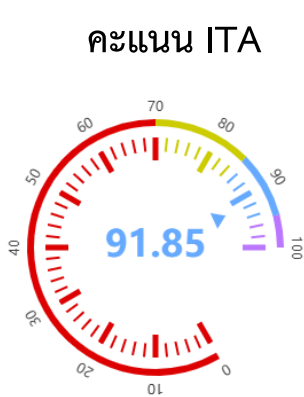




รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม ประจำปี พ.ศ.2567



101044 เขตสะพานสูง



ผ่านดี

| คะแนน ITA | คะแนนเฉลี่ยตามค่าน้ำหนัก | คะแนนเฉลี่ย(เต็ม 100%) |
|-----------|--------------------------|------------------------|
| | คะแนน IIT (30%) | คะแนน IIT |
| | 29.05 | 96.84 |
| | คะแนน EIT (30%) | คะแนน EIT |
| | 26.30 | 87.66 |
| | คะแนน OIT (40%) | คะแนน OIT |
| | 36.50 | 91.25 |

หมายเหตุ:เกณฑ์การประเมิน

- ระดับ ผ่านดีเยี่ยม ค่าคะแนน 95-00 - 100-00
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป
- ระดับ ผ่านดี ค่าคะแนน 85-00 - 94-99
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับ ผ่าน ค่าคะแนน 85-00 ขึ้นไป
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
- ระดับ ต้องปรับปรุง ค่าคะแนน 70 - 84-99
- ระดับ ต้องปรับปรุงโดยด่วน ค่าคะแนน 0 - 69-99

1.ภาพรวมการตอบแบบประเมิน

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามแบบประเมิน

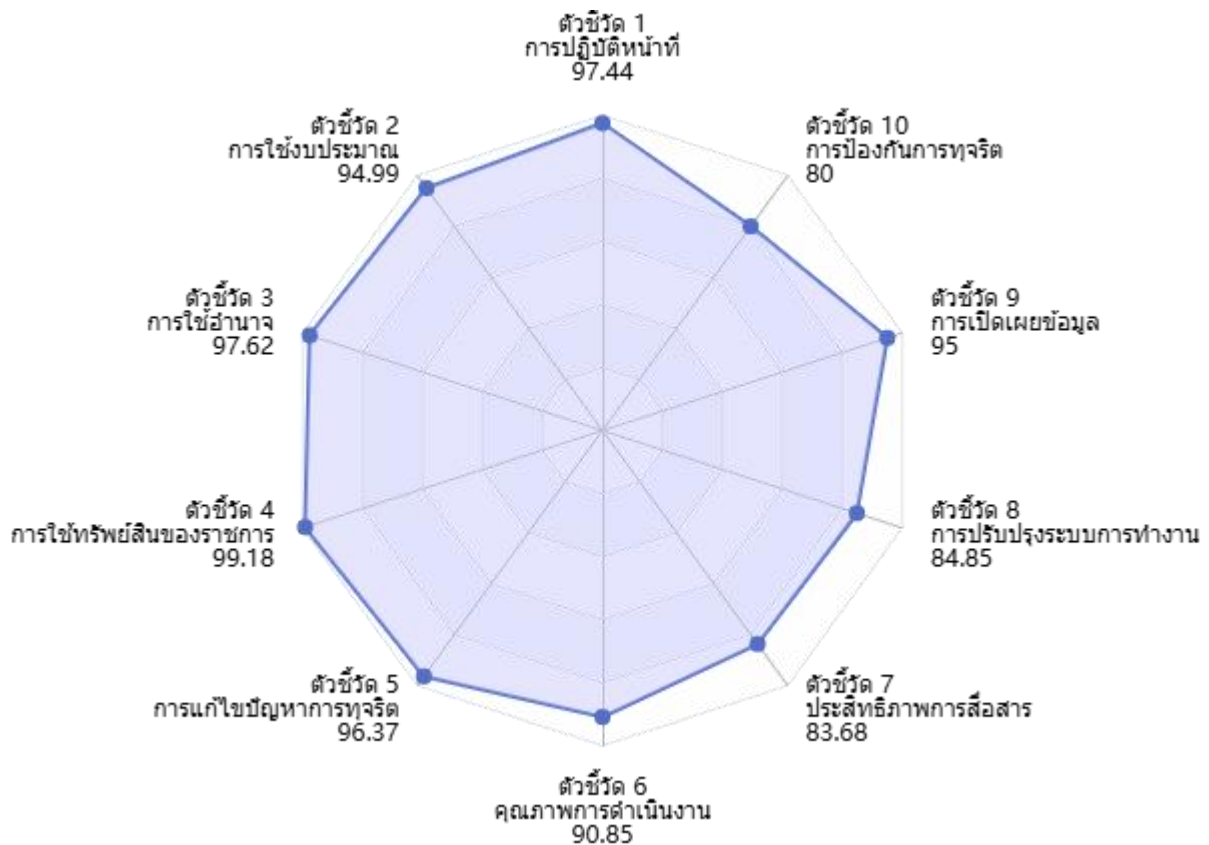
| แบบประเมิน | ชาย | หญิง | ไม่ระบุ | รวม |
|------------|-----|------|---------|-----|
| 1.IIT | 290 | 243 | 1 | 534 |
| 2.EIT | 329 | 492 | 0 | 821 |

| | | | | |
|-----|-----|-----|---|-------|
| รวม | 619 | 735 | 1 | 1,355 |
|-----|-----|-----|---|-------|

1.2 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามภาษา

| ภาษา | จำนวนตอบ |
|----------------------|----------|
| 1.ภาษาไทย (Thai) | 821 |
| 2.English | 0 |
| 3.Chinese (汉语) | 0 |
| 4.Burmese မြန်မာဘာသာ | 0 |
| รวม | 821 |

2. คะแนนเฉลี่ยจำแนกตามตัวชี้วัด



2.1 คะแนนตัวชี้วัด

| ลำดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน (เต็ม 100) |
|----------------|-----------------------------------|---------------------|
| ตัวชี้วัด 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 97.44 |
| ตัวชี้วัด 2 | การใช้งบประมาณ | 94.99 |
| ตัวชี้วัด 3 | ใช้อำนาจ | 97.62 |
| ตัวชี้วัด 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 99.18 |
| ตัวชี้วัด 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 96.37 |
| ตัวชี้วัด 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 90.85 |
| ตัวชี้วัด 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 83.68 |
| ตัวชี้วัด 8 | การปรับปรุงระบบการทำงาน | 84.85 |
| ตัวชี้วัด 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 95.00 |
| ตัวชี้วัด 9.1 | ข้อมูลพื้นฐาน | 100.00 |
| ตัวชี้วัด 9.2 | การบริหารงาน | 100.00 |
| ตัวชี้วัด 9.3 | การบริหารเงินงบประมาณ | 66.67 |
| ตัวชี้วัด 9.4 | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 100.00 |
| ตัวชี้วัด 9.5 | การส่งเสริมความโปร่งใส | 100.00 |
| ตัวชี้วัด 10 | การป้องกันการทุจริต | 80.00 |
| ตัวชี้วัด 10.1 | การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | 75.00 |
| ตัวชี้วัด 10.2 | มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต | 100.00 |

2.2 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)

| ข้อ | คำถาม | คะแนน (เต็ม 100) |
|-----|---|---------------------|
| 11 | เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ | 96.25 |
| 12 | อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน | 96.82 |
| 13 | มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ | 99.25 |
| 14 | โปร่งใส ตรวจสอบได้ | 96.70 |

| | | |
|-----|---|-------|
| 15 | การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | 88.84 |
| 16 | มีการเบิกจ่ายเท็จ | 99.44 |
| 17 | ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต | 97.87 |
| 18 | มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ | 98.31 |
| 19 | การมอบหมายงาน การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | 96.67 |
| 110 | มีการนำทรัพย์สินของราชการ ของกลาง เงินหรือสิ่งของบริจาค ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง | 99.18 |
| 111 | ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต | 96.78 |
| 112 | หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริต และแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม | 95.96 |

2.3 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

| ข้อ | คำถาม | คะแนน (เต็ม 100) |
|-----|---|---------------------|
| E1 | เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ | 87.19 |
| E2 | อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน | 87.50 |
| E3 | งานขออนุมัติ/ อนุญาต - มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติเพื่อแลกกับการขออนุมัติ/อนุญาต งานทะเบียน - มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการให้บริการด้านงานทะเบียน งานจัดเก็บรายได้/ ภาษี - มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการจัดเก็บรายได้/การประเมินภาษี งานเปรียบเทียบปรับ - มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการเปรียบเทียบปรับ งานจัดซื้อจัดจ้าง - มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ | 97.87 |

ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการจัดซื้อจัดจ้าง/ประกวดราคา

***งานอื่นๆ**

- มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ

ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการให้บริการตามหน้าที่

| | | |
|----|---|-------|
| E4 | มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน | 83.68 |
| E5 | มีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น | 84.98 |
| E6 | มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน | 84.72 |

2.4 คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

| ข้อ | คำถาม | คะแนน (เต็ม 100) |
|-----|---|---------------------|
| O1 | ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขต | 100.00 |
| O2 | นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากรุงเทพมหานคร | 100.00 |
| O3 | โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต | 100.00 |
| O4 | การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน | 100.00 |
| O5 | แผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลการปฏิบัติการประจำปี | 100.00 |
| O6 | คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ | 100.00 |
| O7 | คู่มือการให้บริการประชาชน | 100.00 |
| O8 | E-Service | 100.00 |
| O9 | ข้อมูลสถิติการจัดเก็บภาษี | 100.00 |
| O10 | ข้อมูลสถิติการจัดเก็บรายได้ | 100.00 |
| O11 | รายการการตรวจ (Checklist) ในการพิจารณาการออกใบอนุญาต | 100.00 |
| O12 | ระบบติดตาม (Tracking System) สถานะการขอใบอนุญาต | 100.00 |
| O13 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | 100.00 |
| O14 | ข้อมูลงบประมาณ ข้อบัญญัติงบประมาณ ข้อมูลเงินอุดหนุนชุมชน | 100.00 |
| O15 | ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน | 0.00 |
| O16 | หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล | 100.00 |
| O17 | ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | 100.00 |

| | | |
|-----|---|--------|
| ○18 | ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการรายงานผลสู่การปฏิบัติ | 100.00 |
| ○19 | การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนและการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน | 100.00 |
| ○20 | แนวทางการปฏิบัติในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ | 100.00 |
| ○21 | การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาคและการจัดเก็บของกลาง | 0.00 |
| ○22 | มาตรการในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส และการรายงานผลการดำเนินงาน | 100.00 |

3.สถิติการตอบ IIT

จำนวนการตอบ IIT รวม 534 คน

| ข้อ | คำถาม | คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 100) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|---------------------------|----------|---|------------|---|-------|--------------|---|-------|--------|---|-------|-----------|----|-------|-------|----|--------|-------------|-----|--------|--|
| 11 | เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ | 96.25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวเลือก</th> <th>จำนวนตอบ</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ไม่มีเลย</td> <td>3</td> <td>0.56%</td> </tr> <tr> <td>2.น้อยที่สุด</td> <td>1</td> <td>0.19%</td> </tr> <tr> <td>3.น้อย</td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>4.ปานกลาง</td> <td>13</td> <td>2.43%</td> </tr> <tr> <td>5.มาก</td> <td>55</td> <td>10.30%</td> </tr> <tr> <td>6.มากที่สุด</td> <td>462</td> <td>86.52%</td> </tr> </tbody> </table> | ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % | 1.ไม่มีเลย | 3 | 0.56% | 2.น้อยที่สุด | 1 | 0.19% | 3.น้อย | 0 | 0.00% | 4.ปานกลาง | 13 | 2.43% | 5.มาก | 55 | 10.30% | 6.มากที่สุด | 462 | 86.52% | |
| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ไม่มีเลย | 3 | 0.56% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.น้อยที่สุด | 1 | 0.19% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.น้อย | 0 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.ปานกลาง | 13 | 2.43% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.มาก | 55 | 10.30% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.มากที่สุด | 462 | 86.52% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน | 96.82 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวเลือก</th> <th>จำนวนตอบ</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ไม่มีเลย</td> <td>1</td> <td>0.19%</td> </tr> <tr> <td>2.น้อยที่สุด</td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>3.น้อย</td> <td>1</td> <td>0.19%</td> </tr> <tr> <td>4.ปานกลาง</td> <td>7</td> <td>1.31%</td> </tr> <tr> <td>5.มาก</td> <td>63</td> <td>11.80%</td> </tr> <tr> <td>6.มากที่สุด</td> <td>462</td> <td>86.52%</td> </tr> </tbody> </table> | ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % | 1.ไม่มีเลย | 1 | 0.19% | 2.น้อยที่สุด | 0 | 0.00% | 3.น้อย | 1 | 0.19% | 4.ปานกลาง | 7 | 1.31% | 5.มาก | 63 | 11.80% | 6.มากที่สุด | 462 | 86.52% | |
| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ไม่มีเลย | 1 | 0.19% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.น้อยที่สุด | 0 | 0.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.น้อย | 1 | 0.19% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.ปานกลาง | 7 | 1.31% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.มาก | 63 | 11.80% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.มากที่สุด | 462 | 86.52% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ | 99.25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวเลือก</th> <th>จำนวนตอบ</th> <th>%</th> </tr> </thead> </table> | ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---------|-----|--------|
| 1.มี | 4 | 0.75% |
| 2.ไม่มี | 530 | 99.25% |

14 โปรงใส ตรวจสอบได้ 96.70

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 2 | 0.37% |
| 2.น้อยที่สุด | 0 | 0.00% |
| 3.น้อย | 0 | 0.00% |
| 4.ปานกลาง | 11 | 2.06% |
| 5.มาก | 56 | 10.49% |
| 6.มากที่สุด | 465 | 87.08% |

15 88.84

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 454 | 85.02% |
| 2.น้อยที่สุด | 9 | 1.69% |
| 3.น้อย | 11 | 2.06% |
| 4.ปานกลาง | 8 | 1.50% |
| 5.มาก | 17 | 3.18% |
| 6.มากที่สุด | 35 | 6.55% |

16 มีการเบิกจ่ายเท็จ 99.44

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|----------|----------|--------|
| 1.มี | 3 | 0.56% |
| 2.ไม่มี | 531 | 99.44% |

17 ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต 97.87

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 510 | 95.51% |
| 2.น้อยที่สุด | 10 | 1.87% |

| | | |
|-------------|---|-------|
| 3.น้อย | 5 | 0.94% |
| 4.ปานกลาง | 3 | 0.56% |
| 5.มาก | 2 | 0.37% |
| 6.มากที่สุด | 4 | 0.75% |

18 มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ 98.31

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 510 | 95.51% |
| 2.น้อยที่สุด | 11 | 2.06% |
| 3.น้อย | 9 | 1.69% |
| 4.ปานกลาง | 2 | 0.37% |
| 5.มาก | 0 | 0.00% |
| 6.มากที่สุด | 2 | 0.37% |

19 การมอบหมายงาน การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน 96.67

หรือการพิจารณาความดีความชอบ มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 490 | 91.76% |
| 2.น้อยที่สุด | 22 | 4.12% |
| 3.น้อย | 7 | 1.31% |
| 4.ปานกลาง | 10 | 1.87% |
| 5.มาก | 2 | 0.37% |
| 6.มากที่สุด | 3 | 0.56% |

110 มีการนำทรัพย์สินของราชการ ของกลาง เงินหรือสิ่งของบริจาค 99.18

ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 521 | 97.57% |
| 2.น้อยที่สุด | 8 | 1.50% |
| 3.น้อย | 3 | 0.56% |
| 4.ปานกลาง | 1 | 0.19% |

| | | |
|-------------|---|-------|
| 5.มาก | 0 | 0.00% |
| 6.มากที่สุด | 1 | 0.19% |

I11 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน 96.78

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 5 | 0.94% |
| 2.น้อยที่สุด | 0 | 0.00% |
| 3.น้อย | 1 | 0.19% |
| 4.ปานกลาง | 6 | 1.12% |
| 5.มาก | 46 | 8.61% |
| 6.มากที่สุด | 476 | 89.14% |

I12 หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริต และแนวทางการปฏิบัติอย่างป็นรูปธรรม 95.96

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 2 | 0.37% |
| 2.น้อยที่สุด | 1 | 0.19% |
| 3.น้อย | 2 | 0.37% |
| 4.ปานกลาง | 10 | 1.87% |
| 5.มาก | 68 | 12.73% |
| 6.มากที่สุด | 451 | 84.46% |

age อายุ

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|-----------------|----------|--------|
| 1.ต่ำกว่า 20 ปี | 1 | 0.19% |
| 2.20 - 30 ปี | 53 | 9.93% |
| 3.31 - 40 ปี | 99 | 18.54% |
| 4.41 - 50 ปี | 197 | 36.89% |
| 5.51 - 60 ปี | 184 | 34.46% |
| 6.มากกว่า 60 ปี | 0 | 0.00% |

position ท่านเป็นเจ้าหน้าที่กลุ่มใด

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|-------------|----------|--------|
| 1.ข้าราชการ | 181 | 33.90% |
| 2.ลูกจ้าง | 353 | 66.10% |

gender กรุณาระบุเพศของท่าน

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|----------|----------|--------|
| 1.ชาย | 290 | 54.31% |
| 2.หญิง | 243 | 45.51% |
| 3.อื่น ๆ | 1 | 0.19% |

workyear ท่านทำงานให้กับสำนักงานเขตของท่านมาเป็นระยะเวลาทั้งหมด

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|-----------------|----------|--------|
| 1.ต่ำกว่า 5 ปี | 104 | 19.48% |
| 2.5 - 10 ปี | 163 | 30.52% |
| 3.11 - 20 ปี | 183 | 34.27% |
| 4.มากกว่า 20 ปี | 84 | 15.73% |

4.สถิติการตอบ EIT

จำนวนการตอบ EIT รวม 821 คน

| ข้อ | คำถาม | คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 100) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---------------------------|----------|---|------------|---|-------|--------------|---|-------|--------|---|-------|-----------|----|-------|-------|-----|--------|-------------|-----|--------|--|
| E1 | เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ | 87.19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวเลือก</th> <th>จำนวนตอบ</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ไม่มีเลย</td> <td>7</td> <td>0.85%</td> </tr> <tr> <td>2.น้อยที่สุด</td> <td>2</td> <td>0.24%</td> </tr> <tr> <td>3.น้อย</td> <td>5</td> <td>0.61%</td> </tr> <tr> <td>4.ปานกลาง</td> <td>81</td> <td>9.87%</td> </tr> <tr> <td>5.มาก</td> <td>224</td> <td>27.28%</td> </tr> <tr> <td>6.มากที่สุด</td> <td>502</td> <td>61.14%</td> </tr> </tbody> </table> | ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % | 1.ไม่มีเลย | 7 | 0.85% | 2.น้อยที่สุด | 2 | 0.24% | 3.น้อย | 5 | 0.61% | 4.ปานกลาง | 81 | 9.87% | 5.มาก | 224 | 27.28% | 6.มากที่สุด | 502 | 61.14% | |
| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ไม่มีเลย | 7 | 0.85% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.น้อยที่สุด | 2 | 0.24% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.น้อย | 5 | 0.61% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.ปานกลาง | 81 | 9.87% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.มาก | 224 | 27.28% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.มากที่สุด | 502 | 61.14% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

E2 อำนาจความสะดวกในการให้บริการประชาชน

87.50

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 1 | 0.12% |
| 2.น้อยที่สุด | 0 | 0.00% |
| 3.น้อย | 5 | 0.61% |
| 4.ปานกลาง | 93 | 11.33% |
| 5.มาก | 223 | 27.16% |
| 6.มากที่สุด | 499 | 60.78% |

E3

97.87

งานขออนุมัติ/ อนุญาต

- มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ
ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติเพื่อแลกกับการขออนุมัติ/อนุญาต

งานทะเบียน

- มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ
ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการให้บริการด้านงานทะเบียน

งานจัดเก็บรายได้/ ภาษี

- มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ
ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการจัดเก็บรายได้/การประเมินภาษี

งานเปรียบเทียบปรับ

- มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ
ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการเปรียบเทียบปรับ

งานจัดซื้อจัดจ้าง

- มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ
ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการจัดซื้อจัดจ้าง/ประกวดราคา

***งานอื่นๆ**

- มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆ
ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการให้บริการตามหน้าที่

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|----------|----------|---|
|----------|----------|---|

| | | |
|---------|-----|--------|
| 1.มี | 7 | 0.85% |
| 2.ไม่มี | 814 | 99.15% |

E4 มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน 83.68

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 3 | 0.37% |
| 2.น้อยที่สุด | 4 | 0.49% |
| 3.น้อย | 19 | 2.31% |
| 4.ปานกลาง | 129 | 15.71% |
| 5.มาก | 255 | 31.06% |
| 6.มากที่สุด | 411 | 50.06% |

E5 มีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น 84.98

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 2 | 0.24% |
| 2.น้อยที่สุด | 2 | 0.24% |
| 3.น้อย | 8 | 0.97% |
| 4.ปานกลาง | 115 | 14.01% |
| 5.มาก | 266 | 32.40% |
| 6.มากที่สุด | 428 | 52.13% |

E6 มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน 84.72

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--------------|----------|--------|
| 1.ไม่มีเลย | 3 | 0.37% |
| 2.น้อยที่สุด | 0 | 0.00% |
| 3.น้อย | 8 | 0.97% |
| 4.ปานกลาง | 133 | 16.20% |
| 5.มาก | 259 | 31.55% |
| 6.มากที่สุด | 418 | 50.91% |

age อายุ

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|-----------------|----------|--------|
| 1.ต่ำกว่า 20 ปี | 15 | 1.83% |
| 2.20 - 30 ปี | 130 | 15.83% |
| 3.31 - 40 ปี | 252 | 30.69% |
| 4.41 - 50 ปี | 206 | 25.09% |
| 5.51 - 60 ปี | 127 | 15.47% |
| 6.มากกว่า 60 ปี | 91 | 11.08% |

gender

เพศ

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|----------|----------|--------|
| 1.ชาย | 329 | 40.07% |
| 2.หญิง | 492 | 59.93% |
| 3.อื่น ๆ | 0 | 0.00% |

job

อาชีพ

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|--|----------|--------|
| 1.เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 66 | 8.04% |
| 2.พนักงานบริษัทเอกชน | 163 | 19.85% |
| 3.ประกอบธุรกิจส่วนตัว | 172 | 20.95% |
| 4.เกษตรกร | 3 | 0.37% |
| 5.อาชีพอิสระ | 123 | 14.98% |
| 6.รับจ้างทั่วไป | 182 | 22.17% |
| 7.อื่น ๆ | 112 | 13.64% |

p1

ท่านเคยรับบริการหรือมาติดต่อกับสำนักงานเขตนี้หรือไม่

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|-----------------------|----------|--------|
| 1.ไม่เคย | 87 | 10.60% |
| 2.เคย 1 ครั้ง | 193 | 23.51% |
| 3.เคย มากกว่า 1 ครั้ง | 391 | 47.62% |
| 4.เคย เป็นประจำ | 150 | 18.27% |

p2 ท่านติดต่อกับสำนักงานเขตนี้ในลักษณะใด

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|------------------|----------|--------|
| 1.บุคคลทั่วไป | 749 | 91.23% |
| 2.หน่วยงานของรัฐ | 45 | 5.48% |
| 3.องค์กรธุรกิจ | 13 | 1.58% |
| 4.อื่น ๆ | 14 | 1.71% |

p4 ท่านเป็นผู้รับบริการที่พักอาศัยภายในพื้นที่เขตหรือไม่

| ตัวเลือก | จำนวนตอบ | % |
|---------------------------|----------|--------|
| 1.ใช่ | 529 | 64.43% |
| 2.ไม่ใช่/มาจากพื้นที่อื่น | 292 | 35.57% |

5.คะแนนตามส่วนราชการ

| No. ส่วนราชการ | จำนวน | คะแนน | จำนวน | คะแนน | คะแนนเฉลี่ย |
|--|-------|-------|-------|-------|-------------|
| | IIT | IIT | EIT | EIT | |
| 1 ฝ่ายโยธา | 61 | 93.96 | 65 | 99.54 | 96.75 |
| 2 ฝ่ายรายได้ | 7 | 95.24 | 50 | 84.67 | 89.96 |
| 3 ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล | 7 | 98.81 | 82 | 97.56 | 98.19 |
| 4 ฝ่ายเทศกิจ | 26 | 96.73 | 54 | 92.76 | 94.75 |
| 5 ฝ่ายปกครอง | 19 | 95.35 | 64 | 96.98 | 96.17 |
| 6 ฝ่ายทะเบียน | 14 | 97.74 | 212 | 80.91 | 89.33 |
| 7 ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ | 244 | 99.67 | 52 | 98.08 | 98.88 |
| 8 ฝ่ายการศึกษา | 34 | 90.64 | 57 | 87.20 | 88.92 |
| 9 ฝ่ายการคลัง | 12 | 96.95 | 45 | 99.18 | 98.07 |
| 10 ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 14 | 97.02 | 58 | 84.80 | 90.91 |
| 11 รร.สังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต | 96 | 93.79 | 82 | 82.98 | 88.39 |

6.คะแนนตามส่วนประเภทบริการ

| No. ประเภทบริการ | ตอบ | EIT | E1 | E2 | E3 | E4 | E5 | E6 |
|-----------------------------|-----|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| 1 งานขออนุมัติ/ อนุญาต | 231 | 95.57 | 94.89 | 94.89 | 99.57 | 94.55 | 94.63 | 94.89 |
| 2 งานทะเบียน | 277 | 82.09 | 81.52 | 82.45 | 98.19 | 75.81 | 77.69 | 76.90 |
| 3 งานจัดเก็บรายได้/ ภาษี | 54 | 85.06 | 86.30 | 85.56 | 100.00 | 77.78 | 81.11 | 79.63 |
| 4 งานเปรียบเทียบปรับ | 51 | 94.06 | 93.73 | 92.94 | 100.00 | 92.55 | 93.33 | 91.76 |
| 5 งานจัดซื้อจัดจ้าง | 17 | 91.97 | 90.90 | 90.90 | 100.00 | 90.90 | 90.57 | 88.52 |
| 6 *งานอื่นๆ | 191 | 90.82 | 94.65 | 95.18 | 83.33 | 87.19 | 92.72 | 91.84 |