

**แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว**

ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการมาติดต่อราชการ เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น จึงขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านตอบแบบสำรวจโดยใส่เครื่องหมาย  ในช่องตัวเลือกที่ตรงกับข้อเท็จจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |                  |  |   |  |
|------------------|--|---|--|
| 1. เพศ           | <input type="checkbox"/> ชาย                   | <input type="checkbox"/> หญิง               |  |
| 2. อายุ          | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | <input type="checkbox"/> 20 – 30 ปี         | <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี        |
|                  | <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี            | <input type="checkbox"/> 51 – 59 ปี         | <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป       |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา            | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย |
|                  | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส./อนุปริญญา   | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี          | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี  |
| 4. อาชีพ         | <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว     |
|                  | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา     | <input type="checkbox"/> ค้าขาย             | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป     |
|                  | <input type="checkbox"/> พ่อบ้าน / แม่บ้าน     | <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....         |  |

**ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว**

เรื่อง.....

**ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่**

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ					
2. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. อาคาร สถานที่ ที่มาขอรับบริการ					
4. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ					
5. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....  
 .....  
 .....

ขอขอบคุณ

สรุปสถิติผู้มาขอรับบริการและประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน (คน)	ผู้ขอรับบริการ			ประเภทการขอรับบริการ		
	ชาย	หญิง	รวม	ชำระค่าปรับ	แจ้งเรื่อง ร้องเรียน	สอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายเทคนิค
	๑๐	๖	๑๖	๑๐	-	๖
ร้อยละ	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	๑๐๐	๖๒.๕๐	-	๓๗.๕๐

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	๑๔	๒	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๕๐	๑๒.๕๐	-	-	-
๒. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๑	๕	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	-	-	-
๓. อาคาร สถานที่ ที่มาขอรับบริการ	๑๑	๕	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๘.๗๕	๓๑.๒๕	-	-	-
๔. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	๑๓	๓	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๒๕	๑๘.๗๕	-	-	-
๕. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ	๑๕	๑	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๗๕	๖.๒๕	-	-	-