

**แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว**

ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการมาติดต่อราชการ เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น จึงขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบแบบสำรวจโดยใส่เครื่องหมาย ในช่องตัวเลือกที่ตรงกับข้อเท็จจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|------------------|--|---|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 20 – 30 ปี | <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี | <input type="checkbox"/> 51 – 59 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย |
| | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส./อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพ | <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว |
| | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> ค้าขาย | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป |
| | <input type="checkbox"/> พ่อบ้าน / แม่บ้าน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... | |

ส่วนที่ 2 ท่านมาติดต่อฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว

เรื่อง.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ					
2. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. อาคาร สถานที่ ที่มาขอรับบริการ					
4. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ					
5. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....
.....
.....

ขอขอบคุณ

สรุปสถิติผู้มาขอรับบริการและประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตลาดพร้าว
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

จำนวน (คน)	ผู้ขอรับบริการ			ประเภทการขอรับบริการ		
	ชาย	หญิง	รวม	ชำระค่าปรับ	แจ้งเรื่อง ร้องเรียน	สอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายเทคนิค
	๖	๖	๑๒	๘	๑	๓
ร้อยละ	๕๐	๕๐	๑๐๐	๖๗	๘	๒๕

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	๘	๔	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๗	๓๓	-	-	-
๒. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐	๒	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๓	๑๗	-	-	-
๓. อาคาร สถานที่ ที่มาขอรับบริการ	๓	๙	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๒๕	๗๕	-	-	-
๔. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	๓	๙	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๒๕	๗๕	-	-	-
๕. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ	๑๐	๒	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๓	๑๗	-	-	-