

มี.ค. เม.ย. พ.ค. 2022 2023 **ทั้งหมด**

2022-10-01 ถึง 2023-03-31

เลือกสถานะ

ตกลง

จำนวนเรื่อง

3145

-38% เทียบ 6 เดือนก่อนหน้า  
เปิดเรื่อง (reopen) 223 เรื่อง 365 ครั้ง



รอรับเรื่อง

4

0.13% ของทุกสถานะ  
เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง (100%)



กำลังดำเนินการ

65

2.07% ของทุกสถานะ  
เกิน 1 เดือน 69 เรื่อง (106%)



ศึกษาปัญหา

1

0.03% ของทุกสถานะ



จัดทำนโยบาย

0

0.00% ของทุกสถานะ



ของบประมาณ

1

0.03% ของทุกสถานะ



จัดซื้อจัดจ้าง

1

0.03% ของทุกสถานะ



ขั้นตอนทางกฎหมาย

1

0.03% ของทุกสถานะ



เสร็จสิ้น

2374

75.48% ของทุกสถานะ  
จัดการเอง 1,890 เรื่อง (80%)



ส่งต่อ(ใหม่)

665

21.14% ของทุกสถานะ



ไม่เกี่ยวข้อง

22

0.70% ของทุกสถานะ  
จัดการเอง 21 เรื่อง (95%)



ติดตามเรื่อง

11

0.35% ของทุกสถานะ



รับรองการแก้ไขปัญหา

81

3.41% ของสถานะเสร็จสิ้น

