

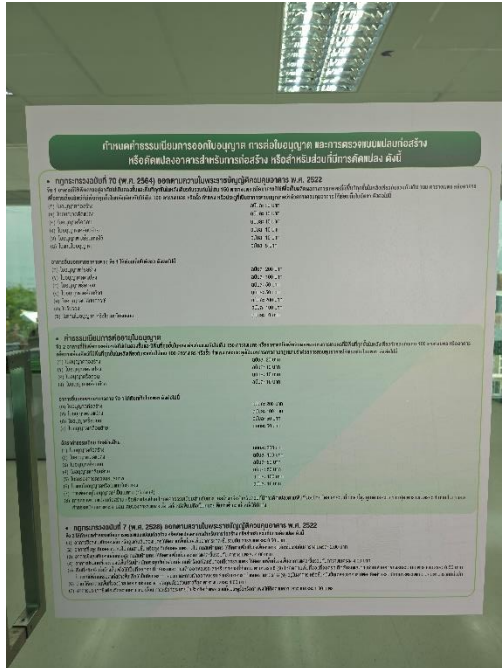
ผลการดำเนินงานมาตรการสื่อสารภาพลักษณ์การให้บริการของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

1. ปรับปรุงและสื่อสารสภาพแวดล้อมและจุดให้บริการให้เป็นมิตรและเข้าถึงง่าย

- จัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานและบริเวณจุดให้บริการให้สะอาด เป็นระเบียบ มีความสะดวกสบาย



- จัดทำและแสดงป้ายต้อนรับ แผนผังบริเวณ และข้อมูลบริการพื้นฐานที่จำเป็น ณ จุดเข้าถึงหลักของสำนักงานและบริเวณจุดบริการต่างๆ



2. พัฒนาและสื่อสารมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน

- กำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการสำหรับงานบริการต่างๆ อัตราภาษี ค่าธรรมเนียมการรับบริการ และจัดทำและเผยแพร่คู่มือประชาชน ให้รับทราบโดยทั่วกัน

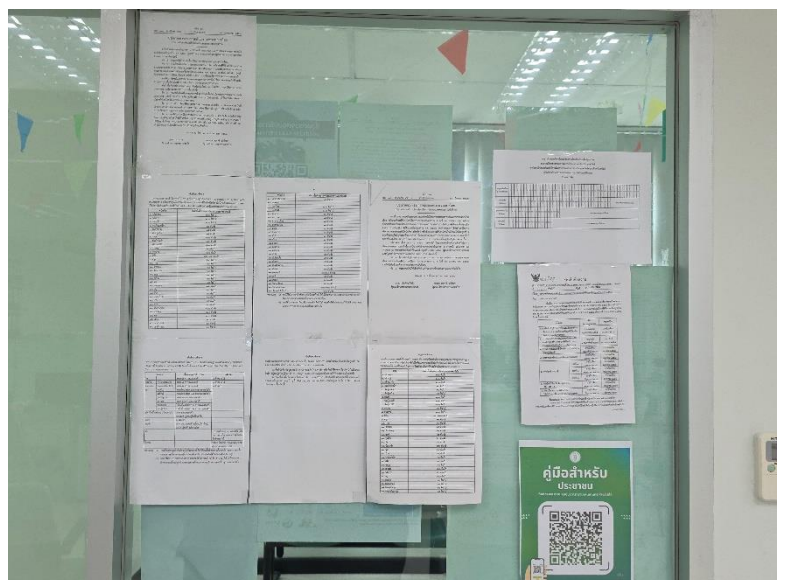
โครงสร้างการทำงาน

กลุ่มงานควบคุมอาคาร มี 8 ครอบคลุมงาน

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน	ระยะเวลา (วัน/สัปดาห์)
1	การพิจารณาอนุญาตขออนุญาตก่อสร้าง, ซ่อมแซม, ต่อเติม, ใช้อาคาร โดยกฎหมายอาคาร		
	1.1 อนุญาตก่อสร้างอาคารในพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางเมตร (แบบยื่นยื่นยื่นยื่น)	4	4.5 ชม
	1.2 อนุญาตก่อสร้างอาคารในพื้นที่เกิน 150 ตารางเมตร (แบบยื่นยื่นยื่นยื่น)	5	15 ชม
2	การอนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	4	4.5 ชม
3	การอนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	4	3 ชม
4	การอนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	4	15 ชม
5	การอนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	5	15 ชม
6	การอนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	5	3 ชม
7	การอนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	5	6 ชม
8	การอนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	5	10 ชม
9	การอนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน		
	8.2.1 ขออนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	4	15 ชม
	8.2.2 ขออนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	3	15 ชม
8.2.3 ขออนุญาตขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	3	3 ชม	

กลุ่มงานรักษาความสะอาด มี 6 ครอบคลุมงาน

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน	ระยะเวลา (วัน/สัปดาห์)
1	การปฏิบัติงานด้านความสะอาด	4	4 ชม
2	การปฏิบัติงานด้านความสะอาด	3	3 ชม
3	การปฏิบัติงานด้านความสะอาด	5	15 ชม
4	การปฏิบัติงานด้านความสะอาด	3	5 ชม
5	การปฏิบัติงานด้านความสะอาด	3	12-13 ชม
6	การปฏิบัติงานด้านความสะอาด	3	2 ชม



3. ส่งเสริมและสื่อสารทัศนคติและพฤติกรรมด้านบริการของเจ้าหน้าที่

- ผู้อำนวยการเขตวังทองหลางได้กล่าวเน้นย้ำเรื่องการบริการ ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนบริการอย่างมีจิตสำนึกด้าน "Service Mind" การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม เป็นมิตร และช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มที่ภายใต้กรอบระเบียบ ให้ตระหนักถึงหน้าที่ของข้าราชการที่ดี

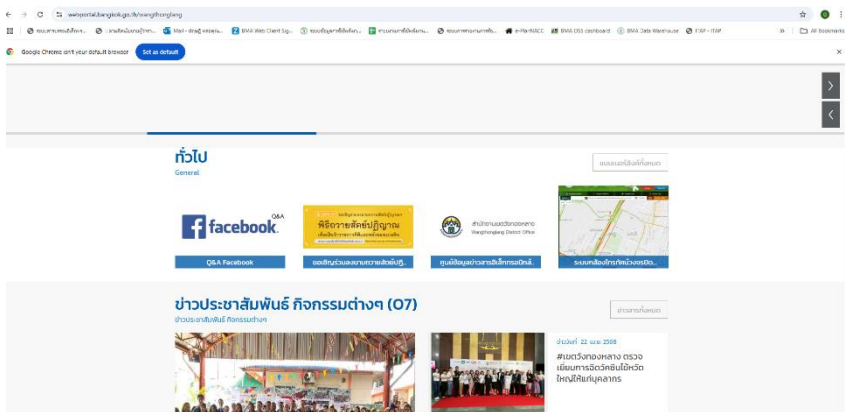
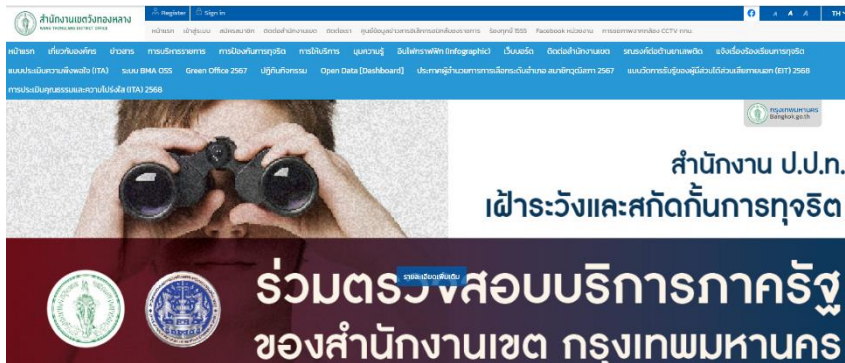


- ให้เจ้าหน้าที่บริการแต่งกายอย่างสุภาพเรียบร้อย เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือการให้บริการ



4. ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและช่องทางออนไลน์ในการสื่อสารและพัฒนาบริการ

- ได้มีการปรับปรุงข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข่าวสารของทางราชการอย่างเป็นปัจจุบัน รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนว่าหากติดต่อผ่านทางช่องทางดังกล่าว จะได้รับการตอบกลับ





สำนักงานเขตวังทองหลาง

4 ชั่วโมง · 🌐

#วังทองหลาง ❌ 🚫 รถรงค์ตามแผนประจำเดือนเมษายน ณ ชุมชนสันประเสริฐ ❌ 🚫

... ดูเพิ่มเติม



wangthonglangdistrict สำนักงานเขตวังทองหลาง

Follow Message

94 Following 1526 Followers 8174 Likes

No bio yet.

📺 Videos

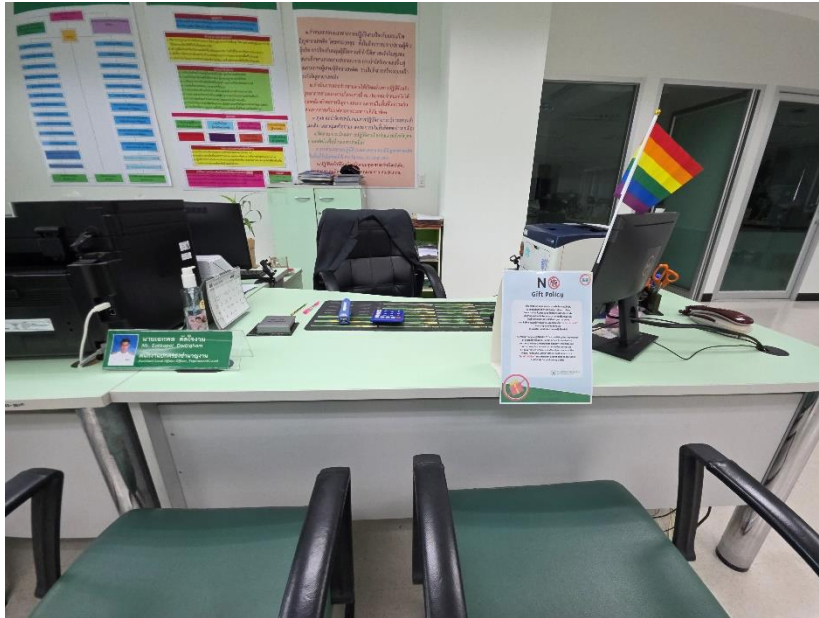
👍 Liked

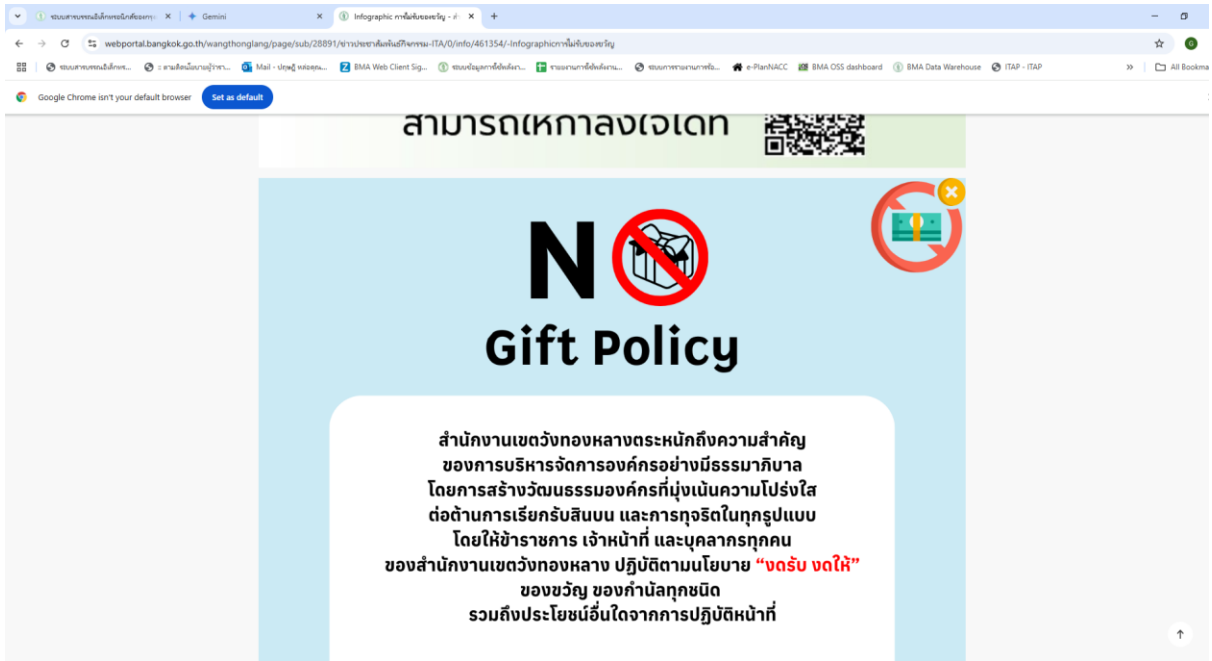
Latest Popular Oldest



5. สื่อสารความมุ่งมั่นด้านความโปร่งใสและธรรมาภิบาลอย่างเปิดเผย

- ได้มีการเผยแพร่นโยบาย No Gift Policy ของหน่วยงาน ณ จุดบริการ เพื่อสร้างความมั่นใจในการรับบริการของประชาชน เพราะจะสังเกตเห็นได้ง่าย รวมถึงเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขต





- จัดทำช่องทางารรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือการรับสินบนของเจ้าหน้าที่ หากเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการ

ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

หน้าแรก > ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ >

[← ย้อนกลับ](#)

View : 15.6K



แบบสอบถามข้อมูล

กรุณากรอกข้อมูลของท่าน

ชื่อ-นามสกุล

ระบุ

เบอร์โทรศัพท์

ระบุ

อีเมล

ระบุ

เลขประจำตัวประชาชน

ระบุ



6. เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและสื่อสารการตอบสนอง

- จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นการให้บริการในช่องทางที่สะดวก และง่ายต่อการแสดงความคิดเห็น และมีการสื่อสารให้ประชาชนทราบว่ามีการเปิดรับฟังความคิดเห็นเมื่อใด และมีการจัดทำสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ

ติดต่อสอบถาม

กรุณากรอกข้อมูลของท่าน

เสนอแนะ:

ข้อความ:

ชื่อ-นามสกุล

ระบุ:

ที่อยู่

ระบุ:

เบอร์โทรศัพท์

ระบุ:

อีเมล

ระบุ:



รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1045 : สำนักงานเขตวังทองหลาง

วันที่: 01/10/2567

ถึง: 31/03/2568

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวนคำทั้งหมด	จำนวนคำที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจ มาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	654	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
น.ส.นันทกมล สุทธิภา	1,158	1,150	99 %	0	0	0	7	1,143	5,743	4.99	100 %
User23	70	64	91 %	0	1	0	0	63	317	4.95	99 %
นายโกวิท อุวง	1,964	1,729	88 %	0	0	0	1	1,728	8,644	5.00	100 %
นางสาวระไพโร สมิตะโยธิน	3,094	3,014	97 %	0	0	0	2	3,012	15,068	5.00	100 %
นายกรวิพล มนต์ศรี	313	303	97 %	0	0	0	3	300	1,512	4.99	100 %
User26	3	3	100 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
น.ส.ปัทมาพรินทร์ ขอบสง	3,346	3,311	99 %	0	0	0	0	3,311	16,555	5.00	100 %
น.ส.ณัฐพร อัญเกิด	6,967	6,672	96 %	0	0	0	8	6,664	33,352	5.00	100 %
นาย นนทศักดิ์ ชูแก้ว	4,989	4,773	96 %	0	0	1	2	4,770	23,861	5.00	100 %
นายสาธิต ดามัน	856	812	95 %	0	0	0	0	812	4,060	5.00	100 %
User27	154	132	86 %	0	0	0	10	122	650	4.92	98 %
User21	96	9	9 %	0	0	0	0	9	45	5.00	100 %
น.ส.สาพิภา สง่าอารีย์กุล	1,132	1,103	97 %	0	0	0	1	1,102	5,514	5.00	100 %
User24	310	299	96 %	0	0	0	0	299	1,495	5.00	100 %
นายอุทิศ ถิ่นนาเมือง	2,055	1,964	96 %	0	0	0	0	1,964	9,820	5.00	100 %
นางสาวลักขณ์ ไทยสงค์	1,894	1,637	86 %	0	0	0	25	1,612	8,160	4.98	100 %
User18	149	133	89 %	0	0	0	6	127	659	4.95	99 %
นางนิตศากานต์ เข้มแข็ง	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
นายอดิสรีย์ วรรณรัตน์	28	28	100 %	0	0	0	0	28	140	5.00	100 %
User19	48	45	94 %	0	0	0	0	45	225	5.00	100 %
User25	1,997	1,935	97 %	1	0	0	18	1,916	9,653	4.99	100 %
น.ส.ประยูร สังข์สุวรรณ	149	130	87 %	0	0	0	1	129	649	4.99	100 %

เวลาพิมพ์รายงาน : 25/04/2568 14:35:31

หน้า 1 จาก 2

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวนคำทั้งหมด	จำนวนคำที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจ มาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
นางสาวมาลีนา สะและหมัด	3,276	2,840	87 %	0	0	0	1	2,839	14,199	5.00	100 %
นาย นนทศักดิ์ ชูแก้ว	2	1	50 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
User22	4,752	4,550	96 %	0	0	0	1	4,549	22,749	5.00	100 %
นางสาวอุทัยวรรณ แสงชัน	3	3	100 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
นายเอกพล ดัดใจงาม	325	299	92 %	0	0	0	1	298	1,494	5.00	100 %
นางนิตติมา ศรียุยงค์	81	76	94 %	0	0	0	0	76	380	5.00	100 %
นายราวีชญ์ เรืองกุล	2,913	2,630	90 %	1	2	0	9	2,618	13,131	4.99	100 %
น.ส.อินทิรา ไชยพันธ์จิววงศ์	2,555	2,471	97 %	0	0	0	2	2,469	12,353	5.00	100 %
นายอรุณพงศ์ คชศักดิ์	32	22	69 %	0	0	0	1	21	109	4.95	99 %
นายสิทธิศักดิ์ มาสิงบุญ	3,884	3,791	98 %	0	0	0	0	3,791	18,955	5.00	100 %
น.ส.พรพรรณ หนัดน้ำ	1,299	1,094	84 %	0	1	0	1	1,092	5,466	5.00	100 %
User20	668	598	90 %	0	1	0	0	597	2,987	4.99	100 %
น.ส.ธัญรัตน์ เทศมาสา	4,363	4,279	98 %	1	0	1	20	4,257	21,369	4.99	100 %
รวมทั้งหมด	55,580	51,900	93 %	3	5	2	120	51,770	259,349	5.00	100 %

เวลาพิมพ์รายงาน : 25/04/2568 14:35:32

หน้า 2 จาก 2

7. นำเสนอเรื่องราวความสำเร็จหรือการแก้ไขปัญหาที่สะท้อนภาพลักษณ์ที่ดี

- มีการเผยแพร่เรื่องราวของเจ้าหน้าที่ที่ประชาชนประทับใจในการให้บริการ ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนคนอื่นรับทราบ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่คนอื่น

