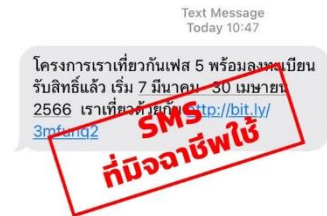


## ภัยร้ายหลายรูปแบบใกล้ตัวกว่าที่คิด

ท่ามกลางความเจริญทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด ย่อมมีภัยร้ายจากเหล่าที่มีจรรยาบรรณจะแฝงตัวอยู่ในทุกๆ รูปแบบของการค้าขาย (แพลตฟอร์ม) เพื่อหลอกลวงผู้บริโภคให้หลงเชื่อในการซื้อขายสินค้าต่างๆ อีกทั้งภัยจากแก๊ง Call Center ใช้หมายเลขโทรศัพท์จริงของหน่วยงานที่แอบอ้างแต่ใช้เทคโนโลยีแปลงสัญญาณโทรศัพท์เป็นหมายเลขของหน่วยงานที่แอบอ้าง หรืออาจจะใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่สามารถติดต่อกลับได้ โดยส่วนใหญ่เป็นหมายเลขจากต่างประเทศ เพื่อให้ยากต่อการติดตามจับกุม โดยแก๊ง Call Center มักมาพร้อมอุบายใหม่ ที่เน้นความซับซ้อนและสร้างความตกใจ หากได้รับสายที่น่าสงสัยให้ใช้สติเข้าสู่ เมื่อมีการบอกให้โอนเงิน ให้สันนิษฐานไว้ก่อนเลยว่าเป็นมิจฉาชีพห้ามโอนเด็ดขาด ปัจจุบันแก๊ง Call Center



ได้พัฒนารูปแบบการหลอกลวงจากเดิมคือโอนเงินให้กับคนร้ายโดยตรง เป็นการหลอกลวงให้ผู้เสียหายกดลิงค์เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรมในโทรศัพท์เพื่อเข้าถึงข้อมูลและควบคุมโทรศัพท์มือถือของผู้เสียหาย ซึ่งหากคนร้ายสามารถรู้รหัสผ่านในการใช้งานแอปพลิเคชันธนาคาร คนร้ายก็จะสามารถทำการถอนเงินออกจากบัญชีธนาคารของเหยื่อจนหมด โดยการหลอกลวงของคนร้ายนั้นมักจะเริ่มต้นด้วยการแอบอ้างเป็นหน่วยงานรัฐหรือเอกชน หลอกให้ผู้เสียหายติดตั้งแอปพลิเคชันจากลิงค์ที่คนร้ายส่งให้ โดยอ้างว่าเพื่ออำนวยความสะดวกหรือเพื่อรับโปรโมชั่นพิเศษ อาจมีการทำหน้าเว็บไซต์ปลอมให้ดูน่าเชื่อถือ ซึ่งถ้าหากเหยื่อหลงเชื่อติดตั้งโปรแกรมเหล่านั้นและกดอนุญาตให้คนร้ายควบคุมโทรศัพท์ ก็จะ使人ร้ายสามารถมองเห็นหน้าจอหรือควบคุมเครื่องของผู้เสียหายได้ เหมือนกับคนร้ายถือโทรศัพท์ของผู้เสียหายอยู่ จากนั้นจะใช้อุบายต่างๆ ในการหลอกเอาข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้เสียหาย โดยเฉพาะรหัส PIN ในการใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ หลังจากนั้นคนร้ายก็จะนำรหัส PIN ที่ได้ไปใช้งานกับแอปพลิเคชันธนาคารเพื่อถอนเงินออกจากบัญชีผู้เสียหายจนหมดบัญชี



ข้อแนะนำเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ คือ ไม่ควรเปิดอ่านหรือกดลิงค์ใน SMS แพลกปลอม หรือการติดตั้งแอปพลิเคชันที่คนร้ายให้ติดตั้ง หากต้องการติดตั้งแอปพลิเคชันใดๆ ควรโหลดและติดตั้งจาก Google Play store หรือ Apple Store เท่านั้น อย่าเชื่อคำแนะนำของคนร้ายให้กดเข้าเบราว์เซอร์อื่น เพราะมิจฉาชีพอาจใช้วิธีการหลอกลวงในรูปแบบให้สแกน QR Code หรือเพิ่มเพื่อนไลน์ทาง ID Line จึงไม่ควรสแกนหรือเพิ่มเพื่อนไลน์ทาง ID Line จากคนที่ไม่น่าเชื่อถือ และในกรณีมีการส่ง SMS ที่ผิดปกติควรโทรศัพท์ตรวจสอบกับสายด่วนของธนาคาร หรือหน่วยงานนั้นๆ และควรแยกบัญชีเก็บสะสมเงินไว้ต่างหากโดยไม่พ่วงกับแอปพลิเคชันใดๆ โดยบัญชีที่ใช้ทำธุรกรรมออนไลน์นั้นควรจำกัดวงเงินไว้เพียงพอต่อการใช้จ่ายประจำวันเท่านั้น เพราะหากเกิดผิดพลาดจะได้ไม่เสียหายมาก