**ตาราง ฉ แสดงตัวชี้วัดและโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนภารกิจ ตามองค์ประกอบที่ 2 - 3 และองค์ประกอบที่ 4 (เฉพาะสำนักงานเขต)**

**องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วด** | **โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ** |
| ความสําเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน | ตามที่ สกก . กำหนด | กิจกรรมพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ฝ่ายการศึกษา)  (โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสร้างเครือข่ายพี่สอนน้องด้านภาษาและเทคโนโลยี)  (ตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ) |

**องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพในการดําเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วด** | **โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ** |
| 3.1 ร้อยละความสําเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น  โปร่งใส คล่องตัว | ตามที่ สยป. กำหนด | กิจกรรม 3.1 ร้อยละความสําเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่นโปร่งใส คล่องตัว (ฝ่ายปกครอง)  (ตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ) |
| 3.2 ความสําเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม | ตามที่ สงม. กำหนด | กิจกรรม 3.2 ความสําเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม (ฝ่ายการคลัง)  (ตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ) |

**องค์ประกอบที่ 4 การประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของสํานักงานเขต (เฉพาะในส่วนของ**

**สำนักงานเขต)**

| **ตัวชี้วัด** | **นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วด** | **โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- |
| ร้อยละความสําเร็จประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่าน  แพลตฟอร์ม Traffy Fondue | ตามที่ สผว.กำหนด | กิจกรรมร้อยละความสําเร็จประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue (องค์ประกอบที่ 4)  (ฝ่ายปกครอง)  (ตัวชี้วัดเจรจาตกลงฯ) |