให้บริการประชาชน ของฝ่ายปกครอง, ฝ่ายทะเบียน และฝ่ายสิ่งแวดล้อม	-	
1.4 ป้องกันและแก้ไขปัญหาหน้าท่วม	21. ชุดลอกท่อ	กม.	86.297	แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำ ท่วมในพื้นที่เขตสะพานสูง พ.ศ. 2567 (ลอกท่อระบายน้ำโดยจ้างเหมา และแรงงานเขต)		86.297 ก.ม.



ตัววัดผลหลัก (Key Result) และค่าเป้าหมาย ประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567				แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตสะพานสูง		
ประเด็นการพัฒนา (วัตถุประสงค์หลัก : Objective)	ตัววัดผล (Key Results)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ชื่อโครงการที่สนับสนุน	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ (KPI โครงการ)
	22. ขุดลอก/เปิดทางน้ำไหล คลอง	กม.	เปิดทางน้ำ ไหล= 19.852 กม.คลอง = 4.754 กม.	1.เปิดทางน้ำไหลคลองในพื้นที่เขตสะพานสูง (แรงงานเขต) 2. ขุดลอกลำรางคลองแจ็ก (จ้างเหมา) 3 ขุดลอกคลองญี่ปุ่น และลำรางญี่ปุ่น		เปิดทางน้ำไหล = 19.852 กม. คลอง = 4.754 กม.



ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>														
- ปลุกต้นไม้จุดที่เหมาะสมบริเวณเกาะกลางหรือทางเท้า	10	60												
<b>คณะทำงานตรวจประเมินการพัฒนาปรับปรุงถนน</b>														
รายงานความคืบหน้าไปยังสำนักการโยธา - ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2566)รายงาน ความคืบหน้าส่งสำนักการโยธาภายในวันที่ 15 มกราคม 2567	10	70												
- ไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม 2567) รายงาน ความคืบหน้าส่งสำนักการโยธาภายในวันที่ 15 เมษายน 2567	10	80												
- ไตรมาสที่ 3 (เมษายน – มิถุนายน 2567) รายงานความ คืบหน้าส่งสำนักการโยธาภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2567	10	90												
- ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2567) รายงานความ คืบหน้าส่งสำนักการโยธาภายในวันที่ 10 กันยายน 2567	10	100												
รวม 10 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	100													



ตาราง จ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจงานจากการเจรจาตกลงฯ  
ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร

ประจำปี พ.ศ. 2567 และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน)

ชื่อตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จในการทำความสะอาดท่อระบายน้ำบริเวณถนนสายรอง ตรอก ซอย  
ชื่อโครงการที่ 1 โครงการขุดลอกคลองแจ็ก และโครงการขุดลอกคลองญี่ปุ่น และลำรางญี่ปุ่น (ฝ่ายโยธา)



แผนการขุดลอกคลองและเปิดทางน้ำไหล  
และแผนปฏิบัติการ (Action Plan)  
พื้นที่เขตสะพานสูง

สำนักงานเขตสะพานสูง  
ฝ่ายโยธา

## คำนิยาม

**ขุดลอกคลอง** หมายถึง การขุด ดุด ตัก หรือการกระทำประการอื่นใดที่เป็นการนำกรวด หิน ดิน ทราย ที่ทับถมอยู่ใต้แหล่งน้ำสาธารณะประโยชน์ที่ตื้นเขิน ขึ้นมาบนพื้นดิน โดยการจ้างเหมาเอกชนดำเนินการหรือใช้เครื่องจักรกลของหน่วยงานดำเนินการ

**เปิดทางน้ำไหลคลอง** หมายถึง การกำจัดวัชพืช ผักตบชวา ขุดลอกดินเลน โดยคัดเลือกคลองที่มีผักตบชวาหนาแน่น โดยใช้แรงงานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานดำเนินการ

**การขุดลอกคลอง/เปิดทางน้ำไหลในคลองสาขา** หมายถึง การขุดลอกคลอง/เปิดทางน้ำไหลในบริเวณคลองสาขา คู ลำราง ลำกระโดง ที่สำนักงานเขตสะพานสูงรับผิดชอบ

## ภารกิจของสำนักงานเขต

1. จัดทำแผนการขุดลอกคลองและเปิดทางน้ำไหล (ระยะยาว) และดำเนินการตามแผนฯ โดยมีภารกิจอย่างน้อย ดังนี้

1.1 ประเมินผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์/ประเมินผลการปฏิบัติงานปีที่ผ่านมา และประเมินจุดเสี่ยงหรือปัญหาในการปฏิบัติเพื่อหาปัจจัยความสำเร็จและแนวทางแก้ไขในระยะต่อไป

1.2 ดำรวจ ข้อมูลความยาวคู คลอง ที่มีความพร้อมที่จะขุดลอก และคลองที่จะเปิดทางน้ำไหล เพื่อจัดระดับความสำคัญของคลองที่จะดำเนินการขุดลอกในแต่ละปี

1.3 กำหนดจัดกิจกรรมรณรงค์ไม่ทิ้งของเสียลงคลอง จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน ผ่านการรณรงค์ประชาสัมพันธ์หรือสื่อออนไลน์

2. ดำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขุดลอกคลองและเปิดทางน้ำไหล

3. จัดทำแผนปฏิบัติการ (Actions Plans) การขุดลอกและเปิดทางน้ำไหลในส่วนความรับผิดชอบของสำนักงานเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

4. รายงานผลการขุดลอกคู คลอง และเปิดทางน้ำไหล ผ่านเว็บไซต์ของสำนักการระบายน้ำ ตามแบบ สนน.02 ภายในงวดการรายงาน (วันที่ 1 - 15 และ วันที่ 16 ถึงวันสิ้นเดือน)

5. รายงานผลการดำเนินงานการขุดลอกคลองและเปิดทางน้ำไหล ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ นำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ

**คำเป้าหมาย** ตามตัวชี้วัดเจตจตถการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จำนวน 24.606 กิโลเมตร

โดยแบ่งเป็น ขุดลอกคลอง จำนวน 3 แห่ง ความยาว 4.752 กิโลเมตร

เปิดทางน้ำไหล จำนวน 18 แห่ง ความยาว 19.852 กิโลเมตร



## การดำเนินงานตามตัวชี้วัด

1. ประเมินผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา โดยวิเคราะห์/ประเมินผลการปฏิบัติงานปีที่ผ่านมา และประเมินจุดอ่อนหรือปัญหาในการปฏิบัติเพื่อหาปัจจัยความสำเร็จและแนวทางแก้ไขในระยะต่อไป

### 1.1 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา 3 ปี (พ.ศ. 2564 - 2565)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ขุดลอกคลอง ความยาว 5.550 กิโลเมตร

เปิดทางน้ำไหล ความยาว 19.741 กิโลเมตร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ขุดลอกคลอง ความยาว - กิโลเมตร

เปิดทางน้ำไหล ความยาว 25.291 กิโลเมตร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ขุดลอกคลอง ความยาว 3.167 กิโลเมตร

เปิดทางน้ำไหล ความยาว 22.124 กิโลเมตร

### 1.2 ปัญหาและอุปสรรค

- 1) การปลูกสิ่งก่อสร้างรุกล้ำลำคลอง
- 2) ประชาชนทิ้งขยะ และสิ่งปฏิกูลลงคูคลอง
- 3) ไม่ได้รับงบประมาณในการดำเนินการขุดลอกคลอง

2. ดำรวจ ข้อมูลความยาวคู คลอง ที่มีความพร้อมที่จะขุดลอก และคลองที่จะเปิดทางน้ำไหล เพื่อจัดระดับความสำคัญ ของคลองที่จะดำเนินการขุดลอกในแต่ละปี

2.1 การสำรวจพื้นที่คลอง ดำเนินการสำรวจคลองทุก ๆ 1 ปี วิธีการสำรวจโดยจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สำรวจ เช็กระดับดินท้องคลองว่าความตื้นเขินมามากน้อยเพียงใด เพื่อรวบรวมข้อมูลจัดทำแผนการขุดลอกคลอง และสำรวจคลองที่มีฝักตบขวางหนาแน่น เพื่อจัดเก็บวัชพืชฝักตบขวาง เพื่อเปิดทางน้ำไหล ซึ่งจากการสำรวจ พบว่าพื้นที่เขตสะพานสูง มีคลองทั้งหมด จำนวน 30 แห่ง ดังนี้

คลองที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขต จำนวน 21 แห่ง ได้แก่

1. คลองแจ็ก จากคลองแสนแสบ ถึงคลองหล่อแหล่ กว้าง 6 – 8 เมตร ความยาว 2,266 เมตร
2. คลองญี่ปุ่น จากคลองหล่อแหล่ ถึงคลองบางเสา กว้าง 6 – 8 เมตร ความยาว 1,752 เมตร
3. คลองบางเสา จากคลองหล่อแหล่ ถึงคลองลาดบัวขาว กว้าง 6 – 8 เมตร ความยาว 1,500 เมตร
4. คลองบ้านม้า 2 จากคลองแสนแสบ ถึงหมู่บ้านสัมมารัง กว้าง 3 – 5 เมตร ความยาว 1,429 เมตร
5. คลองมณี จากคลองหล่อแหล่ ถึงคลองทับช้างล่าง กว้าง 6 – 8 เมตร ความยาว 1,030 เมตร
6. คลองมอญ จากถนนกรุงเทพกรีฑา ถึงทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 กว้าง 3–4 เมตร ความยาว 1,234 เมตร
7. คลองแยกคลองสะพานสูง จากคลองสะพานสูง ถึงคลองแจ็ก(สะพานสูง) กว้าง 4–8 เมตร ความยาว 912 เมตร



8. คลองวังใหญ่ล่าง จากคลองบ้านม้า ถึงสุทธระยที่กำหนด กว้าง 4 – 8 เมตร ความยาว 1,198 เมตร
9. คลองสะพานสูง จากคลองแสนแสบ ถึงคลองบัวคลี่ กว้าง 6 – 8 เมตร ความยาว 2,962 เมตร
10. คลองบัวคลี่ จากคลองเจ๊ก(สะพานสูง) ถึงคลองวังใหญ่บน กว้าง 6 – 8 เมตร ความยาว 2,122 เมตร
11. ลำรางแยกคลองหล่อแหล(มหาราชมณ) จากคลองหล่อแหล ถึงคลองหล่อแหล กว้าง 6-8 เมตร ความยาว 862 เมตร
12. ลำรางข้างซอยจักรา จากคลองแสนแสบ ถึงสุทธระยที่กำหนดให้ กว้าง 4 – 6 เมตร ความยาว 982 เมตร
13. ลำรางญี่ปุ่น จากคลองญี่ปุ่น ถึงคลองลาดบัวขาว กว้าง 4 – 6 เมตร ความยาว 736 เมตร
14. ลำรางตาให้ จากคลองทับช้างบน ถึงคลองแม่จัน กว้าง 4 – 6 เมตร ความยาว 582 เมตร
15. ลำรางบ้านม้าบน จากคลองบ้านม้า ถึงคลองมอญ(สะพานสูง) กว้าง 4 – 6 เมตร ความยาว 1,214 เมตร
16. ลำรางแยกคลองเจ๊ก จากคลองแสนแสบ ถึงคลองเจ๊ก(สะพานสูง) กว้าง 2 – 3 เมตร ความยาว 852 เมตร
17. ลำรางหมู่บ้านจิราธร จากถนนรามคำแหง ถึงหมู่บ้านจิราธร กว้าง 4 – 6 เมตร ความยาว 644 เมตร
18. ลำรางหลวง จากคลองทับช้างล่าง ถึงคลองทับช้างบน กว้าง 4 – 6 เมตร ความยาว 1,093 เมตร
19. ลำรางหลังหมู่บ้านโสมเพลส จากคลองหล่อแหล ถึงสุทธระยที่กำหนดให้ กว้าง 3-4 เมตร ความยาว 482 เมตร
20. ลำรางสาธารณะ 1 จากคลองทับช้างล่าง ถึงหมู่บ้านเปี่ยมภิรมณ์ กว้าง 2 - 4 เมตร ความยาว 487 เมตร
21. ลำรางสาธารณะ 2 จากคลองทับช้างล่าง ถึงถนนราษฎร์พัฒนา กว้าง 3 – 5 เมตร ความยาว 267 เมตร

**คลองที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ จำนวน 9 แห่ง ได้แก่**

1. คลองทับช้างบน จากคลองลำอ้อตัน ถึงทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 กว้าง 8-10 เมตร ความยาว 2,859 เมตร
2. คลองทับช้างล่าง จากคลองลาดบัวขาว ถึงทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 กว้าง 8-10 เมตร ความยาว 4,882 เมตร
3. คลองแม่จันทร์ จากคลองลำอ้อตัน ถึงทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 กว้าง 8-12 เมตร ความยาว 2,646 เมตร
4. คลองลาดบัวขาว จากคลองแสนแสบ ถึงคลองลำอ้อตัน กว้าง 8-20 เมตร ความยาว 5,177 เมตร
5. คลองวังใหญ่บน จากคลองทับช้างล่าง ถึงคลองบ้านม้า กว้าง 6-8 เมตร ความยาว 1,886 เมตร
6. คลองแสนแสบ จากคลองบ้านม้า ถึงคลองลาดบัวขาว กว้าง 20-35 เมตร ความยาว 5,150 เมตร
7. คลองหล่อแหล จากคลองแสนแสบ ถึงคลองบัวคลี่ กว้าง 8-20 เมตร ความยาว 3,047 เมตร
8. คลองบ้านม้า จากคลองลำบึงบ้านม้า ถึงทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 กว้าง 7-25 เมตร ความยาว 405 เมตร
9. คลองลำบึงบ้านม้า จากคลองบ้านม้า ถึงลำรางแบ่งเขตสวนหลวงกับบางกะปิ กว้าง 7 - 25 เมตร ความยาว 500 เมตร

**คลองที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน - แห่ง ได้แก่**

1. ....
2. ....

## 2.2 การจัดระดับความสำคัญในการขุดลอกคลอง

### 2.2.1 หลักเกณฑ์การพิจารณา

#### การขุดลอกคลอง

1. คลองที่มีระดับท้องคลองตื้นเขิน ไม่สามารถรับน้ำในช่วงฤดูฝนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. คลองที่ไม่เคยมีการขุดลอกมาก่อน มีการรुक้าแนวคลองอย่างต่อเนื่อง เป็นอุปสรรคในการระบายน้ำ
3. คลองที่ขุดลอกไปแล้วเกิน 5 ปี มีสภาพดินตะกอนสะสมเกินความหนา 0.50 - 0.70 เมตรขึ้นไป
4. คลองที่อยู่ในพื้นที่จุดเสี่ยงน้ำท่วม และเป็นพื้นที่เฝ้าระวังน้ำท่วมขัง
5. คลองที่มีการรับน้ำจากท่อระบายน้ำตรง หรือติดตั้งเครื่องสูบน้ำในบ่อกักเพื่อระบายน้ำออกจากพื้นที่ปิดล้อมให้ไหลลงสู่สถานีสูบน้ำ กรณีเกิดมรสุมและอุทกภัยทางธรรมชาติ ได้อย่างทันท่วงที
6. คลองที่เชื่อมต่อกับแหล่งรับน้ำ (แก้มลิง) หรือ Water Bank เพื่อกักเก็บและรอการระบาย
7. คลองที่เชื่อมต่อบรรบายน้ำหลักไหลลงสู่สถานีสูบน้ำและส่งต่อเข้าอุโมงค์ระบายน้ำ
8. คลองที่ไม่สามารถนำเรือจัดเก็บขยะและวัชพืชเข้าได้ หากได้ขุดลอกคลองจะเพิ่มประสิทธิภาพการระบาย

#### การเปิดทางน้ำไหล

พิจารณาคลองที่มีฝักตบขวางหนาแน่น

### 2.2.2 การจัดลำดับความสำคัญของคลองในการขุดลอกในแต่ละปี (พ.ศ. 2567 - 2570) ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. คลองเจ๊ก (สะพานสูง)
2. คลองญี่ปุ่น
3. ลำรางญี่ปุ่น

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. คลองมอญ
2. คลองแยกคลองสะพานสูง
3. ลำรางบ้านม้าบน
4. ลำรางแยกคลองเจ๊ก
5. ลำรางหลวง
6. ลำรางหลังหมู่บ้านโฮมเพลส

7. ลำรางสาธารณะ 1

8. ลำรางสาธารณะ 2

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. คลองบ้านม้า 2
2. คลองสะพานสูง

3. คลองบัวคลี่
  4. ลำรางข้างซอยจักรา
  5. ลำรางตาโห้
  6. ลำรางหมู่บ้านจิราธร
- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
1. คลองบางเลา
  2. คลองมณี
  3. ลำรางแยกคลองหล่อแหล

3. กำหนดจัดกิจกรรมรณรงค์ไม่ทิ้งของเสียลงคลอง จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน ผ่านการรณรงค์ประชาสัมพันธ์หรือสื่อออนไลน์

วิธีดำเนินการโดยประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมลงพื้นที่จัดกิจกรรมรณรงค์ไม่ทิ้งของเสียลงคลอง และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น Facebook เขตสะพานสูง

4. สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขุดลอกคลองและเปิดทางน้ำไหล

วิธีดำเนินการโดยจัดทำแบบออนไลน์ (Google form) ผ่านการสแกน QR Code รายละเอียดเรื่องที่จะสอบถามประชาชนในด้านบุคลากร เช่น ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และความเอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่













ตาราง จ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม (เฉพาะภารกิจงานจากการเจรจาตกลงฯ ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร  
ประจำปี พ.ศ. 2567 และภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน)

ชื่อตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ชื่อโครงการที่ 1 กิจกรรมการติดตั้ง/ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (ฝ่ายโยธา)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม	เนื้องาน รายขั้นตอน (ร้อยละ)	คิดความก้าวหน้า โครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. สำรวจและกำหนดแผนที่ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	5	5	↔											
2. ลงข้อมูลแผนการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ในระบบ	5	10	↔											
3. จัดทำแผนการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	5	15			↔									
4. ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	75	90												
5. รายงานผลการติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	10	100		←										→
รวม 5 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ	100													



























ตาราง ฉ แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจ ตามองค์ประกอบที่ 2 - 3 และองค์ประกอบที่ 4 (เฉพาะสำนักงานเขต)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base)

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	<p><b>นวัตกรรม</b> หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงานและการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด และประยุกต์ใช้องค์ความรู้และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> <p><b>การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</b> หมายถึง การปรับปรุงแก้ไข และหรือเพิ่มความสามารถ หรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ เพื่อเกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ</p>	โครงการเครือข่ายผู้บริโภคนิโรรเรียนเพื่อโภชนาการดีมีคุณภาพ

ตาราง ๑ แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจ ตามองค์ประกอบที่ 2 - 3 และองค์ประกอบที่ 4 (เฉพาะสำนักงานเขต)

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพของการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
3.1 ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส คล่องตัว	ระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) หมายถึง ระบบงานที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เป็นบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล โดยสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ภายในระบบรองรับการสมัครสมาชิก การยื่นคำขอ การชำระเงิน การติดตามสถานะ การแจ้งเตือนซึ่งเป็นระบบสำหรับการและการรับใบอนุญาตออนไลน์ผ่านช่องทาง Web Application และ Mobile ( <a href="http://eservicebangkok.go.th">http://eservicebangkok.go.th</a> ) ซึ่งเป็นระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	

ตาราง ๓ แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจ ตามองค์ประกอบที่ 2 - 3 และองค์ประกอบที่ 4 (เฉพาะสำนักงานเขต)

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพของการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
3.2 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณ ในภาพรวม	<p>ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณดังนี้</p> <p>1.1 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กันไว้เหลือในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (แบบไม่มีหนี้ผูกพัน) ณ สิ้นเดือนกันยายน 2567 โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่าย ประเภทงบ บุคลากร งบกลาง ที่เบิกจ่ายในลักษณะงบบุคลากร ได้แก่ รายการเงินช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง รายการเงินบำเหน็จลูกจ้าง รายงานเงินสำรองสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร รายการเงินช่วยค่าครองชีพ ผู้ได้รับบำนาญของกรุงเทพมหานคร และรายการเงินสำรองสำหรับจ่ายเงินเป็นบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กรุงเทพมหานคร</p>	





ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
	<p>1.2 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวม 4 ประเภทบรายจ่าย ได้แก่ งบดำเนินงาน งบลงทุน งบเงินอุดหนุน และงบรายจ่ายอื่นและงบกลาง ทุกประเภทที่ได้รับจัดสรร ในปีงบประมาณพ.ศ. 2567 ณ สิ้นเดือนกันยายน 2567 โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประเภทบุคคลากร งบกลางที่เบิกจ่ายในลักษณะบุคคลากร ได้แก่ รายการเงินช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างรายการเงินบำเหน็จลูกจ้าง รายการเงินสำรองสำหรับจ่ายเป็นเงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการกรุงเทพมหานคร งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม งบเงินอุดหนุนจากรัฐบาล</p>	

องค์ประกอบที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของสำนักงานเขต  
(เฉพาะในส่วนของสำนักงานเขต)

ตัวชี้วัด	นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ
ร้อยละความสำเร็จประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue	<p><b>ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์</b></p> <p>หมายถึง หน่วยงานมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมถึงข้อเสนอแนะ ที่ประชาชนต้องการให้กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไขได้เป็นผลสำเร็จ</p> <p>การแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue</p> <p>หมายถึง การแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน 50 สำนักงานเขต ที่มีมาถึงผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา โดยวัดจากจำนวนเรื่องเสร็จสิ้น (ไม่รวมเรื่องส่งต่อส่วนราชการภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร)</p>	