



ประกาศสำนักงานเขตวังทองหลาง

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ตามที่รัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ซึ่งมีหลักความมีส่วนร่วมเป็นหลักสำคัญประการหนึ่ง ซึ่งเป็นการทำให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาครัฐ นั้น

สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้กำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตวังทองหลาง เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

๑. ต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานที่มีผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย วิถีชีวิต หรือส่วนได้เสียกับชุมชนหรือท้องถิ่น

๒. กำหนดให้มีหน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาและการดำเนินงานให้มีความชัดเจน สะดวกรวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ที่อยู่ติดต่อ โทรศัพท์หรือ Call Center โทรสาร เว็บไซต์ จดหมาย มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์และกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๓. ให้มีการนำปัญหาความต้องการ/ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนงานหรือโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีหรือแผนพัฒนาต่างๆ ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

๔. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของการดำเนินงานของสำนักงานเขตวังทองหลาง ช่องทางที่หลากหลาย เช่น ดิตประกาศ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบทบาทภารกิจนั้นๆ

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

๑/

(นางสาวอัญชญา บุญสุยา)  
ผู้อำนวยการเขตวังทองหลาง