

ขั้นตอนการขอภาพออนไลน์กรุงเทพมหานคร CCTV.BANGKOK.GO.TH

ในยุคดิจิทัลปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นสิ่งที่สำคัญและมีประโยชน์มาก ไม่ว่าจะเป็นเพื่อตรวจสอบเหตุการณ์, เพื่อความปลอดภัย, หรือใช้เป็นหลักฐานในกรณีต่างๆ กรุงเทพมหานครได้ให้บริการขอภาพออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ cctv.bangkok.go.th ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลภาพจากกล้อง CCTV ที่ติดตั้งไว้ทั่วกรุงเทพมหานคร.

การขอภาพออนไลน์นั้นเริ่มต้นด้วยการแจ้งความที่สถานีตำรวจเพื่อทำบันทึกประจำวัน และต้องมีการเตรียมเอกสารประกอบการขอ ซึ่งรวมถึงสำเนาบัตรประชาชนและหมายเลขกล้องวงจรปิดที่ต้องการข้อมูลภาพ หลังจากนั้น, ผู้ที่ต้องการข้อมูลสามารถกรอกข้อมูลและแนบเอกสารผ่านเว็บไซต์หรือช่องทาง Line @CCTVBANGKOK เพื่อดำเนินการขอไฟล์ภาพ

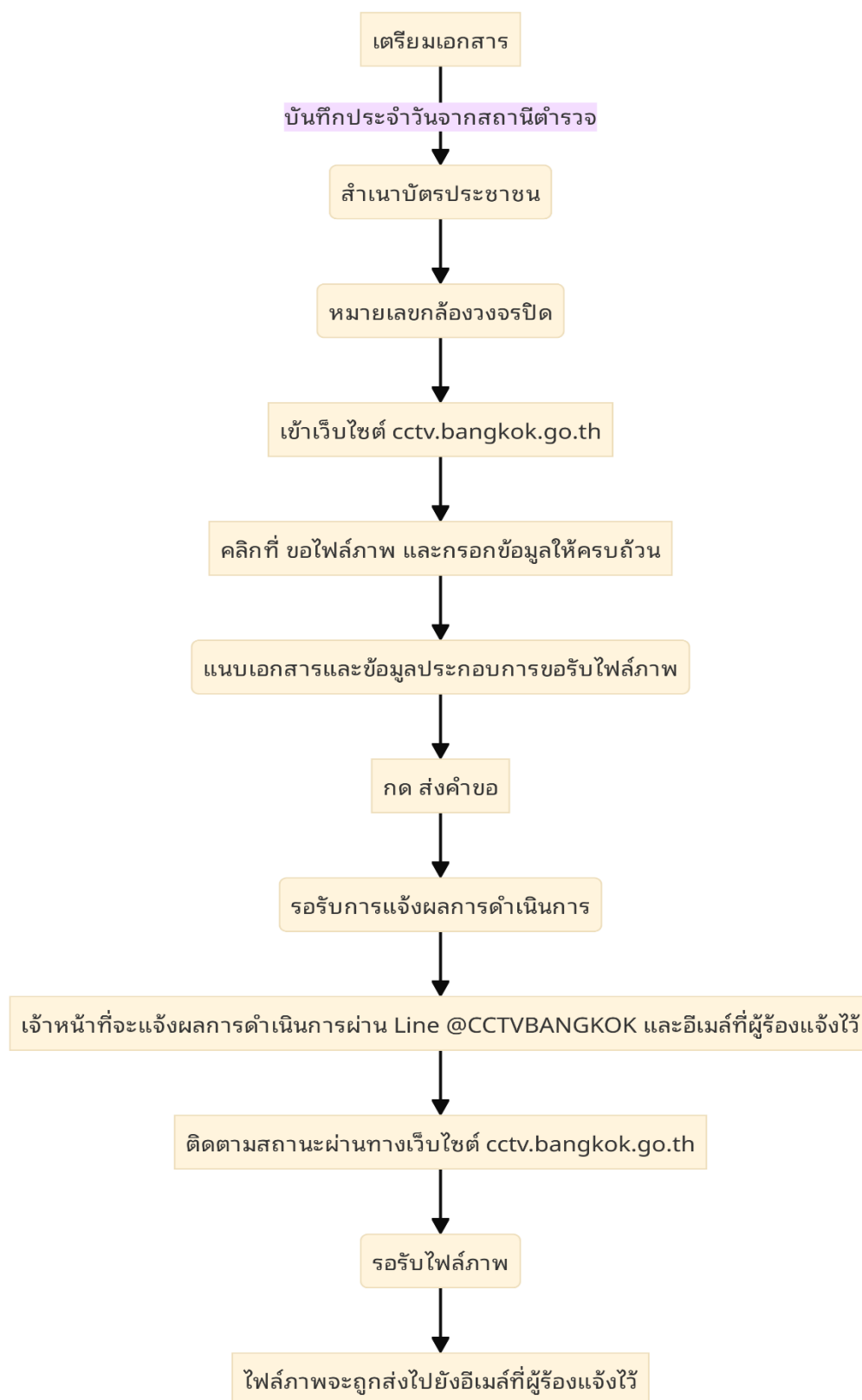
กรุงเทพมหานครมีการจัดเตรียมระบบให้สามารถติดตามสถานะของคำขอและรับไฟล์ภาพที่ผ่านการอนุมัติผ่านทางอีเมลหรือ Line และไฟล์ภาพที่ได้จะเป็นไฟล์วิดีโอ บริการนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้กระบวนการขอข้อมูลภาพเป็นไปด้วยความรวดเร็วและง่ายดาย แต่ยังช่วยให้ประชาชนสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อประโยชน์ในด้านต่างๆ ได้อีกด้วย.



The screenshot shows the website interface for requesting CCTV footage. At the top, there is a navigation bar with the Bangkok Metropolitan Administration logo and the text 'สำนักงานตำรวจนครบาล กรุงเทพมหานคร'. Below this, the main heading reads 'กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อประชาชน' (CCTV for the People). A sub-heading states 'กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร เปิดให้บริการออนไลน์ไม่ฟรี 24 ชั่วโมง' (CCTV of Bangkok Metropolitan Administration provides online service 24 hours a day, not free). There are two buttons: 'เริ่มขอแบบฟอร์ม' (Start Request Form) and 'ตรวจสอบสถานะ' (Check Status). Below the main content, there is a section titled 'ขั้นตอนการขอภาพ' (Request Process) with four numbered steps:

- แจ้งความ** (Report): ประชาชนแจ้งความ ณ สถานีตำรวจท้องที่ ที่เกิดเหตุ และแจ้งความประสงค์ขอไฟล์ภาพได้ทั้ง 2 ช่องทาง cctv.bangkok.go.th และ Line @CCTVBANGKOK
- เตรียมเอกสาร** (Prepare Documents): แนบเอกสารที่มีดังนี้
 1. บัตรประชาชนสำเนา
 2. สำเนาบัตรประชาชน
 3. วันและเวลาของไฟล์ภาพ ที่ต้องการขอ
- ผลการดำเนินการ** (Result of Action): เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการผ่าน Line @CCTVBANGKOK และทราเวลลิง ที่แจ้งไว้ หรือติดตามสถานะการขอไฟล์ภาพผ่านทางเว็บไซต์ cctv.bangkok.go.th
- รอรับวิดีโอ** (Wait for Video): ตราวินโหลดไฟล์ภาพผ่านทางเว็บไซต์ cctv.bangkok.go.th/tracking

รูปแบบขั้นตอนลำดับการขอภาพ



ขั้นตอนการขอภาพออนไลน์ กรุงเทพมหานครมีดังนี้

1. แจ้งความ ณ สถานีตำรวจท้องที่ ที่เกิดเหตุ และแจ้งความประสงค์ขอไฟล์ภาพได้ทั้ง 2 ช่องทาง
สถานีตำรวจ
2. เตรียมเอกสาร
 - บันทึกประจำวันจากสถานีตำรวจ
 - สำเนาบัตรประชาชน
 - หมายเลขกล้องวงจรปิด
3. เข้าเว็บไซต์ cctv.bangkok.go.th
 - คลิกที่ "ขอไฟล์ภาพ"
 - กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
 - แนบเอกสารและข้อมูลประกอบการขอรับไฟล์ภาพ
 - กด "ส่งคำขอ"
4. รอรับการแจ้งผลการดำเนินการ
 - เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการดำเนินการผ่าน
 - Line @CCTVBANGKOK
 - อีเมลที่ผู้ร้องแจ้งไว้
 - ติดตามสถานะผ่านทางเว็บไซต์ cctv.bangkok.go.th
5. รอรับไฟล์ภาพ
 - ไฟล์ภาพจะถูกส่งไปยังอีเมลที่ผู้ร้องแจ้งไว้

หมายเหตุ

- การขอไฟล์ภาพภายใน 24 ชั่วโมง จะขอข้อมูลได้ไม่เกินครั้งละ 6 ก๊อปปี้ และเวลารวมกันไม่เกิน 3 ชั่วโมง
- กรณีต้องการไฟล์มากกว่า 3 ชั่วโมง หรือต้องการไฟล์ต้นฉบับ ให้ติดต่อรับได้ที่ ศูนย์ CCTV ทั้ง 13 แห่ง

ศูนย์ CCTV ทั้ง 7 แห่ง

1. 1ศูนย์ CCTV บางบอน โทร. 02 405 2893-4
2. ศูนย์ CCTV บางพลัด โทร. 02 424 3200
3. ศูนย์ CCTV บางเขน โทร. 02 521 1975-6
4. ศูนย์ CCTV พระโขนง โทร. 02 331 0631-2
5. ศูนย์ CCTV มีนบุรี โทร. 02 171 4235-6
6. ศูนย์ CCTV ราชเทวี โทร. 02 354 6179-80
7. ศูนย์ CCTV ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 1 โทร. 02 224 2987 และ 02 225 6972

ขั้นตอนการขอภาพออนไลน์พร้อมภาพประกอบ



3 <https://cctv.bangkok.go.th>

เข้าเว็บไซต์ <https://cctv.bangkok.go.th>

4 ฟอร์มการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

กรอกข้อมูลดังนี้

- ประเภทรับแจ้ง (ระบุการแจ้งเหตุ)
- ชื่อ-นามสกุล ผู้ขอข้อมูล
- เบอร์โทรศัพท์ (สำหรับติดต่อเจ้าหน้าที่)
- LINE ID

- เลขบัตรประชาชน
- ภาพถ่ายบัตรประชาชน (กรุณาถ่ายภาพหน้าบัตรประชาชน หรือ ไฟล์สำเนาบัตรประชาชน ขนาดไม่เกิน 10MB รองรับไฟล์ .pdf , png , jpg)

ชื่อสถานีดำรวจ *

เลือกสถานีดำรวจ

อัปโหลดภาพถ่าย หนังสือขอภาพ (สน.)* (ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10MB) รองรับไฟล์ .pdf, .png, .jpg

ลากแล้ววางไฟล์ในช่องนี้เพื่ออัปโหลด

อัปโหลดหนังสือมอบอำนาจและเอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) สามารถอัปโหลดได้มากที่สุด 5 ไฟล์ (ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10MB) รองรับไฟล์ .pdf, .png, .jpg

ลากแล้ววางไฟล์ในช่องนี้เพื่ออัปโหลด

5. ฟอร์มการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

- ชื่อสถานีดำรวจ
- อัปโหลดภาพถ่ายหนังสือ (สน.) หนังสือเอกสาร บรรทัดประจำวัน หรือ หนังสือแจ้งความ
- อัปโหลดหนังสือมอบอำนาจ (กรณีที่ทำให้บุคคลอื่นแจ้งความประสงค์ขอภาพออนไลน์แทน)

📍 เลือกบริเวณที่ต้องการขอภาพ (เลือกกล้องแล้ว 0 / 6 ตัว) + เพิ่มกล้อง

กรุณาเลือกบริเวณติดตั้งกล้องที่ต้องการ

ดาวนโหลดผ่านช่องทางออนไลน์ (จำนวนกล้องไม่มากกว่า 6 ตัว)
 รับเองที่สำนักงานเขต แผ่น DVD หรือ Flash Drive (กรุณานำมาเอง)

หมายเหตุ

เขียนหมายเหตุของคุณหากมี

ข้าพเจ้าได้อ่านและตกลงยินยอมตาม รายละเอียดข้อตกลงและความยินยอม

ส่งคำร้องขอ

6. ฟอร์มการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

- เลือกบริเวณกล้องที่ต้องการ หรือ หมายเลขกล้องนั้น (เพิ่มกล้อง) สามารถเลือกได้สูงสุด 6 กล้องต่อคำร้องขอ 1 ครั้ง

เลือกบริเวณที่ต้องการขอภาพ (เลือกกล้องแล้ว 0 / 6 ตัว) + เพิ่มกล้อง

กรุณาเลือกบริเวณที่ต้องการขอภาพ เลือกกล้อง ลบ

เขต บริเวณ

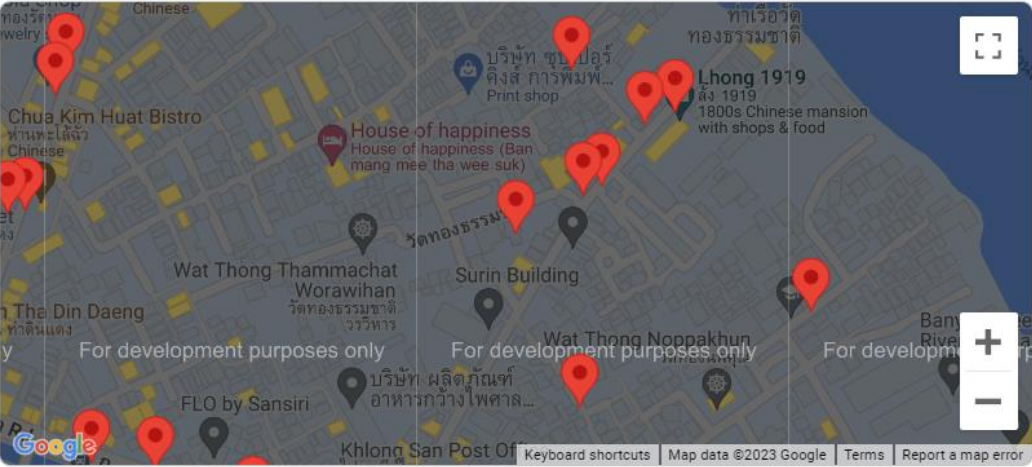
กรุณาเลือกกล้อง -

7 φόρμηการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

เลือกกล้อง CCTV ที่ต้องการขอภาพ

เขตพื้นที่ กล้อง CCTV

คลองสาน AC-KS-01 | วัดทองธรรมชาติ



เขต : คลองสาน รหัสคู่ควบคุม : AC-KS-01

จุดติดตั้ง : วัดทองธรรมชาติ พิกัด : 13.73355 100.50641

จำนวนกล้อง : 6

ยืนยันการเพิ่มกล้อง

8 φόρμηการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

- ประชาชนสามารถเลือกได้ หากต้องการรับไฟล์ผ่านช่องทางไหน ดาวโหลดผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ รับเองที่สำนักงานเขต (กรุณานำ DVD หรือ Flash Drive มาด้วย)

- ดาวโหลดผ่านช่องทางออนไลน์ (จำนวนกล่องไม่มากกว่า 6 ตัว)
- รับเองที่สำนักงานเขต แผ่น DVD หรือ Flash Drive (กรุณานำมาเอง)

หมายเหตุ

เขียนหมายเหตุของคุณหากมี

- ข้าพเจ้าได้อ่านและตกลงยินยอมตาม รายละเอียดข้อตกลงและความยินยอม

ส่งคำร้องขอ

9 ฟอรมการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

- เมื่อส่งคำร้องเสร็จสิ้นจะได้ หมายเลขติดตาม โปรดเก็บหมายเลขนี้ไว้

สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร

[หน้าหลัก](#)
[กรอกแบบฟอร์ม](#)
[ตรวจสอบสถานะ](#)
[ติดต่อ](#)

ขอบคุณสำหรับการส่งข้อมูล

เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับหรือติดต่อทางไลน์ @cctvbangkok

ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามที่ลิ้งค์นี้ [ตอบแบบสอบถาม](#)

ชื่อ : ทดสอบระบบ ทดสอบระบบ	วันที่ขอข้อมูลภาพ : 07/12/2023 11:03:49
ประเภทรับแจ้ง : อุบัติเหตุ	ศูนย์ที่รับผิดชอบ : ศูนย์ CCTV ราชเทวี
	รับข้อมูลที่ศูนย์ : ศูนย์ CCTV ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า)

รหัสผู้ควบคุม	บริเวณ	เวลาเริ่ม	เวลาสิ้นสุด
CM1-PN-002	ซอยศิริชัย 1 ก.ม.หาไชย	07/12/2023 01:30	07/12/2023 02:00

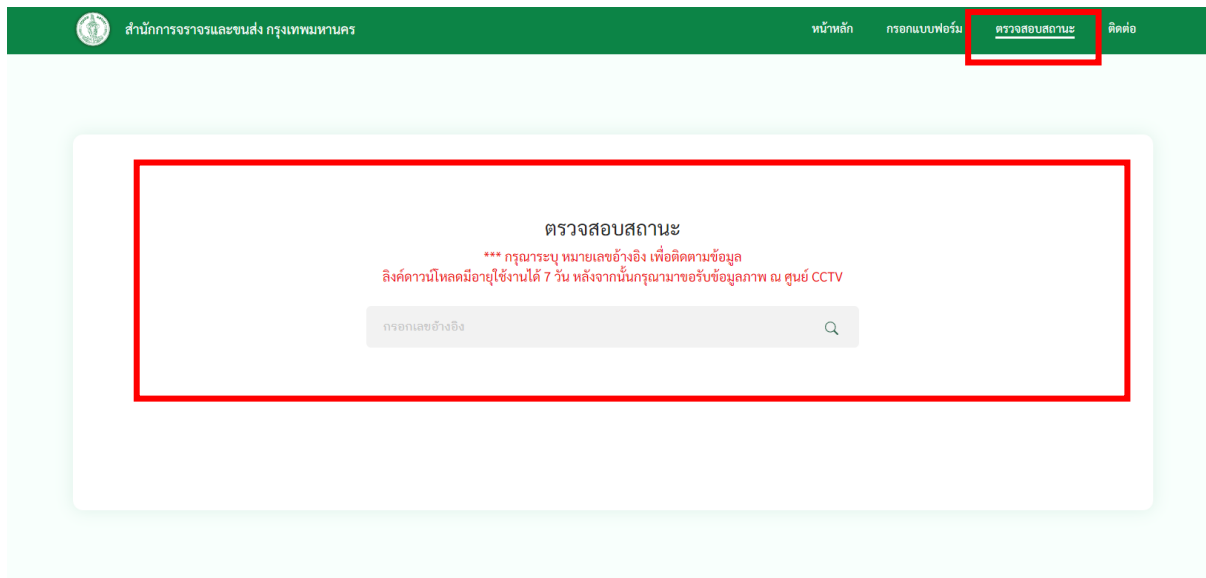
หมายเหตุ : ทดสอบระบบ กิม

หมายเลขการติดตามของท่านคือ

ebfccb

10 ฟอรมการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ขั้นตอนตรวจสอบสถานะภาพการขอภาพออนไลน์



11 ตรวจสอบสถานะ

- กรอกหมายเลขติดตามเพื่อติดตามสถานะ

ชื่อผู้ขอภาพ : ทดสอบระบบ ทดสอบระบบ

รหัสกล้อง	บริเวณ	เวลา	ศูนย์ที่รับเรื่อง	สถานะ	หมายเหตุ	คำนวณเวลา
CM1-PN-002	ซอยศิริชัย 1 ถ.มหาไชย	07/12/2023 01:30 น. - 07/12/2023 02:00 น.	ศูนย์ CCTV ราชเทวี	รอดำเนินการ	null	-

12 รอพิจารณาผล



13กำลังดำเนินการ คือ การตรวจสอบเอกสารจากเจ้าหน้าที่

สำนักงานจรรยาและขนส่ง กรุงเทพมหานคร หน้าหลัก กรอกแบบฟอร์ม ตรวจสอบสถานะ ติดต่อ

ตรวจสอบสถานะ
 *** กรุณาระบุ หมายเลขอ้างอิง เพื่อติดตามข้อมูล
 ลิงค์ดาวโหลดมีอายุใช้งานได้ 7 วัน หลังจากนั้นกรุณามาขอรับข้อมูลภาพ ณ ศูนย์ CCTV

ebfccb 🔍

ชื่อผู้ขอภาพ : ทดสอบระบบ ทดสอบระบบ

รหัสกล้อง	บริเวณ	เวลา	ศูนย์ที่รับเรื่อง	สถานะ	หมายเหตุ	ดาวน์โหลดวิดีโอ
CM1-PN-002	ซอยศิริชัย 1 ถ.มหาไชย	07/12/2023 01:30 น. - 07/12/2023 02:00 น.	ศูนย์ CCTV ราชเทวี	รอพิจารณา	null	ดาวน์โหลดวิดีโอคลิกที่นี่

14 ดำเนินการแล้ว

สามารถดาวโหลดวิดีโอได้จากที่นี่

ชื่อผู้ขอภาพ : ทดสอบระบบ ทดสอบระบบ

รหัสกล้อง	บริเวณ	เวลา	ศูนย์ที่รับเรื่อง	สถานะ	หมายเหตุ	ความไหลค วิดีโอ
CM1-PN-002	ซอยศิริชัย 1 ถ.มหาไชย	07/12/2023 01:30 น. - 07/12/2023 02:00 น.	ศูนย์ CCTV ราชเทวี	ปฏิเสธคำขอ	ชื่อผู้แจ้งไม่ตรงกับบันทึกประจำวัน : เอกสารไม่ ถูกต้อง	-

15 ปฏิเสธคำขอ

การปฏิเสธคำขออาจเกิดได้จากหลายสาเหตุ ซึ่งสามารถตรวจสอบตรง หมายเหตุได้เช่นกัน โปรดยื่นคำขอใหม่ หรือ ติดต่อศูนย์ขอภาพ