

**แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว**

ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการมาติดต่อราชการ เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น จึงขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบแบบสำรวจโดยใส่เครื่องหมาย ในช่องตัวเลือกที่ตรงกับข้อเท็จจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|------------------|--|---|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 20 – 30 ปี | <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี | <input type="checkbox"/> 51 – 59 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย |
| | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส./อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพ | <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว |
| | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> ค้าขาย | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป |
| | <input type="checkbox"/> พ่อบ้าน / แม่บ้าน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... | |

ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว

เรื่อง.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

| ประเด็นการสำรวจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ | | | | | |
| 2. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | |
| 3. อาคาร สถานที่ ที่มาขอรับบริการ | | | | | |
| 4. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ | | | | | |
| 5. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ | | | | | |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....
.....
.....

ขอขอบคุณ

สรุปสถิติผู้มาขอรับบริการและประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

| จำนวน (คน) | ผู้ขอรับบริการ | | | ประเภทการขอรับบริการ | | |
|---------------|----------------|-------|-----|----------------------|-------------------------|--|
| | ชาย | หญิง | รวม | ชำระค่าปรับ | แจ้งเรื่อง ร้องเรียน | สอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายเทคนิค |
| | ๖ | ๘ | ๑๔ | ๑๓ | - | ๑ |
| ร้อยละ | ๔๒.๘๖ | ๕๗.๑๔ | ๑๐๐ | ๙๒.๘๖ | - | ๗.๑๔ |

| ประเด็นการสำรวจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|------|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ | ๑๓ | ๑ | - | - | - |
| คิดเป็นร้อยละ | ๙๒.๘๖ | ๗.๑๔ | - | - | - |
| ๒. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๑๓ | ๑ | - | - | - |
| คิดเป็นร้อยละ | ๙๒.๘๖ | ๗.๑๔ | - | - | - |
| ๓. อาคาร สถานที่ ที่มาขอรับบริการ | ๑๓ | ๑ | - | - | - |
| คิดเป็นร้อยละ | ๙๒.๘๖ | ๗.๑๔ | - | - | - |
| ๔. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ | ๑๔ | - | - | - | - |
| คิดเป็นร้อยละ | ๑๐๐ | - | - | - | - |
| ๕. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ | ๑๔ | - | - | - | - |
| คิดเป็นร้อยละ | ๑๐๐ | - | - | - | - |